



**GUSTAVO ADOLFO MARQUEZ PRIETO**

CC. 1024568161

(+57 1) 772 43 24

(+57) 313 460 79 53

Ing.gustavo.marquez@gmail.com

---

## PERFIL PROFESIONAL

Tecnólogo en redes y desarrollo de software, actualmente culminando la carrera profesional en Ingeniería de Software, con competencias y habilidades laborales, en análisis de información en bases de datos (gestión de reportes y consultas avanzadas, ETL y procesos automáticos) en Mysql PostgreSQL y SQL Server, conocimientos en lenguajes de programación: PHP, JavaScript, HTML y CSS a nivel de frameworks: Laravel, JQuery, Angular +2, Ionic +3 y Bootstrap; Sólidos conocimientos en Excel Avanzado e Implementación de Macros con VB y cuadros dinámicos.

Análisis y levantamiento de requerimientos, diagramación UML, creación de casos de negocio, trazabilidad de los proyectos y despliegue de los mismos.

Conocimientos técnicos en instalación de nuevos software, ensamble de nuevos equipos, mantenimiento preventivo y predictivo que garantice el funcionamiento del hardware de los equipos, manejo de herramientas ofimáticas, aplicaciones corporativas de acuerdo con el proyecto a desarrollar, ITIL (Help Desk).

Estoy seguro de satisfacer sus necesidades brindando mis capacidades y servicios para así concluir con éxito las metas propuestas por su empresa.

## EXPERIENCIA

---

### **MANGO COLOMBIA**

**Coordinador de aplicaciones y servicios TI**

**Agosto 2018 –Actual Bogotá**

- Coordinación de proyectos y entrega al negocio
- Coordinación con proveedores para la gestión de infraestructura TI
- Capacitación de procesos y proyectos Informáticos
- Coordinación de servicios técnicos de acuerdo a las incidencias en las tiendas y oficina
- Análisis y levantamiento de requerimientos para proyectos TI
- Contacto directo con USAT ESPAÑA, para proyectos TI y escalamiento de incidencias informáticas
- Modelado y diagramación de procesos en Bizagi
- Maquetación Web – HTML + CSS + JS
- Análisis de bases de datos MySQL , POSTGRESQL, SQLServer
- Desarrollo y soporte de sistemas de información en PHP + JavaScript (Angular).
- Atender incidentes y requerimientos técnicos de los usuarios administrativos y tiendas.

### **MANGO COLOMBIA**

**Analista de aplicaciones y servicios TI**

**Agosto 2016 – Agosto 2018**

**Bogotá**

- Análisis y levantamiento de requerimientos para proyectos TI
- Modelado y diagramación de procesos en Bizagi
- Maquetación Web – HTML + CSS + JS
- Analisis de bases de datos MySQL , POSTGRESQL, SQLServer
- Desarrollo de sistemas de información en PHP + JavaScript (Angular).

- Soporte a servidores LINUX en distribuciones Cantos y Ubuntu server
- Contacto directo con USAT ESPAÑA, para proyectos TI y escalamiento de incidencias informáticas
- Atender incidentes y requerimientos técnicos de los usuarios administrativos y tiendas.

## **TECHNOLOGY STRATEGY & CONSULTING**

### **Analista de Soporte & Tecnología**

**Enero 2016 – Agosto 2016**

Bogotá

- Administración de cuentas de usuario en Office 365.
- Dominio Active Directory (Administración de usuarios, asignación de privilegios, instalación y configuración de Windows Server 2012, escalamiento en la red).
- Atender incidentes y requerimientos técnicos de los usuarios administrativos en cualquiera de los proyectos asignados.
- Soporte técnico en sistemas operativos (Windows, Linux, IOS).
- Soporte preventivo y correctivo a equipos portátiles, PC y MAC.
- Soporte remoto aplicaciones VNC, Ultra VNC, Teamviewer.
- Instalación y configuración, soporte preventivo y correctivo a impresoras empresariales (Samsung, Hewlett Packard, Lexmark).
- Elaborar informes técnicos de equipos de cómputo e impresoras de uso administrativo

## **MODYMARCA S.A.S – GRUPO URIBE**

**Practicante en sistemas    Julio 2015 – Enero 2016**

Bogotá

- Soporte Técnico en los computadores PC, MAC y Portátil
- Registrar en la mesa de servicio (Help Desk) los incidentes y las soluciones brindadas de acuerdo al requerimiento
- Soporte ofimática (Office 365)
- Soporte redes TCP / IP, configuración de telefonía IP
- Soporte remoto aplicaciones VNC, Ultra VNC, Teamviewer.
- Administración de los equipos de Backups.

- Soporte técnico y atención a usuarios administrativos

---

### **INTERNET DANNYS**

**Auxiliar en sistemas, Encargado local.**

**Julio 2012 – Diciembre 2013**

Bogotá

- Atención al cliente y servicios de venta en tecnología
- Actualización, formateo, reparación, ensamble, mantenimiento: personal y corporativo de computadores, portátiles, impresoras.
- Soporte técnico y atención a usuarios

## **EDUCACION**

### **UNIVERSIDAD MANUELA BELTRÁN**

Ingeniería de Software

Julio 2018 – Actual

### **CORPORACIÓN UNIFICADA NACIONAL DE EDUCACIÓN SUPERIOR – CUN**

Ingeniería de Sistemas – Tecnólogo en redes y desarrollo de software

Julio 2016 – Julio 2018

### **CORPORACIÓN UNIFICADA NACIONAL DE EDUCACIÓN SUPERIOR – CUN**

Ingeniería de Sistemas – Técnico profesional en soporte de sistemas informáticos

Enero 2015 – Enero 2018

### **PLATZI**

**CARRERA DE FRONT-END DESARROLLO WEB PROFESIONAL**

Agosto 2016 – Diciembre 2016

### **PLATZI**

**CARRERA DE BASES DE DATOS**

Enero 2017 – Mayo 2017

## TALLERES Y CURSOS

---

- Capacitación Project Managment y gestión de proyectos / Duración 120 horas (ACTUAL). UDEMY, Inc.
- Capacitación BPMN – Modelado de procesos / Duración 40 horas UDEMY, Inc.
- Curso Diseño de casos de uso. / Duración 40 horas. SENA VIRTUAL
- Curso Diseño de página web usando PHP y MYSQL SENA / Duración 40 horas. SENA VIRTUAL
- Capacitación en Angular avanzado / Duración 40 horas. UDEMY, Inc.
- Capacitación en Desarrollo Web Profesional (HTML5, CSS3, JS, JQUERY, PHP) / Duración 120 horas. UDEMY, Inc.
- Curso especial en mantenimiento preventivo, predictivo y correctivo de computadores / Duración 220 horas. SENA VIRTUAL
- Complementaria virtual en redes y seguridad / Duración 40 horas. SENA VIRTUAL
- Complementaria virtual en Bases de datos generalidades y sistemas de gestión / Duración 40 horas. SENA VIRTUAL
- Complementaria virtual en uso de Excel y Access para el desarrollo de aplicaciones administrativas empresariales. Duración 40 horas. SENA VIRTUAL

## APTITUDES TECNICAS

---

- Coordinación de proveedores y manejo de personal.
- Modelado de procesos en Bizagi, Microsoft Project, Lucidchart
- Gestión de proyectos en : Tuleap, Trello
- Dominio lenguajes informáticos: PHP, Javascript, HTML, CSS
- Frameworks: Laravel, JQuery , Angular 2+, Ionic +3, Bootstrap.
- CMS: Wordpress
- Administración bases de datos Mysql, Postgresql, Sql Server

## IDIOMAS

---

- Español – nativo
- Inglés – 50 %

## REFERENCIAS

---

A SOLICITUD DEL INTERESADO.