**Case 4 – Entendendo as obrigações e responsabilidades de cada um na cadeia de consumo.**

4.1 : No que consiste a obrigação de meio e a obrigação de resultado ? Quais as especialidades médicas que correspondem a cada uma delas ?

4.2 : No seu entendimento poderá um hospital ser responsabilizado pela ocorrência de um furto nas suas dependências ? Quais os aspectos que devem ser considerados para a eventual responsabilização do hospital ? Quais os artigos do CDC que podem ser indicados pelo paciente e pelo hospital numa ação judicial ?

4.3 : Determinado paciente ajuizou ação contra uma instituição de saúde por ter sofrido uma queda de seu leito hospitalar. Considerando as possibilidades sobre o ocorrido, mencione :

1 – Quais as medidas preventivas que podem ser tomadas pela instituição para evitar o ocorrido ?

2 – Indique quais os elementos que podem ser apresentados como provas :

- documentais;

- testemunhais;

- periciais.

3 – Das três possibilidades abaixo, indique quais serão as favoráveis e desfavoráveis a instituição hospitalar :

- CULPA EXCLUSIVA DO PACIENTE;

- CULPA CONCORRENTE DO HOSPITAL E DO PACIENTE;

- RESPONSABILIDADE EXCLUSIVA DA INSTITUIÇÃO.