# Gustavo Rios – Estudiante de Analista de Sistemas

Avellaneda, Buenos Aires · 1154021837 · gustavoadonairios@gmail.com · www.linkedin.com/in/gustavoarios

### PERFIL PROFESIONAL

Soy una persona proactiva, con vocación de servicio y ganas de aprender, buscando mi primera experiencia profesional en roles administrativos o de soporte en sistemas, para crecer profesionalmente y aportar valor al equipo.

### **EDUCACIÓN**

Analista de Sistemas

agosto 2023 – En curso

Instituto de Tecnología ORT

Título intermedio: Analista Programador – obtenido en julio 2025

Técnico Aeronáutico

E.E.S.T N°7 TRQ "IMPA"

marzo 2011 – diciembre 2017

#### **EXPERIENCIA**

### IT Support Trainee, Escuela conProsperidad – remoto

mayo 2024 – actualidad

- Soporte a la administración en el uso de Windows y resolución de problemas técnicos cotidianos.
- Asistencia con herramientas como Google Workspace, Dropbox, correo electrónico, navegación web.
- Soporte especializado en Microsoft Excel: fórmulas, organización de planillas y automatización.

# E-commerce Operations & Customer Service, Le Utthe - presencial diciembre 2023 – mayo 2024

- Coordinación de operaciones en depósito: recepción, organización de mercadería y preparación de pedidos para la tienda online.
- Atención al cliente en salón de ventas, asegurando una experiencia de compra positiva.
- Gestión de inventario y control de stock mediante planillas de Excel y seguimiento de pedidos online.

# E-commerce Support, In The Wall Posters - híbrido

agosto 2020 – enero 2024

- Mantenimiento y carga de contenido en la página web.
- Comunicación con clientes por correo e Instagram.

### **COMPETENCIAS TÉCNICAS**

- Java (nivel básico)
- C# y .NET Core (nivel básico)
- Microsoft SQL Server (consultas, estructuras básicas)

- Microsoft Office (nivel intermedio)
- Manejo de plataformas e-commerce
- Inglés B2 (Upper Intermediate)

#### FORMACIÓN COMPLEMENTARIA

• EF SET English Certificate 57/100 (B2 Upper Intermediate)

EF SET

Expedición: mar. 2025

• IT Customer Support Basics

Cisco Networking Academy
Expedición: agosto 2025

### **REFERENCIAS**

Le Utthe - Lucila Barrientos, Asistencia CABA Escuela conProsperidad – Lia Menini, Administración asistenciacaba@leutthe.com liame@live.com.ar