

▶ REGRAS DE NEGÓCIO



REGRAS DE NEGÓCIO

- ▶ *As **Regras de Negócio** são orientações e restrições que ajudam a regular as operações de uma empresa.*
- ▶ **Regras foram criadas para colaborar com o funcionamento**, seja da sociedade, de uma escola, de um jogo... e não seria diferente nas organizações.
- ▶ Vamos abordar melhor sobre esse assunto. Entender o que são as regras de negócio, sua importância, como são aplicadas e automatizadas na gestão por processo.

O QUE SÃO REGRAS DE NEGÓCIO?

- ▶ **Um negócio funciona por processos que, por sua vez, são formados por atividades relacionadas entre si.**
- ▶ As funções das áreas de compras, estoque, logística, finanças, vendas e marketing, por exemplo, compõem um processo de fornecimento de um produto ao cliente.



O QUE SÃO REGRAS DE NEGÓCIO?

- ▶ Dentro destes processos, existem regras que devem ser seguidas durante a execução das atividades, que ajudam a definir **COMO** as operações devem ser realizadas e gerenciadas, por **QUEM, QUANDO, ONDE e POR QUÊ**, de acordo com a definição do **BPM CBOK**.
- ▶ Podemos dizer que as regras de negócio **são limites impostos às operações**, de forma que elas sigam corretamente em direção às políticas e aos objetivos da instituição.

De maneira geral, as regras de negócio devem ter:

- ✓ Ter apenas uma função, ser simples.
- ✓ Ser completas, com início, meio e fim.
- ✓ Ser possíveis de mensurar e rastrear.
- ✓ Estar em consonância com a legislação.
- ✓ Estar atualizadas e sempre revisadas.
- ✓ Refletir a política e os valores da organização.
- ✓ Ser inteligíveis para os colaboradores e envolvidos no processo.

Por que ter regras de negócio?



Padronizam e ajudam os processos a fluírem de **forma mais rápida e automatizada**



Auxiliam no **controle dos processos**, pois falhas podem ser rapidamente detectadas e corrigidas



Ajudam na **tomada de decisão** e no **cumprimento das estratégias** pré-estabelecidas

Exemplos de regras de negócio:

- ✓ Em um controle de qualidade de granja, pode-se dizer que a cada 100 ovos impróprios para consumo, o lote será descartado.
- ✓ Em um banco, clientes com faturamento mensal de mais de R\$ 25 mil e CPF sem restrições, serão atendidos pelo gerente Premium pessoa física.
- ✓ Para conclusão de licitações, devem ser feitos três orçamentos e o vencedor será sempre o de menor preço final.
- ✓ Em um processo de seleção de RH, o candidato só pode ser aprovado se tiver mais de 5 anos de experiência na área, diploma de pós-graduação, espanhol fluente e pretensão salarial abaixo de R\$ 8.000,00.

Como escrever as regras de negócio:

- ✓ Número identificador.
- ✓ Nome da regra.
- ✓ Data de criação e data da última alteração para comparações e controle.
- ✓ Nome dos Autores das versões.
- ✓ Número da versão (1, 2 etc).
- ✓ Dependências: insira o identificador das regras atreladas, às quais a regra em questão depende.
- ✓ Uma descrição detalhada para compreensão da regra.

Exemplos de regras de negócio:

RN01 – Criação Comanda: Para iniciar um atendimento no balcão, é necessário primeiro abrir uma nova comanda.

RN02 – Inserir Produtos Comanda: Para inserir um produto na comanda, é necessário que o produto esteja cadastrado no sistema e que a quantia comprada seja acima de zero.

RN03 – Cadastro de Leitores: Os leitores precisam fazer o cadastro para realizaro empréstimo.

RN04 – Realizar Empréstimo: Para realizar o empréstimo, apenas leitores com cadastro e nenhuma multa em aberto.

RN05 – Registro de Empréstimo: O gerente deve possuir acesso aos registros de empréstimos.

RN06 – Pagamento de Multa: O leitor que passar de 15 dias com o livro deverá pagar a

Exemplos de regras de negócio:

RN07—Impressão De Orçamento: Com as informações do a orçamento registradas, atendente deve imprimir o orçamento e repassar ao cliente para aprovação, e caso o cliente aprovar, a atendente deve solicitar a sua assinatura para aprovar a execução do serviço.

RN08 – Abertura de OS: Com o atendimento aprovado pelo cliente, a atendente deverá inserir os dados do cliente e do orçamento em um novo documento, para registros internos, realizando a abertura da OS.

RN09 – Relatório de Fluxo de Caixa: O relatório de fluxo de caixa será permitido somente para o administrador.