



Plano de Testes

Quality Assurance

Professor:
Francisco Gutemberg
Monitor:
William Filho

Equipe 08
BugKillers
Gustavo F. Reinaldo
Géssica Fontes
Adriano Vieira



Abril / 2024



Histórico do Documento

Data	Versão	Autor(es)	Comentários
20/04/2024	v1	Gustavo Reinaldo	Versão inicial
30/04/2024	v2	Géssica Pimentel	Edições complementares de release
18/05/2024	v3	Gustavo Reinaldo, Adriano Vieira	Edição para adição de automações



Sumário

1. Introdução.....	4
1.1 Objetivos.....	4
1.2 Descrição da Aplicação.....	4
1.3 Escopo de Teste.....	4
2. Tipos e Níveis de Teste.....	5
2.1 Testes Funcionais.....	5
2.2 Testes de Usabilidade.....	5
2.3 Integração.....	5
2.4 Testes de Compatibilidade.....	5
2.5 Acessibilidade.....	5
3. Categorização dos requisitos funcionais e requisitos não funcionais.....	6
4. Técnicas de Teste.....	6
4.1 Caixa Preta.....	6
5. Ambiente de Teste.....	7
6. Papeis e Responsabilidade.....	7
7. Ferramentas.....	8
8. Métricas.....	8
8.1 Métricas Consideradas.....	8
8.1.1 Número Total de Testes Executados.....	8
8.1.2 Número de Testes Passados.....	8
8.1.3 Número de Testes Falhados.....	8
8.1.4 Taxa de Sucesso de Teste.....	8
8.1.5 Taxa de Fracasso de Teste.....	8
9. Padrões.....	10
9.1 Padrão de Abertura e Report de Bugs.....	10
9.1.1 Categorização dos Bugs.....	10
9.1.2 Status.....	10
9.1.3 Prioridade.....	10
9.1.4 Template.....	11
9.2 Padrão de Especificação e Execução de Teste.....	12
9.2.1 Prioridade.....	12
10. Escopo.....	13
11. Escopo da automação.....	14
12. Cronograma.....	14



1. Introdução

1.1 Objetivos

O objetivo deste plano de teste é garantir a qualidade e o desempenho adequado da aplicação “The Movie DB” (<https://www.themoviedb.org/>), garantindo que as funcionalidades descritas atendam aos requisitos funcionais e de usabilidade necessários para oferecer uma boa experiência de usuário.

1.2 Descrição da Aplicação

“The MovieDB” (<https://www.themoviedb.org/>) é uma base de dados grátis e de código aberto sobre filmes e seriados, atualizado constantemente através do apoio da comunidade.

1.3 Escopo de Teste

Nesse projeto, será utilizado testes funcionais, de usabilidade e compatibilidade nas principais funcionalidades da aplicação, incluindo:

01	Iniciar Sessão
02	Cadastro
03	Resetar Senha
04	Busca por nome de filme
05	Favoritar Filme

Utilizando a técnica de teste caixa-preta, onde focaremos na camada front-end do website.



2. Tipos e Níveis de Teste

Neste projeto, serão executados em grande parte testes funcionais a nível de sistema, a fim de validar o funcionamento de cada página e funcionalidade e sua interface gráfica e também verificar a integridade do sistema. Também serão realizados alguns testes de usabilidade e acessibilidade.

2.1 Testes Funcionais

Para garantir que o sistema atenda às expectativas do usuário e funcione da maneira correta, serão executados testes manuais funcionais, incluindo a verificação da interação entre componentes, interfaces e funcionalidades.

2.2 Testes de Usabilidade

Para garantir e avaliar a experiência do usuário e a facilidade de manuseio do sistema, assim como a responsividade de tela em diferentes ambientes e a validação em diferentes dispositivos, serão realizados testes de usabilidade.

2.3 Integração

Para validar como as diferentes partes do sistema interagem quando combinadas, como a Busca por nome de filme e o Favoritar filme.

2.4 Testes de Compatibilidade

Verificar se as funcionalidades mantêm o mesmo comportamento em diferentes navegadores, como o Google Chrome e Microsoft Edge(neste projeto).

2.5 Acessibilidade

Para proporcionar à maior quantidade possível de pessoas, independentemente de idade, estatura ou limitação de mobilidade ou percepção, a utilização de maneira autônoma e segura do sistema.



3. Categorização dos requisitos funcionais e requisitos não funcionais

Requisito Funcional		Requisito Não Funcional	
RF001	O sistema deve permitir cadastro de pessoas físicas	NF001	O sistema deverá ser compatível com Windows e Linux
Requisitos	Tecnologia Envolvida		
RF002	O sistema deve permitir a alteração de dados do usuário cadastrado	NF002	O sistema deve ter um design para mobile responsivo
Requisitos		Usabilidade	
RF003	O sistema deve permitir a exclusão do usuário	NF003	O sistema deve ser acessível via browser, como, Google Chrome, Opera.
Requisitos		Usabilidade	
RF004	O sistema deve permitir a busca por filmes, séries e diretores		
Requisitos			
RF005	O sistema deve permitir a busca por streams disponíveis por país		
Requisitos			
RF006	O sistema deve permitir a busca utilizando filtros		
Requisitos			

4. Técnicas de Teste

4.1 Caixa Preta

Baseamos-nos nos requisitos básicos do software, sendo o foco nos requisitos funcionais da aplicação, ou seja, nas ações principais que o sistema deve desempenhar. O Teste de Caixa preta podem resumir-se em testes de entrada e saída.



5. Ambiente de Teste

Os testes foram realizados em ambientes com as seguintes especificações:

Ambiente de Testes	
Browser Utilizado:	Google Chrome
Versão do Browser:	124.0.6367.118
Tipo do sistema operacional:	Windows
Versão do sistema operacional:	11
Ambiente:	Produção
Hardware:	i5 da geração 11, 8 RAM

6. Papéis e Responsabilidade

A equipe é formada por um team líder de QA que fará o planejamento dos testes, um engenheiro de QA que irá projetar os testes e três analistas de QA que cuidarão da projeção dos testes, execução e avaliação.

Responsável	Função	Responsabilidade
Gustavo Reinaldo	Team Líder de QA	Planejar os Testes
Géssica Fontes	Analista de QA	Projetar os Testes
Géssica Fontes, Gustavo Reinaldo	Engineer QA	Implementar os Testes
Géssica Fontes, Gustavo Reinaldo, Adriano Vieira	Analista de QA	Executar os Testes
Gustavo Reinaldo	Analista de QA	Avaliar os Testes
Adriano Vieira	Analista de QA	Automação de Testes
Gustavo Reinaldo	Analista de QA	Automação de Testes



7. Ferramentas

Iremos utilizar as seguintes ferramentas auxiliares no desempenho de nossas funções:

Ferramentas Utilizadas	
Captura de tela	Ferramenta de Captura do Windows, Lightshot
Gerador de Métricas e Gráficos	Planilhas Google

8. Métricas

As métricas têm como objetivo avaliar diversos aspectos do processo de teste e da qualidade do software, fornecendo informações objetivas sobre o desempenho, a eficácia e a eficiência das atividades de teste.

8.1 Métricas Consideradas

8.1.1 Número Total de Testes Executados

Contagem total de testes realizados durante o período de teste.

8.1.2 Número de Testes Passados

Contagem de testes que foram executados com sucesso, sem falhas ou defeitos encontrados.

8.1.3 Número de Testes Falhados

Contagem de testes que não passaram, revelando defeitos ou falhas no software.

8.1.4 Taxa de Sucesso de Teste

Proporção de testes bem-sucedidos em relação ao total de testes executados. Essa métrica fornece uma visão geral da estabilidade do software e da eficácia dos testes.

8.1.5 Taxa de Fracasso de Teste

Proporção de testes que falharam em relação ao total de testes executados. Isso ajuda a identificar áreas críticas do software que precisam de atenção adicional.



Resultado dos Testes		Observações
Quantidade de Cenários Listados	X	Listar a quantidade total de cenários planejados para teste e quaisquer observações pertinentes.
Quantidade de Testes de Sucesso	Y (Z%)	Listar os testes que foram executados com sucesso, juntamente com o percentual correspondente em relação ao total de testes planejados.
Quantidade de Testes Mal Sucedidos	A (B%)	Listar os testes que falharam durante a execução, incluindo o percentual em relação ao total de testes planejados.
Quantidade de Cenários Não Testados	C (D%)	Listar os cenários que não foram testados, juntamente com o percentual correspondente em relação ao total de cenários planejados. Inclua também o motivo pelo qual esses cenários não foram testados, como falta de recursos, mudança de prioridades, ou outros fatores relevantes.



9. Padrões

9.1 Padrão de Abertura e Report de Bugs

9.1.1 Categorização dos Bugs

Os bugs serão categorizados de acordo com a gravidade, conforme abaixo:

Blocker: Não é possível continuar com os testes

Crítico: Aplicação quebrou, perda de dados.

Major: Grande perda da função

Minor: Pequena perda da função

Trivial: Algumas melhorias de UI

Enhancement: Requisição por uma nova funcionalidade ou melhoria em alguma funcionalidade existente.

9.1.2 Status

Os status serão categorizados de acordo com o processo de resolução dos mesmos, conforme mostrado na próxima página.

New: Novo bug encontrado

Fixed: Bug consertado

Verificado: Bug foi verificado se ainda estava resolvido

Reopen: Reaberto novamente para correção

Won't fix: Não é possível ser resolvido

9.1.3 Prioridade

A prioridade do bug irá de 1 que é o menos importante até 5 que é o mais importante.

Exemplo:

P1	P2	P3	P4	P5
----	----	----	----	----



9.1.4 Template

Bug a ser reportado	
ID	BXXX
Sumário	Breve descrição de como é o bug
Autor	Testador responsável por identificar o bug
Ambiente	Ambiente em que o teste foi realizado
Prioridade	Prioridade que o caso de teste deve ser tratado
Severidade	Nível que o bug afeta o sistema
Dados de Entrada	Dados de entrada que o testador deve fornecer ao sistema
Pré-condições	O que o autor já deve ter feito para poder ter acesso a essa parte do sistema
Pós-condição	O resultado que estava esperando do caso de testes
Reprodutibilidade	Passos necessários para realização da pós-condição
URL	URL em que foi encontrado o bug
Status	Como está o processamento de correção do bug
Evidências	Pode ser foto, vídeos, entre outros

9.2 Padrão de Especificação e Execução de Teste

9.2.1 Prioridade

A prioridade do caso de teste irá de baixa como a baixa e muito alta como a mais alta.

Exemplo:

Baixa	Média	Alta	Muito Alta
-------	-------	------	------------



Cenário XX: Funcionalidade a ser testada		
CT ID	CTXXX	
Sumário	Descrição do cenário entre o autor e o sistema	
Autor	Profissional responsável pelo teste	
Ambiente	Ambiente em que o teste foi realizado	
Prioridade	Prioridade que o caso de teste deve ser tratado	
Dados de entrada	Dados de entrada que o testador deve fornecer ao sistema	
Pré-condições	O que o autor já deve ter feito para poder ter acesso a essa parte do sistema	
Fluxo principal	Ação	Resultado esperado
	1. Passos necessários para realização da pós-condição	
Resultado final	Resultado que o sistema exibiu após os testes	
Resultado observado	Observações do testados	
Status	Resultado da execução	



10. Escopo

Cadastro	CT001
Cadastro de usuário com e-mail já existente	CT001.001
Cadastro de usuário com nome já existente	CT001.002
Cadastro de usuário com a confirmação de senha errada	CT001.003
Cadastro de usuário com os dados vazios	CT001.004

Iniciar Sessão	CT002
Login com o usuário ainda não cadastrado	CT002.001
Login com o usuário correto e a senha errada	CT002.002

Resetar Senha	CT003
Usuário reseta com a mesma senha cadastrada anteriormente	CT003.001

Usuário altera seu e-mail	CT004
----------------------------------	--------------

Usuário exclui sua conta	CT005
---------------------------------	--------------

Testar o filtro de busca de Filmes	CT006
Diferentes filtros ao mesmo tempo	CT006.001
Internacionalização	CT006.002

Funcionalidade de filmes favoritos	CT007
Adicionar Filme aos Favoritos	CT007.000
Remover filme dos Favoritos	CT007.001



11. Escopo das Automações

Testar o filtro de busca de Filmes	CT006
Diferentes filtros ao mesmo tempo	CT006.001
Funcionalidade de filmes favoritos	CT007
Adicionar Filme aos Favoritos	CT007.000

12. Cronograma

Etapas	Data de Início	Data de Término
Planejar Testes	29/04/2024	30/04/2024
Projetar Testes	30/04/2024	30/04/2024
Implementar Testes	01/05/2024	01/05/2024
Executar Testes	02/05/2024	02/05/2024
Avaliar Testes	03/05/2024	03/05/2024
Implementar Automações	06/05/2024	22/05/2024
Executar Automações	23/05/2024	23/05/2024
Validar Automações	24/05/2024	24/05/2024