

# Insights sobre Pacientes



Breve resumo dos dados de pacientes da Conexa

**Contato:**

Gustavo Ferreira Andrade Rossin

[gustavo.rossin@hotmail.com](mailto:gustavo.rossin@hotmail.com)

Whatsapp: (62) 98345-1500

# Cards com informações gerais de atendimento



23467

Total Atendimentos



10782

Pacientes Únicos



2,18

Média Atendimentos  
por Paciente Único



30,59

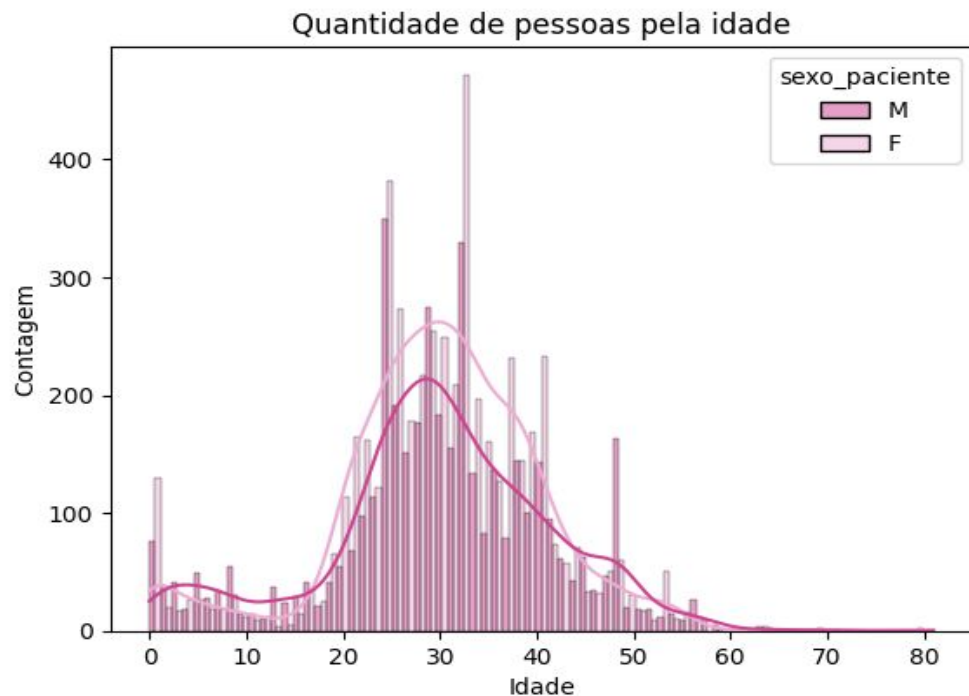
Média de Idade



11,17

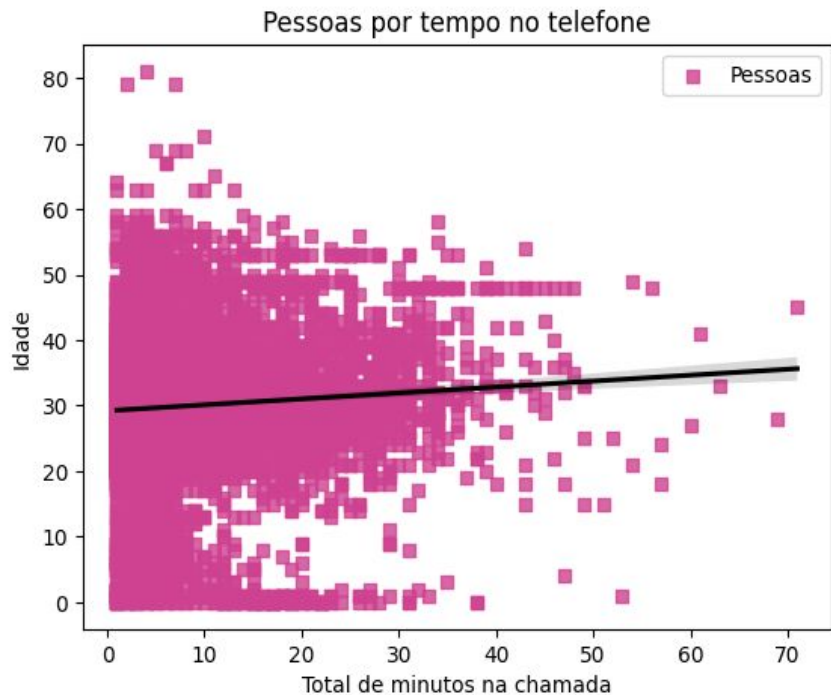
Média Chamadas em  
minutos

# Histograma com Linha de Densidade de Kernel para mostrar a distribuição entre pacientes do Sexo M(asculino) e F(eminino)



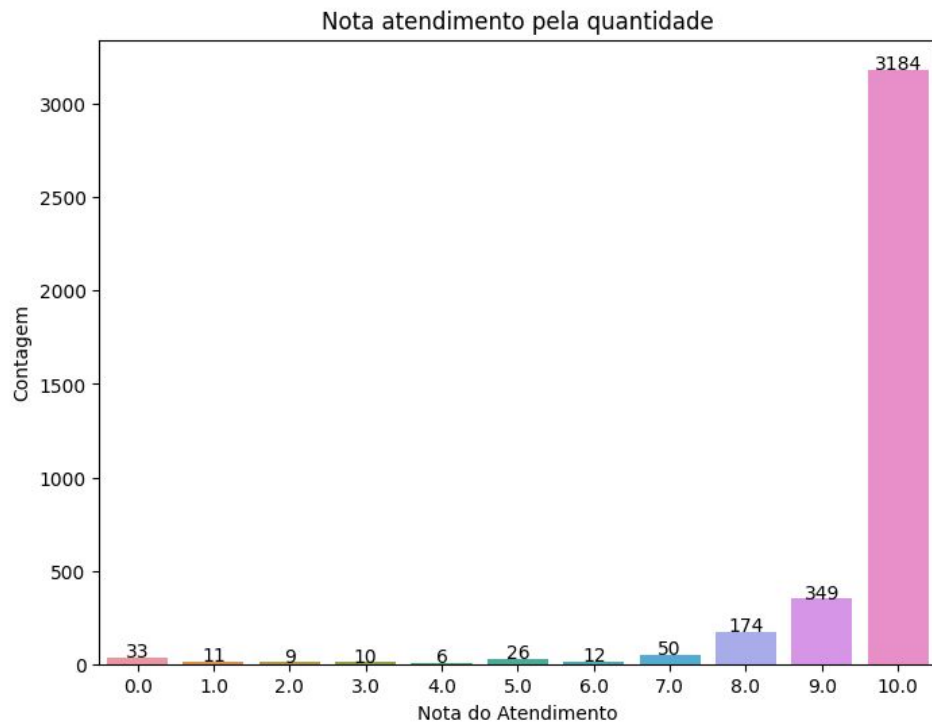
- Distribuição de pessoas que marcaram apenas M ou F (Sem Não Informado ou Outro).
- Temos mais mulheres que homens.
- A maior parte das mulheres está na faixa de 30-40 anos de idade.
- A maior parte dos homens estão na faixa 20-30 anos.

# Gráfico de dispersão para mostrar a distribuição entre idade dos pacientes e tempo de chamada



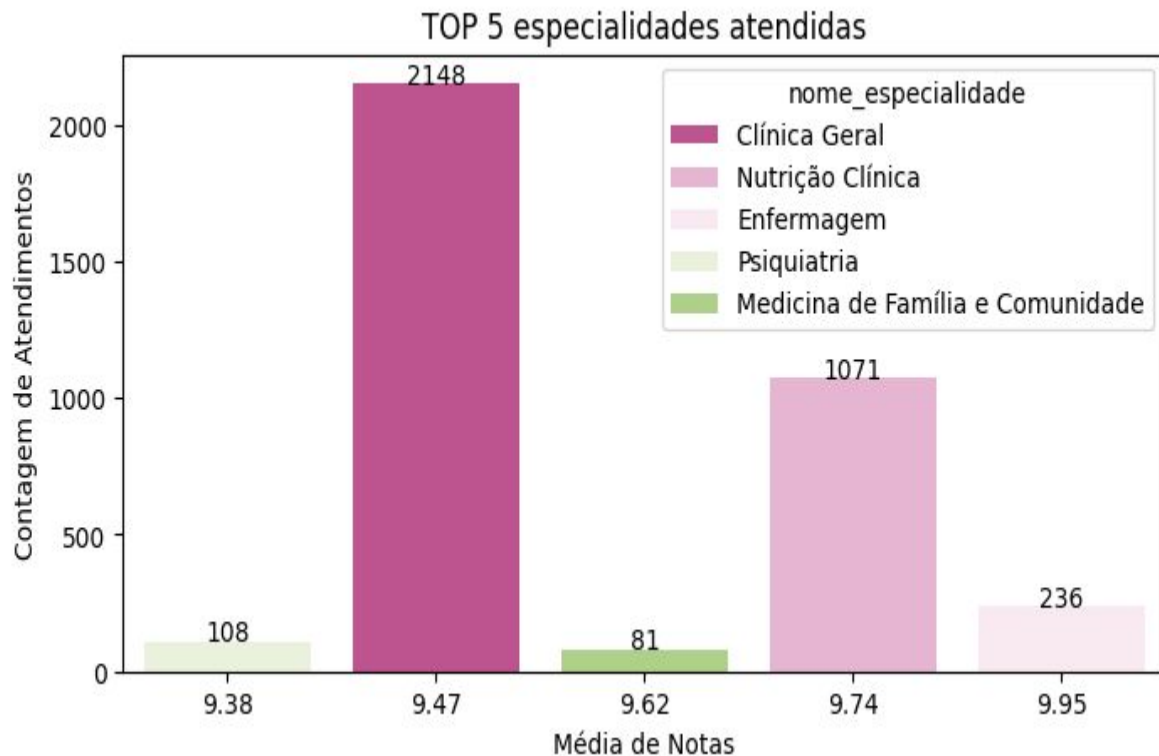
- Linha da regressão **levemente** positiva: quando a pessoa tem mais idade, ela tende a ficar um pouco de tempo a mais em ligação no atendimento.
- Outliers foram encontrados. Como poucas ligações estavam acima de 100 minutos e algumas idades acima de 100 anos, optei pela substituição dos valores, ao invés de excluir da base de dados.
- Para tratar os dados, troquei esses valores de outliers do **tempo de chamada** pela mediana.
- E para cuidar dos dados de **idade**, foi utilizado a média.

# Gráfico de barras para mostrar as notas recebidas pelo atendimento médico



- Analisei apenas os clientes que deram notas entre 0 e 10. (3864 avaliações)
- 82% dos atendimentos foram nota 10.
- 97% das avaliações foram entre 7 e 10 e apenas 3% menor ou igual a 6.
- Este gráfico de barras é interessante pois mostra que a grande parte dos pacientes da **Conexa** estão bem satisfeitos com os atendimentos recebidos.

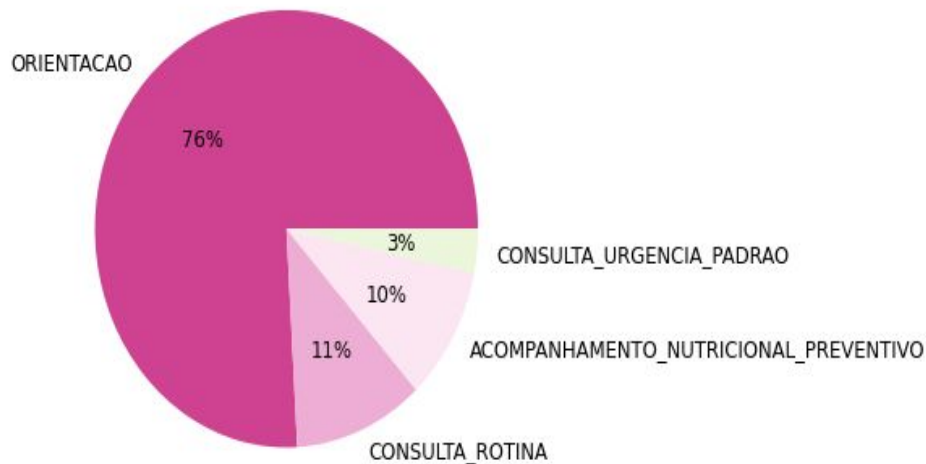
# Gráfico de barras para mostrar quais especialidades tiveram as melhores notas



- As 5 principais especialidades médicas e suas respectivas notas.
- Nota-se que a grande maioria dos atendimentos foram nas especialidades de **Clínica Geral** e **Nutrição Clínica**

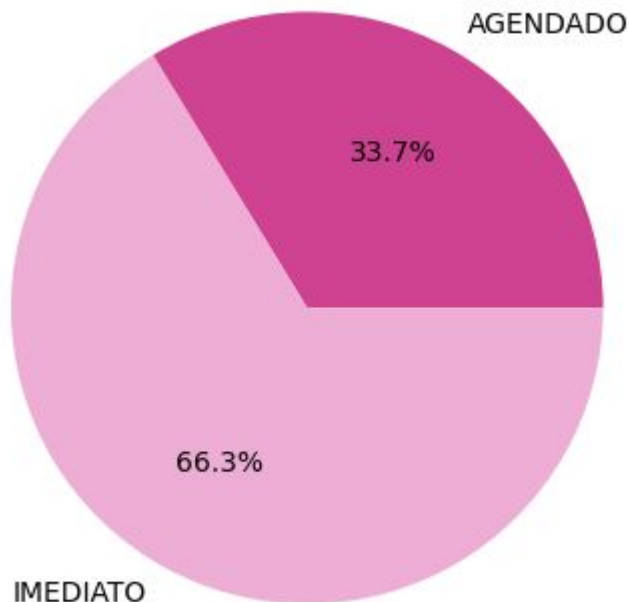
# Gráfico de pizza para mostrar quais foram os principais objetivos de atendimento

Principais Objetivos de Atendimento



- Estes 4 objetivos de atendimento, selecionados pelo profissional de saúde, somaram 19453 atendimentos.
- Nota-se que 76% (14765) dos casos eram apenas **Orientação** para o paciente.
- 87% dos casos realmente conversam o gráfico de barras anterior, já que a maior parte das consultas foi realizada por clínico geral.
- 97% dos casos são consultas mais rápidas, já que são acompanhamentos nutricionais, consulta de rotina e orientação médica.
- Apenas 3% dos casos (635) era de alguma consulta com urgência, novamente nos mostra que os clientes buscam a **Conexa** para atendimentos rápidos, consultas de rotina e acompanhamento nutricional.

## Gráfico de pizza para mostrar atendimentos agendados e imediatos



- De 23467 atendimentos, 66,3% dos atendimentos é feito de maneira imediata. O outro terço dos atendimentos é feito de maneira agendada.
- Novamente, esse dado corrobora que a **Conexa** tem atendimentos rápidos e para casos, em sua grande maioria, com menos urgência que as pessoas podem ficar aguardando em fila de espera online.

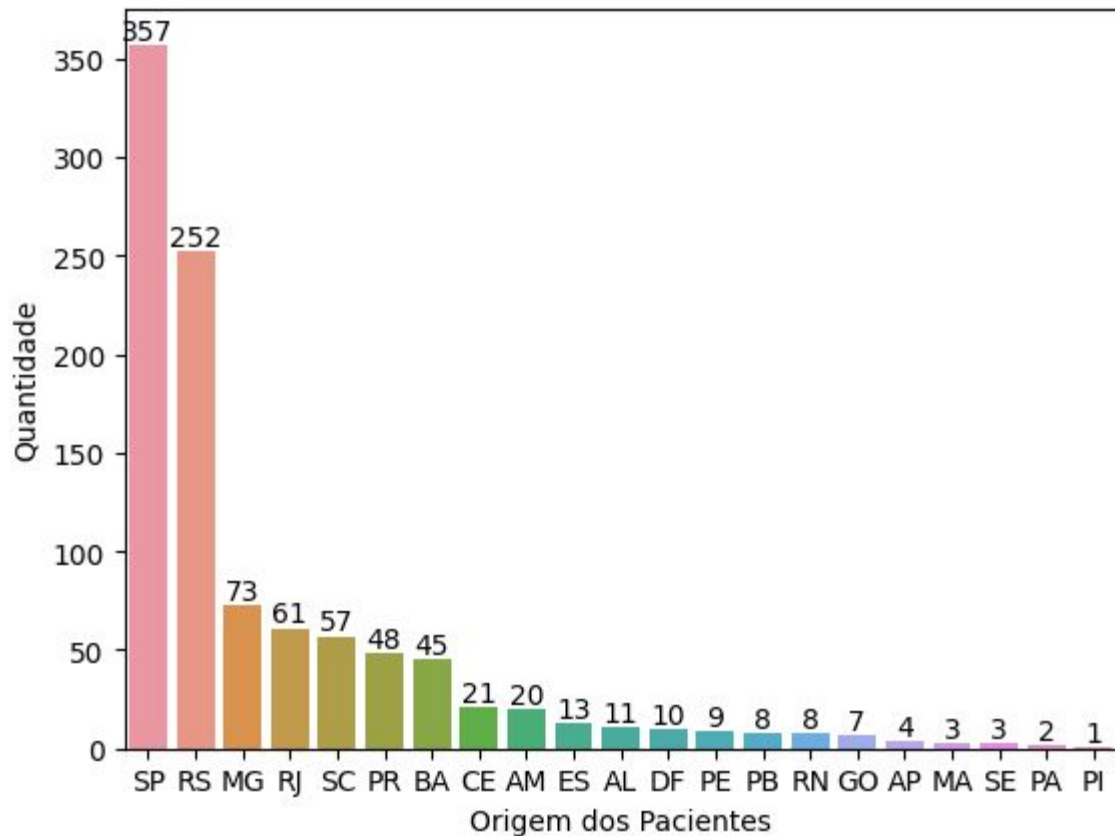


## Tabela que mostra os pacientes que mais buscam a Conexa para um atendimento

- Tabela mostra os “id\_paciente” que mais tiveram atendimentos.
- Apesar de **Clínica Geral** ser a especialidade mais utilizada no geral, **Nutrição Clínica** é a mais utilizada individualmente pelas pessoas, dado que as pessoas buscam acompanhamento de nutricionista/nutrólogo para ganho e perda de peso. Por conta disso, as pessoas têm um tratamento por um período mais longo, diferentemente de idas ao clínico geral para um acompanhamento inicial. Isso, talvez possa explicar o porquê da nutrição ser a especialidade individual mais utilizada.

id_paciente	nome_especialidade	contagem
9312149	Nutrição Clínica	35
9312235	Nutrição Clínica	33
9305128	Nutrição Clínica	31
19542798	Clínica Geral	29
19686273	Clínica Geral	24
9338808	Nutrição Clínica	23
19894876	Clínica Geral	22
9307125	Nutrição Clínica	19
9313345	Nutrição Clínica	18
162872	Clínica Geral	18

## Gráfico de barras que mostra a localidade dos pacientes únicos



- Apenas 1013 pacientes colocaram as suas localidades durante o atendimento.
- Destes, 35% estão localizados em SP. O Sudeste corresponde a 75% de todos os clientes.

# Obrigado!

**Contato:**

Gustavo Ferreira Andrade Rossin  
gustavo.rossin@hotmail.com  
Whatsapp: (62) 98345-1500

**Portfólio:**

[https://www.datascienceportfol.io/gustavo\\_rossin](https://www.datascienceportfol.io/gustavo_rossin)

**Github:**

<https://github.com/gustavo-rossin>

**Linkedin:**

<https://www.linkedin.com/in/gustavo-rossin/>