

FIAP
ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS

GUSTAVO CARVALHO – 552466

RONALD DE OLIVEIRA – 552364

NICOLY OLIVEIRA – 552410

NICOLLY DE ALMEIDA - 552579

VITOR TEIXEIRA – 552228

Nome do grupo: UniDevs

Nome da solução: GuinFlex

SPRINT 4
DOMAIN DRIVEN DESIGN

SÃO PAULO

2023

SUMÁRIO

1. JUSTIFICATIVA.....	
2. OBJETIVO.....	
3. DESCRIÇÃO DAS FUNCIONALIDADES.....	
4. ENDPOINTS.....	
5. DIAGRAMA DE CLASSES.....	
6. MODELO DO BANCO DE DADOS.....	
7. PROTÓTIPO.....	

JUSTIFICATIVA

Após a análise, pesquisa e investigação do desafio proposto pela empresa Porto, compreendemos que o principal problema não é a aplicação de uma plataforma que conecte o cliente a porto, e sim, sobre a eficiência em acertar a escolha do melhor modal para resgatar os veículos dos clientes, sem necessitar totalmente da intervenção humana e retrabalhos. O foco para a solução está em como podemos melhorar este processo e torná-lo mais assertivo do ponto de vista da Porto e favorável ao cliente.

Em primeira instancia, temos como foco a criação de uma aplicação web, focada primeiramente no desempenho durante o uso de navegadores mobile. Isso se deve ao fato, de que em sua grande maioria, os clientes abririam o sinistro via dispositivos moveis, pois os mesmos, facilitam a coleta de informações sobre ocorrido por possuírem câmeras de fácil acesso.

Na aplicação, queremos que o usuário consiga realizar sua jornada de abertura do chamado, login, sinistro, acompanhamento, verificação, informações cadastradas, cancelamento e afins totalmente via website sem que se torne algo incompreensível e ineficaz para experiência.

OBJETIVOS

O ponto do projeto que demanda atenção redobrada é que o problema ocorre durante o processo de abertura de sinistro, demandando em torno de 60% dos casos intervenção humana e mais 10% a 15% de retrabalho do prestador de serviço. Chegando a ter casos de encaminhar o guincho incorreto para o local e precisar solicitar outro. Para evitar essas situações temos como objetivos;

- Nossa aplicação deve ser leve, intuitiva e agradável de se utilizar. É preciso que o cliente se sinta confortável e seguro para não gerar a necessidade de contato por outros canais de atendimento, como e-mails, telefonemas...
- A coleta de informações e sua qualidade tem extrema importância, pois a falta delas ou erros podem ocasionar a necessidade de intervenção humana e retrabalhos dos funcionários.

Descrição das funcionalidades

A solução permite com que o cliente entre com as informações referente ao ocorrido durante a abertura do chamado, com base nessas informações é decidido o guincho indicado para a situação e então feita a abertura do chamado. Para a realização desse processo o cliente faz o login na aplicação, uma vez logado ele pode navegar na aplicação, verificando assim, suas informações de cadastro e tendo a opção de abrir o chamado, verificar o histórico dele e acompanhar o chamado. No que tange a parte de autenticar o cliente na hora do login e recuperar dados como endereços, veículos, dados pessoas, plano do seguro e afins, a API em Java faz a recuperação dessas informações e com base nas credenciais do cliente, devolve somente as informações relacionadas a ele (para cuidar da parte da autenticação, foi feita com Basic Auth, recebendo as credenciais através do header da requisição para que se possa saber as informações relacionadas a qual cliente pode ser retornada, caso não seja passada as credenciais do cliente não é possível utilizar os endpoints que contém informações pertencentes a algum cliente), a API em Java também fica responsável por garantir que o frontend tenha as informações necessárias para que o chamado seja aberto vinculado ao cliente. Já a parte de abertura do chamado, atualização dele e retorno de alguma informação relacionada ao chamado, é feita por em Python, uma vez que o próprio modelo que recebe as informações e faz a escolha do guincho também se encontra em Python.

Endpoints

Verbo: GET

Endpoint: http://localhost:8080/PortoApi/api/guinchos

Descrição: Retorna uma lista com todos os guinchos disponíveis no cadastro do banco de dados.

Precisa de credenciais (email, senha): Não.

Verbo: GET

Endpoint: http://localhost:8080/PortoApi/api/guinchos/{id}

Descrição: Retorna um guincho específico conforme id fornecido.

Precisa de credenciais (email, senha): Não.

Verbo: GET

Endpoint: http://localhost:8080/PortoApi/api/cliente

Descrição: Com base nas credenciais fornecidas, é localizado o cliente no banco de dados e retornado o mesmo com as suas informações básicas e os ids referente a endereço e plano de seguro caso para que se possa buscar essas informações no banco caso necessário.

Precisa de credenciais (email, senha): Sim.

Verbo: GET

Endpoint: http://localhost:8080/PortoApi/api/endereco/{id}

Descrição: Irá buscar o endereço com base no id informado na url, e irá utilizar as credenciais para verificar se o endereço que está sendo solicitado pertence ou não ao cliente que tem essas credenciais.

Precisa de credenciais (email, senha): Sim.

Verbo: GET

Endpoint: http://localhost:8080/PortoApi/api/plano/{id}

Descrição: Irá buscar o plano com base no id informado na url, e irá utilizar as credenciais para verificar se o plano que está sendo solicitado pertence ou não ao cliente que tem essas credenciais.

Precisa de credenciais (email, senha): Sim.

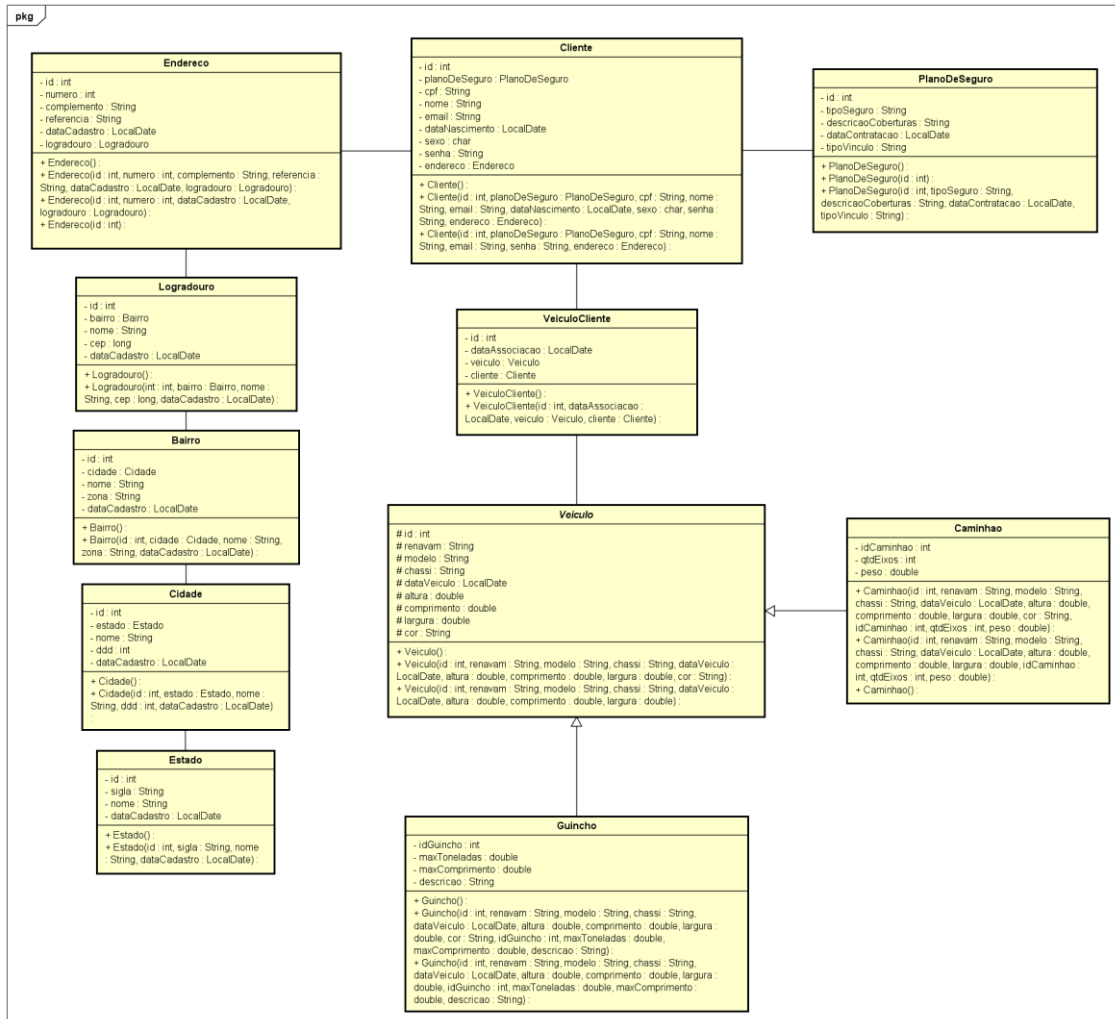
Verbo: GET

Endpoint: http://localhost:8080/PortoApi/api/caminhao

Descrição: Com base nas credenciais informadas, irá buscar todos os veículos que estão vinculados a esse cliente e retornar uma lista contendo-os.

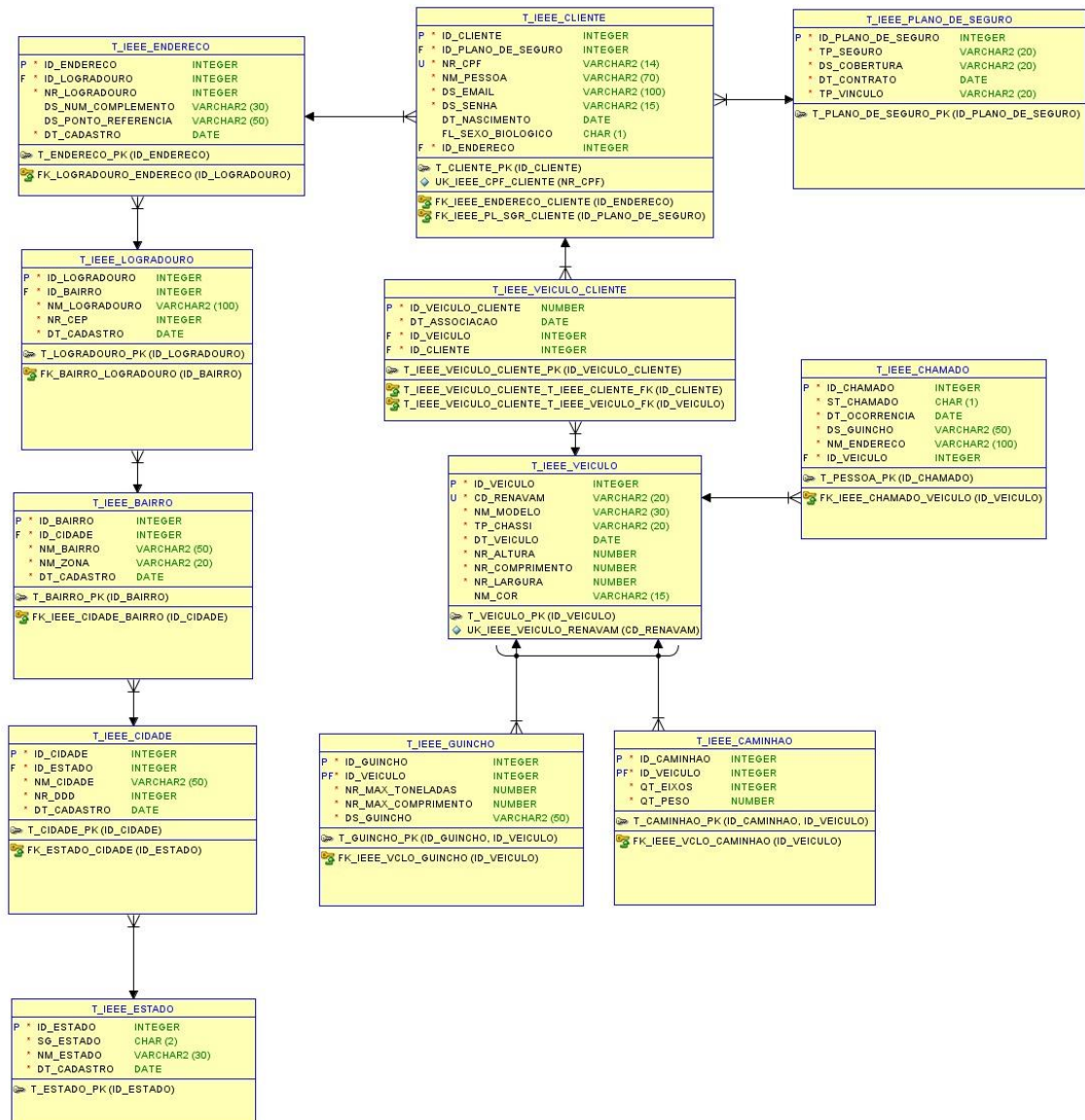
Precisa de credenciais (email, senha): Sim.

Diagrama de Classes

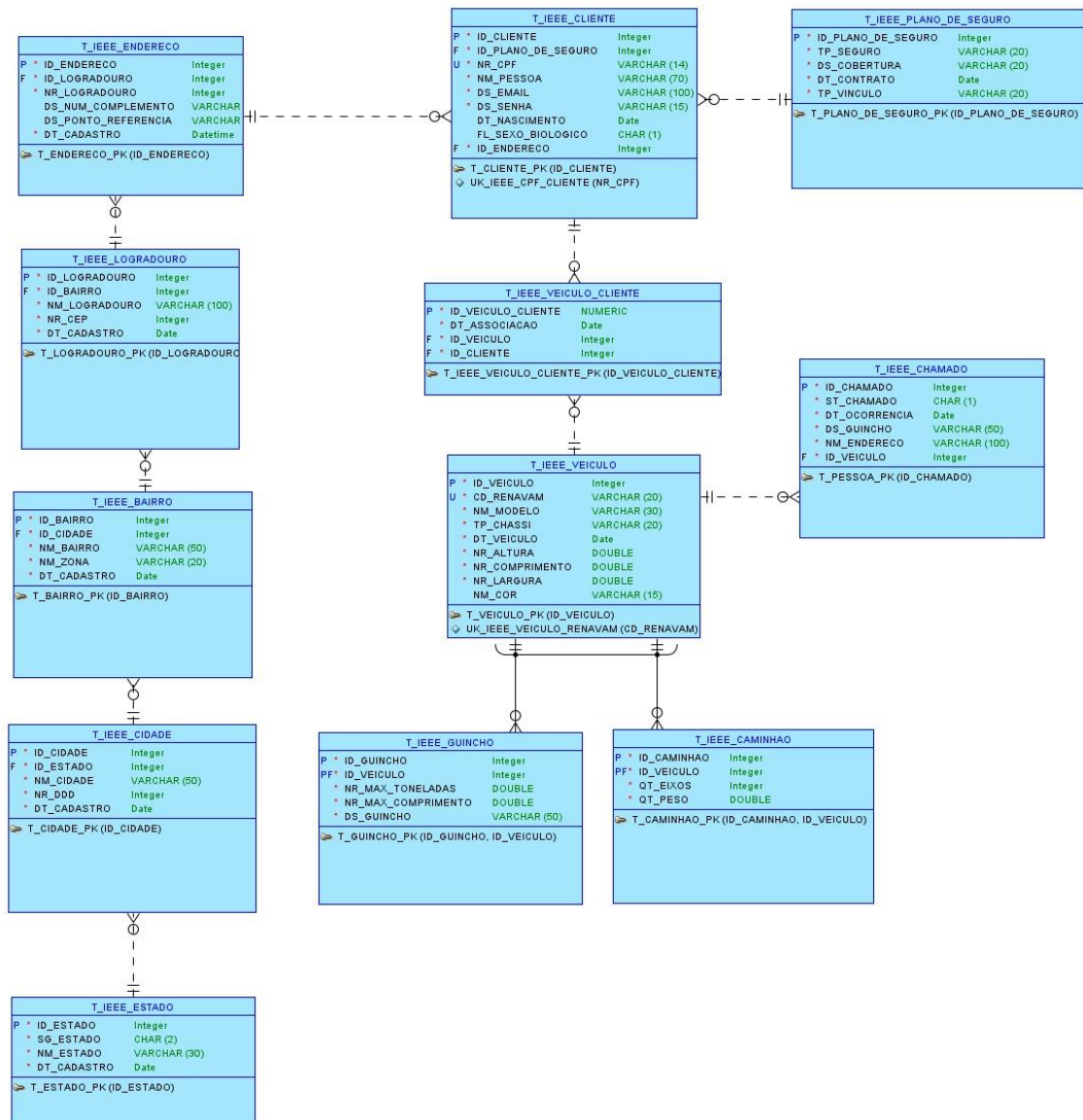


Modelo do banco de dados

Relacional



Lógico



Protótipo

HOME

SOBRE

AJUDA

Login

Digite os seus dados de acesso no campo abaixo

E-mail


Digite o seu e-mail

Senha

Digite sua senha

Esqueci minha senha

Acessar



Maria da Silva

SilvMaria@gmail.com

MODELO

Scania R-Series

COMBUSTIVEL

Diesel

ENDEREÇO

Rua Alemã, 678, - Vila Prudente , SP

MARCA

Scania

TIPO

Veiculo Pesado

RENAVAM

15655262731

Selecione o veículo

Scania R-Series

Selecione o condutor

Maria Silva

Olá Maria

Bem vindo de volta

