

# Gustavo Rios – Estudiante de Analista de Sistemas

Avellaneda, Buenos Aires · 1154021837 · [gustavoardonairios@gmail.com](mailto:gustavoardonairios@gmail.com) · [linkedin.com/in/gustavoarios](https://www.linkedin.com/in/gustavoarios)

## PERFIL PROFESIONAL

Soy una persona con experiencia en Soporte IT y roles administrativos, comprometido con el aprendizaje constante y el trabajo en equipo. Busco seguir desarrollándome profesionalmente, aportando dedicación, responsabilidad, desde una mirada orientada al servicio.

## EXPERIENCIA

### IT Support Trainee, Escuela conProsperidad – remoto

mayo 2024 – actualidad

- Soporte a la administración en el uso de Windows 10/11 y resolución de problemas técnicos cotidianos.
- Instalación y configuración de PCs, impresoras y sistemas operativos.
- Asistencia con herramientas como Google Workspace, Dropbox, correo electrónico, navegación web.
- Soporte en Microsoft Office: presentaciones, fórmulas, organización de planillas y automatización.

### E-commerce Operations & Customer Service, Le Utthe – presencial

diciembre 2023 – mayo 2024

- Operaciones en depósito: recepción, organización de mercadería y preparación de pedidos de la tienda online.
- Atención al cliente en salón de ventas, asegurando una experiencia de compra positiva.
- Gestión de inventario y control de stock mediante planillas de Excel y seguimiento de pedidos online.

### E-commerce Support, In The Wall Posters – híbrido

agosto 2020 – enero 2024

- Despliegue, mantenimiento y carga de contenido en la página web.
- Comunicación con clientes por correo, WhatsApp e Instagram.

## EDUCACIÓN

### Analista de Sistemas

Instituto de Tecnología ORT

*Título intermedio: Analista Programador – obtenido en julio 2025*

agosto 2023 – En curso

### Técnico Aeronáutico

E.E.S.T N°7 TRQ “IMPA”

marzo 2011 – diciembre 2017

## COMPETENCIAS TÉCNICAS

- Java (nivel básico)
- C# y .NET Core (nivel básico)
- Bases de Datos SQL y NoSQL (consultas, estructuras básicas)
- Microsoft Office (nivel intermedio)
- Manejo de plataformas e-commerce
- Inglés B2 (Upper Intermediate)

## FORMACIÓN COMPLEMENTARIA

- **EF SET English Certificate 57/100 (B2 Upper Intermediate)**  
*EF SET*  
**Expedición: mar. 2025**
- **IT Customer Support Basics**  
*Cisco Networking Academy*  
**Expedición: agosto 2025**

## REFERENCIAS

**Le Utthe** - Lucila Barrientos, Asistencia CABA

[asistenciacaba@leutthe.com](mailto:asistenciacaba@leutthe.com)

**Escuela conProsperidad** – Lia Menini, Administración

[liame@live.com.ar](mailto:liame@live.com.ar)