**Case 3 - Conversando sobre os contratos da saúde suplementar**

3.1 : Qual o objetivo da Resolução Normativa 623 da ANS e seus benefícios principais para o consumidor ? Quais os instrumentos de comunicação usados pelo consumidor que poderão ser apresentados numa ação judicial como provas documentais ?

3.2 : Considerando a diferenciação entre os contratos individuais e coletivos de saúde suplementar aponte as características de cada segmento quanto ao aumento das mensalidades, inclusão de dependentes e causas para a extinção.

3.3 : Mencione expressamente duas características típicas dos contratos não regulamentados.

3.4 – Após as decisões dos procedimentos judiciais debatidos no Superior Tribunal de Justiça, o rol de procedimentos atualizado pela ANS é considerado taxativo ou exemplificativo ? Qual a previsão da Lei 14.454 de 2022 no que consiste às solicitações de coberturas não previstas ?