

Gustavo Rios – Estudiante de Analista de Sistemas

Avellaneda, Buenos Aires · 1154021837 · gustavoadonairios@gmail.com · [linkedin.com/in/gustavoarios](https://www.linkedin.com/in/gustavoarios)

PERFIL PROFESIONAL

Soy una persona con experiencia en Soporte IT y roles administrativos, comprometido con el aprendizaje constante y el trabajo en equipo. Busco seguir desarrollándome profesionalmente, aportando dedicación, responsabilidad, desde una mirada orientada al servicio.

EXPERIENCIA

IT Support Trainee, Escuela conProsperidad – remoto

mayo 2024 – actualidad

- Soporte a la administración en el uso de Windows 10/11 y resolución de problemas técnicos cotidianos.
- Asistencia con herramientas como Google Workspace, Dropbox, correo electrónico, navegación web.
- Soporte en Microsoft Office: presentaciones, fórmulas, organización de planillas y automatización.

E-commerce Operations & Customer Service, Le Utthe – presencial

diciembre 2023 – mayo 2024

- Operaciones en depósito: recepción, organización de mercadería y preparación de pedidos de la tienda online.
- Atención al cliente en salón de ventas, asegurando una experiencia de compra positiva.
- Gestión de inventario y control de stock mediante planillas de Excel y seguimiento de pedidos online.

E-commerce Support, In The Wall Posters – híbrido

agosto 2020 – enero 2024

- Despliegue, mantenimiento y carga de contenido en la página web.
- Comunicación con clientes por correo e Instagram.

EDUCACIÓN

Analista de Sistemas

Instituto de Tecnología ORT

Título intermedio: Analista Programador – obtenido en julio 2025

agosto 2023 – En curso

Técnico Aeronáutico

E.E.S.T N°7 TRQ “IMPA”

marzo 2011 – diciembre 2017

COMPETENCIAS TÉCNICAS

- Java (nivel básico)
- C# y .NET Core (nivel básico)
- Microsoft SQL Server (consultas, estructuras básicas)
- Microsoft Office (nivel intermedio)
- Manejo de plataformas e-commerce
- Inglés B2 (Upper Intermediate)

FORMACIÓN COMPLEMENTARIA

- **EF SET English Certificate 57/100 (B2 Upper Intermediate)**
EF SET
Expedición: mar. 2025
- **IT Customer Support Basics**
Cisco Networking Academy
Expedición: agosto 2025

REFERENCIAS

Le Utthe - Lucila Barrientos, Asistencia CABA

asistenciacaba@leutthe.com

Escuela conProsperidad – Lia Menini, Administración

liame@live.com.ar