	<b>PROCEDIMENTO OPERACIONAL</b>		PO – 8.5.1/01-01- 25
	EXECUÇÃO DE REVESTIMENTO PISO CERÂMICO INTERNO E EXTERNO		Rev.: 7 Folha: 1/3

## 1) OBJETIVO

- 1.1-Padronizar os procedimentos de assentamentos de pisos cerâmicos;  
1.2- Instruir a mão de obra necessária a executar os serviços de forma racionalizada, objetivando economia, segurança e melhor qualidade no serviço.

## 2) DOCUMENTOS DE REFERÊNCIA

1. Projeto arquitetônico  
2. NBR 13753 - Revestimento de piso interno ou externo com placas cerâmicas e com utilização de argamassa colante – Procedimento;  
3. NBR 13754 - Revestimento de paredes internas com placas cerâmicas e com utilização de argamassa colante – Procedimento;

## 3) MATERIAIS

1. Água
2. Revestimento de piso cerâmico
3. Argamassa colante
4. Rejunte
5. Pano seco ou espuma
6. Palha de aço
7. Espaçadores em pvc
8. Aditivos impermeabilizantes ou aderentes


## 4) EQUIPAMENTOS

1. Lápis de carpinteiro
2. Mangueira de nível ou nível a laser
3. Nível de mão
4. Régua de alumínio
5. Esquadro
6. Linha de nylon
7. Trena metálica
8. Desempenadeira dentada
9. Brocha
10. Vassoura
11. Colher de pedreiro
12. Espátula
13. Carrinho de mão
14. Caixote de plástico ou masseira
15. Lata 18 litros ou balde
16. Serra mármore
17. Cortador de cerâmica
18. Torquês
22. Martelo de borracha

## 5) EQUIPAMENTOS DE PROTEÇÃO INDIVIDUAL

1. Capacete
2. Luva raspa
3. Luva látex

REVISÃO	DATA	ITENS REVISTOS	APROVADO
7	29/03/2018	Adequação a NBR ISO 9001:2015)	Luciano R. da Silva

	<b>PROCEDIMENTO OPERACIONAL</b>	<i>PO – 8.5.1/01-01- 25</i>	
	<b>EXECUÇÃO DE REVESTIMENTO PISO CERÂMICO INTERNO E EXTERNO</b>	Rev.: 7	Folha: 2/3


4. Botina de segurança
5. Bota de borracha
6. Protetor auricular
7. Óculos de proteção

## **6) PRÉ – REQUISITOS**

1. Pessoal treinado e com experiência na execução do serviço;
2. Alvenaria e cobertura concluídas;
3. Revestimentos em paredes concluído;
4. O contra piso a ser revestido deve estar concluído há pelo menos 14 dias para o assentamento de revestimento cerâmico;
5. As tubulações hidrossanitária, elétricas e lógicas devem estar concluídas e testadas;
6. Os contra marcos, portais e portas metálicas devem estar chumbados, caso seja com argamassa de areia e cimento, caso sejam parafusados poderá ser executados após a execução do piso.
7. Todas as caixas e ralos devem estar protegidas para evitar entupimentos.
8. As paredes e tetos (se for o caso) devem estar lixados e selados;
10. As paredes devem estar pré-preparadas para acabamento final (massa corrida e uma demão de tinta).

## **7) SEQUÊNCIA EXECUTIVA**

1. Verificar a igualdade do nível do contra piso em todo o perímetro a ser revestido;
2. Deixar a marcação dos níveis junto às paredes;
3. Remover todas as partículas soltas, com uso de vassouras, e jato de água.
4. Conferir a planicidade do piso com régua de alumínio e linha de nylon;
5. Após estas verificações esticar linha de nylon nos dois sentidos do ambiente, esquadreando o local e demarcando o ponto de saída do piso, galgar o espaço restante para verificar o tamanho dos possíveis recortes.
6. Ajustar o piso de saída para limitar ao máximo pequenos recortes no fechamento da área revestida;
7. Fazer a limpeza para início do assentamento do piso;
8. Preparar a argamassa colante em um caixote de plástico ou carrinho de mão; de acordo com recomendação do fabricante.
9. Deixar a argamassa descansar por aproximadamente 15 minutos;
10. Caso o contra piso esteja muito seco este poderá ser levemente umedecido, evitando que o mesmo fique saturado.
11. Aplicar a argamassa, e espalhar com a parte lisa da desempenadeira de aço;
12. Passar a desempenadeira de aço com o lado dentado em seguida, formando cordões;
13. As placas com tamanhos inferiores a 900 cm<sup>2</sup>, receberão argamassa apenas no

	<b>PROCEDIMENTO OPERACIONAL</b>	<i>PO – 8.5.1/01-01- 25</i>	
	<b>EXECUÇÃO DE REVESTIMENTO PISO CERÂMICO INTERNO E EXTERNO</b>	Rev.: 7	Folha: 3/3

contra piso.

14. As peças com tamanhos superiores a 900 cm<sup>2</sup>, deverão receber argamassa no tardo das placas e no contra piso, devendo os cordões da placa e do contra piso ficar em sentido contrário, durante o assentamento.
15. Assentar as peças sobre a argamassa recém aplicada, atentando para o espaçamento entre elas e o nivelamento e alinhamento do piso;
16. O ajuste de posicionamento e a fixação das peças devem ser realizados por batidas com martelo de borracha;
17. Limpar o excesso de argamassa nas juntas e sobre o piso.
18. Os cortes das peças devem ser executados com serra elétrica (serra mármore) e riscador de cerâmica;
19. Todas as juntas deverão ser esmaltadas, os recortes deverão ser virados para a parede;
20. Não transitar sobre o piso antes de 24 horas.
21. Após um período mínimo de 24 horas de conclusão do piso, iniciar o assentamento de rodapé.
22. O rejuntamento poderá ser executado após um período mínimo de 3 dias.
23. Para execução do rejunte limpar todas as juntas, caso tenha ocorrência de poeira, deverá ser lavado e secado o piso para aplicação do rejunte.
24. Após o rejuntamento retirar os excessos de rejunte e fazer uma limpeza com vassoura de cerdas macias.

## **8) RESULTADOS ESPERADOS**

1. Piso alinhado, e na mesma altura.
2. Ausência de chocos, (falta de argamassa)
3. Juntas padronizadas na mesma espessura;
4. Desníveis necessários para escoamento em áreas molhadas;
5. Rodapé apurado e alinhado;
6. Recortes de ralos e caixas bem executados.
7. Caixas e ralos limpos.

## **9) AÇÕES CORRETIVAS**

1. Quando apresentar choco retirar e assentar outra peça.
2. Para pisos desalinhados e juntas irregulares, avaliar se o defeito é do piso ou da execução, caso da segunda refazer o serviço.