

Passo 1- Declaração do Problema

O **problema** do controle de estoque, o controle de validade e agilidade de atendimento ao cliente (terminais - caixas), **afeta** os gerentes, os funcionários e os clientes. **Devido** à falta de controle de estoque para a reposição dos produtos, bem como a ausência de controle da validade dos produtos e a privação de um sistema de leitor de código de barras.

Os benefícios desse novo sistema são:

- Controle de entrada e saída dos produtos no estoque
- Controle da validade dos produtos
- Implementação de um sistema de leitor de código de barras para evitar filas.