


Termo de Abertura do Projeto	
ULBRA PARK	

Controle de Versões			
Versão	Data	Autor	Notas da Revisão
		Tawan Godinho, Gustavo Justo, Gustavo Coelho, Igor Borges, Gabriel	

Sumário

1	Objetivos deste documento	1
2	Situação atual e justificativa do projeto	1
3	Objetivos SMART e critérios de sucesso do projeto	1
4	Estrutura Analítica do Projeto – Fases e principais entregas	2
5	Principais requisitos das principais entregas/produtos	2
6	Marcos	2
7	Partes interessadas do projeto	2
8	Restrições	3
9	Premissas	3
10	Riscos	3
11	Orçamento do Projeto	3


1. Objetivos deste documento

Este documento tem como objetivo autorizar o início do projeto ULBRA PARK, atribuir os principais responsáveis e documentar os requisitos iniciais, as principais entregas, premissas e restrições.

2. Situação atual e justificativa do projeto

[Passado, onde está. Descreva a situação atual e o que motivou a realização do projeto.]

A situação atual do estacionamento no campus ULBRA Torres apresenta desafios significativos que impactam negativamente a experiência dos alunos, funcionários e visitantes. Em horários de pico, principalmente durante dias chuvosos e épocas de avaliação, o sistema de estacionamento enfrenta congestionamentos consideráveis. Os atrasos e inconvenientes causados por esse cenário afetam não apenas a mobilidade no campus, mas também o bem-estar e a produtividade da comunidade acadêmica.

Termo de Abertura do Projeto	
ULBRA PARK	

Essa situação demanda uma abordagem mais eficiente e moderna para gerenciar o estacionamento. A digitalização e automatização do sistema são necessárias para aliviar o congestionamento, proporcionar uma experiência de estacionamento mais fluida e permitir que os usuários se concentrem nas atividades acadêmicas sem as preocupações causadas por atrasos e estresse no processo de estacionamento.

Dessa forma, o projeto ULBRA PARK surge como uma resposta a esses desafios. A implementação de um sistema que permita o pagamento antecipado do estacionamento a fim de otimizar a utilização e o tempo de entrada do estacionamento, melhorando a qualidade de vida dentro do campus.


Ao simplificar e agilizar o processo de estacionamento, o projeto busca criar um ambiente mais favorável ao aprendizado, ao trabalho e ao convívio acadêmico.

3. Objetivos SMART e critérios de sucesso do projeto

O projeto ULBRA PARK busca alcançar uma série de benefícios que irão aprimorar significativamente a experiência de estacionamento no campus da ULBRA Torres. Os objetivos SMART (Específicos, Mensuráveis, Atingíveis, Relevantes e Temporalmente definidos) foram estabelecidos para orientar nossos esforços e avaliar o sucesso do projeto. Os principais benefícios e objetivos são os seguintes:

Benefícios Esperados

1. **Redução de Congestionamentos:** Diminuição substancial dos congestionamentos durante horários de pico e situações adversas, proporcionando uma circulação mais fluída no estacionamento.
2. **Melhoria na Eficiência:** Aumento da eficiência no processo de estacionamento, resultando em tempos de entrada e saída mais curtos para os usuários.
3. **Experiência do Usuário Aprimorada:** Oferta de uma experiência de estacionamento mais conveniente e agradável para alunos, funcionários e visitantes do campus.
4. **Uso Otimizado do Espaço:** Otimização da utilização das vagas de estacionamento, maximizando o aproveitamento do espaço disponível.

Termo de Abertura do Projeto	
ULBRA PARK	

Objetivos SMART e Critérios de Sucesso

1. Objetivo SMART 1: Redução de tempo de estacionamento


- **Específico:** Reduzir o tempo médio de espera para entrada no estacionamento para no máximo 5 minutos na fila
- **Mensurável:** Mensurar o tempo médio de estacionamento antes e após a implementação do sistema
- **Atingível:** O objetivo é atingível com a implementação de medidas de melhoria no fluxo de entrada e pagamento no estacionamento, como a digitalização do sistema
- **Relevante:** Sim, pois muitos alunos sofrem com esse problema.
- **Temporalmente Definido:** Início para o final do ano de 2023, com previsão de finalização até o final de 2024

2. Objetivo SMART 2: Aumento de satisfação dos usuários

- **Específico:** Aumentar o índice de satisfação dos usuários em pelo menos 50% até o final do projeto
- **Mensurável:** Realizar pesquisas de satisfação com os usuários do estacionamento
- **Atingível:** Sim, pois a satisfação do usuário está fortemente atrelada ao tempo de espera
- **Relevante:** Relevante pois os resultados são baseado em feedbacks dos próprios usuários, que serão então utilizados para melhorar o serviço prestado
- **Temporalmente Definido:** As pesquisas devem ocorrer antes e depois da implementação do sistema

3. Objetivo SMART 3: Criação do aplicativo para reserva antecipada

- **Específico:** Desenvolver um aplicativo de reserva antecipada de vagas de estacionamento que permita aos usuários da ULBRA Torres garantir vagas de estacionamento com facilidade e conveniência.
- **Mensurável:** Avaliar o sucesso do objetivo com base nos seguintes indicadores:
 - Número de downloads do aplicativo.
 - Número de reservas feitas através do aplicativo.
 - Taxa de satisfação dos usuários com o processo de reserva.
- **Atingível:** A criação do aplicativo é viável com os recursos disponíveis, incluindo pessoal qualificado, orçamento e tecnologia necessária

Termo de Abertura do Projeto	
ULBRA PARK	

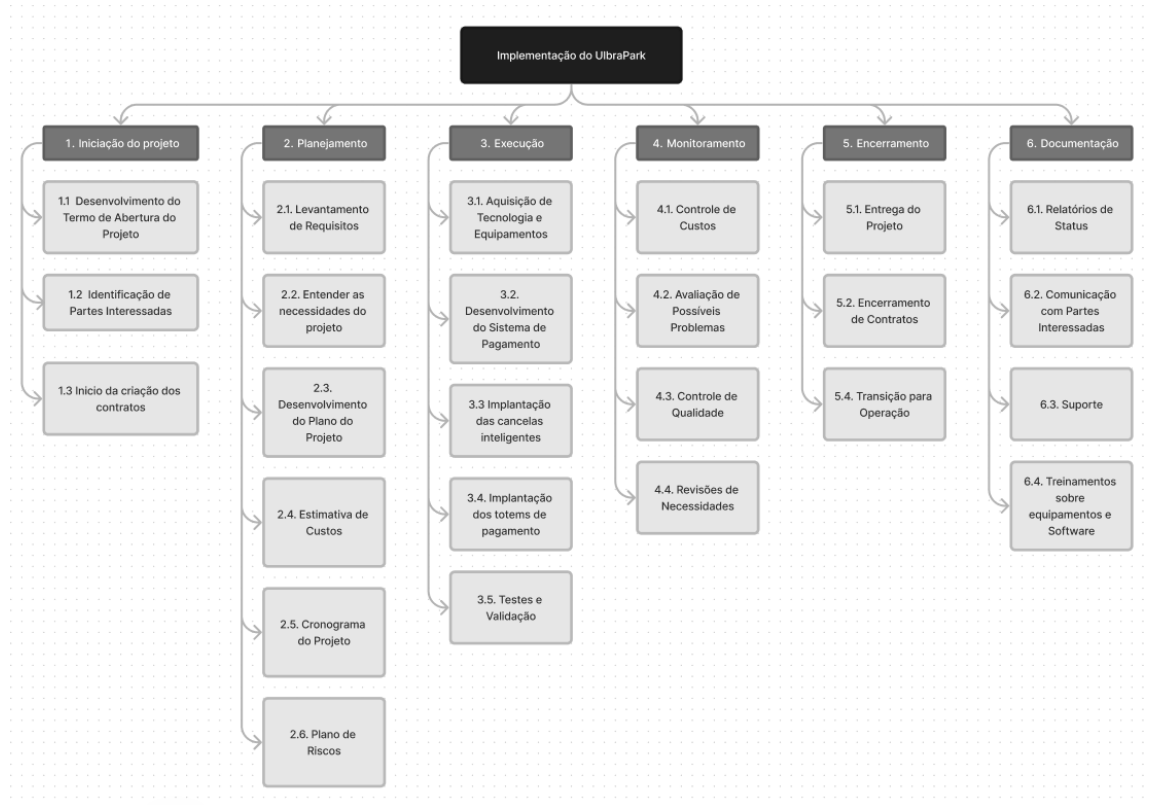
- **Relevante:** A criação do aplicativo é uma meta realista, levando em consideração os recursos disponíveis e a expertise da equipe de desenvolvimento.
- **Temporalmente Definido:** O aplicativo para reserva antecipada será desenvolvido e lançado até o final do próximo semestre letivo, permitindo sua utilização no início do período letivo seguinte

4. Objetivo SMART 4: Implementação e integração do sistema de pagamento ao aplicativo

- **Específico:** Integrar um sistema de pagamento eficiente e seguro ao projeto ULBRA PARK, permitindo que os usuários paguem pelo estacionamento de forma conveniente e sem atrasos, utilizando além do aplicativo, totens de pagamento localizados dentro da universidade.
- **Mensurável:** Medir o sucesso do objetivo com base nos seguintes indicadores:
 - i. Redução significativa no tempo médio de pagamento na entrada do estacionamento.
 - ii. Aumento da taxa de pagamento antecipado.
 - iii. Feedback positivo dos usuários em relação à experiência de pagamento.
- **Atingível:** A integração do sistema de pagamento é viável com os recursos disponíveis, incluindo tecnologia de pagamento segura e uma equipe de desenvolvimento qualificada.
- **Relevante:** É relevante pois possui o potencial para causar um impacto positivo na experiência dos usuários e na eficiência do estacionamento.
- **Temporalmente Definido:** A integração do sistema de pagamento será iniciada junto com o desenvolvimento do aplicativo, e possui previsão de finalização junto do mesmo, ou seja, no final de 2024.

Termo de Abertura do Projeto	
ULBRA PARK	

4. Estrutura Analítica do Projeto – Fases e principais entregas



[Link para o diagrama](#)

5. Principais requisitos das principais entregas/produtos

[[Documente os principais requisitos](#) dos produtos/entregas a serem atendidos identificados na EAP acima.


Ex.: Veja detalhe dos requisitos na planilha Dicionário da EAP com requisitos.xlsx em anexo.]

6. Marcos

[Relacione os principais marcos do projeto. [Marcos](#) são os momentos mais importantes do projeto, quando se conclui as fases ou entregas principais.]

[Exemplo com os grupos de processos baseado na [metodologia otimizada](#):

Fase ou Grupo de Processos	Marcos	Previsão
Iniciação	Projeto Aprovado	
Planejamento	Plano de Gerenciamento de Projetos Aprovado	
	Linhas de Base de Custos, Prazo e Escopos Salvas	

Termo de Abertura do Projeto	
ULBRA PARK	

Execução, Monitoramento e Controle	Entrega validada	
Encerramento	Projeto Entregue e Encerrado	
	Contrato Encerrado	
	Transição do Projeto para Operação concluída	

]

Fase	Marcos	Previsão

7. Partes interessadas do projeto

[Defina nomes, responsabilidades e nível de autoridade das principais [partes interessadas](#) do projeto]

[

Ex.1 (Recomendado):

Veja documento de [Registro das partes interessadas](#) em anexo.

Ex.2 (Inclua mais colunas que achar importante, veja o modelo acima para selecionar as colunas mais importantes para o seu projeto):

A tabela abaixo relaciona as principais partes interessadas do projeto:

Empresa	Participante	Função

]

8. Restrições

[Relacione as [restrições do projeto](#), ou seja, limitação aplicável ao projeto, a qual afetará seu desempenho. Limitações reais: orçamento, recursos, tempo de alocação, ... Ex.: Orçamento de R\$1.500.000,00]

9. Premissas


[Relacione as [premissas do projeto](#), ou seja, fatores considerados verdadeiros sem prova [para fins de planejamento](#). Ex.: Disponibilidade de 50% do tempo do cliente durante os testes]

10. Riscos

[Descreva os principais [riscos](#) do projeto.]

11. Orçamento do Projeto

[Estimativa preliminar dos [custos](#) do projeto representada pelo orçamento ou pelo fluxo de caixa com suas principais entradas e saídas financeiras. Base para a aprovação financeira do projeto e da formação da linha de base dos custos]

Termo de Abertura do Projeto	
ULBRA PARK	

Aprovações		
Participante	Assinatura	Data
Patrocinador do Projeto		
Gerente do Projeto		