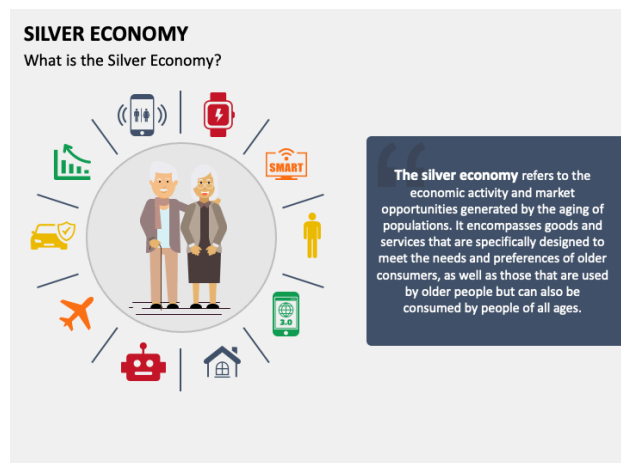


## Modelo de Negócio: Plataforma de Serviços para Público alvo da terceira idade.



<https://cdn.sketchbubble.com/pub/media/catalog/product/optimized1/3/d/3d2e214b41d15d1160d8a0ecd653540707c325fab4247d912ed4ffa3ba6d56ad/silver-economy-mc-slide1.png>

**Silver Hub - Aceleradora AgeTechs**

<https://www.linkedin.com/company/silverhub/?viewAsMember=true>

Proposta de Valor: Integrar a família através de uma plataforma que facilite a interação e o cuidado ao idoso.

Serviços que podem ser oferecidos através de prestadores terceirizados com avaliação e pontuação - Objetivo valorizar o prestador de serviços.

O Idoso terá como realizar agendamentos e conforme a configuração da conta dele, poderá ou não ser requerida a aprovação de um responsável apontado na plataforma. A intenção do SilverFriend é trazer segurança e comodidade durante a utilização de cada serviço, por isso podemos te ligar para validar informações, sem pedir dados confidenciais.

Entendemos que idosos são um dos focos de grupos organizados que visam enriquecer de forma ilegal através de golpes que variam desde ligações se fingindo ser o Banco, a Padaria, a operadora ou até mesmo fingindo ser o SilverFriend App. E por isso criamos procedimentos internos robustos para mitigar esses eventuais problemas.

Sugestão de Tabelas e suas respectivas colunas:

### Usuário:

ID (Chave Primária)

CPF

Nome

Email

Senha (criptografada)

Data de Nascimento

Telefone

Endereço

Tipo de Conta (Idoso, Familiar, Prestador de Serviço)

ID do Responsável (se aplicável)  
Contato de Emergência

### **Serviço:**

ID (Chave Primária)  
Tipo do Serviço  
Nome do Serviço  
Descrição do Serviço  
Preço  
Duracao\_estimada

### **Avaliacao de Servico**

ID (chave primária)  
Id\_servico  
nota

### **Agendamento:**

ID (Chave Primária)  
ID do Usuário  
ID do Serviço  
ID do Prestador  
Data e Hora do Agendamento - Início  
Data e Hora do Agendamento - Fim  
Custo do Serviço estimado  
Custo do Serviço realizado  
Endereço/Rota do Agendamento  
Estado do Agendamento (Pendente, Aprovado (e Pago), Concluído (e Realizado), Cancelado)  
ID Avaliação do Idoso (Nota, Itens\_conforme\_tipo\_Servico, Campo de texto)  
ID Avaliação do Responsável (Nota, Itens\_conforme\_tipo\_Servico, Campo de texto)  
ID Avaliação do Prestador (Nota, Itens\_conforme\_tipo\_Servico, Campo de texto)

### **Prestador de Serviço:**

ID (Chave Primária)  
CPF  
Nome  
Descrição  
Avaliação Média (por serviço)  
Documentação Aprovada (bool - validação digital)  
Apto para Serviço específico (bool)  
Contato

**(Não incluir agora, Avaliar em versão v2)**

**Empresa Prestadora de Serviço:**

ID (Chave Primária)

Nome

Descrição

CNPJ

ID\_Prestadores (Chave Estrangeira)

ID\_Serviços (Chave Estrangeira - necessário?)

Avaliação Média (Média das Avaliações dos Prestadores - necessário?)

Contato

Endereço

Relacionamentos:

Um Usuário pode realizar vários Agendamentos.

Um Serviço pode ter vários Agendamentos.

Um Prestador de Serviço pode oferecer vários Serviços.

Um Usuário (familiar) pode ser responsável por outro Usuário (Silver).

Uma Empresa pode ter vários Prestadores de Serviço.

Uma Empresa pode ter vários serviços \*\*\*\*

**(Não incluir agora, Avaliar em versão v2)**

**Marketing Pago:**

ID do cliente (?)

ID do serviço

Canal de aquisição

Custo

CAC - Custo por aquisição

KPI's em geral (destrinchar mais)

**Marketing Orgânico:**

ID do cliente (?)

ID do serviço

Canal de aquisição

Sessões

Palavra-chave ou conteúdo

KPI's em geral (destrinchar mais)

**Concorrentes:**

**Companhia do Idoso:** <https://ciadoidoso.com.br/>

**Get Ninjas:** Get Ninjas => Saúde => Cuidador de Pessoas => Idosos

Receba até 4 orçamentos grátis!

Qual serviço você procura?

- ☐ Acompanhamento em saídas (supermercado, shopping, etc)
- ☐ Acompanhamento terapêutico (consultas, pós operatório, etc)
- ☐ Administração de medicamentos
- ☐ Banho
- ☐
- ☐ Administração de refeições
- ☐ Transporte
- ☐ Companhia

## Os melhores Profissionais de Saúde deste ano

Veja os Profissionais de Saúde mais bem avaliados deste ano

MA

Marilene

★★★★★

5 recomendações

**Sobre o profissional**

Sou profissional da categoria Saúde, e faço serviços relacionados a Cuidador de Pessoas, Enfermeira. Estou localizado no bairro Vila...

**Recomendação mais recente:**

*Fui muito bem atendida com um trabalho de qualidade. Valeu a pena, orçamento grátis e não é careiro....*

★★★★★

por Ana Paula

LU

Luciano

★★★★★

5 recomendações

**Sobre o profissional**

Sou profissional da categoria Saúde, e faço serviços relacionados a Psicanalista, Coach, Doula, Aconselhamento Conjugal e Familiar,...

**Recomendação mais recente:**

*Excelentes profissionais, rápidos, honestos e com bom preços. Recomendo muito*

★★★★★

por Roberto Silva

SH

Shirley

★★★★★

5 recomendações

**Sobre o profissional**

Sou profissional da categoria Saúde, e faço serviços relacionados a Fisioterapeuta, Instrutora de pilates. Estou localizado no bair...

**Recomendação mais recente:**

*O profissional é excelente, atendeu com rapidez, atenção e solucionou o problema. Recomendo!*

★★★★★

por Bernardo Fernandez

IS

Isabelle

★★★★★

5 recomendações

**Sobre o profissional**

Sou profissional da categoria Saúde, e faço serviços relacionados a Cuidador de Pessoas, Enfermeira. Estou localizado no bairro Pinhei...

AN

Ana

★★★★★

5 recomendações

**Sobre o profissional**

Sou psicóloga, atendo adolescentes e adultos, e tenho o desejo de te ajudar a lidar com desconfortos, medos e anseios. Entendendo...

WI

William

★★★★★

5 recomendações

**Sobre o profissional**

Sou profissional da categoria Saúde, e faço serviços relacionados a Cuidador de Pessoas, Enfermeira. Estou localizado no bairro em Ri...

SQL:

Serviço em nuvem de PostgreSQL: [elephantsql.com](https://elephantsql.com)