

¿Qué es un cuestionario?

El cuestionario es una herramienta de evaluación, que pretende acumular información por medio de una serie de preguntas sobre un tema determinado, para, finalmente, hacer puntuaciones globales sobre éste.

La estructura del cuestionario es simple. Por un lado, lo conforman las instrucciones que indican, de forma clara, cómo contestar las preguntas que lo constituyen; y por otro, el área de preguntas que deben ser contestadas.

Los tipos de preguntas más comunes, son:

- a) **Preguntas abiertas**, donde la posibilidad de respuesta es infinita.
- b) **Preguntas cerradas**, aquellas que delimitan la posibilidad de respuestas, este tipo de pregunta pueden ser dicotómica (dos alternativas de respuesta como verdadero o falso) o incluir múltiples alternativas de respuesta (opción múltiple).

Es posible que un cuestionario incluya tanto preguntas abiertas como cerradas, esto dependiendo de la temática que aborde.

A continuación, se muestran algunas recomendaciones a considerar, al responder un cuestionario:

Recomendaciones generales
<ul style="list-style-type: none">• Las respuestas deben ser claras, sencillas, comprensibles y concretas.• Evitar las respuestas ambiguas, imprecisas, confusas o redundantes.• Usar un lenguaje sencillo, y si se usa algún término técnico, explicar a qué se refiere.• Expresar las ideas de forma clara y organizada, hilando conceptos de manera lógica.• Responder de manera precisa cada pregunta planteada.• Reflejar el análisis propio en las respuestas.• Las respuestas nunca deben ser una reproducción de los recursos consultados.• Fundamentar con argumentos sólidos las respuestas.• Responder todas las preguntas.

Las respuestas a un cuestionario, pueden reflejar la apropiación de los conocimientos, pero también el análisis y reflexión propia.