**Case 5 – Entendendo as obrigações e responsabilidades de cada um na cadeia de consumo (parte 2)**

5.1 – O que é entendido como erro médico perante o Poder Judiciário? Quais os elementos que o caracterizam ?

5.2 – Quais as boas práticas que um profissional deve tomar exercendo sua atividade profissional pessoal no atendimento ao paciente ?

5.3 – Podemos afirmar que é indiscutível a responsabilidade de um hospital o qual recebeu determinada paciente idosa, hipertensa e diabética a qual contraiu infecção por ocasião da internação hospitalar ? Qual a principal defesa que o hospital poderá oferecer mediante o que prescreve o artigo 14 do código de defesa do consumidor ? (STJ Agint no Recurso Especial número 1.549.466-SP)