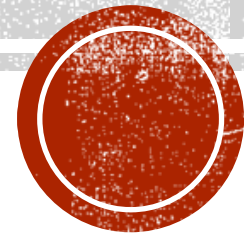


INTEGRAÇÃO DE DADOS: DADOS E GESTÃO



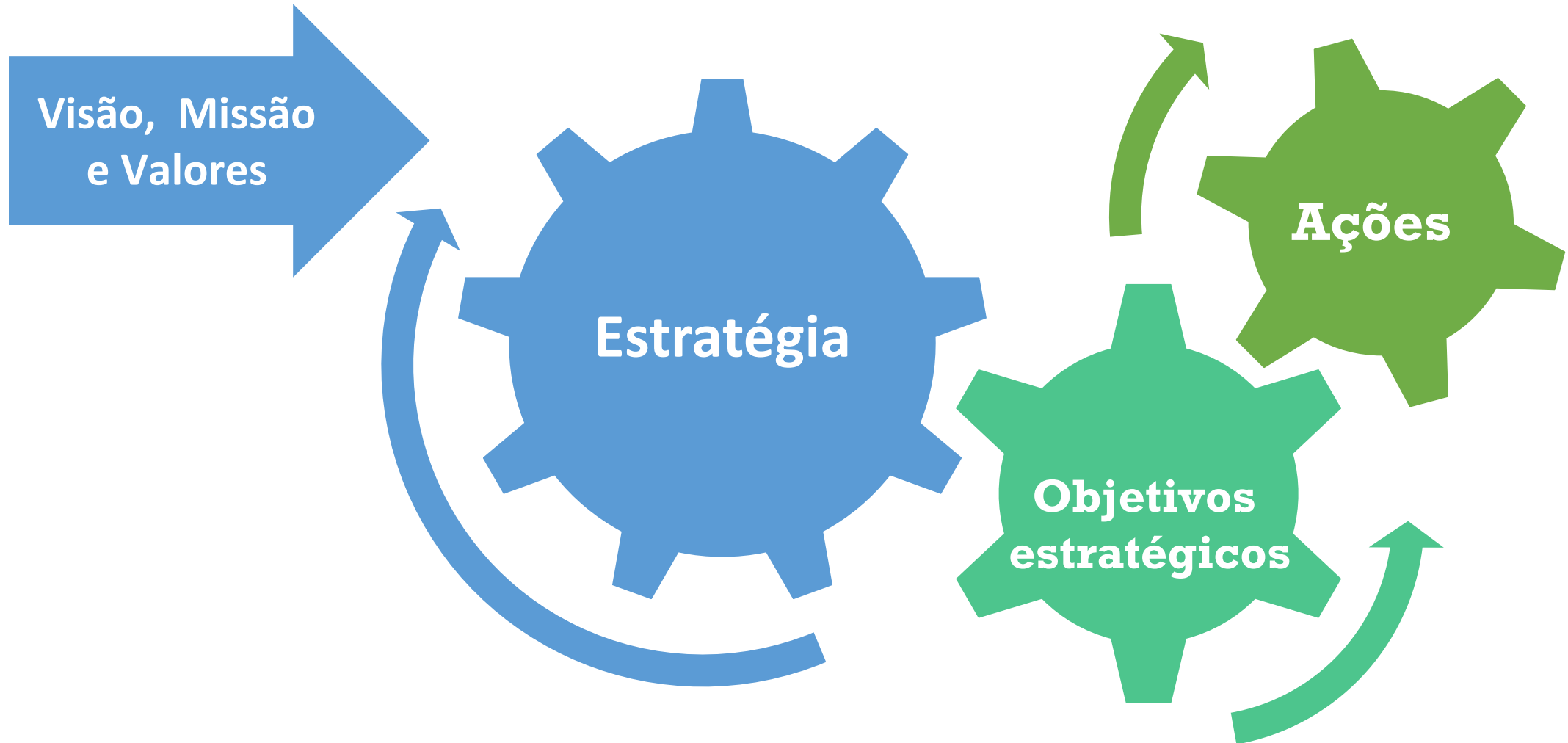
Prof. Marco Paulo Soares Gomes

BIBLIOGRAFIA

- BARBIERI, Carlos. BI2-Business intelligence: modelagem & qualidade. Rio de Janeiro: Elsevier: Campus, 2011.
- SHARDA, Ramesh. Business intelligence e análise de dados para gestão do negócio. 4 ed. Porto Alegre: Bookman, 2019 (Livro eletrônico)
- material da Profa. Viviane Dias
- material do Prof. Rommel Carneiro
- referências indicadas nos slides



A GESTÃO NAS ORGANIZAÇÕES



A Gestão nas Organizações: A Tomada de Decisão



Estratégico

Visão da organização com foco no longo prazo

- Problemas complexos e desestruturados
- Uso de informações externas

Tático

Visão departamental com foco no médio prazo

- Problemas semiestruturados
- Combinação entre processos e julgamento humano

Operacional

Visão das tarefas e atividades com foco no curto prazo

- Problemas estruturados e rotineiros
- Resolução baseada em boas práticas



A Gestão nas Organizações: Cotidiano dos Gestores



Será que vamos bater as metas de vendas do 2º. trimestre?



Qual o mix de canais ótimo para determinado produto?



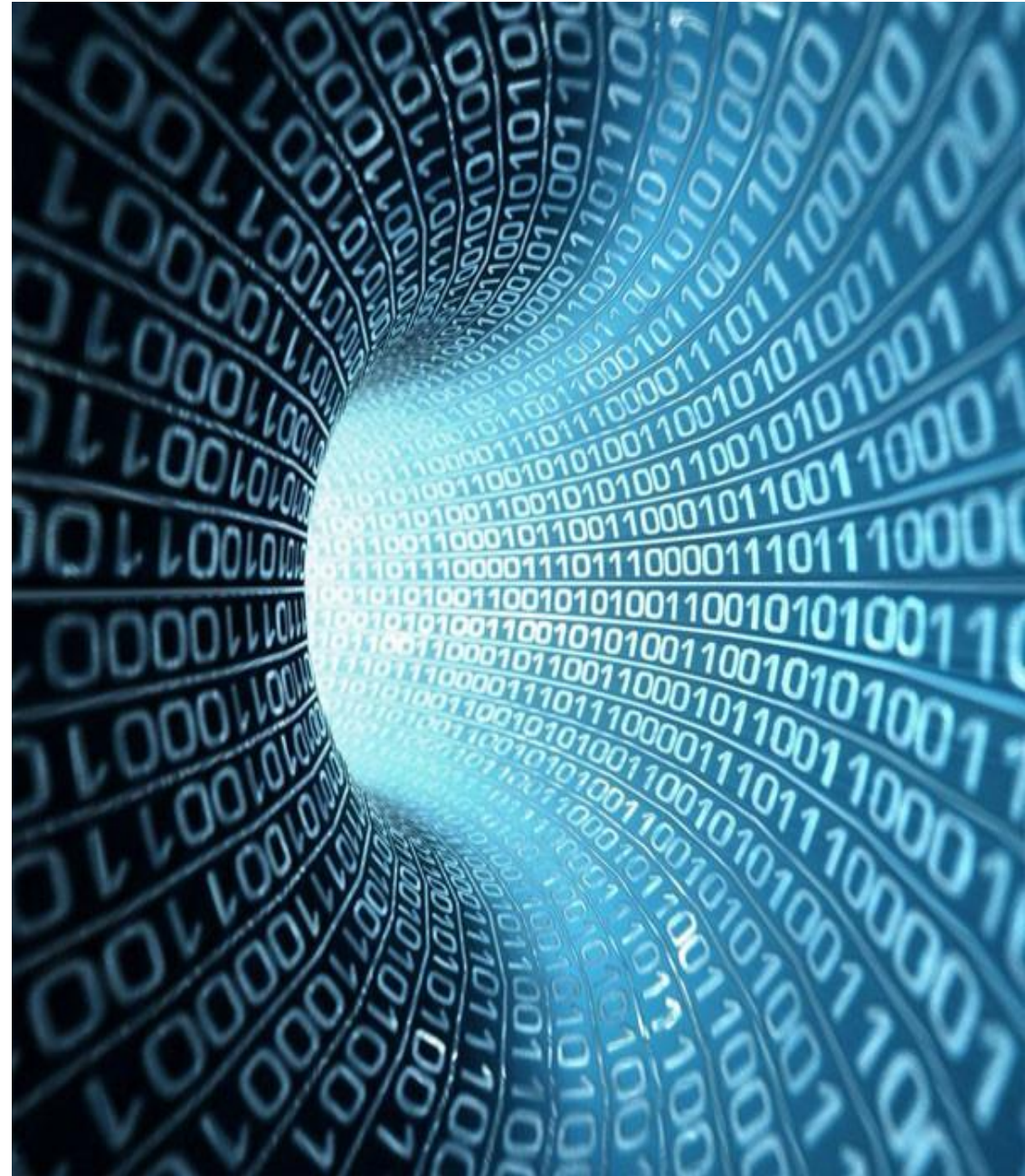
Como reduzir os custos com os fornecedores em 20%?

Como responder estas e outras perguntas de negócios

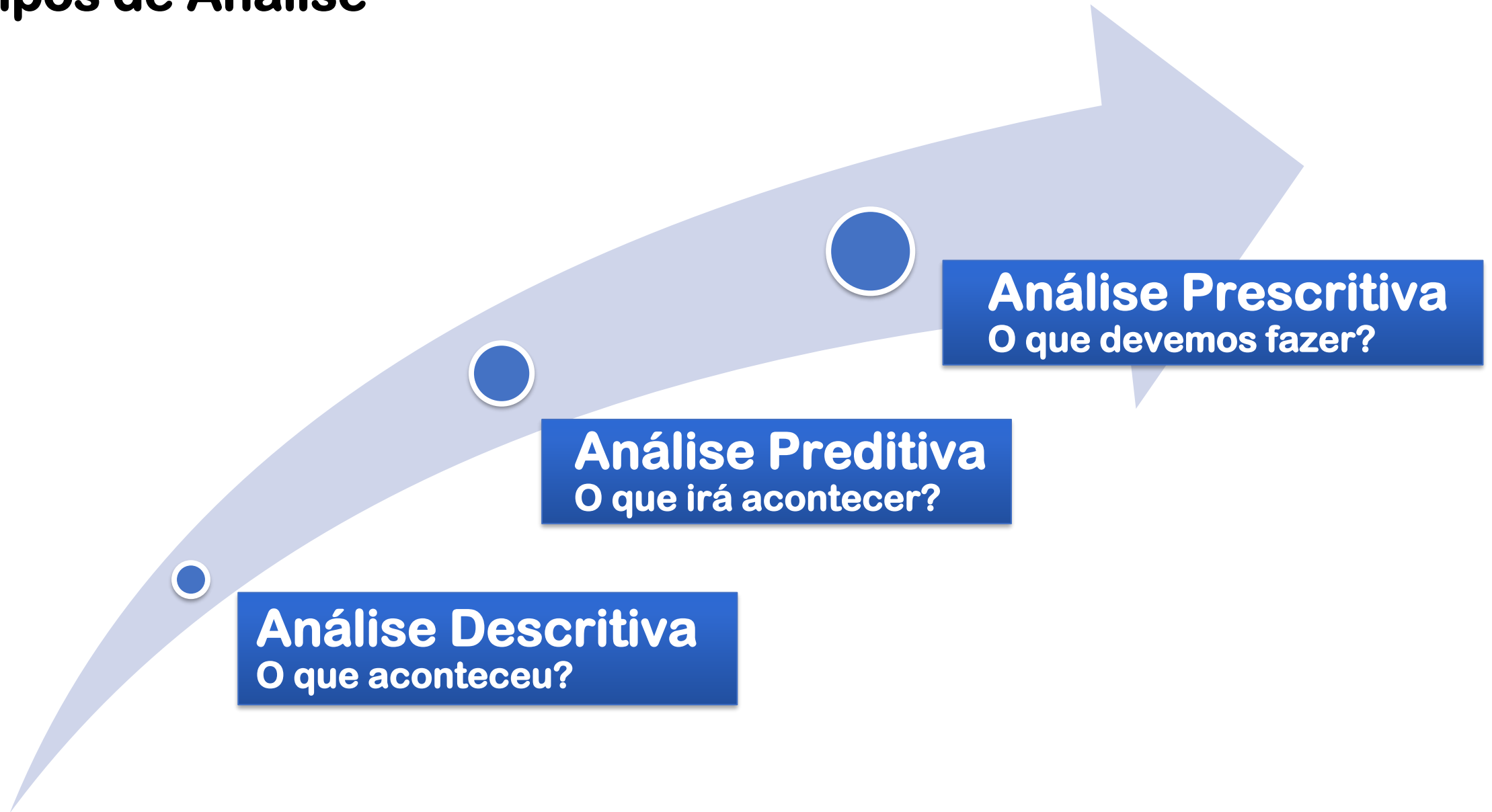


A Gestão de Dados: Objetivos

- ❖ Entender as necessidades de negócio da organização
- ❖ Capturar, armazenar, proteger e garantir a integridade de dados
- ❖ Melhorar a qualidade dos dados e informações
- ❖ Garantir a privacidade e confidencialidade
- ❖ Maximizar o uso e o valor



Tipos de Análise



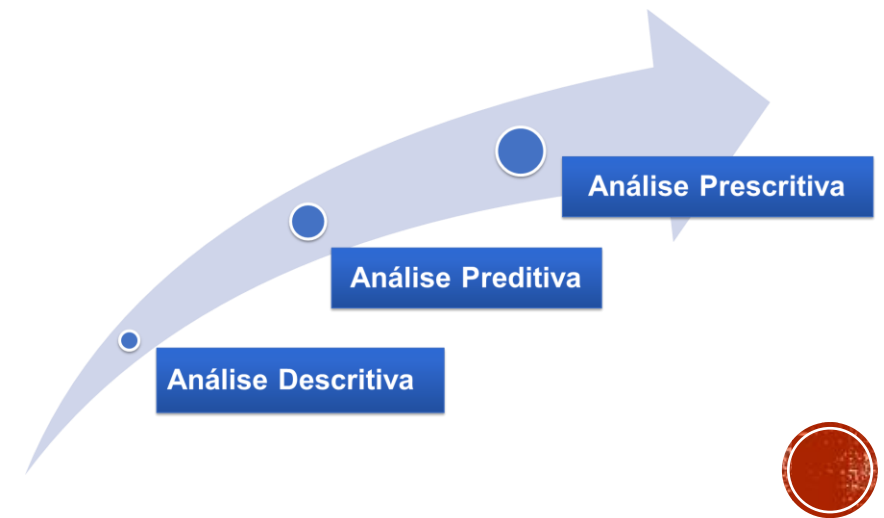
Tipos de Análise

❖ Análise Descritiva

- Apresenta fatos passados a partir dos dados de maneira compreensível para os seres humanos e responde a questão "**O que aconteceu?**". Muitas vezes referenciado como Business Intelligence.
- Ferramentas: agregação de dados, relatórios, dashboards

❖ Análise Preditiva

❖ Análise Prescritiva



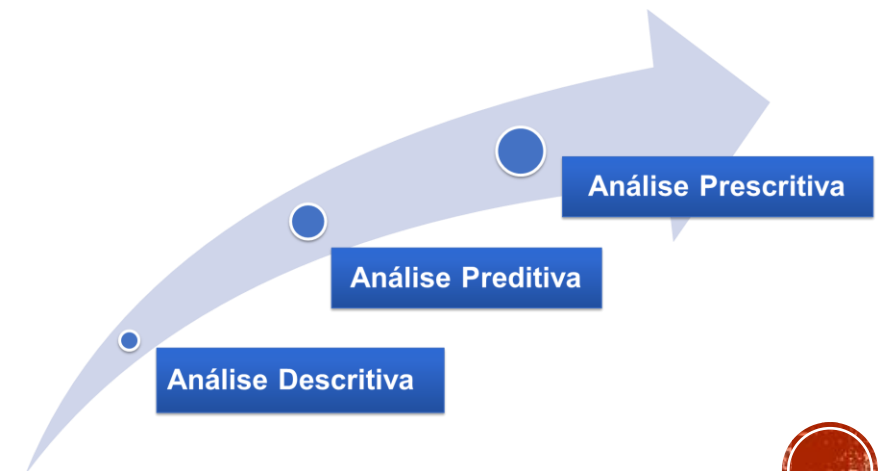
Tipos de Análise

❖ Análise Descritiva

❖ Análise Preditiva

- A partir de padrões dos dados históricos, identifica tendências e faz previsões de futuro e responde a questão "**O que irá acontecer?**"
- **Ferramentas**: técnicas e modelos estatísticos, mineração de dados

❖ Análise Prescritiva



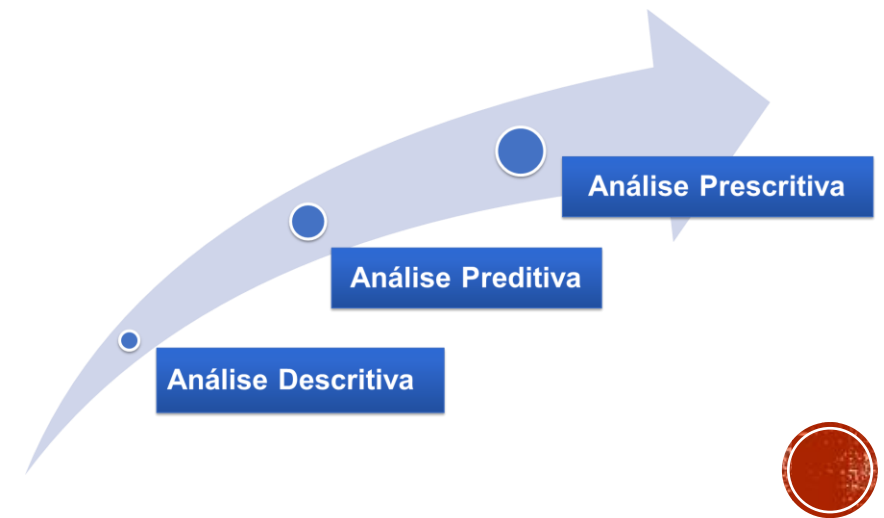
Tipos de Análise

❖ Análise Descritiva

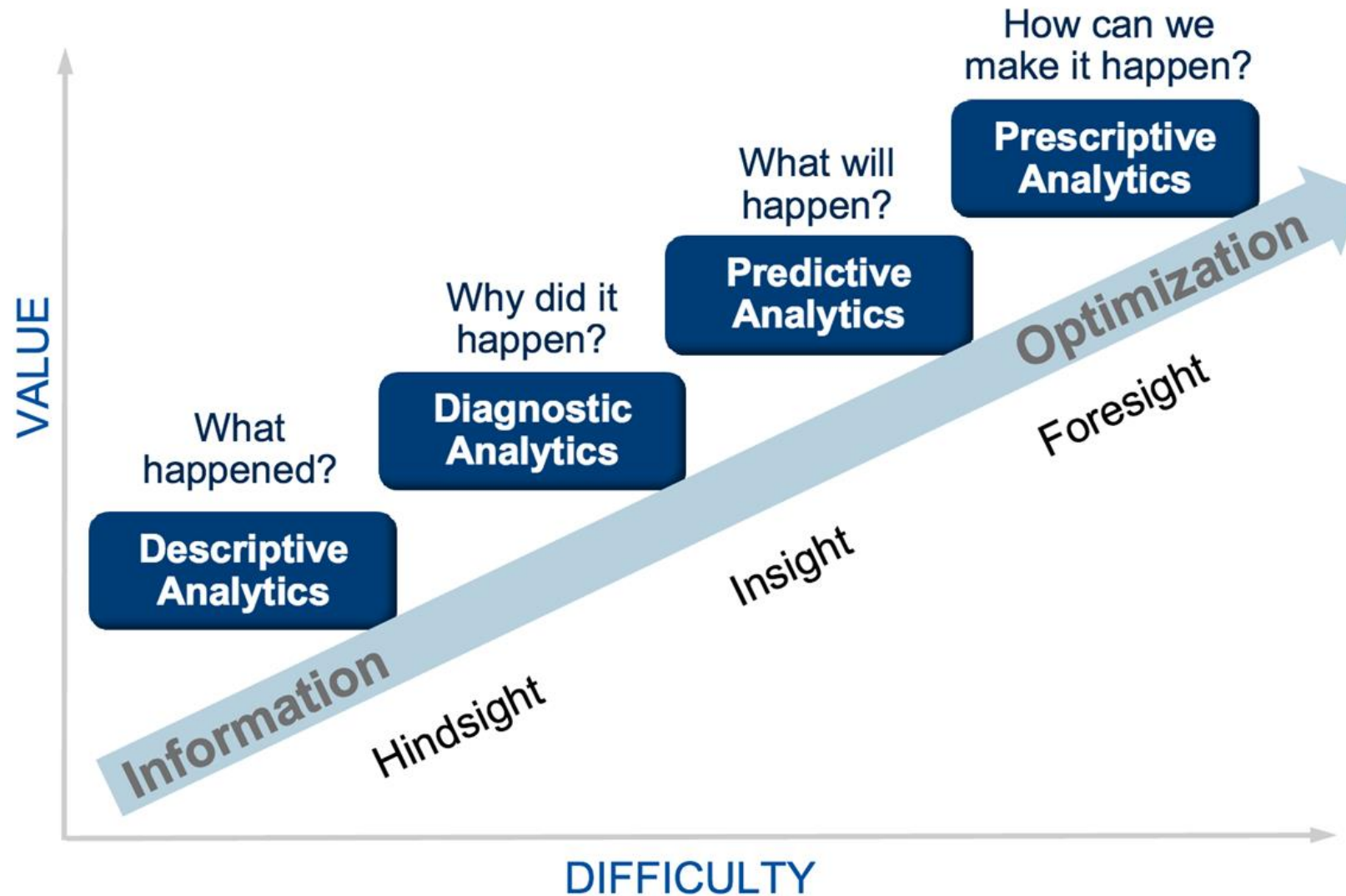
❖ Análise Preditiva

❖ **Análise Prescritiva**

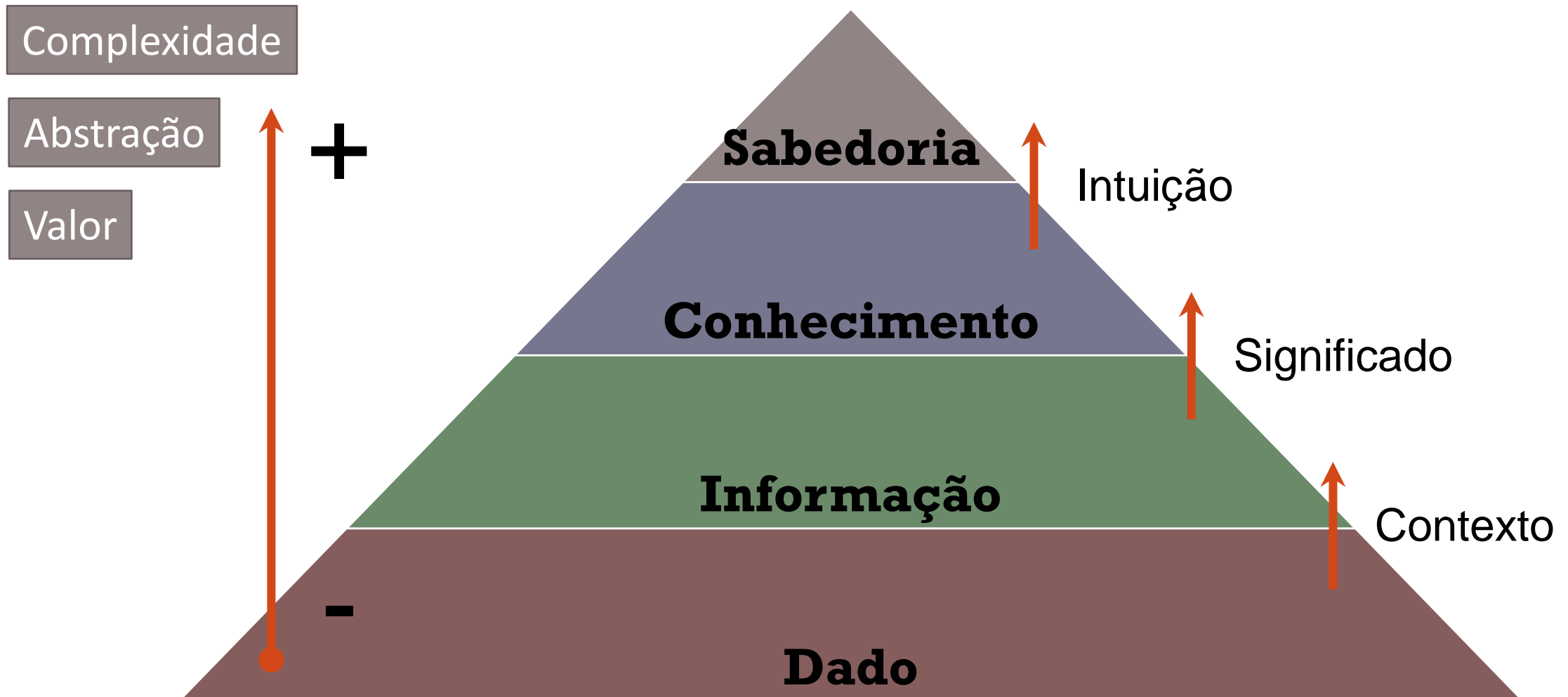
- Sugere ações e estratégias a partir da avaliação de cenários e possíveis saídas, respondendo a questão "**O que vamos fazer?**"
- **Ferramentas**: otimização, simulações, heurísticas



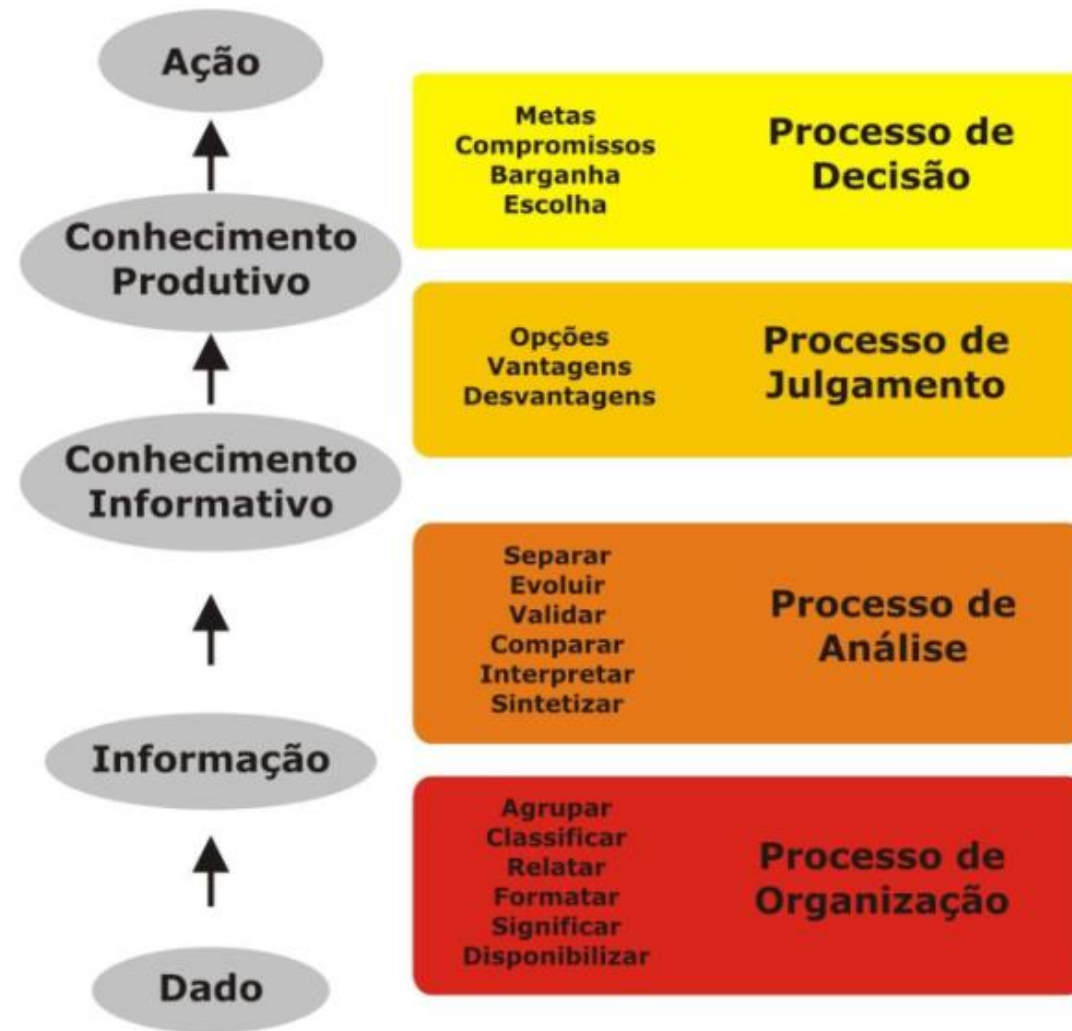
Tipos de Análise



HIERARQUIA DO CONHECIMENTO



HIERARQUIA DO CONHECIMENTO



UMA DAS FORMAS DE LIDAR COM DADOS: BUSINESS INTELLIGENCE

- Os sistemas de BI atuais têm como características:
 - Extrair e integrar dados de múltiplas fontes
 - Fazer uso da experiência
 - Analisar dados contextualizados
 - Trabalhar com hipóteses
 - Procurar relações de causa e efeito
 - Transformar os registros obtidos em informação útil para o conhecimento empresarial

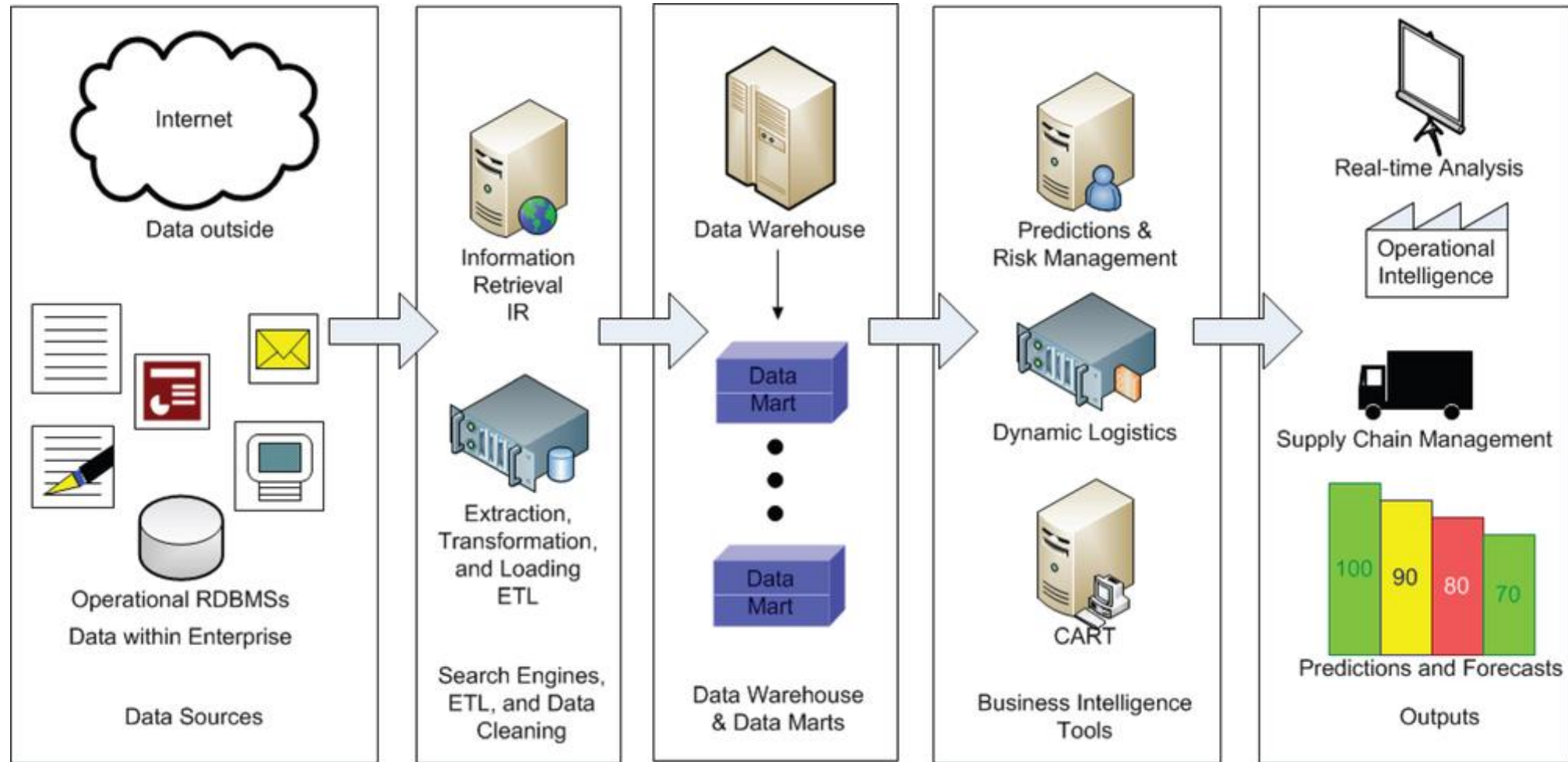


ERP E BUSINESS INTELLIGENCE

- A implementação dos sistemas de ERP tem sido um dos principais impulsionadores de demandas por BI.
- As empresas estão percebendo que mesmo após investir alto em ERP, continuam sem as informações estratégicas que precisam, contando apenas com informações isoladas dentro da empresa.



ARQUITETURA DE BI



Dúvidas, Perguntas ou Sugestões?

