



# Desarrollo de aplicación Hospitalaria con MQTT

Autor:

Ing. Gustavo Bastian

Director:

Mg.Ing. Ericson Joseph Estupiñan Pineda (Surix S.R.L)

*Esta planificación fue realizada en el curso de Gestión de proyectos  
entre el 31 de Octubre de 2021 y el 7 de Diciembre de 2021.*

## Índice

1. Descripción técnica-conceptual del proyecto a realizar . . . . .	5
2. Identificación y análisis de los interesados . . . . .	7
3. Propósito del proyecto . . . . .	7
4. Alcance del proyecto . . . . .	7
5. Supuestos del proyecto. . . . .	8
6. Requerimientos . . . . .	8
7. Historias de usuarios ( <i>Product backlog</i> ). . . . .	10
8. Entregables principales del proyecto . . . . .	12
9. Desglose del trabajo en tareas . . . . .	12
10. Diagrama de Activity On Node. . . . .	13
11. Diagrama de Gantt . . . . .	14
12. Presupuesto detallado del proyecto . . . . .	16
13. Gestión de riesgos . . . . .	16
14. Gestión de la calidad . . . . .	17
15. Procesos de cierre . . . . .	18

## Registros de cambios

Revisión	Detalles de los cambios realizados	Fecha
0	Creación del documento	31/10/2021
1	Se completa hasta el punto 5 inclusive	3/11/2021
2	Se completa hasta el punto 9 inclusive	11/11/2021

## Acta de constitución del proyecto

Buenos Aires, 31 de Octubre de 2021

Por medio de la presente se acuerda con el Ing. Ing. Gustavo Bastian que su Trabajo Final de la Carrera de Especialización en Internet de las Cosas se titulará “Desarrollo de aplicación Hospitalaria con MQTT”. Consistirá esencialmente en la implementación de un prototipo de una aplicación móvil para la llamada, gestión de enfermeras y consulta enfermera-médico mediante la utilización protocolo MQTT, y tendrá un presupuesto preliminar estimado de 600 hs de trabajo y \$60000, con fecha de inicio 31 de Octubre de 2021 y fecha de presentación pública 15 de mayo de 2022.

Se adjunta a esta acta la planificación inicial.

Ariel Lutenberg  
Director posgrado FIUBA

Ing. Sergio Starkloff  
Surix S.R.L

Mg.Ing. Ericson Joseph Estupiñan Pineda  
Director del Trabajo Final

## 1. Descripción técnica-conceptual del proyecto a realizar

En la actualidad, el avance de la Internet de las Cosas(IOT) y la disminución de costos asociados a la tecnología hacen factible su incorporación a distintos campos de la vida cotidiana. Uno de esos campos es el de infraestructuras hospitalarias inteligentes.

Por otra parte, dentro de las múltiples opciones para realizar la comunicación entre los dispositivos IOT, el protocolo Message Queuing Telemetry Transport (en adelante MQTT) se ha probado como un protocolo confiable y ampliamente utilizado.

Dentro del contexto, en este trabajo se desarrollará una aplicación multiplataforma que utilizará el protocolo MQTT para los distintos participantes de la actividad hospitalaria. El proyecto es una necesidad de la empresa Surix S.R.L. y se lleva a cabo como parte de la carrera Especialización de Internet de las Cosas.

Surix S.R.L. es una firma que se dedica al desarrollo, fabricación y comercialización de productos IP y sistemas hospitalarios de calidad. Posee una comprobada trayectoria dentro del mercado local e internacional. Se destaca por su compromiso con la industria nacional, la mejora continua de sus productos y el soporte que brinda a sus clientes. Este proyecto se enmarca dentro del segundo ítem de su misión, porque mejora y extiende capacidades a un sistema existente.

Surix S.R.L fabrica un sistema IP de llamado a enfermera que está basado en el protocolo SIP. Este consiste en un servidor central y terminales que se encuentran en las habitaciones del hospital. La aplicación principal se ejecuta en una pc o bien en una tablet y monitorea el estado de las habitaciones.

El objetivo del proyecto es realizar un sistema con las ventajas que provee el protocolo MQTT, como es la posibilidad de agregar accesorios rápidamente con bajo costo de software, hardware e implementación.

MQTT es un protocolo open source liviano, hecho que permite implementarlo en dispositivos con pocos recursos y baja velocidad de transmisión, ampliamente utilizado en dispositivos IOT. Está basado en la pila TCP/IP, se implementa en la capa de aplicación y sus mensajes se transmiten como colas de publicación/subscripción.

El desafío de este proyecto consiste en la programación de un sistema que contenga un servidor o broker MQTT, una base de datos donde alojar información de reportes de habitaciones/enfermeras y datos relevantes al paciente(incluyendo temporizadores para suministro de ciertos medicamentos y/o control), una página web para configuración y una aplicación multiplataforma donde se realice la gestión de datos e interacción con los clientes. La aplicación será capaz de identificar la cama correspondiente(mediante lectura de símbolos QR) y de transmitir mensajes de voz en caso de ser necesario.

La motivación que origina la realización del sistema es generar las bases para poder incorporar otros dispositivos inteligentes al sistema principal a bajo costo. Por ejemplo, en un futuro se puede monitorear la temperatura de la habitación y saber si sufre un desperfecto el aire acondicionado, escuchar sonidos dentro de la sala en caso de que el paciente no pueda acceder al llamador, etc.

El proyecto completo consta de :

- Broker.
- Pantalla web de configuración.
- Cliente médico.
- Cliente enfermera.
- Cliente sistema.

En la figura 1, se presenta un diagrama de interconexión entre los dispositivos.

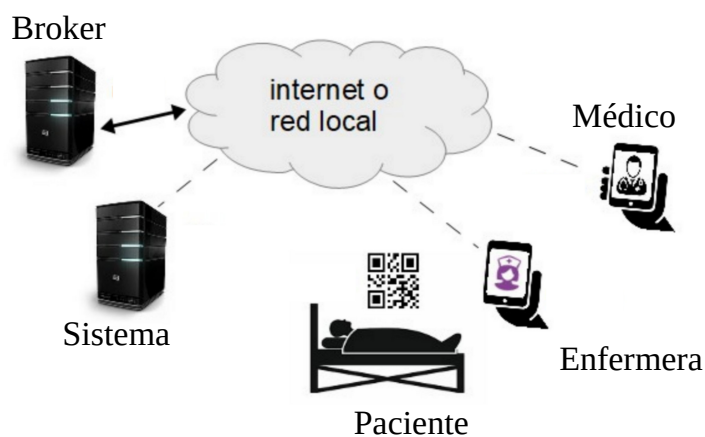


Figura 1. Diagrama en bloques del sistema.

El broker recibe mensajes, llamados “eventos”, de distintos publicadores y los reenvía a los subscriptores que correspondan según una política asignada previamente. El cliente sistema posee una base de datos con información relevante para los pacientes y también permite monitorear el estado de las habitaciones. Mientras que el cliente enfermera solo recibe asignaciones o respuestas de un médico, y publica finalización o consulta (por medio de una aplicación). Por último, el cliente médico solo recibe consulta y publica respuestas por medio de una aplicación.

Con la aplicación web se puede cargar la base de datos con información de enfermeras, pacientes y médicos.

## 2. Identificación y análisis de los interesados

Rol	Nombre y Apellido	Organización	Puesto
Cliente	Ing. Sergio Starkloff	Surix S.R.L	Propietario
Responsable	Ing. Gustavo Bastian	FIUBA	Alumno
Colaboradores	–	–	–
Orientador	Mg.Ing. Ericson Joseph Estupiñan Pineda	Surix S.R.L	Director trabajo final
Usuario final	Hospitales, personal de salud, administradores de sistemas	–	–

- Orientador: Ericson va a poder ayudar mucho con la definición de los requerimientos.
- Usuario final: Todos los usuarios del sistema como ser, administradores de redes hospitalarias, médicos y enfermeras, que deseen observar y/o controlar el proceso.

## 3. Propósito del proyecto

El propósito de este proyecto es desarrollar un sistema para gestión de enfermeras basado en el protocolo MQTT compuesto por un broker, una web de configuración y una o varias aplicaciones, que agilice el desarrollo de funcionalidades futuras.

## 4. Alcance del proyecto

black

El presente proyecto incluye:

- Confección del plan de trabajo.
- Investigación y estudio del protocolo MQTT, bases de datos SQL y NoSQL, programación de aplicaciones web y programación de aplicaciones multiplataforma.
- Desarrollo local del broker que registre en un log actividades realizadas y su horario de realización.
- Desarrollo local de una página web de configuración.
- Desarrollo local una de aplicacion cliente médico con envío/recepción de mensajes de audio/texto/alarmas.
- Desarrollo local una de aplicacion cliente enfermera con envío/recepción de mensajes de audio/texto/alarmas y escaneo de QR para identificar paciente.
- Desarrollo local de una aplicacion cliente sistema que asigna enfermeras a pacientes adecuado a la indicación de un médico. Por ejemplo, todos los días a las 17 hs, medir la presión arterial del paciente "x", independientemente de la enfermera. Esta aplicación permite monitorizar el estado de las habitaciones.

- Documentación de las aplicaciones desarrolladas.

El presente proyecto NO incluye:

- Manuales de las distintas aplicaciones desarrolladas.
- Traducciones a idiomas extranjeros de las aplicaciones y/o de la página web.
- Sistema llamador del paciente.
- Análisis en profundidad de tráfico en la red.
- Análisis en profundidad de Seguridad.
- Contratación de base de datos remota.
- Contratación e instalación de servidores remotos.

## 5. Supuestos del proyecto

Para el desarrollo del presente proyecto se supone que:

- Existe un llamador paciente.
- Las aplicaciones moviles usaran iOS y Android como sistema operativo.
- La base de datos de los pacientes sólo puede ser afectada por medio de la aplicación sistema(el cliente médico sólo puede hacer consultas/modificaciones puntuales a una situación).
- Se dispondrá al menos de una pc para instalación del servidor web, la base de datos, y del broker MQTT.
- Se dispondrá de un router para la prueba funcional del sistema.

## 6. Requerimientos

Los principales requerimientos relevados son los siguientes:

### 1. Requerimientos funcionales Servidor

- 1.1. El servidor debe tener instalado ECLIPSE MOSQUITTO como broker MQTT.
- 1.2. El servidor debe tener funciones para interactuar con una aplicación Web, para consultas y envío de datos hacia dispositivos clientes.
- 1.3. El servidor debe tener funciones para interactuar con la base de datos.
- 1.4. El servidor debe proteger información del sistema.

### 2. Requerimientos funcionales Base de datos

- 2.1. El sistema debe poseer una base de datos relacional.



- 2.2. La base de datos debe poseer datos cargados por default.
- 2.3. La base de datos a utilizar debe poseer las siguientes tablas:
  - \*) Habitaciones
  - \*) Pacientes
  - \*) Médicos
  - \*) Enfermeras
  - \*) Eventos
3. Requerimientos funcionales aplicación web de configuración
  - 3.1. La aplicación web debe ser cliente del broker MQTT.
  - 3.2. La aplicación web debe poseer funciones de consulta o modificación de la base de datos.
  - 3.3. La aplicación web debe permitir visualización de estadísticas de pacientes o enfermeras, etc.
  - 3.4. La aplicación debe de ser responsive.
  - 3.5. La aplicación debe contener acceso con usuario y contraseña para cada persona.
4. Requerimientos funcionales aplicación enfermera
  - 4.1. La aplicación enfermera debe tener 3 modos de uso: usuario médico, usuario enfermera y usuario sistema.
  - 4.2. Al logearse el usuario (y contrastarse con la base de datos del sistema) se activa el modo correspondiente.
  - 4.3. La aplicación en modo enfermera debe permitir leer código QR.
  - 4.4. La aplicación en modo enfermera debe poder descargar información relevante del paciente (medicamentos a suministrar, controles a realizar, contacto del médico a cargo del tratamiento, etc).
  - 4.5. La aplicación en modo sistema debe mostrar las habitaciones sin atención, según una tabla de prioridades (por ejemplo, si el mensaje es de algún dispositivo de urgencia-media), y en caso de igualdad de prioridades, la primera habitación que llamó.
  - 4.6. El modo usuario médico y el modo usuario enfermera deben poder enviar mensajes de textos o sonido comprimido en 32kbps (mp3).
5. Requerimientos de documentación
  - 5.1. Información de la base de datos: detalles de la misma y de API para acceder.
  - 5.2. Diagramas UML de aplicación sistema, aplicación enfermera, aplicación médico y página web.
  - 5.3. Información relevante para el uso del sistema.
6. Requerimientos de integración de sistema:
  - 6.1. El sistema debe integrar el funcionamiento del servidor con base de datos y aplicación web.
  - 6.2. La aplicación web debe poder cargar la base de datos del sistema.

## 7. Historias de usuarios (*Product backlog*)

- Como enfermero quiero que la aplicación me notifique si hay un pedido de una habitación para ir a atenderla.  
Dificultad: baja(1)  $\Rightarrow$  la notificación es solo un mensaje, y la existen varias formas de mostrarlo al usuario.  
Complejidad: baja(1)  $\Rightarrow$  tarea no sofisticada.  
Riesgo: medio(3)  $\Rightarrow$  puede haber situaciones de permisos que se desconocen al día de hoy.  
Story Point: 5
- Como enfermero quiero que la aplicación permita que notifique que finalicé la tarea para poder recibir otro pedido.  
Dificultad: baja(1)  $\Rightarrow$  la notificación es solo un mensaje.  
Complejidad: baja(1)  $\Rightarrow$  tarea no sofisticada desde el lado del enfermero.  
Riesgo: medio(3)  $\Rightarrow$  puede haber situaciones de permisos que se desconocen al día de hoy.  
Story Point: 5
- Como enfermero quiero que la aplicación permita que notifique que estoy atendiendo para que no tener varios pedidos pendiente.  
Dificultad: media(3)  $\Rightarrow$  el sistema gestor debe encontrar un mecanismo de monitoreo.  
Complejidad: media(3)  $\Rightarrow$  tarea no sofisticada desde el lado del enfermero, se resuelve desde el servidor.  
Riesgo: bajo(1)  $\Rightarrow$  es una tarea normal en sistemas statefull.  
Story Point: 7
- Como enfermero quiero que la aplicación permita que consulte a un médico para evitar cometer errores al tener dudas.  
Dificultad: alta(5)  $\Rightarrow$  se debe chequear la disponibilidad del médico de atenderlo, derivarlo a otro en caso contrario. Muchas opciones de mensajes y muchos test.  
Complejidad: alta(5)  $\Rightarrow$  Involucra prácticamente a todo el sistema.  
Riesgo: alto(5)  $\Rightarrow$  es la tarea principal del sistema y su complejidad puede escalar.  
Story Point: 15
- Como enfermero quiero que la aplicación permita obtener información del paciente para entender el estado de la situación.  
Dificultad: media(3)  $\Rightarrow$  se debe interconectar el cliente enfermera con la base de datos del servidor. Se debe presentar la información de manera clara en dispositivos con pantallas no muy amplias.  
Complejidad: media(3)  $\Rightarrow$  solo involucra al cliente enfermera y la base de datos.  
Riesgo: bajo(1)  $\Rightarrow$  el único riesgo que puede tener la tarea es la forma en que se presenta en el dispositivo, si la tarea contiene muchas líneas de texto puede que sea difícil de leer en un dispositivo móvil.
- Como enfermero quiero que la aplicación permita avisar que mi jornada terminó para no recibir más notificaciones.  
Dificultad: media(3)  $\Rightarrow$  el sistema gestor debe encontrar un mecanismo de monitoreo.

Complejidad: media(3)  $\Rightarrow$  tarea no sofisticada desde el lado del enfermero, se resuelve desde el servidor.

Riesgo: bajo(1)  $\Rightarrow$  es una tarea normal en sistemas que mantienen un log de estado.

Story Point: 7

- Como enfermero quiero que la aplicación permita que notifique que necesito ayuda de otro enfermero para atender el paciente.

Dificultad: alta(5)  $\Rightarrow$  se debe chequear la disponibilidad de otro enfermero para atenderlo, derivarlo a otro en caso contrario. Muchas opciones de mensajes y muchos test.

Complejidad: alta(5)  $\Rightarrow$  Involucra prácticamente a todo el sistema.

Riesgo: alto(5)  $\Rightarrow$  su complejidad puede escalar

Story Point: 15

- Como médico quiero que la aplicación posea un mecanismo sencillo para responder dudas de la enfermera.

Dificultad: baja(1)  $\Rightarrow$  Se reutiliza el sistema del modo enfermera.

Complejidad: baja(1)  $\Rightarrow$  Se reutiliza el sistema del modo enfermera.

Riesgo: bajo(1)  $\Rightarrow$  Se reutiliza el sistema del modo enfermera.

Story Point: 3

- Como médico quiero que la aplicación permita acceder a la información del paciente que en caso de consulta de un enfermero.

Dificultad: baja(1)  $\Rightarrow$  Se reutiliza el sistema del modo enfermera.

Complejidad: baja(1)  $\Rightarrow$  Se reutiliza el sistema del modo enfermera.

Riesgo: bajo(1)  $\Rightarrow$  Se reutiliza el sistema del modo enfermera.

Story Point: 3

- Como usuario sistema quiero que la aplicación me permita asignar tareas temporizadas para atender rutinas preestablecidas por el médico.

Dificultad: baja(1)  $\Rightarrow$  tarea analoga a realizar un calendario con notificaciones.

Complejidad: media(3)  $\Rightarrow$  Se implementa en el lado servidor...multiples menus en la versión móvil(puede hacerse desde la página web también).

Riesgo: medio(3)  $\Rightarrow$  Puede cambiar la forma de la presentación durante el desarrollo.

Story Point: 7

- Como sistema quiero que la aplicación permita obtener datos estadísticos de cada enfermero para poder reportar.

Dificultad: media(3)  $\Rightarrow$  Se gestiona desde la pagina web.

Complejidad: media(3)  $\Rightarrow$  Se implementa en el lado servidor.

Riesgo: medio(3)  $\Rightarrow$  Puede cambiar la forma de presentación durante el desarrollo.

Story Point: 9

- Como sistema quiero que la aplicación móvil me muestre el estado de las habitaciones.

Dificultad: baja(1)  $\Rightarrow$  Simplemente se almacenan los estados en la app o en el servidor.

Complejidad: baja(1)  $\Rightarrow$  La implementación es bastante sencilla.

Riesgo: baja(1)  $\Rightarrow$  Puede cambiar la forma de presentación durante el desarrollo.

Story Point: 3

## 8. Entregables principales del proyecto

Los entregables del proyecto son :

- Plan de Proyecto del Trabajo Final y Memoria Técnica
- Servidor MQTT
- Base de datos configurada y con datos ficticios cargados
- Aplicación Web responsive
- Aplicación enfermera(con los 3 modos de funcionamiento)
- Integración de distintos sistemas.
- Código fuente de todo lo desarrollado.

## 9. Desglose del trabajo en tareas

Desglose del trabajo:

1. Investigación preliminar( 60 hs)
  - 1.1. Investigar funcionamiento Broker Mosquitto (10 hs)
  - 1.2. Investigar base de datos Relacionales(10 hs)
  - 1.3. Investigar bibliotecas graficas para implementar pagina web(20 hs)
  - 1.4. Investigar bibliotecas graficas para implementar aplicación movile(20 hs)
2. Implementación Servidor(110 hs)
  - 2.1. Instalación y configuración de NodeJs como motor de ejecución de broker MQTT.(30 hs)
  - 2.2. Instalación de Broker MQTT (40 hs)
  - 2.3. Programación de funciones de consulta para aplicación web /movile (40 hs)
3. Implementación de la base de datos(110 horas)
  - 3.1. Instalación de base de datos(40 horas)
  - 3.2. Configuración de parametros de seguridad y datos(30 horas)
  - 3.3. Creación y carga de datos ficticios para prueba(40 horas)
4. Implementación de página Web(190 horas)
  - 4.1. Programación de funciones MQTT como cliente del broker(50 hs)
  - 4.2. Prueba de envío y recepción de datos al broker(10 hs)
  - 4.3. Programación de funciones de consulta de datos a la base de datos(40 hs)
  - 4.4. Programación de funciones de carga de datos a la base de datos(40 hs)
  - 4.5. Programación de logica y acceso de seguridad de usuarios(40 hs)

- 4.6. Prueba de acceso de usuarios(10 hs)
- 5. Implementación de Aplicación enfermera(140 horas)
  - 5.1. Programación de interface de usuario de logueo(4 hs)
  - 5.2. Programación de lógica y acceso de seguridad de usuarios(10 hs)
  - 5.3. Programación de interface de usuario modo enfermera(10 hs)
  - 5.4. Programación de interface de usuario modo médico(10 hs)
  - 5.5. Programación de interface de usuario modo sistema(10 hs)
  - 5.6. Prueba de envío y recepción de datos modo enfermera al broker(10 hs)
  - 5.7. Prueba de envío y recepción de datos modo médico al broker(10 hs)
  - 5.8. Programación de funciones de consulta de datos a la base de datos modo enfermera(10 hs)
  - 5.9. Prueba de envío y recepción de datos modo sistema al broker(10 hs)
  - 5.10. Prueba de envío y recepción de datos entre clientes modo enfermera y cliente modo médico (10 hs)
  - 5.11. Programación y prueba de lectura de QR usuario modo enfermera(6 hs)
  - 5.12. Programación y prueba de captura/compresión/envío de audio usuario modo enfermera(30 hs)
  - 5.13. Prueba de acceso de usuarios(10 hs)
- 6. Testeo de sistema(10 hs)
  - 6.1. Prueba del funcionamiento correcto con 2 enfermeras 2 médicos y 3 llamadores (10 hs)

Cantidad total de horas: (620 hs)

## 10. Diagrama de Activity On Node

Armar el AoN a partir del WBS definido en la etapa anterior.

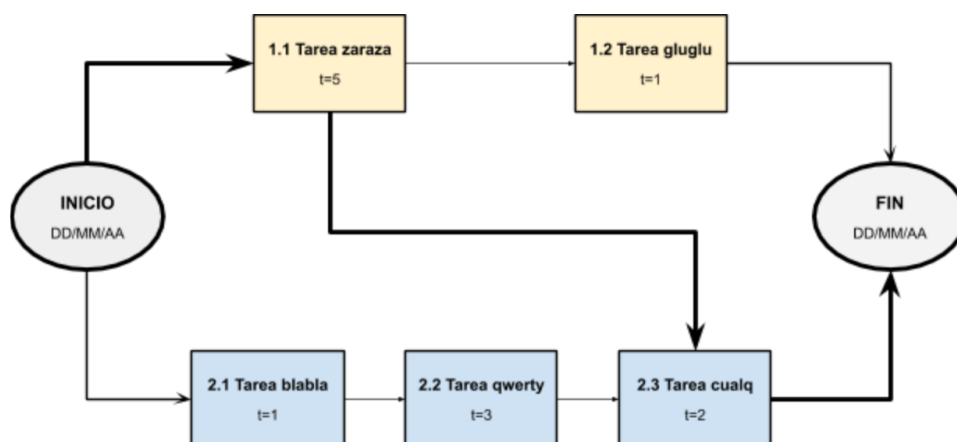


Figura 2. Diagrama en *Activity on Node*

Indicar claramente en qué unidades están expresados los tiempos. De ser necesario indicar los caminos semicríticos y analizar sus tiempos mediante un cuadro. Es recomendable usar colores y un cuadro indicativo describiendo qué representa cada color, como se muestra en el siguiente ejemplo:

## 11. Diagrama de Gantt

Existen muchos programas y recursos *online* para hacer diagramas de gantt, entre los cuales destacamos:

- Planner
- GanttProject
- Trello + *plugins*. En el siguiente link hay un tutorial oficial:  
<https://blog.trello.com/es/diagrama-de-gantt-de-un-proyecto>
- Creately, herramienta online colaborativa.  
<https://creately.com/diagram/example/ieb3p3ml/LaTeX>
- Se puede hacer en latex con el paquete *pgfgantt*  
<http://ctan.dcc.uchile.cl/graphics/pgf/contrib/pgfgantt/pgfgantt.pdf>

Pegar acá una captura de pantalla del diagrama de Gantt, cuidando que la letra sea suficientemente grande como para ser legible. Si el diagrama queda demasiado ancho, se puede pegar primero la “tabla” del Gantt y luego pegar la parte del diagrama de barras del diagrama de Gantt.

Configurar el software para que en la parte de la tabla muestre los códigos del EDT (WBS).  
Configurar el software para que al lado de cada barra muestre el nombre de cada tarea.  
Revisar que la fecha de finalización coincida con lo indicado en el Acta Constitutiva.

En la figura 3, se muestra un ejemplo de diagrama de gantt realizado con el paquete de *pgfgantt*. En la plantilla pueden ver el código que lo genera y usarlo de base para construir el propio.

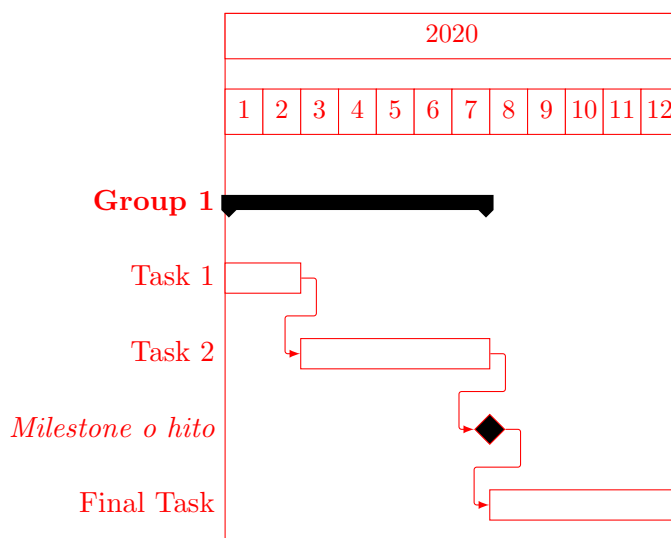


Figura 3. Diagrama de gantt de ejemplo



Figura 4. Ejemplo de diagrama de Gantt rotado

## 12. Presupuesto detallado del proyecto

Si el proyecto es complejo entonces separarlo en partes:

- Un total global, indicando el subtotal acumulado por cada una de las áreas.
- El desglose detallado del subtotal de cada una de las áreas.

**IMPORTANTE:** No olvidarse de considerar los **COSTOS INDIRECTOS**.

COSTOS DIRECTOS			
Descripción	Cantidad	Valor unitario	Valor total
SUBTOTAL			
COSTOS INDIRECTOS			
Descripción	Cantidad	Valor unitario	Valor total
SUBTOTAL			
TOTAL			

## 13. Gestión de riesgos

a) Identificación de los riesgos (al menos cinco) y estimación de sus consecuencias:

Riesgo 1: detallar el riesgo (riesgo es algo que si ocurre altera los planes previstos de forma negativa)

- Severidad (S): mientras más severo, más alto es el número (usar números del 1 al 10). Justificar el motivo por el cual se asigna determinado número de severidad (S).
- Probabilidad de ocurrencia (O): mientras más probable, más alto es el número (usar del 1 al 10). Justificar el motivo por el cual se asigna determinado número de (O).

Riesgo 2:

- Severidad (S):
- Ocurrencia (O):

Riesgo 3:

- Severidad (S):



■ Ocurrecia (O):

b) Tabla de gestión de riesgos: (El RPN se calcula como  $RPN=S \times O$ )

Riesgo	S	O	RPN	S*	O*	RPN*

Criterio adoptado: Se tomarán medidas de mitigación en los riesgos cuyos números de RPN sean mayores a...

Nota: los valores marcados con (\*) en la tabla corresponden luego de haber aplicado la mitigación.

c) Plan de mitigación de los riesgos que originalmente excedían el RPN máximo establecido:

Riesgo 1: plan de mitigación (si por el RPN fuera necesario elaborar un plan de mitigación). Nueva asignación de S y O, con su respectiva justificación: - Severidad (S): mientras más severo, más alto es el número (usar números del 1 al 10). Justificar el motivo por el cual se asigna determinado número de severidad (S). - Probabilidad de ocurrencia (O): mientras más probable, más alto es el número (usar del 1 al 10). Justificar el motivo por el cual se asigna determinado número de (O).

Riesgo 2: plan de mitigación (si por el RPN fuera necesario elaborar un plan de mitigación).

Riesgo 3: plan de mitigación (si por el RPN fuera necesario elaborar un plan de mitigación).

## 14. Gestión de la calidad

Para cada uno de los requerimientos del proyecto indique:

- Req #1: copiar acá el requerimiento.
  - Verificación para confirmar si se cumplió con lo requerido antes de mostrar el sistema al cliente. Detallar
  - Validación con el cliente para confirmar que está de acuerdo en que se cumplió con lo requerido. Detallar

Tener en cuenta que en este contexto se pueden mencionar simulaciones, cálculos, revisión de hojas de datos, consulta con expertos, mediciones, etc. Las acciones de verificación suelen considerar al entregable como “caja blanca”, es decir se conoce en profundidad su funcionamiento interno. En cambio, las acciones de validación suelen considerar al entregable como “caja negra”, es decir, que no se conocen los detalles de su funcionamiento interno.

## 15. Procesos de cierre

Establecer las pautas de trabajo para realizar una reunión final de evaluación del proyecto, tal que contemple las siguientes actividades:

- Pautas de trabajo que se seguirán para analizar si se respetó el Plan de Proyecto original:  
- Indicar quién se ocupará de hacer esto y cuál será el procedimiento a aplicar.
- Identificación de las técnicas y procedimientos útiles e inútiles que se emplearon, y los problemas que surgieron y cómo se solucionaron: - Indicar quién se ocupará de hacer esto y cuál será el procedimiento para dejar registro.
- Indicar quién organizará el acto de agradecimiento a todos los interesados, y en especial al equipo de trabajo y colaboradores: - Indicar esto y quién financiará los gastos correspondientes.