

Aula 3

Fundamentos de Sistemas de Informação

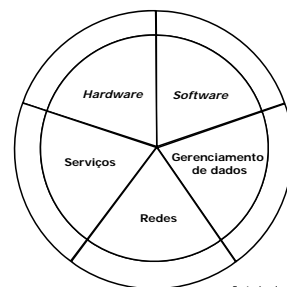
Profª Vivian Ariane Barausse de Moura

Conversa Inicial

■ Infraestrutura e segurança de sistemas de informação



Conceitos fundamentais de infraestrutura e segurança da informação



Fonte: Laudon; Laudon, 2014, p. 147.

Questões sobre implantação de medidas de segurança

Perguntas a serem realizadas pela empresa

1. Quanto tempo a empresa sobreviverá sem os recursos de informática?
2. Quais ameaças poderão afetar o negócio?
3. O que deverá ser protegido?
4. Quem será afetado se ocorrer um desastre?
5. Qual é a capacidade de recuperação da empresa, ou seja, em quanto tempo ela voltará a operacionalizar suas atividades e a que custo?
6. Que recursos serão disponibilizados para a segurança da informação?

Fonte: Elaborado com base em Calgara, 2015, p. 158.

Funções básicas de segurança dos sistemas de informação

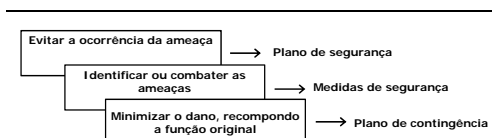
- Dissuasão
- Prevenção
- Detecção
- Contenção
- Recuperação
- Restauração

Principais vulnerabilidades dos sistemas de informação

Quadro das principais ameaças	
Eventos	Ameaças
Integridade	<ul style="list-style-type: none"> • Ameaças físicas e ambientais (fogo, inundação, descargas atmosféricas, calor, poeira, falhas em equipamentos, etc.) • Erros humanos • Fraudes • Erro de processamento e violação de sistemas • Sabotagens físicas
Disponibilidade	<ul style="list-style-type: none"> • Falhas em sistemas ou nos diversos ambientes computacionais • Sabotagens lógicas
Divulgação da informação	<ul style="list-style-type: none"> • Divulgação internacional de informações • Divulgação não internacional de informações

Fonte: Calgara, 2015, p. 161.

Preocupações básicas



Fonte: Calgara, 2016, p. 163.

Segurança dos dados e dos sistemas

Segurança física e ambiental

- Localização
- Construção
- Instalações elétricas e de telecomunicações
- Condições ambientais
- Prevenção e combate a incêndio
- Controle de acesso
- Recursos Humanos e padrões de trabalho

Segurança lógica

- Segurança de redes
- Segurança dos sistemas
- Segurança do usuário

Políticas de segurança e boas práticas de segurança

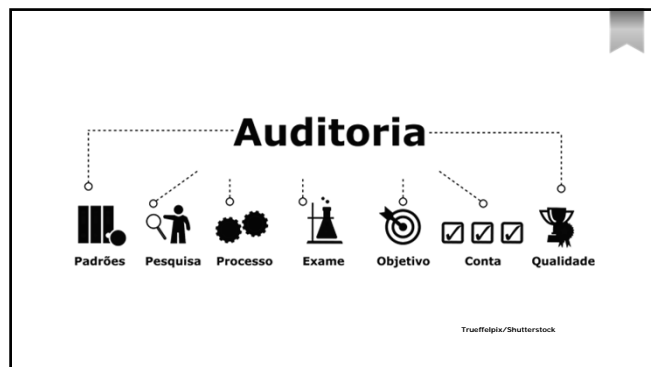
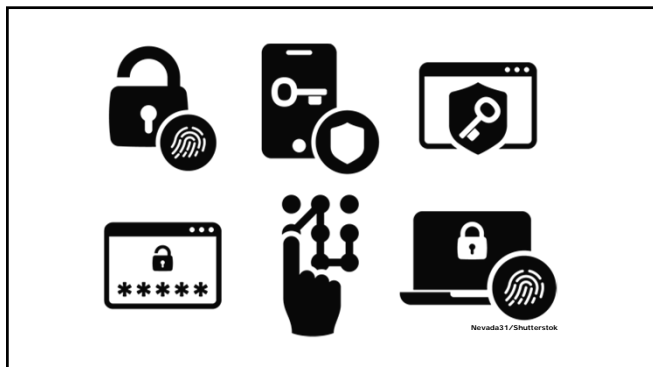
Atributos fundamentais para um plano de políticas de segurança da informação

- Estar alinhado com as estratégias da organização
- Buscar menor enfoque técnico e maior enfoque nos procedimentos e no aspecto comportamental
- Estar sintonizado com as pessoas que se envolvem no contexto computacional da organização

Atributos fundamentais para um plano de políticas de segurança da informação

- Ser decorrente da sensibilização da alta direção da empresa
- Ser divulgado sistematicamente para as pessoas envolvidas apresentando organização e planejamento
- Ser monitorado constantemente e revisado

Autenticação, autorização, auditoria, privacidade, integridade e disponibilidade de sistemas



Referências

- BELMIRO, N. J. (Org.). Sistemas computacionais. São Paulo: Pearson, 2014.
- CAIÇARA, C. J. Sistemas integrados de gestão – ERP: uma abordagem gerencial. 2. ed. Curitiba: InterSaberes 2015.
- LAUDON, K. C.; LAUDON, J. P. Sistemas de informação gerenciais. 11. ed. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2014.