

Os Serviços estão divididas em três blocos:

1. CONFIGURAÇÕES DO MARKETUP

Referem-se às atividades que envolvem diretamente a ativação sistema e suas configurações iniciais para que as empresas clientes possam operar o MarketUP no seu dia a dia.

2. SUPORTE E MANUTENÇÃO

Referem-se às atividades de pós-implantação do sistema, como suporte a dúvidas e operações no sistema, manutenção de microinformática, antivírus e outros.

3. SERVIÇOS ADJACENTES AO AMBIENTE DO SISTEMA

Referem-se às atividades que podem ser consideradas de valor adicional ao sistema MarketUP, como por exemplo, consultorias em Google Adwords, Facebook Ads, Redes Sociais, Marketing Digital, Contador, Serviços Gráficos, entre outros.

1 - CONFIGURAÇÕES DO MARKETUP			
ITENS	HORAS ESTIMADAS	VALOR	OBSERVAÇÕES
CADASTRO INICIAL <ul style="list-style-type: none"> CADASTRO DOS DADOS DA EMPRESA CADASTRO DOS PRODUTOS/SERVIÇOS CADASTRO DOS CLIENTES CADASTRO DOS FORNECEDORES APRESENTAÇÃO E ORIENTAÇÃO PARA USO GERAL DO SISTEMA 	2 HORAS	R\$250,00	O CADASTRO INICIAL APESAR DE POSSUIR UM NÚMERO GRANDE DE INFORMAÇÕES PODE SER FACILITADO PELAS PLANILHAS DE IMPORTAÇÕES EXISTENTES NO SISTEMA. RECOMENDAMOS QUE O USUÁRIO REALIZE O PRÉ-PREENCHIMENTO DESTAS TABELAS ANTES DA VISITA.
CONFIGURAÇÃO FINANCEIRO <ul style="list-style-type: none"> ORIENTAÇÃO PARA INCLUSÃO/EDIÇÃO/CRIAÇÃO DE CONTAS A PAGAR E A RECEBER CONFIGURAÇÃO DE CONTAS GERENCIAIS PERSONALIZADAS CONFIGURAÇÃO DE CONTAS CORRENTES CONFIGURAÇÃO DE BOLETOS 	2 HORAS	R\$300,00	É IMPORTANTE SE ATENTAR AOS DADOS E PRÉ-REQUISITOS PARA A CONFIGURAÇÃO DO BOLETO, INFORMAÇÕES ESTAS QUE O CLIENTE DEVERÁ TER EM MÃOS PARA QUE POSSA SER RESPEITADO O TEMPO ESTIMADO.
CONFIGURAÇÃO VENDAS <ul style="list-style-type: none"> CADASTRO DOS DADOS DA EMPRESA CADASTRO DOS PRODUTOS/SERVIÇOS CADASTRO DOS CLIENTES CADASTRO DOS FORNECEDORES APRESENTAÇÃO E ORIENTAÇÃO PARA USO GERAL DO SISTEMA 	2 HORAS	R\$300,00	O CADASTRO INICIAL APESAR DE POSSUIR UM NÚMERO GRANDE DE INFORMAÇÕES PODE SER FACILITADO PELAS PLANILHAS DE IMPORTAÇÕES EXISTENTES NO SISTEMA. RECOMENDAMOS QUE O USUÁRIO REALIZE O PRÉ-PREENCHIMENTO DESTAS TABELAS ANTES DA VISITA.
CONFIGURAÇÃO FISCAL <ul style="list-style-type: none"> CADASTRO DOS DADOS DA EMPRESA HABILITAR NF-E E/OU NFC-E E/OU NFS-E HABILITAR PAF-ECF ADEQUAÇÃO DA BASE DE PRODUTOS PARA EMISSÃO 	1 HORA	R\$150,00	PARA O CUMPRIMENTO DA HORA ESTIPULADA, SE FAZ NECESSÁRIO QUE O USUÁRIO JÁ TENHA OS DADOS FISCAIS E CERTIFICADO DIGITAL EM MÃOS PARA OS CASOS DE NOTAS FISCAIS DE QUALQUER NATUREZA.

<ul style="list-style-type: none"> • APRESENTAÇÃO E ORIENTAÇÃO PARA USO GERAL DO SISTEMA 			
CONFIGURAÇÃO LOJA VIRTUAL <ul style="list-style-type: none"> • CADASTRO DOS DADOS DA EMPRESA • CADASTRO DOS PRODUTOS • HABILITAÇÃO DA LOJA VIRTUAL • CONFIGURAÇÃO DO MEIO DE PAGAMENTO • ORIENTAÇÃO PARA ACOMPANHAR AS VENDAS GERADAS PELA LOJA VIRTUAL 	2 HORA	R\$ 200,00	<p>O CADASTRO INICIAL APESAR DE POSSUIR UM NÚMERO GRANDE DE INFORMAÇÕES PODE SER FACILITADO PELAS PLANILHAS DE IMPORTAÇÕES EXISTENTES NO SISTEMA. RECOMENDAMOS QUE O USUÁRIO REALIZE O PRÉ-PREENCHIMENTO DESTAS TABELAS ANTES DA VISITA.</p> <p>PARA LOJA VIRTUAL, FAZ-SE NECESSÁRIO QUE O CLIENTE JÁ POSSUA DOMINIO PROPRIO</p>
CONFIGURAÇÃO ESTOQUE <ul style="list-style-type: none"> • CADASTRO INICIAL • CADASTRO DOS PRODUTOS • HABILITAR ESTOQUES MÚLTIPLOS • APRESENTAÇÃO E ORIENTAÇÃO PARA USO GERAL DO SISTEMA 	1 HORA	R\$100,00	<p>O CADASTRO INICIAL APESAR DE POSSUIR UM NÚMERO GRANDE DE INFORMAÇÕES PODE SER FACILITADO PELAS PLANILHAS DE IMPORTAÇÕES EXISTENTES NO SISTEMA. RECOMENDAMOS QUE O USUÁRIO REALIZE O PRÉ-PREENCHIMENTO DESTAS TABELAS ANTES DA VISITA.</p>
CONFIGURAÇÃO COMPLETA <ul style="list-style-type: none"> • CADASTRO INICIAL • CONFIGURAÇÃO VENDAS • CONFIGURAÇÃO FINANCEIRO • CONFIGURAÇÃO FISCAL • CONFIGURAÇÃO LOJA VIRTUAL • CONFIGURAÇÃO ESTOQUE 	100 HORAS	R\$ 750,00	<p>LEVAR EM CONSIDERAÇÃO TODAS AS OBSERVAÇÕES FEITAS NOS ITENS ANTERIORES.</p>
IMPLANTAÇÃO DE PAF-ECF E MESA E COMANDA <ul style="list-style-type: none"> • ORIENTAÇÃO DOS DADOS NECESSÁRIOS E PRÉ-REQUISITOS PARA A CONFIGURAÇÃO (REMOTO) • CONFIGURAÇÃO DO PDV PARA PAF-ECF E MESA E COMANDA • APRESENTAÇÃO E ORIENTAÇÃO PARA USO GERAL DO SISTEMA COM PAF-ECF E COMANDA 	2 HORAS	R\$300,00	<p>A CONFIGURAÇÃO DO SISTEMA PARA A EMISSÃO DE PAF-ECF E USO DE COMANDA E MESA POSSUI ALGUNS PRÉ-REQUISITOS E PRÉ-PROCESSOS QUE DEVEM SER CUMPRIDOS. A MAIORIA DELES SÃO PADRÕES E PODEM SER ORIENTADOS REMOTAMENTE AOS USUÁRIOS.</p>

MIGRAÇÃO ENTRE SISTEMAS <ul style="list-style-type: none">EXTRAÇÃO E IMPORTAÇÃO DOS PRINCIPAIS DADOS DE UM SISTEMA DE GESTÃO EXISTENTE PARA O MARKETUP	15 HORAS	R\$1500,00	O CADASTRO INICIAL APESAR DE POSSUIR UM NÚMERO GRANDE DE INFORMAÇÕES PODE SER FACILITADO PELAS PLANILHAS DE IMPORTAÇÕES EXISTENTES NO SISTEMA.
TREINAMENTO DE USUÁRIOS <ul style="list-style-type: none">APRESENTAÇÃO E ORIENTAÇÃO PARA USO GERAL DO SISTEMA	1 HORA	R\$80,00	A COBRANÇA TAMBÉM PODE SER FEITA POR USUÁRIO. VOCÊ PODE USAR DOS MATERIAIS EXISTENTES E JÁ PRODUZIDOS PELA MARKETUP, COMO EAD, VÍDEO-AULAS, LÂMINAS DE AJUDA E MANUAL COMPLETO.

2 – SUPORTE E MANUTENÇÃO		
ITENS	HORAS ESTIMADAS	VALOR
PACOTE MENSAL DE ATENDIMENTO REMOTO (CELULAR E ACESSO REMOTO ONLINE) <ul style="list-style-type: none">DÚVIDAS GERAIS SOBRE O SISTEMA E SEU FUNCIONAMENTOATUALIZAÇÃO DOS USUÁRIOS SOBRE NOVAS FUNCIONALIDADES E BOAS PRÁTICAS	6 HORAS / MÊS	R\$150,00 / MÊS
PACOTE MENSAL DE ATENDIMENTO COM VISITAS PRESENCIAIS <ul style="list-style-type: none">DÚVIDAS GERAIS SOBRE O SISTEMA E SEU FUNCIONAMENTOATUALIZAÇÃO DOS USUÁRIOS SOBRE NOVAS FUNCIONALIDADES E BOAS PRÁTICASAUXÍLIO PRESENCIAL NAS OPERAÇÕES DO SISTEMA	6 HORAS (REMOTO) / MÊS + 4 VISITA	R\$300,00 / MÊS

3 – SERVIÇOS ADJACENTES AO AMBIENTE DO SISTEMA	
ITENS	VALOR
<ul style="list-style-type: none">• CONSULTORIA EM GESTÃO DE NEGÓCIOS;• CONSULTORIA EM PROCESSOS;• CONSULTORIA EM GESTÃO DE ESTOQUE;• MARKETING DIGITAL;• CONSTRUÇÃO DE SITE INSTITUCIONAL;• CONFIGURAÇÃO DE GOOGLE ANALYTICS;• REDES SOCIAIS E MÍDIAS SOCIAIS;• SERVIÇOS GRÁFICOS;• BRINDES;• TREINAMENTOS CORPORATIVOS;• SUPORTE TÉCNICO INFORMATICA.	A COMBINAR