

# **Documento de Requisitos de Software**

## **Sistema de Controle de Processos Internos**

**Desenvolvedores/Analistas**

Gustavo Oliveira Albuquerque

**Rio Branco – AC**

**2025**

### Histórico de Alterações

Data	Versão	Descrição	Autor
14/07/2025	1.0	Criação inicial do documento	Gustavo Oliveira Albuquerque
15/07/2025	2.0	Adição dos requisitos	Gustavo Oliveira Albuquerque

## **1. Análise do Problema**

O principal problema a ser resolvido é a falta de um sistema eficiente para a gestão de processos internos do setor. Atualmente, o controle dos processos são feitos de forma manual, em planilha no Excel, o que pode causar atrasos e dificuldade no acompanhamento do status, além da dificuldade na filtragem e pesquisa das informações relacionadas aos processos.

## **2. Necessidades Básicas do Cliente**

- Facilidade na gestão e controle dos processos.
- Interface intuitiva para os usuários.
- Disponibilidade do sistema para web.
- Facilidade na filtragem de informações.
- Exportar tabelas das informações filtradas.

## **3. Estudo de Viabilidade**

A implementação do sistema é viável considerando fatores técnicos, econômicos e legais. O sistema utilizará tecnologias acessíveis e amplamente utilizadas, minimizando custos de desenvolvimento e manutenção. Além disso, atenderá às regulamentações necessárias para proteção de dados dos clientes e operação comercial.

### **3.1. Viabilidade Técnica**

O sistema será desenvolvido utilizando tecnologias modernas, compatíveis com dispositivos móveis e desktops. Será projetado para suportar múltiplos acessos simultâneos sem comprometer o desempenho.

### **3.2. Viabilidade Econômica**

Os custos de desenvolvimento e manutenção do sistema serão mínimos, visto que, para o desenvolvimento, serão utilizadas tecnologias gratuitas para tal. Desconsiderando mão de obra, já que será desenvolvido para complementar nota na disciplina de Estágio Supervisionado do curso de Sistemas de Informação da UFAC. Além disso, para a manutenção, espera-se que não seja necessário ser feito frequentemente.

### **3.3. Viabilidade Legal**

O sistema seguirá as diretrizes da LGPD (Lei Geral de Proteção de

Dados) para garantir a segurança das informações dos clientes.

#### 4. Missão do Software

Desenvolvimento de um sistema, para controle de processos internos do setor. O sistema permitirá o registro detalhado de cada processo, incluindo informações como setor de onde veio o processo, número do processo, data da abertura, e demais dados relevantes. O objetivo é substituir o controle manual (planilhas ou registros físicos), aumentando a eficiência, rastreabilidade e segurança das informações.

#### 5. Limites do Sistema

ID	Funcionalidade	Justificativa
L1	Integração com sistemas externos	Escopo inicial foca no controle interno, sem interfaces com ERPs ou sistemas legados

#### 6. Benefícios Gerais

ID	Benefício
B1	Redução de 70% no tempo de localização de processos
B2	Eliminação de perda de documentos físicos
B3	Visualização automatizada
B4	Acesso remoto seguro à lista de processos
B5	Auditoria completa do histórico de alterações

#### 7. Restrições

ID	Restrição	Descrição
R1	Prazo de desenvolvimento	Conclusão até 30/11/2025 para apresentação no estágio
R2	Orçamento	Sem custos com licenças de software ou infraestrutura
R3	Equipe	Desenvolvimento individual (autor do documento)

#### 8. Atores

ID	Atores	Descrição
A1	Administrador	Configura usuários, permissões e parâmetros
A2	Usuario comum	Cria, edita, atualiza e exclui informações na tabela.

## 9. Requisitos Funcionais

ID	Funcionalidade	Necessidades	Classificação
RF1	Cadastrar novo processo	Registro inicial com todos os metadados	Essencial
RF2	Pesquisar processos por filtros	Atender B4 e necessidade básica 4	Essencial
RF3	Exportar dados para Excel/PDF	Atender necessidade básica 5	Importante
RF4	Notificar mudanças de status	Alertas automáticas para responsáveis	Essencial

## 10. Requisitos Não-Funcionais

ID	Requisitos	Categoria	Classificação
NRF1	Tempo de resposta < 3s	Desempenho	Essencial
NRF2	Compatibilidade web mobile	Usabilidade	Essencial
NRF3	Segurança dos dados	Segurança	Essencial
NRF4	Interface responsiva	Confiabilidade	Importante
NRF5	Documentação do código	Manutenibilidade	Importante

## **11. Requisitos de Hardware**

### **11.1. Computadores (Desktop e Notebook)**

#### **Configuração Mínima:**

- Processador: Intel Core i3 ou equivalente
- Memória RAM: 4GB
- Armazenamento: 20GB de espaço disponível
- Sistema Operacional: Windows 10, macOS 10.15 ou Linux Ubuntu 20.04
- Conexão com a internet

#### **Configuração Recomendada:**

- Processador: Intel Core i5 ou superior
- Memória RAM: 8GB ou mais
- Armazenamento: SSD de 50GB disponível
- Sistema Operacional: Windows 11, macOS 12 ou Linux Ubuntu 22.04
- Conexão com a internet de alta velocidade

### **11.2. Dispositivos Móveis (Smartphones e Tablets)**

#### **Configuração Mínima:**

- Processador: Quad-Core 1.8 GHz ou superior
- Memória RAM: 3GB
- Armazenamento: 500MB de espaço disponível
- Sistema Operacional: Android 9.0 (Pie) ou iOS 13
- Conexão com a internet

#### **Configuração Recomendada:**

- Processador: Octa-Core 2.0 GHz ou superior
- Memória RAM: 4GB ou mais
- Armazenamento: 1GB de espaço disponível
- Sistema Operacional: Android 12 ou iOS 15
- Conexão com a internet de alta velocidade

## **12. Ferramentas de Desenvolvimento e Licença de Uso**

- a. Linguagem de programação: Python (Licença Open Source);
- b. Banco de Dados: PostgreSQL (Licença Open Source);
- c. Framework de Desenvolvimento: Django (Licença Open Source);
- d. Ferramenta de Controle de Versão: Git (Licença Open Source);
- e. IDE Recomendada: Visual Studio Code (Licença Freeware);
- f. Servidor Web: Nginx (Licença Open Source).