

T_SD_USUARIO		
P	* cd_usuario	INTEGER
*	nm_usuario	VARCHAR2 (40)
*	endereco_usuario	VARCHAR2 (60)
*	telefone_usuario	VARCHAR2 (11)
*	email_usuario	VARCHAR2 (40)
*	cpf_usuario	NUMBER (11)
T_SD_USUARIO_PK (cd_usuario)		

T_SD_CHAMADO		
P	* nr_chamado	INTEGER
F	* cd_usuario	INTEGER
F	* cd_analista	INTEGER
F	* cd_prioridade	NUMBER (2)
F	* tempo_SLA	DATE
*	ds_chamado	VARCHAR2 (45)
*	dt_chamado	DATE
*	hr_chamado	DATE
T_SD_CHAMADO_PK (nr_chamado)		
T_SD_CHAMADO_T_SD_ANALISTA_FK (cd_analista)		
T_SD_CHAMADO_T_SD_USUARIO_FK (cd_usuario)		
T_SD_CHAMADO_T_SD_SLA_FK (tempo_SLA, cd_prioridade)		

T_SD_PROTOCOLO		
P	* nr_protocolo	INTEGER
F	* nr_chamado	INTEGER
T_SD_PROTOCOLO_PK (nr_protocolo)		
T_SD_PROTOCOLO_T_SD_CHAMADO_FK (nr_chamado)		

T_SD_PRIORIDADE		
P	* cd_prioridade	NUMBER (2)
*	gravidade_prioridade	VARCHAR2 (5)
*	urgencia_prioridade	VARCHAR2 (5)
*	tendencia_prioridade	VARCHAR2 (5)
T_SD_PRIORIDADE_PK (cd_prioridade)		

T_SD_GRUPO_ANALISTA		
P	* cd_grupo_analista	INTEGER
*	ds_grupo_analista	VARCHAR2 (40)
*	especialidade_grupo	VARCHAR2 (40)
T_SD_GRIPO_ANALISTA_PK (cd_grupo_analista)		

T_SD_ANALISTA		
P	* cd_analista	INTEGER
F	* cd_grupo_analista	INTEGER
*	nm_analista	VARCHAR2 (40)
*	drt_analista	NUMBER
T_SD_ANALISTA_PK (cd_analista)		
T_SD_ANALISTA_T_SD_GRUPO_ANALISTA_FK (cd_grupo_analista)		

T_SD_SLA		
PF	* cd_prioridade	NUMBER (2)
P	* tempo_SLA	DATE
T_SD_SLA_PK (tempo_SLA, cd_prioridade)		
T_SD_SLA_T_SD_PRIORIDADE_FK (cd_prioridade)		