

## Gustavo Caldas Silveira Borges

WhatsApp/Fone: +55(61)992228371 E-mail: [gcsb03@hotmail.com](mailto:gcsb03@hotmail.com)

GitHub: [github.com/gustavocsb](https://github.com/gustavocsb) LinkedIn: [linkedin.com/in/gustavo-csb/](https://linkedin.com/in/gustavo-csb/)

---

### OBJETIVO PROFISSIONAL

Atuar na área de Business Intelligence, aplicando minha experiência em implementação de BI, integração, modelagem, visualização de dados e automação de processos para criar soluções estratégicas que otimizem a análise e visualização de dados. Busco um ambiente dinâmico onde possa aplicar minhas habilidades, com foco no aprendizado contínuo e na contribuição para o crescimento da organização por meio de decisões data-driven.

---

### EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

#### Centro Médico Matsumoto

**Especialista de Business Intelligence** | 10/2024 até o momento – Remoto

- Implementação do BI do zero, conduzindo levantamento de requisitos com cada setor, modelagem de dados, criação de ETL e estruturação do Data Warehouse para consolidar informações estratégicas.
- Gerenciamento do ambiente Power BI, administrando datasets, gateways, segurança e governança de dados para garantir alta disponibilidade e confiabilidade.
- Desenvolvimento de dashboards financeiros, operacionais e assistenciais, aplicando DAX, Power Query e modelagem relacional para otimizar a análise de fluxo de caixa, faturamento, rentabilidade por especialidade, eficiência da recepção e desempenho de atendimento.
- Integração de múltiplas fontes de dados, utilizando SQL (Firebird, MySQL), APIs REST, Excel e DBeaver, garantindo qualidade, consistência e padronização das informações.
- Automação Robótica de Processos (RPA) com Python e Power Automate, eliminando tarefas manuais, reduzindo custos operacionais e aumentando a eficiência dos fluxos de trabalho.
- Governança de dados, aplicando melhores práticas de LGPD e controle de acessos, assegurando conformidade e segurança das informações.

## **Grupo Santa**

**Analista de Business Intelligence Pleno** | 10/2024 até o momento – Brasília, Distrito Federal

- Gerenciamento do QlikView/Qlik Sense para +10 hospitais, garantindo performance, disponibilidade e escalabilidade.
- Desenvolvimento de dashboards estratégicos para setores como Tesouraria, Contabilidade, Cobrança, Controladoria e Qualidade, facilitando a tomada de decisões data-driven.
- Integração de dados de bancos SQL (Oracle, MySQL), APIs REST, planilhas Excel e Big Data, utilizando ETL com Pentaho e ferramentas como DBeaver e Toad.
- Criação e manutenção do Data Warehouse, estruturando informações para análises avançadas e reduzindo o consumo do banco de dados.
- Automação de processos (RPA) com Python, reduzindo tarefas manuais e erros operacionais.
- Desenvolvimento de análises preditivas e relatórios estratégicos, fornecendo insights para o CEO e stakeholders.

**Analista de Business Intelligence Júnior** | 09/2023 a 09/2024 – Brasília, Distrito Federal

- Criação de painéis analíticos para diferentes áreas, focando na performance financeira, operacional e assistencial.
- Integração de diversas fontes de dados como: APIs, SQL no banco de dados Oracle, MySQL, planilhas Excel
- Automação de Processos (RPA) agilizando a resolução de chamados manuais da fila de Analytics.
- Gerenciamento e manutenção do Portal Orçamentário de Despesas, controlando acessos e atualizações dos insights por setor.

## **Tribunal Superior do Trabalho**

**Analista de Business Intelligence Júnior** | 04/2022 a 09/2023 – Brasília, Distrito Federal

- Desenvolvimento de dashboards no Power BI para otimizar a análise orçamentária e de desempenho dos TRTs e TST, eliminando processos manuais em Excel.

- Criação de painéis de Recursos Humanos, consolidando salários, custos, benefícios e cumprimento de metas.
  - Desenvolvimento de um dashboard para migração de sistemas legados, facilitando o acompanhamento e planejamento da TI.
  - Automatização de processos com Python e Power Automate, reduzindo tarefas manuais e aumentando a produtividade.
  - Extração e tratamento de dados com DBeaver e Power Query, garantindo qualidade e integridade das informações.
  - Uso do JIRA para gestão de demandas, melhorando a organização e rastreabilidade dos projetos.
- 

## **FORMAÇÃO ACADÊMICA**

### **Engenharia de Software**

Universidade Católica de Brasília | 01/2021 a 12/2025

Capacidade de desenvolvimento de aplicativos nas diversas plataformas, como mobile e web, soluções de inteligência de dados, jogos e softwares transacionais. Profissional capacitado para liderar equipes na concepção e gestão de soluções inovadoras no desenvolvimento de software.

---

## **TECNOLOGIAS E CERTIFICADOS**

### **Skills**

#### **Linguagens e Bancos de Dados**

- SQL (MySQL, Oracle Database)
- Python (Automação, ETL, Análises)
- Consumo de APIs (REST, JSON, integração de dados)

#### **Visualização de Dados**

- Power BI (DAX, Power Query, Dataflows)
- QlikView / Qlik Sense (Desenvolvimento de dashboards, modelagem de dados)

- Looker Studio (Relatórios e integração com BigQuery)
- GA4 Analytics (Análise de tráfego e métricas)

### **Automação e Processos**

- Automação Robótica de Processos (RPA) (Python, Power Automate)
- Microsoft Excel / Google Sheets (Macros, VBA, Fórmulas avançadas)

### **Big Data e Estatística**

- Big Data (Tratamento e análise de grandes volumes de dados)
- Estatística (Análises descritivas e preditivas, modelagem estatística)

### **Gestão e Compliance**

- Git (Controle de versão e colaboração)
- JIRA (Gestão de projetos e demandas)
- LGPD (Boas práticas em governança de dados)

### **Outros**

- Windows (Administração e otimização do sistema)

### **Certificados**

#### **Data Science Academy**

Carga Horária: 72h

*Fundamentos de Linguagem Python para Análise de Dados e Data Science*

Concluído em 29/01/2025

#### **Certiprof**

Emitido em: 21/03/2024

*Business Intelligence Foundation Professional Certification BIFPC*

Expira em 21/03/2027

#### **Data Science Academy**

Carga Horária: 72h

*Microsoft Power BI para Business Intelligence e Data Science*

Concluído em 24/05/2023

**Wizard by Pearson**

Carga Horária: 420h

*Inglês*

01/2015 a 12/2021

---

## **IDIOMAS**

Português - Fluente / Nativo

Inglês - Avançado