

Brasília, May 13, 2019.

#### Reference letter

We declare that Mr. Gustavo Pessoa Caixeta Pinto da Luz has worked as an intern in Risk Management and Project Management at the mixed-capital company Telecomunicações Brasileiras S. A. - TELEBRAS.

Main activities developed:

Risk management:

- Assistance in the creation and implementation of the risk management office, participating in the creation of methodology and training of the company, with policy, guideline and practice in risk management.
- Development of Excel support tool for use in all areas of the company contemplating the whole process of risk management, from the identification of the context to the treatment plan.
- Development of Excel support tool, using Visual Basic for Applications (VBA) for use by the Business Management for the company's general risk visualization.
- Monitoring of risk management, focusing on the identification, evaluation, treatment and monitoring of controls and variations of risk criticality.

Project management:

- Assistance in the creation and implementation of the Project Management Office (PMO), participating in the creation group of the company's methodology.
- Participation of the training provided by a nationally-recognized consultant specializing in projects



Luisa Amélia Tavares de Souza  
Manager Of Business Management



Rodrigo Martins Prates  
Director of Governance

Rodrigo Martins Prates  
Diretor de Governança  
Telecomunicações Brasileira S.A.  
Telebras

Brasília, 13 de maio de 2019.

### Carta de Referência

Declaramos que o Sr. Gustavo Pessoa Caixeta Pinto da Luz trabalhou como estagiário na empresa de economia mista Telecomunicações Brasileiras S. A. – TELEBRAS, como estagiário em Gestão de Riscos e Gestão de Projetos.

Principais atividades desenvolvidas:

Gestão de riscos:

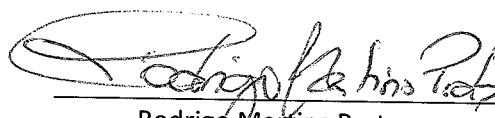
- Auxílio na criação e implantação do escritório de gestão de riscos, participando do grupo de criação da metodologia e capacitação da empresa, com política, diretriz e prática em gestão de riscos.
- Desenvolvimento de ferramenta de apoio em Excel para utilização de todas as áreas da empresa contemplando todo o processo de gestão de riscos, desde a identificação do contexto até o plano de tratamento.
- Desenvolvimento de ferramenta de apoio em Excel, com utilização do Visual Basic for Applications (VBA) para utilização da Gerência de Gestão empresarial para a visualização geral de riscos da empresa.
- Acompanhamento da gestão de riscos, com foco na identificação, avaliação, tratamento e acompanhamento dos controles e variações de criticidade dos riscos.

Gestão de projetos:

- Auxílio na criação e implantação do escritório de gestão de projetos, participando do grupo de criação da metodologia da empresa.
- Participação das capacitações ministradas por consultoria conceituada nacionalmente especializada em projetos



Luisa Amelia Tavares de Souza  
Gerente de Gestão Empresarial



Rodrigo Martins Prates  
Diretor de Governança

Rodrigo Martins Prates  
Diretor de Governança  
Telecomunicações Brasileira S.A.  
Telebras