

Aula 1

Fundamentos de Sistemas de Informação

Profª Vivian Ariane Barausse de Moura

Conversa Inicial

Fundamentos



Tema 1 – Teoria dos sistemas

- Conjunto de elemento(s) que interagem na busca de objetivo(s):
 - Objetivo
 - Entradas
 - Processamento
 - Saídas, controles e avaliações
 - Retroalimentação/ *feedback*



ImageFlow/Shutterstock

Sistemas de informação

Representação gráfica de um sistema de informação (SI)



Fonte: Calçara, 2015, p. 67.

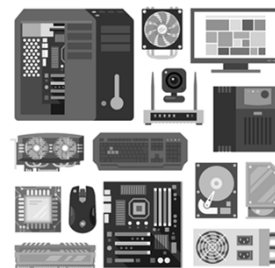
Tema 2 – Conceitos iniciais para entendimento do funcionamento de SI

Elementos de um sistema de informação



Fonte: Eleutério, 2015, p. 72

Hardware



Red monkey/Shutterstock

Software



Rawpixel.com/Shutterstock

Banco de dados



faithie/Shutterstock

Rede de computadores



Dukes/Shutterstock

Tema 3 – Definição de dado, informação e conhecimento

Dado

331 Detergente Brite	1,29
863 Café BL Hill	4,69
173 Meow Cat	0,79
331 Detergente Brite	1,29
663 Country Ham	3,29
524 Fiery Mustard	1,49
113 Ginger Root	0,85
331 Detergente Brite	1,29

Dados

Fonte: Laudon; Laudon, 2014.

Conversão de dados em informação



Eleutério, 2015, pág. 37.

Informação

331 Detergente Brite	1,29	Região de vendas: Noroeste Loja: Hipermercado n. 122
863 Café BL Hill	4,69	
173 Meow Cat	0,79	N. ITEM
331 Detergente Brite	1,29	
663 Country Ham	3,29	DESCRÇÃO
524 Fiery Mustard	1,49	UNIDADES VENDIDAS
113 Ginger Root	0,85	
331 Detergente Brite	1,29	
		TOTAL DE VENDAS DO ANO
		\$ 9.231,24

Fonte: Laudon; Laudon, 2014.

Conhecimento



Fonte: Eleutério, 2015, p. 48.

Tema 4 – Relação entre sistemas de informação e tecnologia da informação

Principais classificações de sistemas de informação

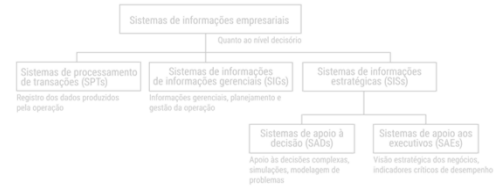
Classificação de um sistema de informação conforme a abrangência



Fonte: Eleutério, 2015, p. 96.

Principais classificações de sistemas de informação

Classificação dos sistemas de informações conforme o nível decisório



Fonte: Eleutério, 2015, p. 99.

Componentes de um sistema de informação



Macrovector/Shutterstock

Tema 5 – Tipos de sistemas de informação

Tipos de sistemas de informação

Pirâmide dos sistemas de informação



Fonte: Calçara, 2015, p. 99.

Pirâmide dos sistemas de informação e seus níveis



Fonte: Eleutério, 2015, p. 100.

Outros tipos de sistemas de informação

Business Intelligence System

- BI
- CRM
- ERP



arka38/Shutterstock

Finalizando

- Nesta aula foram abordados os seguintes temas:
 1. Teoria dos sistemas
 2. Conceitos iniciais para entendimento do funcionamento de SI
 3. Definição de dado, informação e conhecimento
 4. Relação entre sistemas de informação e tecnologia da informação
 5. Tipos de sistemas de informação

Referências

- BELMIRO, N. J. (Org.). Sistemas computacionais. São Paulo: Pearson, 2014.
- _____. Sistemas de informação. São Paulo: Pearson, 2012.
- CAIÇARA JUNIOR, C. Sistemas integrados de gestão – ERP: uma abordagem gerencial. 2. ed. Curitiba: InterSaberes, 2015.
- ELEUTERIO, M. A. M. Sistemas de Informações gerenciais na atualidade. Curitiba: InterSaberes, 2015.

- LAUDON, K. C.; LAUDON, J. P. **Sistemas de informação gerenciais.** 11. ed. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2014.
- OLIVEIRA, D. de P. R. **Sistemas de informações gerenciais: estratégicas, táticas e operacionais.** 7. ed. São Paulo: Atlas, 2001.
- VELOSSO, F. de C. **Informática: conceitos básicos.** 7. ed. 9. reimp. Rio de Janeiro: Elsevier, 2004.