



Desarrollo de aplicación Hospitalaria con MQTT

Autor:

Ing. Gustavo Bastian

Director:

Mg.Ing. Ericson Joseph Estupiñan Pineda (Surix S.R.L)

*Esta planificación fue realizada en el curso de Gestión de proyectos
entre el 31 de Octubre de 2021 y el 7 de Diciembre de 2021.*

Índice

1. Descripción técnica-conceptual del proyecto a realizar	5
2. Identificación y análisis de los interesados	7
3. Propósito del proyecto	7
4. Alcance del proyecto	7
5. Supuestos del proyecto.	8
6. Requerimientos	8
7. Historias de usuarios (<i>Product backlog</i>).	9
8. Entregables principales del proyecto	11
9. Desglose del trabajo en tareas	11
10. Diagrama de Activity On Node.	13
11. Diagrama de Gantt	15
12. Presupuesto detallado del proyecto	17
13. Gestión de riesgos	17
14. Gestión de la calidad	18
15. Procesos de cierre	19

Registros de cambios

Revisión	Detalles de los cambios realizados	Fecha
0	Creación del documento	31/10/2021
1	Se completa hasta el punto 5 inclusive	3/11/2021
2	Se completa hasta el punto 9 inclusive	11/11/2021

Acta de constitución del proyecto

Buenos Aires, 31 de Octubre de 2021

Por medio de la presente se acuerda con el Ing. Ing. Gustavo Bastian que su Trabajo Final de la Carrera de Especialización en Internet de las Cosas se titulará “Desarrollo de aplicación Hospitalaria con MQTT”. Consistirá esencialmente en la implementación de un prototipo de una aplicación móvil para la llamada, gestión de enfermeras y consulta enfermera-médico mediante la utilización del protocolo MQTT, y tendrá un presupuesto preliminar estimado de 600 hs de trabajo y \$60000, con fecha de inicio 31 de Octubre de 2021 y fecha de presentación pública 15 de mayo de 2022.

Se adjunta a esta acta la planificación inicial.

Dr. Ariel Lutenberg
Director posgrado FIUBA

Ing. Sergio Starkloff
Surix S.R.L

Mg.Ing. Ericson Joseph Estupiñan Pineda
Director del Trabajo Final

1. Descripción técnica-conceptual del proyecto a realizar

En la actualidad, el avance de la Internet de las Cosas (IOT) y la disminución de costos asociados a la tecnología hacen factible su incorporación a distintos campos de la vida cotidiana. Uno de esos campos es el de infraestructuras hospitalarias inteligentes.

Por otra parte, dentro de las múltiples opciones para realizar la comunicación entre los dispositivos IOT, el protocolo Message Queuing Telemetry Transport (en adelante MQTT) se ha probado como un protocolo confiable y ampliamente utilizado.

Dentro del contexto, en este trabajo se desarrollará una aplicación multiplataforma que utilizará el protocolo MQTT para los distintos participantes de la actividad hospitalaria. El proyecto es una necesidad de la empresa Surix S.R.L. y se lleva a cabo como parte de la carrera Especialización de Internet de las Cosas.

Surix S.R.L. es una firma que se dedica al desarrollo, fabricación y comercialización de productos IP y sistemas hospitalarios de calidad. Posee una comprobada trayectoria dentro del mercado local e internacional. Se destaca por su compromiso con la industria nacional, la mejora continua de sus productos y el soporte que brinda a sus clientes. Este proyecto se enmarca dentro del segundo ítem de su misión, porque mejora y extiende capacidades a un sistema existente.

Surix S.R.L. fabrica un sistema IP de llamado a enfermera que está basado en el protocolo SIP. Este consiste en un servidor central y terminales que se encuentran en las habitaciones del hospital. La aplicación principal se ejecuta en una pc o bien en una tablet y monitorea el estado de las habitaciones.

El objetivo del proyecto es realizar un sistema con las ventajas que provee el protocolo MQTT, como es la posibilidad de agregar accesorios rápidamente con bajo costo de software, hardware e implementación.

MQTT es un protocolo open source liviano, hecho que permite implementarlo en dispositivos con pocos recursos y baja velocidad de transmisión, ampliamente utilizado en dispositivos IOT. Está basado en la pila TCP/IP, se implementa en la capa de aplicación y sus mensajes se transmiten como colas de publicación/subscripción.

El desafío de este proyecto consiste en la programación de un sistema que contenga un servidor o broker MQTT, una base de datos donde alojar información de reportes de habitaciones/enfermeras y datos relevantes al paciente (incluyendo temporizadores para suministro de ciertos medicamentos y/o control), una página web para configuración y una aplicación multiplataforma donde se realice la gestión de datos e interacción con los clientes. La aplicación será capaz de identificar la cama correspondiente (mediante lectura de símbolos QR) y de transmitir mensajes de voz en caso de ser necesario.

La motivación que origina la realización del sistema es generar las bases para poder incorporar otros dispositivos inteligentes al sistema principal a bajo costo. Por ejemplo, en un futuro se puede monitorear la temperatura de la habitación y saber si sufre un desperfecto el aire acondicionado, escuchar sonidos dentro de la sala en caso de que el paciente no pueda acceder al llamador, etc.

El proyecto completo consta de :

- Broker.
- Pantalla web de configuración.
- Cliente médico.
- Cliente enfermera.
- Cliente sistema.

En la figura 1 se presenta un diagrama de interconexión entre los dispositivos.

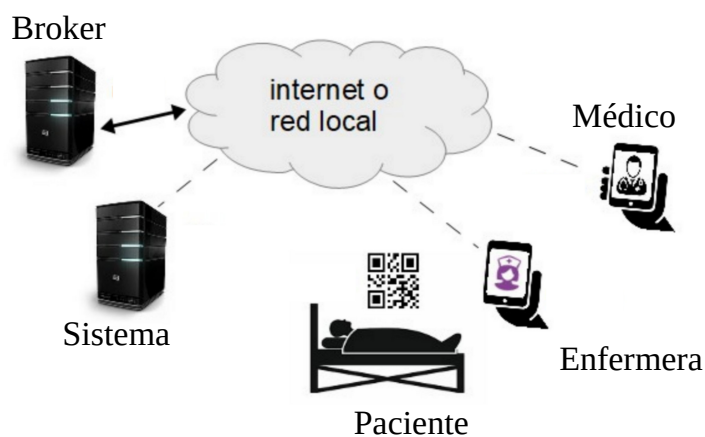


Figura 1. Diagrama en bloques del sistema.

El broker recibe mensajes llamados “eventos”, de distintos publicadores y los reenvía a los subscriptores que correspondan según una política asignada previamente. El cliente sistema posee una base de datos con información relevante para los pacientes y también permite monitorear el estado de las habitaciones. Mientras que el cliente enfermera solo recibe asignaciones o respuestas de un médico, y publica finalización o consulta (por medio de una aplicación). Por último, el cliente médico solo recibe consultas y publica respuestas por medio de una aplicación.

Con la aplicación web se puede cargar la base de datos con información de enfermeras, pacientes y médicos.

2. Identificación y análisis de los interesados

Rol	Nombre y Apellido	Organización	Puesto
Cliente	Ing. Sergio Starkloff	Surix S.R.L	Propietario
Responsable	Ing. Gustavo Bastian	FIUBA	Alumno
Colaboradores	–	–	–
Orientador	Mg.Ing. Ericson Joseph Estupiñan Pineda	Surix S.R.L	Director trabajo final
Usuario final	Hospitales, personal de salud, administradores de sistemas	–	–

- Orientador: Ericson va a poder ayudar mucho con la definición de los requerimientos.
- Usuario final: Todos los usuarios del sistema como ser, administradores de redes hospitalarias, médicos y enfermeras, que deseen observar y/o controlar el proceso.

3. Propósito del proyecto

El propósito de este proyecto es desarrollar un sistema para gestión de enfermeras basado en el protocolo MQTT compuesto por un broker, una web de configuración y una o varias aplicaciones, que agilice el desarrollo de funcionalidades futuras.

4. Alcance del proyecto

El presente proyecto incluye:

- Confección del plan de trabajo.
- Investigación y estudio del protocolo MQTT, bases de datos SQL y NoSQL, programación de aplicaciones web y programación de aplicaciones multiplataforma.
- Desarrollo local del broker que registre en un log las actividades realizadas y su horario de realización.
- Desarrollo local de una página web de configuración.
- Desarrollo local de una aplicación cliente médico con envío/recepción de mensajes de audio/texto/alarmas.
- Desarrollo local de una aplicación cliente enfermera con envío/recepción de mensajes de audio/texto/alarmas y escaneo de QR para identificar paciente.
- Desarrollo local de una aplicación que asigna enfermeras a pacientes de acuerdo a la indicación de un médico. Por ejemplo, todos los días a las 17 hs, medir la presión arterial del paciente “x”, independientemente de la enfermera. Esta aplicación permite monitorizar el estado de las habitaciones.
- Documentación de las aplicaciones desarrolladas.

El presente proyecto NO incluye:

- Manuales de las distintas aplicaciones desarrolladas.
- Traducciones a idiomas extranjeros de las aplicaciones y/o de la página web.
- Sistema llamador del paciente.
- Análisis en profundidad de tráfico en la red.
- Análisis en profundidad de Seguridad.
- Contratación de base de datos remota.
- Contratación e instalación de servidores remotos.

5. Supuestos del proyecto

Para el desarrollo del presente proyecto se supone que:

- Existe un llamador paciente.
- Las aplicaciones moviles usaran iOS y Android como sistema operativo.
- La base de datos de los pacientes sólo puede ser afectada por medio de la aplicación sistema (el cliente médico sólo puede hacer consultas/modificaciones puntuales a una situación).
- Se dispondrá al menos de una pc para instalación del servidor web, la base de datos, y del broker MQTT.
- Se dispondrá de un router para la prueba funcional del sistema.

6. Requerimientos

Los principales requerimientos relevados son los siguientes:

1. Requerimientos funcionales del Servidor:

- 1.1. El servidor debe tener instalado Eclipse Mosquitto como broker MQTT.
- 1.2. El servidor debe tener endpoints para interactuar con una aplicación Web, para consultas y envío de datos hacia dispositivos clientes.
- 1.3. El servidor debe tener endpoints para interactuar con la base de datos.

2. Requerimientos funcionales de la Base de datos:

- 2.1. El sistema debe poseer una base de datos relacional.
- 2.2. La base de datos debe poseer datos cargados por default.
- 2.3. La base de datos a utilizar debe poseer las siguientes tablas:
 - Habitaciones
 - Pacientes

- Médicos
- Enfermeras
- Eventos

3. Requerimientos funcionales de la aplicación web de configuración:

- 3.1. La aplicación web debe ser cliente del broker MQTT.
- 3.2. La aplicación web debe poseer funciones de consulta o modificación de la base de datos.
- 3.3. La aplicación web debe permitir visualización de estadísticas de pacientes o enfermeras.
- 3.4. La aplicación debe contener acceso con usuario y contraseña para cada persona.

4. Requerimientos funcionales de la aplicación enfermera:

- 4.1. La aplicación enfermera debe tener 3 modos de uso: usuario médico, usuario enfermera y usuario sistema.
- 4.2. Al logearse el usuario , y contrastarse con la base de datos del sistema, se activa el modo correspondiente.
- 4.3. La aplicación en modo enfermera debe permitir leer códigos QR.
- 4.4. La aplicación en modo enfermera debe poder descargar información relevante del paciente (medicamentos a suministrar, controles a realizar, contacto del médico a cargo del tratamiento, etc).
- 4.5. La aplicación en modo sistema debe mostrar las habitaciones sin atención, según una tabla de prioridades y en caso de igualdad de prioridades, mostrár según el orden de llamada.
- 4.6. El modo usuario médico y el modo usuario enfermera deben poder enviar mensajes de textos o sonido comprimido en 32kbps (mp3).

5. Requerimientos de documentación:

- 5.1. Confección de documento con información relativa a la base de datos: detalles de la misma y de API para acceder.
- 5.2. Diagramas UML de aplicación sistema, aplicación enfermera, aplicación médico y página web.

6. Requerimientos de integración de sistema:

- 6.1. El sistema debe integrar el funcionamiento del servidor con base de datos , aplicación web y aplicaciones móviles.

7. Historias de usuarios (*Product backlog*)

Se identifican los siguientes roles:

- Usuario final: persona que utilizará el sistema. Existen 3 usuarios finales bien definidos: enfermero, médico y operador del sistema.
- cliente: persona que necesita el desarrollo, sus intereses están enfocados en el negocio.

Story points: Se utilizarán 1, 2, 3, 5 y 8 para la estimación de las historias de usuario.

- Historias de 1 punto: son historias cuya implementación es rápida y con baja posibilidad de falla. Por ejemplo, envío de un mensaje sencillo entre un nodo y el servidor de la red.
- Historias de 2 puntos: son historias cuya implementación es no es rápida y pero tienen baja posibilidad de falla. Por ejemplo, diseño de la interfaz de usuario.
- Historias de 3 puntos: son historias cuya implementación no es rápida y posibilidad de falla media. Por ejemplo, lectura de códigos QR, hay que investigar distintas librerías y ver el correcto funcionamiento en distintos dispositivos.
- Historias de 5 puntos: son historias cuya implementación es lenta y con posibilidad de falla alta ya que interactúan varios elementos de la red. Por ejemplo, envío de un mensaje de audio entre distintos actores, debido a que hay que corroborar el funcionamiento de la captura de audio en ambos dispositivos, el correcto traslado por la red y la recepción perfecta del archivo.
- Historias de 8 puntos: son historias cuya implementación es compleja y con mucha posibilidad de falla ya que interactúan distintos componentes del sistema. Por ejemplo, solicitud de ayuda de una enfermera al sistema, debe chequear disponibilidad de otras enfermeras, y dependiendo del tipo de ayuda necesaria, las capacidades de la misma.

Historias de Usuario:

- Como usuario enfermero quiero que la aplicación me notifique si hay un pedido de una habitación para ir a atenderla. (1 punto)
- Como usuario enfermero quiero que la aplicación permita que notifique que finalicé la tarea para poder recibir otro pedido. (1 punto)
- Como usuario enfermero quiero que la aplicación me permita notificar que estoy atendiendo para que no tener varios pedidos pendiente. (3 puntos)
- Como usuario enfermero quiero que la aplicación permita que consulte a un médico en caso de necesidad. (8 puntos)
- Como usuario enfermero quiero que la aplicación permita obtener información del paciente para entender el estado de la situación. (5 puntos)
- Como usuario enfermero quiero que la aplicación permita avisar que mi jornada terminó para no recibir más notificaciones. (5 puntos)
- Como usuario enfermero quiero que la aplicación permita que notifique que necesito ayuda de otro enfermero para atender el paciente. (8 puntos)
- Como usuario médico quiero que la aplicación posea un mecanismo sencillo para responder dudas de la enfermera. (3 puntos)
- Como usuario médico quiero que la aplicación permita acceder a la información del paciente que en caso de consulta de un enfermero. (2 puntos)
- Como usuario sistema quiero que la aplicación me permita asignar tareas temporizadas para atender rutinas preestablecidas por el médico. (5 puntos)

- Como usuario sistema quiero que la aplicación permita obtener datos estadísticos de cada enfermero para poder reportar. (2 puntos)
- Como sistema quiero que la aplicación móvil me muestre el estado de las habitaciones. (1 punto)

8. Entregables principales del proyecto

Los entregables del proyecto son:

- Plan de proyecto del Trabajo Final y Memoria Técnica.
- Servidor MQTT.
- Base de datos configurada.
- Aplicación Web responsive.
- Aplicación enfermera (con los 3 modos de funcionamiento).
- Código del sistema(utilizando dockerhub y github).

9. Desglose del trabajo en tareas

Desglose del trabajo:

1. Investigación preliminar (60 hs).
 - 1.1. Investigar funcionamiento del Broker Mosquitto (10 hs).
 - 1.2. Investigar base de datos relacionales (10 hs).
 - 1.3. Investigar bibliotecas gráficas para implementar página web (20 hs).
 - 1.4. Investigar bibliotecas gráficas para implementar aplicación móvil (20 hs).
2. Implementación del servidor web(110 hs).
 - 2.1. Instalación y configuración de Node.js(30 hs).
 - 2.2. Instalación del broker MQTT (40 hs).
 - 2.3. Programación de funciones de consulta para aplicación web /móvil (40 hs).
3. Implementación de la base de datos (110 horas).
 - 3.1. Instalación de base de datos (40 horas).
 - 3.2. Configuración de parámetros de seguridad y datos (30 horas).
 - 3.3. Creación y carga de datos ficticios para pruebas (40 horas).
4. Implementación de página web (190 horas).
 - 4.1. Programación de funciones MQTT como cliente del broker (50 hs).
 - 4.2. Prueba de envío y recepción de datos al broker (10 hs).

- 4.3. Programación de funciones de consulta de datos a la base de datos (40 hs).
- 4.4. Programación de funciones de carga de datos a la base de datos (40 hs).
- 4.5. Programación de lógica de acceso y seguridad de usuarios (40 hs).
- 4.6. Prueba de acceso de usuarios (10 hs).
- 5. Implementación de aplicación enfermera (140 horas).
 - 5.1. Programación de interfaz de login de usuarios (4 hs).
 - 5.2. Programación de lógica y acceso de seguridad de usuarios (10 hs).
 - 5.3. Programación de interfaz de usuario modo enfermera (10 hs).
 - 5.4. Programación de interfaz de usuario modo médico (10 hs).
 - 5.5. Programación de interfaz de usuario modo sistema (10 hs).
 - 5.6. Prueba de envío y recepción de datos modo enfermera al broker (10 hs).
 - 5.7. Prueba de envío y recepción de datos modo médico al broker (10 hs).
 - 5.8. Programación de funciones de endpoint de la base de datos modo enfermera (10 hs).
 - 5.9. Prueba de envío y recepción de datos modo sistema al broker (10 hs).
 - 5.10. Prueba de envío y recepción de datos entre clientes modo enfermera y cliente modo médico (10 hs).
 - 5.11. Programación y prueba de lectura de códigos QR (6 hs).
 - 5.12. Programación y prueba de captura/compresión/envío de audio usuario modo enfermera (30 hs).
 - 5.13. Prueba de acceso de usuarios (10 hs).
- 6. Pruebas de sistema (10 hs).
 - 6.1. Prueba del funcionamiento correcto con 2 enfermeras 2 médicos y 3 llamadores (10 hs).

Cantidad total de horas: (620 hs).

10. Diagrama de Activity On Node

En la siguiente figura se identifica mediante un color las distintas etapas del proyecto:



Figura 2. Colores en *Activity on Node*

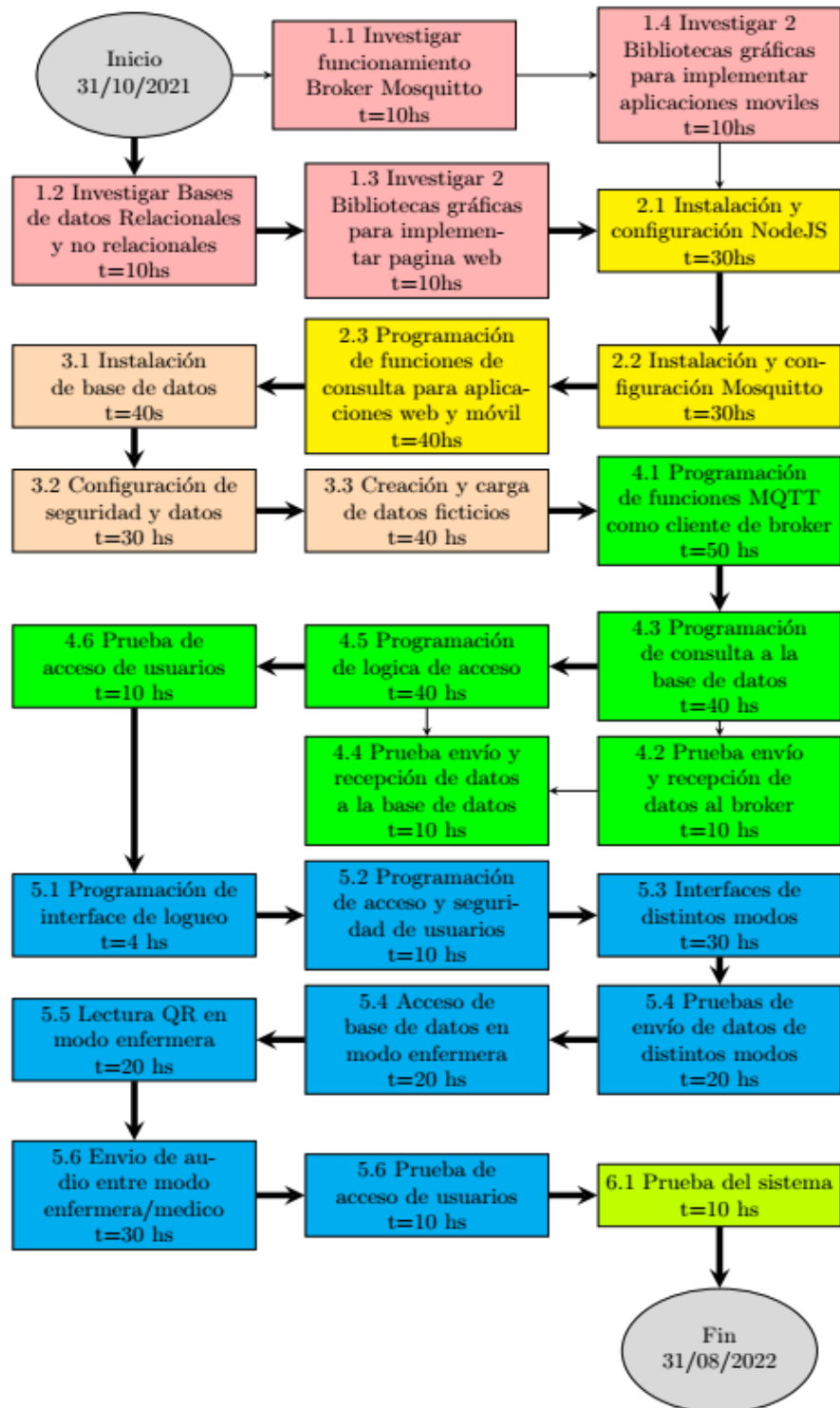


Figura 3. Diagrama en *Activity on Node*

11. Diagrama de Gantt

Existen muchos programas y recursos *online* para hacer diagramas de gantt, entre los cuales destacamos:

- Planner
- GanttProject
- Trello + *plugins*. En el siguiente link hay un tutorial oficial:
<https://blog.trello.com/es/diagrama-de-gantt-de-un-proyecto>
- Creately, herramienta online colaborativa.
<https://creately.com/diagram/example/ieb3p3ml/LaTeX>
- Se puede hacer en latex con el paquete *pgfgantt*
<http://ctan.dcc.uchile.cl/graphics/pgf/contrib/pgfgantt/pgfgantt.pdf>

Pegar acá una captura de pantalla del diagrama de Gantt, cuidando que la letra sea suficientemente grande como para ser legible. Si el diagrama queda demasiado ancho, se puede pegar primero la “tabla” del Gantt y luego pegar la parte del diagrama de barras del diagrama de Gantt.

Configurar el software para que en la parte de la tabla muestre los códigos del EDT (WBS).
Configurar el software para que al lado de cada barra muestre el nombre de cada tarea.
Revisar que la fecha de finalización coincida con lo indicado en el Acta Constitutiva.

En la figura 4, se muestra un ejemplo de diagrama de gantt realizado con el paquete de *pgfgantt*. En la plantilla pueden ver el código que lo genera y usarlo de base para construir el propio.

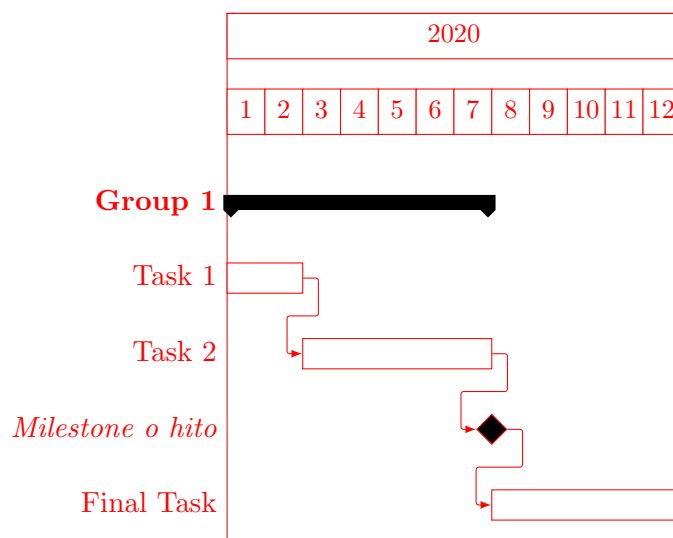


Figura 4. Diagrama de gantt de ejemplo

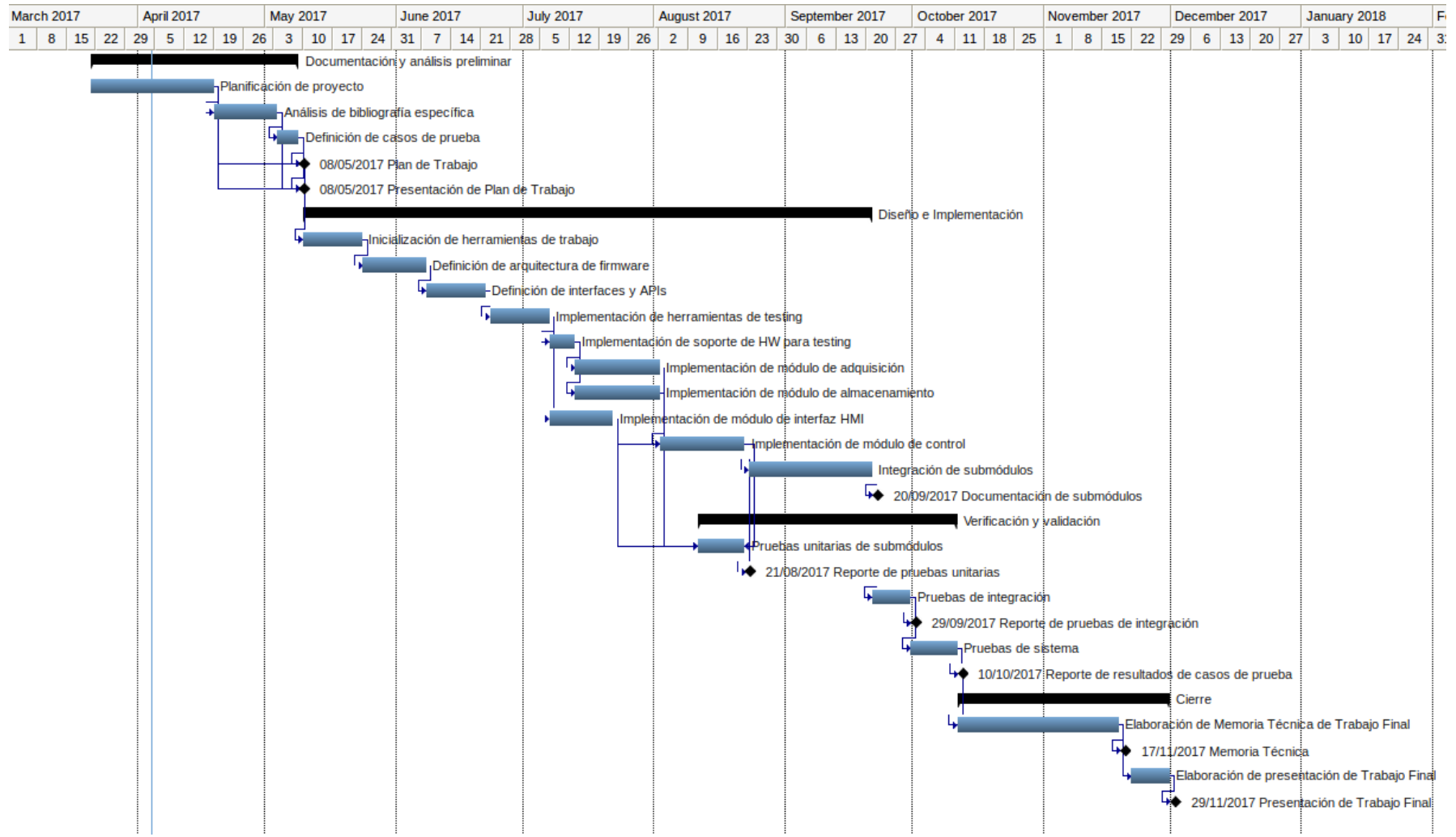


Figura 5. Ejemplo de diagrama de Gantt rotado

12. Presupuesto detallado del proyecto

Si el proyecto es complejo entonces separarlo en partes:

- Un total global, indicando el subtotal acumulado por cada una de las áreas.
- El desglose detallado del subtotal de cada una de las áreas.

IMPORTANTE: No olvidarse de considerar los **COSTOS INDIRECTOS**.

COSTOS DIRECTOS			
Descripción	Cantidad	Valor unitario	Valor total
SUBTOTAL			
COSTOS INDIRECTOS			
Descripción	Cantidad	Valor unitario	Valor total
SUBTOTAL			
TOTAL			

13. Gestión de riesgos

a) Identificación de los riesgos (al menos cinco) y estimación de sus consecuencias:

Riesgo 1: detallar el riesgo (riesgo es algo que si ocurre altera los planes previstos de forma negativa)

- Severidad (S): mientras más severo, más alto es el número (usar números del 1 al 10). Justificar el motivo por el cual se asigna determinado número de severidad (S).
- Probabilidad de ocurrencia (O): mientras más probable, más alto es el número (usar del 1 al 10). Justificar el motivo por el cual se asigna determinado número de (O).

Riesgo 2:

- Severidad (S):
- Ocurrencia (O):

Riesgo 3:

- Severidad (S):

■ Ocurrencia (O):

b) Tabla de gestión de riesgos: (El RPN se calcula como $RPN=S \times O$)

Riesgo	S	O	RPN	S*	O*	RPN*

Criterio adoptado: Se tomarán medidas de mitigación en los riesgos cuyos números de RPN sean mayores a...

Nota: los valores marcados con (*) en la tabla corresponden luego de haber aplicado la mitigación.

c) Plan de mitigación de los riesgos que originalmente excedían el RPN máximo establecido:

Riesgo 1: plan de mitigación (si por el RPN fuera necesario elaborar un plan de mitigación). Nueva asignación de S y O, con su respectiva justificación: - Severidad (S): mientras más severo, más alto es el número (usar números del 1 al 10). Justificar el motivo por el cual se asigna determinado número de severidad (S). - Probabilidad de ocurrencia (O): mientras más probable, más alto es el número (usar del 1 al 10). Justificar el motivo por el cual se asigna determinado número de (O).

Riesgo 2: plan de mitigación (si por el RPN fuera necesario elaborar un plan de mitigación).

Riesgo 3: plan de mitigación (si por el RPN fuera necesario elaborar un plan de mitigación).

14. Gestión de la calidad

Para cada uno de los requerimientos del proyecto indique:

- Req #1: copiar acá el requerimiento.
 - Verificación para confirmar si se cumplió con lo requerido antes de mostrar el sistema al cliente. Detallar
 - Validación con el cliente para confirmar que está de acuerdo en que se cumplió con lo requerido. Detallar

Tener en cuenta que en este contexto se pueden mencionar simulaciones, cálculos, revisión de hojas de datos, consulta con expertos, mediciones, etc. Las acciones de verificación suelen considerar al entregable como “caja blanca”, es decir se conoce en profundidad su funcionamiento interno. En cambio, las acciones de validación suelen considerar al entregable como “caja negra”, es decir, que no se conocen los detalles de su funcionamiento interno.

15. Procesos de cierre

Establecer las pautas de trabajo para realizar una reunión final de evaluación del proyecto, tal que contemple las siguientes actividades:

- Pautas de trabajo que se seguirán para analizar si se respetó el Plan de Proyecto original:
- Indicar quién se ocupará de hacer esto y cuál será el procedimiento a aplicar.
- Identificación de las técnicas y procedimientos útiles e inútiles que se emplearon, y los problemas que surgieron y cómo se solucionaron: - Indicar quién se ocupará de hacer esto y cuál será el procedimiento para dejar registro.
- Indicar quién organizará el acto de agradecimiento a todos los interesados, y en especial al equipo de trabajo y colaboradores: - Indicar esto y quién financiará los gastos correspondientes.