**UNIVERSIDAD CENTROCCIDENTAL "LISANDRO ALVARADO"**
**DECANATO DE CIENCIAS Y TECNOLOGÍA**
**PROGRAMA DE INGENIERÍA EN INFORMÁTICA**
**BASE DE DATOS – 8132.2**

# Base de Datos

## Preapertura de cuenta bancaria

**Autores:**

| | |
|---|---|
| Gustavo Rivero | **C.I.:** 26.772.857 |
| María Paredes | **C.I.:** 26.238.049 |
| Oswaldo Yánez | **C.I.:** 26.799.116 |

**Docente:** Ennys Vivas

**Barquisimeto, septiembre del 2021**

## Contenido

Descripción del planteamiento ..... 3
Tecnologías implementadas ..... 3
Modelo Entidad-Relación ..... 4
Estructura de la Base de Datos ..... 5
Tablas de la base de datos ..... 5
states: ..... 5
municipalities: ..... 6
offices: ..... 6
documents: ..... 6
customers: ..... 7
accounts: ..... 7
requests: ..... 8
complements: ..... 8
foreign_uses: ..... 8
vouchers: ..... 9
Pantallas ..... 10
Formularios según planteamiento seleccionado ..... 10
Primer Formulario: ..... 10
Segundo Formulario ..... 12
Pantalla de confirmación de datos ..... 18
Comprobante generado por la aplicación: ..... 19
Funcionamiento del proceso de inclusión/consulta en la base de datos ..... 20
Consulta de Estados, Municipios y Oficinas ..... 20
Consulta de documentos, clientes y cuenta ..... 22
Consulta de documento, cliente, cuenta, solicitud y oficina ..... 23
Inclusión de estado ..... 24
Inclusión de municipio ..... 25
Inclusión de oficina ..... 26
Consulta para realizar el reporte ..... 27

## Descripción del planteamiento

Es un servicio que permite solicitar a través de nuestra página web la apertura de una cuenta financiera (corriente o de ahorros). Dirigido a personas naturales, mayores de edad. Servicio de fácil uso que permite la autogestión del cliente al momento de solicitar la apertura de una cuenta financiera.

- Siga la ruta a la sección de preapertura de cuentas.
- Haga click en el botón Solicite su cuenta aquí.
- Ingrese los datos solicitados por el sistema.
- Seleccione la oficina de su preferencia.
- El sistema emitirá un comprobante de su solicitud con los datos seleccionados.

## Tecnologías implementadas

Para la elaboración del proyecto en cuestión, se utilizó como herramienta y lenguaje de programación para el backend de la aplicación Java con el framework de Spring Boot. Por otra parte, para la elaboración del frontend del proyecto, se usó HTML, CSS, JavaScript y el framework React.js, así como también librerías de JavaScript y React.js para agregarle mayores capas de estilo y funcionalidades (Material-UI y JsPDF). Asimismo, como Sistema Gestor de Base de Datos (SGBD) se utilizó MySQL y, para comprobar el funcionamiento del backend, se aprovecharon las funciones que provee la aplicación web Postman.

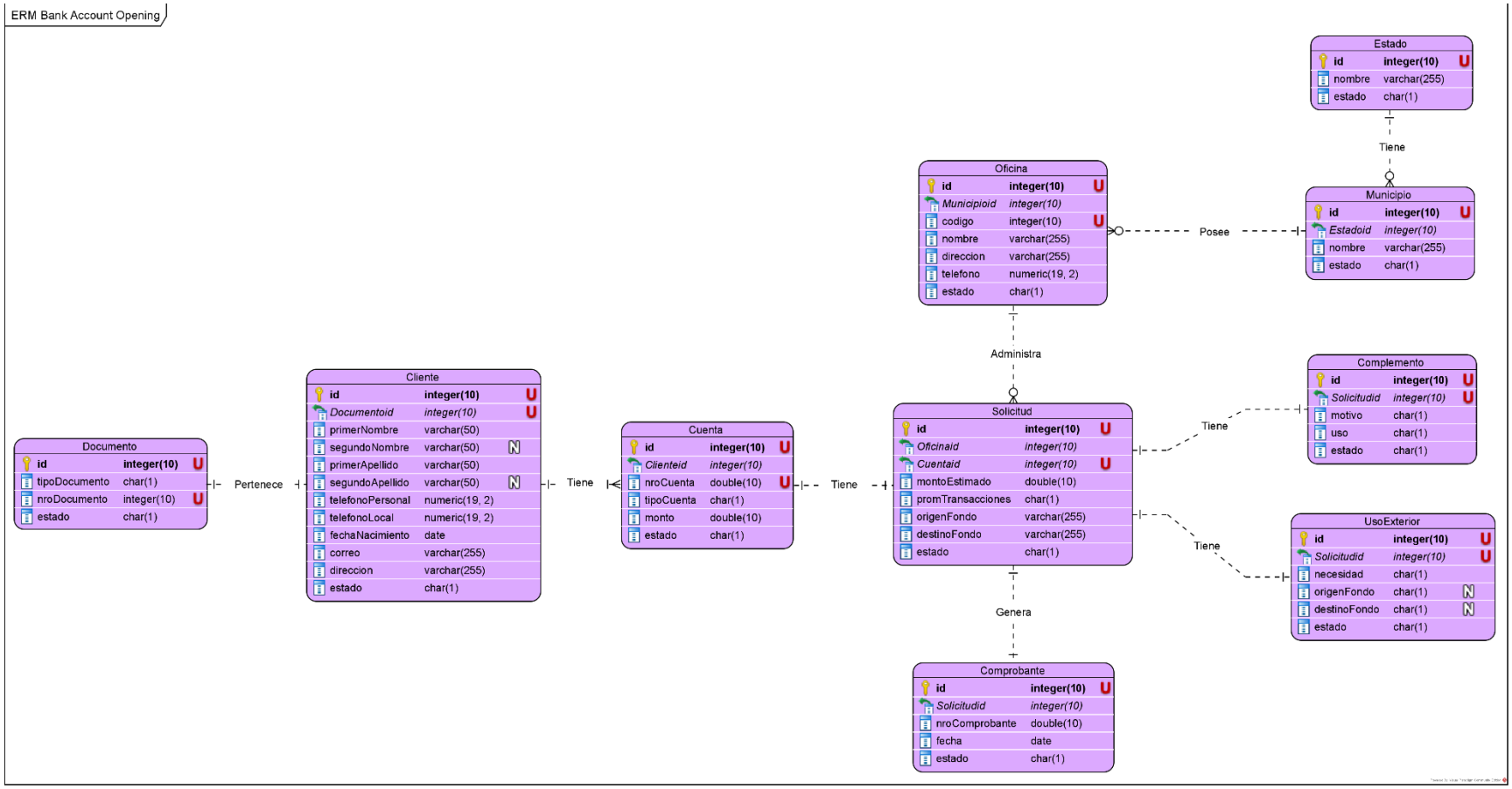
En un aspecto más detallado, el frontend sigue la filosofía del framework React.js, donde se divide en componentes cada parte de las vistas, de manera que es más fácil tratar el frontend. Además, la aplicación tiene la función de generar un comprobante en formato PDF con el fin de asegurar los datos ingresados en la aplicación y, así, el cliente pueda dirigirse a la oficina seleccionada para culminar su proceso de apertura de cuenta bancaria.

Por otra parte, el backend fue construido bajo la metodología de Programación Orientada a Objetos (POO), siguiendo el esquema Modelo-Vista-Controlador (MVC), de esta forma, la estructura del proyecto se hace fácilmente legible y permite un mejor mantenimiento y escalabilidad del proyecto en cuestión.

Por último, se hizo uso de MySQL Workbrench por los beneficios que trae al ser uno de los SGBD ligeros y aceptados por diversos sistemas y plataformas, lo que ayudó a la construcción del proyecto sin inconveniente alguno.

## Modelo Entidad-Relación

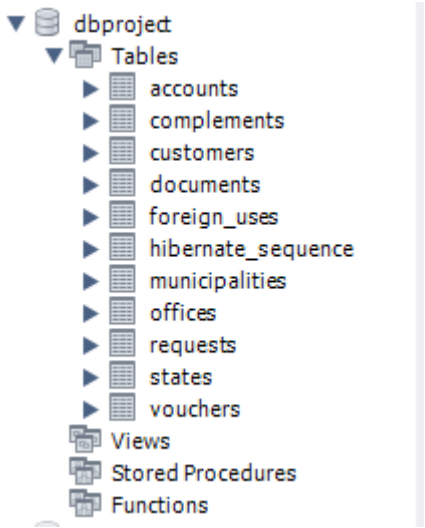
A continuación, se refleja el modelo entidad-relación (MER) implementado en el proyecto en cuestión sobre la preapertura de cuentas bancarias. De igual forma, se anexa la imagen con mayor resolución y así poder detallar su construcción.



## Estructura de la Base de Datos

Antes de mostrar la estructura de la base de datos, se indica que esta fue creada en idioma inglés, debido a que este idioma es el más hablado en el mundo, lo que rompe la dependencia de que solo los hispanohablantes sean quienes puedan darle mantenimiento al código y a la base de datos.

La estructura de la base de datos viene dada por las siguientes tablas:




La tabla “hibernate_sequence” pertenece a una función creada automáticamente por SpringBoot, lo que permite darle un “id” auto incrementable y único a cada uno de los registros insertados en todas las tablas.

## Tablas de la base de datos

### states:

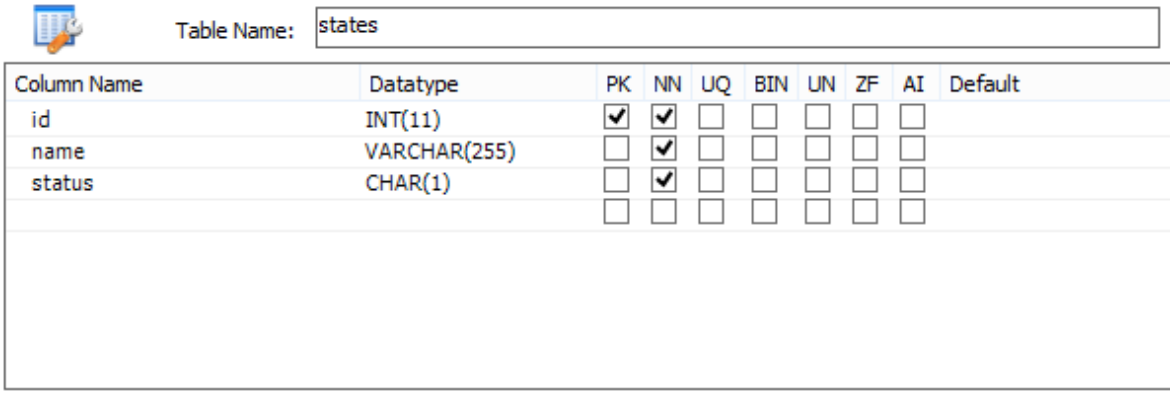


Table Name: states

| Column Name | Datatype | PK | NN | UQ | BIN | UN | ZF | AI | Default |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| id | INT(11) | ☑ | ☑ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | |
| name | VARCHAR(255) | ☐ | ☑ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | |
| status | CHAR(1) | ☐ | ☑ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | |
| | | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | |

municipalities:

Table Name: municipalities

| Column Name | Datatype | PK | NN | UQ | BIN | UN | ZF | AI | Default |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| id | INT(11) | ☑ | ☑ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | |
| name | VARCHAR(255) | ☐ | ☑ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | |
| status | CHAR(1) | ☐ | ☑ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | |
| state_id | INT(11) | ☐ | ☑ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | |
| | | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | |

offices:

Table Name: offices

| Column Name | Datatype | PK | NN | UQ | BIN | UN | ZF | AI | Default |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| id | INT(11) | ☑ | ☑ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | |
| address | VARCHAR(255) | ☐ | ☑ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | |
| code | VARCHAR(255) | ☐ | ☑ | ☑ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | |
| name | VARCHAR(255) | ☐ | ☑ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | |
| phone_number | VARCHAR(20) | ☐ | ☑ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | |
| status | CHAR(1) | ☐ | ☑ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | |
| municipality_id | INT(11) | ☐ | ☑ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | |
| | | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | |

documents:

Table Name: documents

| Column Name | Datatype | PK | NN | UQ | BIN | UN | ZF | AI | Default |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| id | INT(11) | ☑ | ☑ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | |
| number | BIGINT(20) | ☐ | ☑ | ☑ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | |
| status | CHAR(1) | ☐ | ☑ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | |
| type | CHAR(1) | ☐ | ☑ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | |
| | | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | |

customers:

Table Name: customers

| Column Name | Datatype | PK | NN | UQ | BIN | UN | ZF | AI | Default |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| id | INT(11) | ☑ | ☑ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | |
| address | VARCHAR(255) | ☐ | ☑ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | |
| birthday | DATETIME | ☐ | ☑ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | |
| email | VARCHAR(255) | ☐ | ☑ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | |
| first_name | VARCHAR(100) | ☐ | ☑ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | |
| landline_number | VARCHAR(20) | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | NULL |
| last_name | VARCHAR(100) | ☐ | ☑ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | |
| phone_number | VARCHAR(20) | ☐ | ☑ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | |
| second_last_name | VARCHAR(100) | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | NULL |

Table Name: customers

| Column Name | Datatype | PK | NN | UQ | BIN | UN | ZF | AI | Default |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| first_name | VARCHAR(100) | ☐ | ☑ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | |
| landline_number | VARCHAR(20) | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | NULL |
| last_name | VARCHAR(100) | ☐ | ☑ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | |
| phone_number | VARCHAR(20) | ☐ | ☑ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | |
| second_last_name | VARCHAR(100) | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | NULL |
| second_name | VARCHAR(100) | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | NULL |
| status | CHAR(1) | ☐ | ☑ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | |
| document_id | INT(11) | ☐ | ☑ | ☑ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | |
| | | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | |

accounts:

Table Name: accounts

| Column Name | Datatype | PK | NN | UQ | BIN | UN | ZF | AI | Default |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| id | INT(11) | ☑ | ☑ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | |
| amount | BIGINT(20) | ☐ | ☑ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | |
| number | BIGINT(20) | ☐ | ☑ | ☑ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | |
| status | CHAR(1) | ☐ | ☑ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | |
| type | CHAR(1) | ☐ | ☑ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | |
| customer_id | INT(11) | ☐ | ☑ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | |
| | | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | |

requests:

Table Name: requests

| Column Name | Datatype | PK | NN | UQ | BIN | UN | ZF | AI | Default |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| id | INT(11) | ☑ | ☑ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | |
| average_transactions | CHAR(1) | ☐ | ☑ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | |
| estimated_amount | CHAR(1) | ☐ | ☑ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | |
| fund_arrival | VARCHAR(255) | ☐ | ☑ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | |
| fund_source | VARCHAR(255) | ☐ | ☑ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | |
| status | CHAR(1) | ☐ | ☑ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | |
| account_id | INT(11) | ☐ | ☑ | ☑ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | |
| office_id | INT(11) | ☐ | ☑ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | |
| | | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | |

complements:

Table Name: complements

| Column Name | Datatype | PK | NN | UQ | BIN | UN | ZF | AI | Default |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| id | INT(11) | ☑ | ☑ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | |
| account_use | CHAR(1) | ☐ | ☑ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | |
| reason | CHAR(1) | ☐ | ☑ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | |
| status | CHAR(1) | ☐ | ☑ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | |
| request_id | INT(11) | ☐ | ☑ | ☑ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | |
| | | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | |

foreign_uses:

Table Name: foreign_uses

| Column Name | Datatype | PK | NN | UQ | BIN | UN | ZF | AI | Default |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| id | INT(11) | ☑ | ☑ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | |
| arrival | CHAR(1) | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | NULL |
| is_need | CHAR(1) | ☐ | ☑ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | |
| source | CHAR(1) | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | NULL |
| status | CHAR(1) | ☐ | ☑ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | |
| request_id | INT(11) | ☐ | ☑ | ☑ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | |
| | | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | |

vouchers:

Table Name: vouchers

| Column Name | Datatype | PK | NN | UQ | BIN | UN | ZF | AI | Default |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| id | INT(11) | ☑ | ☑ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | |
| date | DATETIME | ☐ | ☑ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | |
| status | CHAR(1) | ☐ | ☑ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | |
| voucher_number | BIGINT(20) | ☐ | ☑ | ☑ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | |
| request_id | INT(11) | ☐ | ☑ | ☑ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | |
| | | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | |

# Pantallas

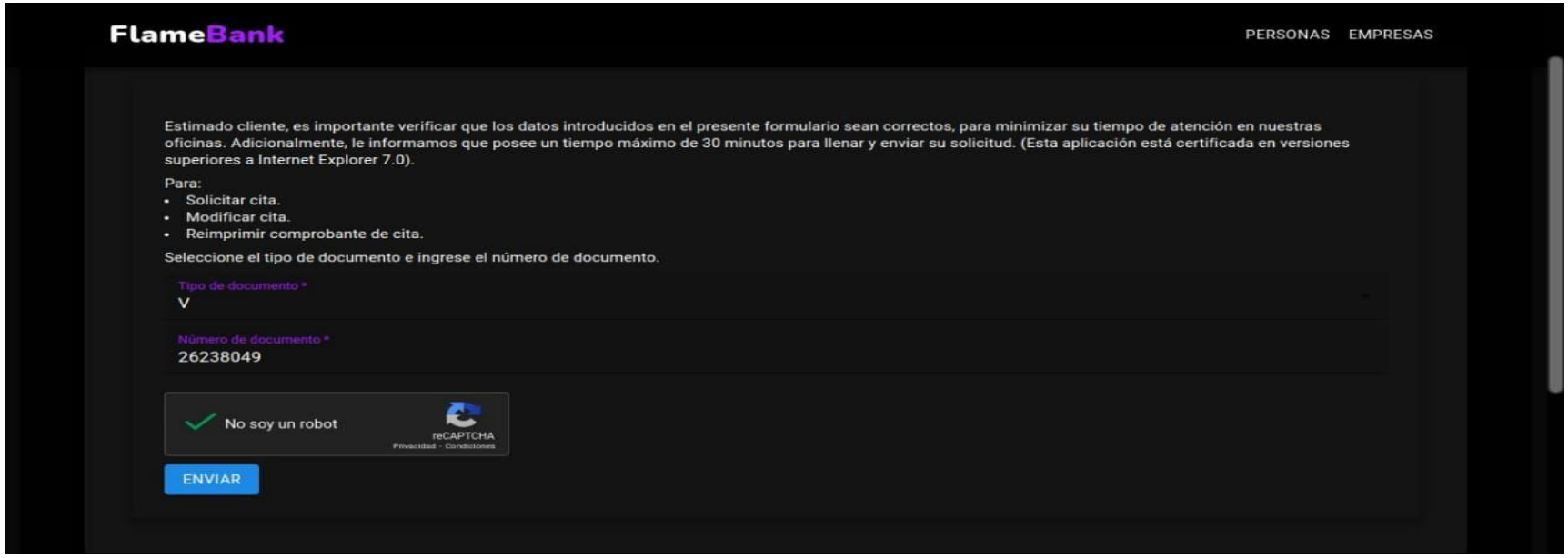
## Formularios según planteamiento seleccionado

### Primer Formulario:

*Verificación de datos*

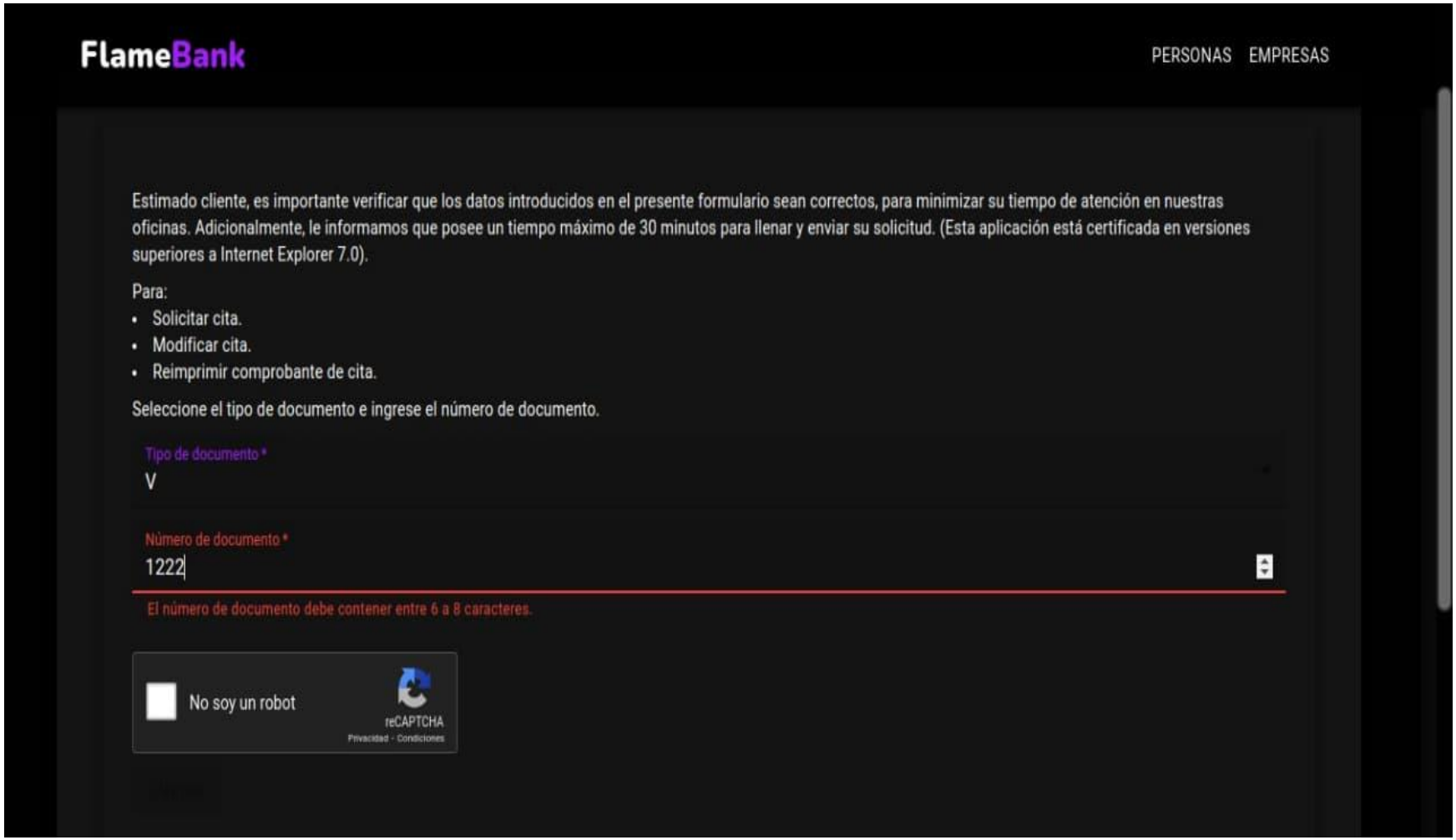
El primer formulario solicita al usuario que ingrese el tipo y número de documento con el que se identifica, asimismo, también se solicita que apruebe la evaluación del reCaptcha, componente de Google, por lo que será necesario estar con conexión a internet para poder realizar estas validaciones. De igual manera, el botón para enviar los datos será habilitado sí y solo sí el usuario ha ingresado la información solicitada y aprobado el reCaptcha.

Acceso sin inconvenientes (Aprobación del reCaptcha)



### Acceso con inconvenientes (Datos incorrectos)

Sin embargo, si el usuario no ingresa algún dato correcto en los campos de texto, se remarcará en color rojo y mostrará un mensaje indicando el error que presenta. Asimismo, el botón para enviar los datos no se habilitará sino hasta que el usuario corrija la información solicitada.

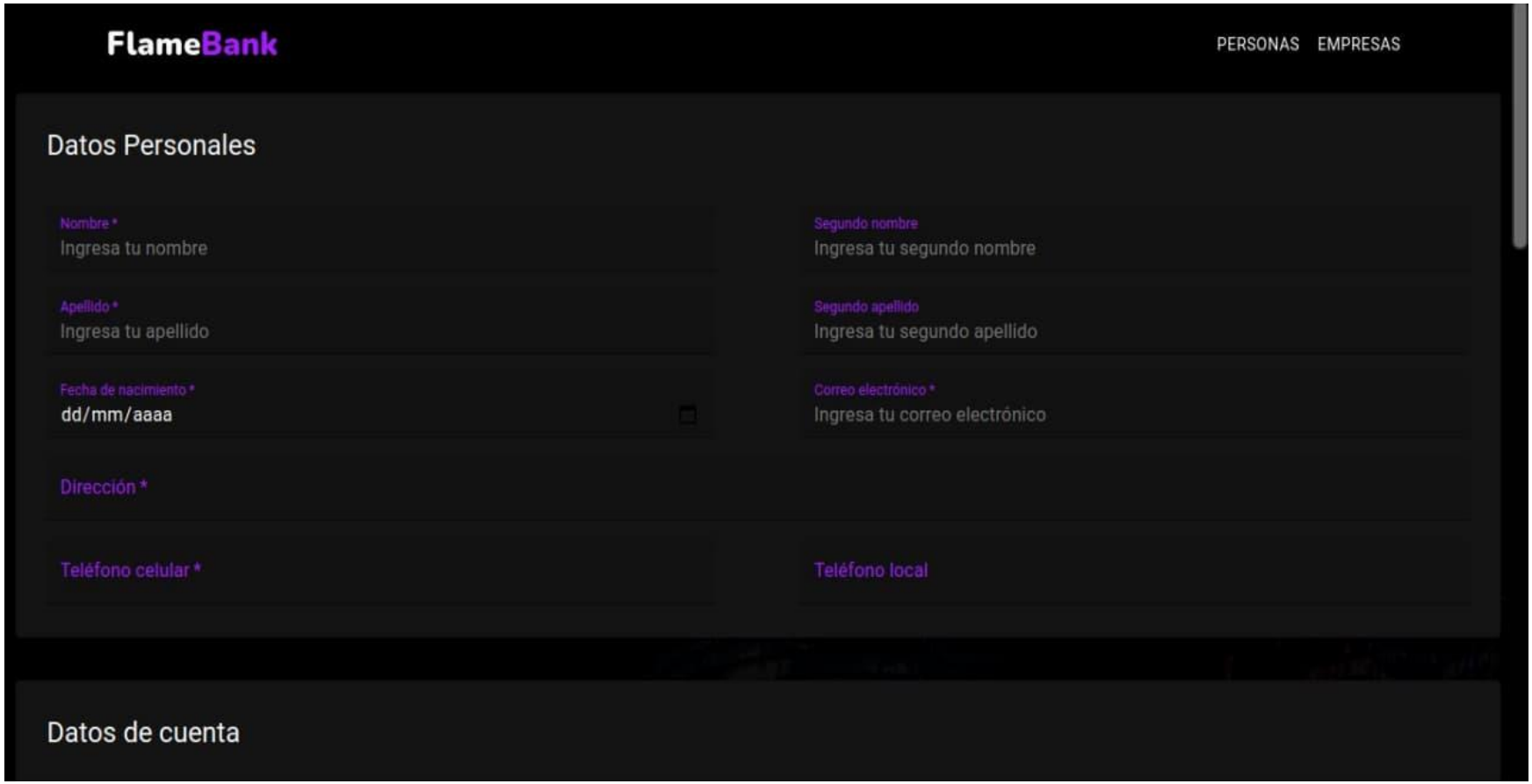


## Segundo Formulario

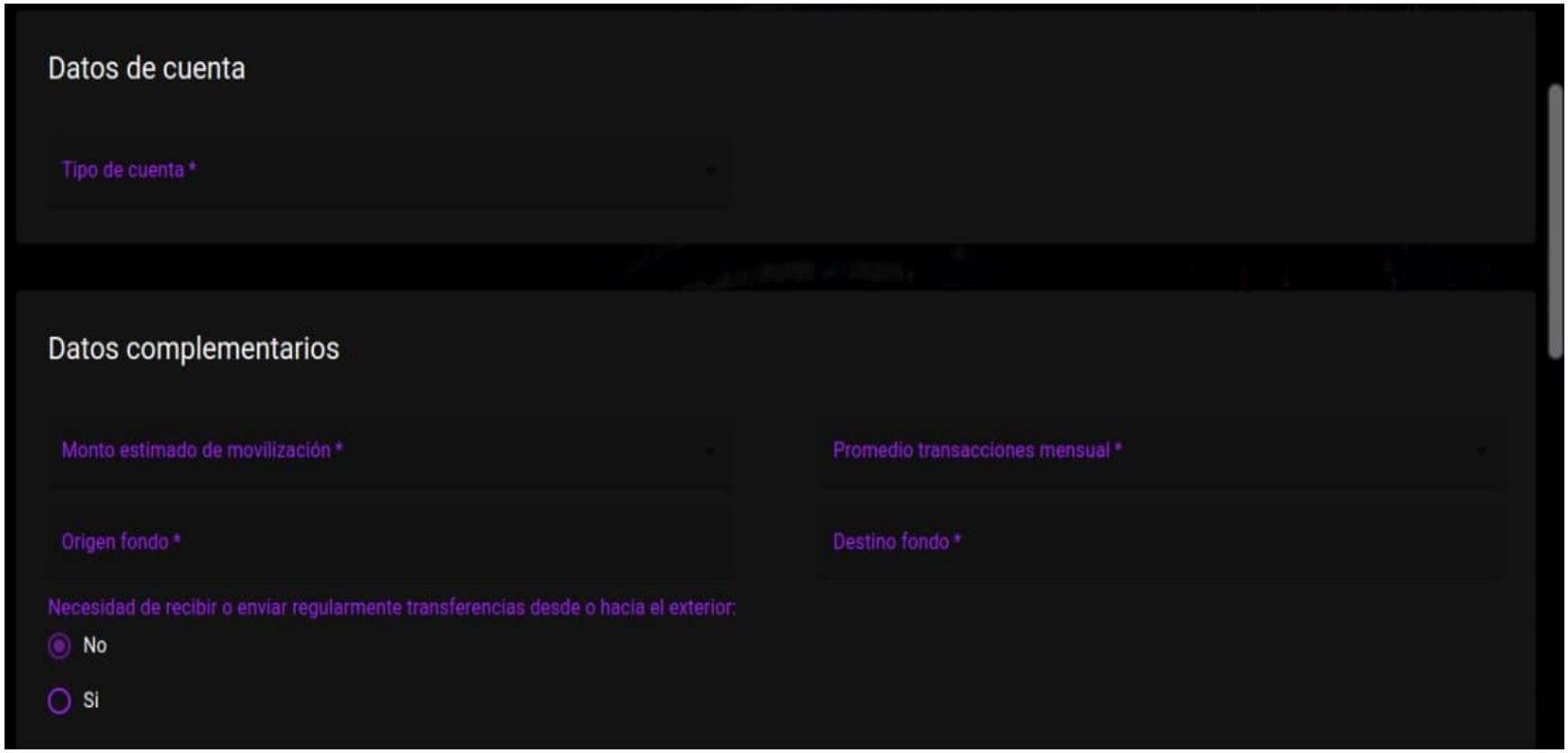
### *Formulario de pre-apertura de cuenta bancaria*

Formulario

*Datos Personales*

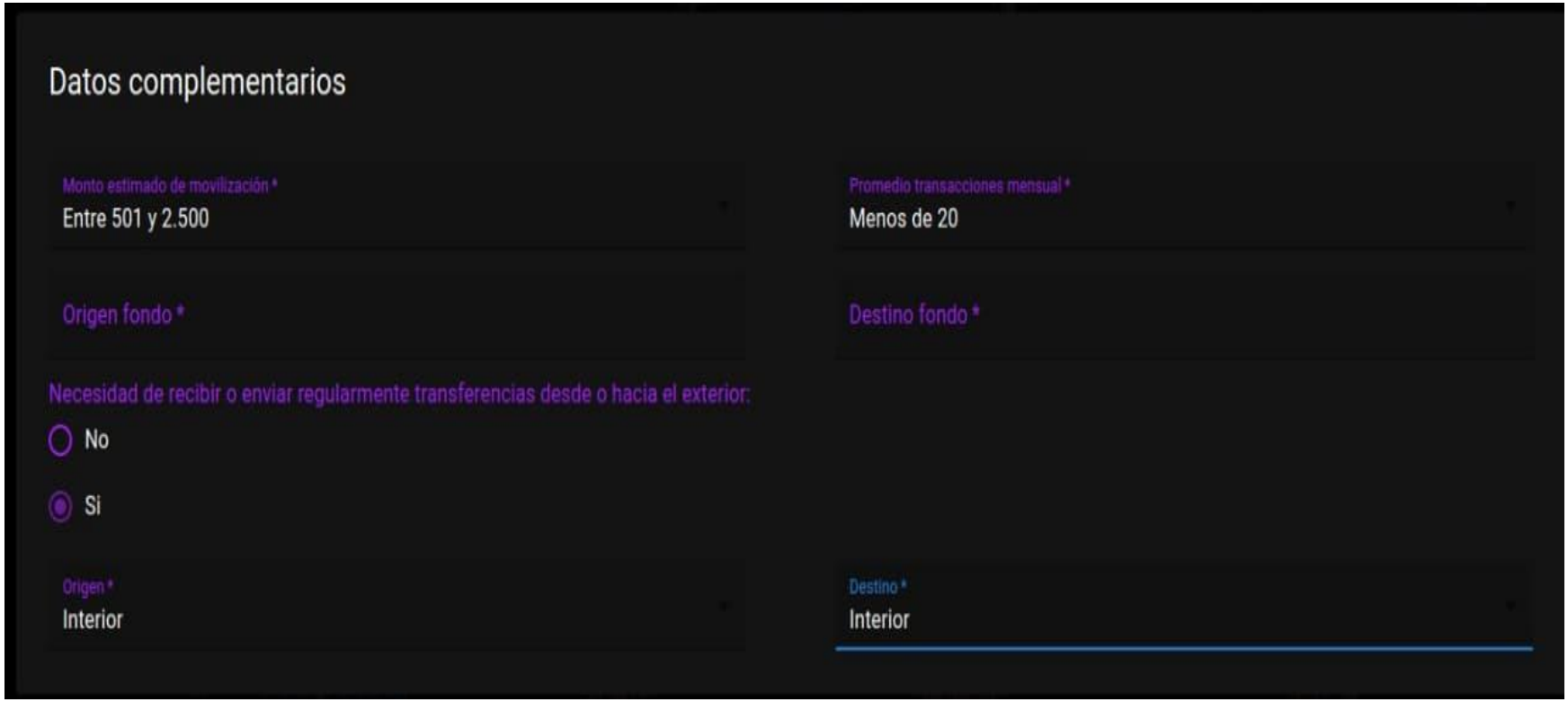


*Datos de cuenta*




*Datos Complementarios*

Esta parte de los datos complementarios, presenta la particularidad en la que sí, está seleccionada la opción "No" en "Necesidad de recibir o enviar regularmente transferencias desde o hacia el exterior", se contraen dos listas desplegables, que son mostradas cuando la opción cambia a "Sí". Sí, el usuario marca la opción "Si", debe seleccionar una opción en cada lista desplegable si desea seguir con el registro de la pre-apertura de cuenta bancaria. Por otra parte, si la opción sigue en "No", no se restringe al usuario en continuar con el proceso de haber colocado información en los campos obligatorios.




*Complementario Normativo y Agenda*

En este punto, el usuario debe seleccionar opciones requeridas e indicar la oficina en la que desea entregar todos los recaudos solicitados para culminar con su proceso de apertura de cuenta bancaria.

## Complementario Normativo

Motivo por el que hace la solicitud *

Uso dedicado a la cuenta *

## Agenda

¿Dónde desa entregar los recaudos y establecer la cuenta?

Estado *

Municipio *

Agencia *

## Agenda

¿Dónde desa entregar los recaudos y establecer la cuenta?

Estado *
Distrito Capital

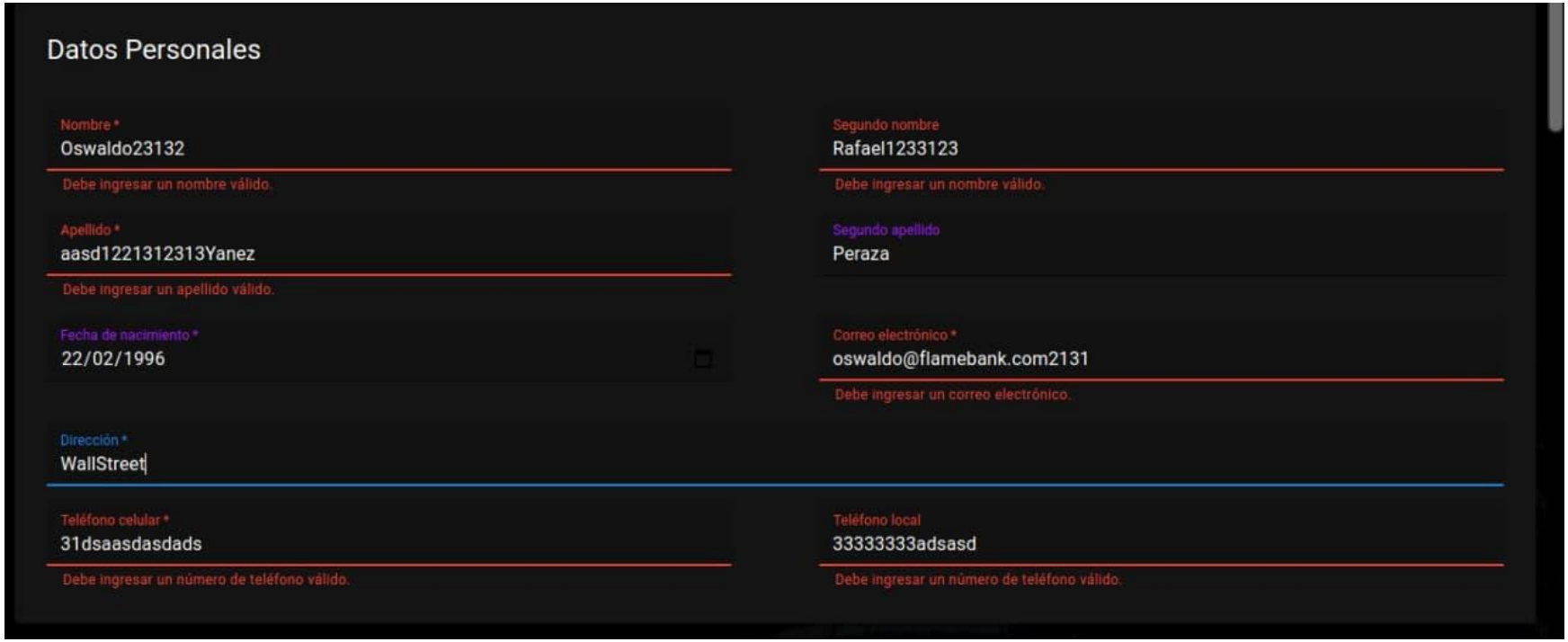
Municipio *
Chacao

Agencia *
Agencia Principal Chacao

## Acceso con inconvenientes (Datos incorrectos)

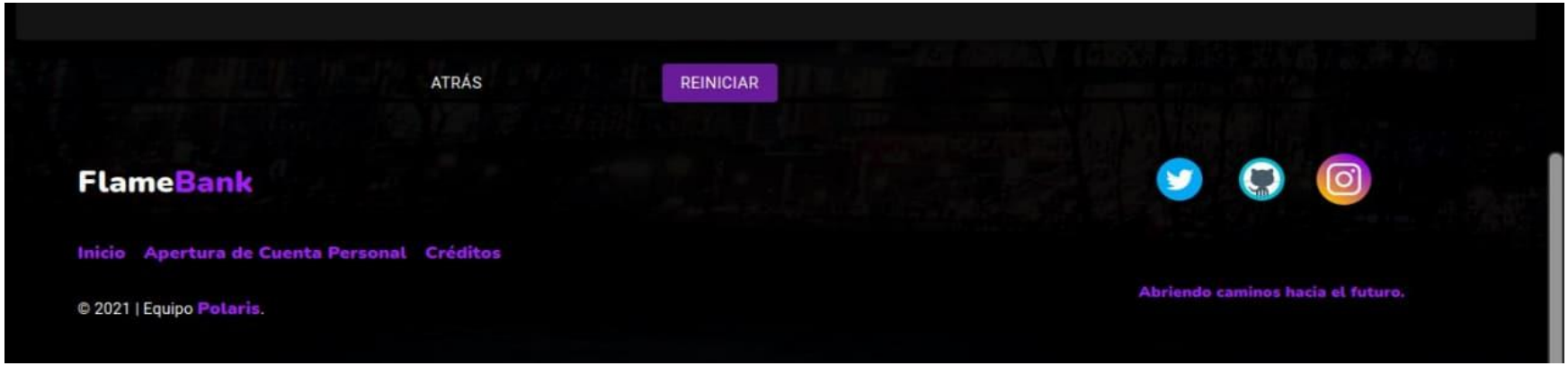
### *Datos Personales (Error)*

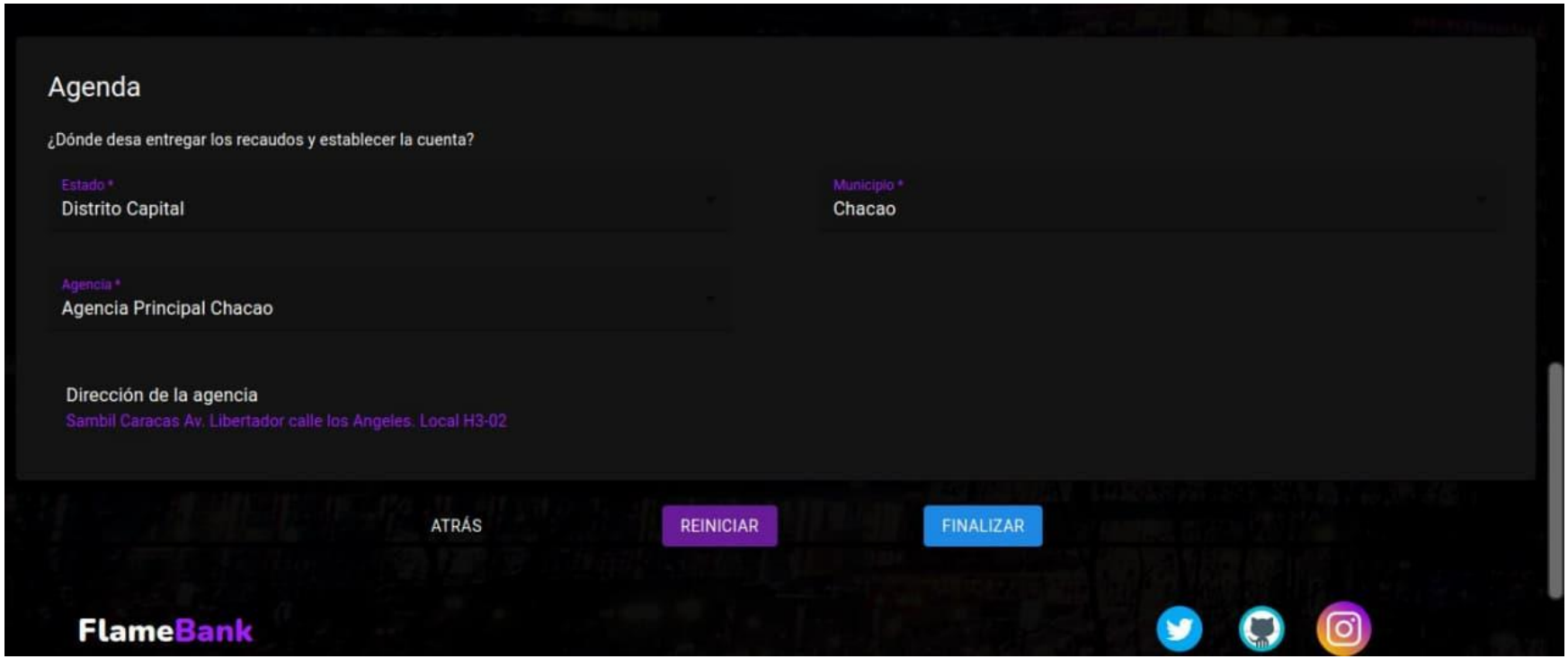
Al igual que el formulario anterior, en este formulario al no ingresar una información válida en los campos de textos, se reflejará un mensaje indicando el error y se remarcará en rojo para indicar que algo malo está sucediendo. Asimismo, la opción para continuar con el registro de la apertura de cuenta bancaria no aparecerá hasta que el usuario haya ingresado toda la información requerida y que sea válida en todos los campos solicitados.



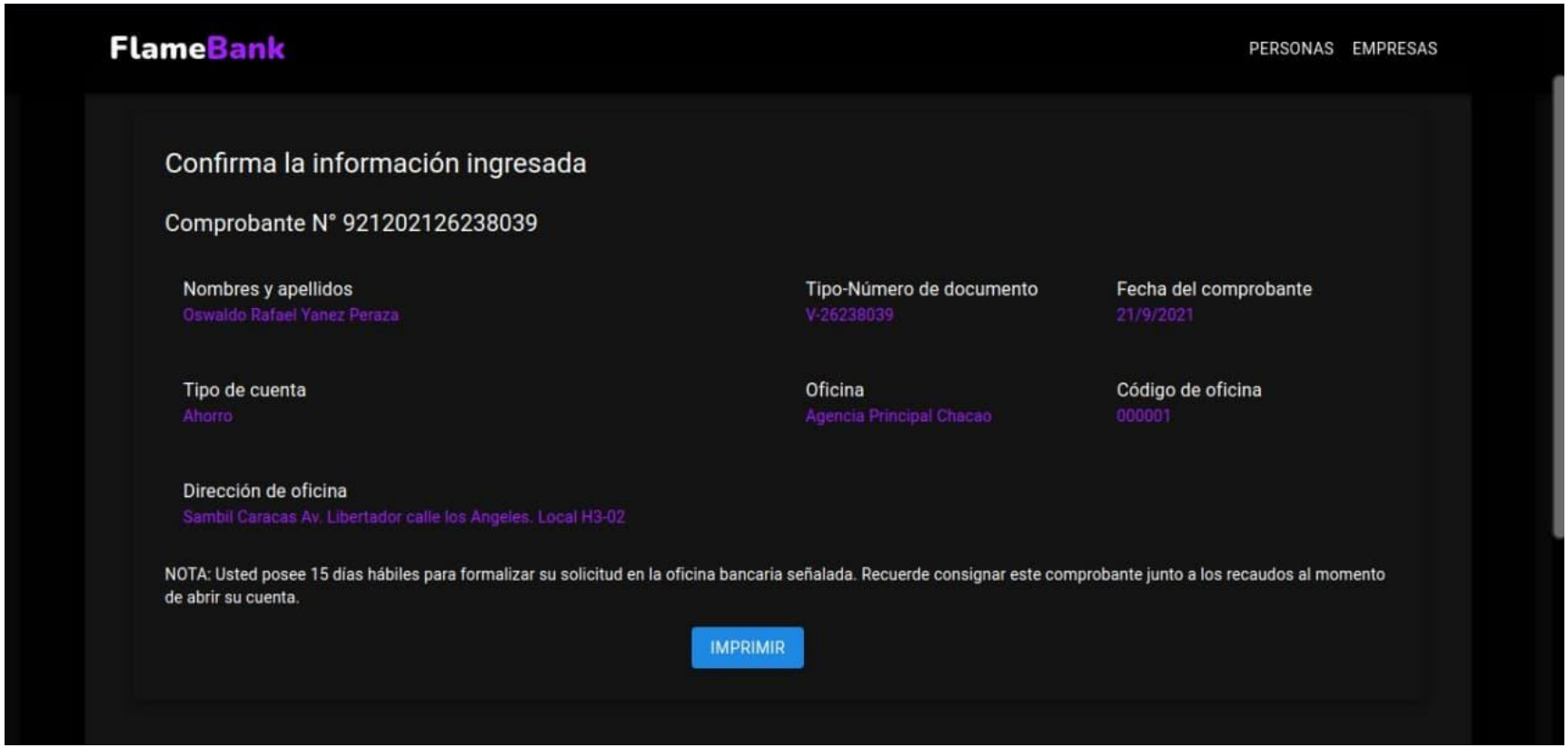

## Footer del formulario

Como se mencionó anteriormente, el botón para continuar el registro no aparecerá hasta que el usuario haya ingresado toda la información requerida y que sea válida.


ATRÁS
REINICIAR
FlameBank
Inicio
Apertura de Cuenta Personal
Créditos
© 2021 | Equipo Polaris.
Abriendo caminos hacia el futuro.


Agenda
¿Dónde desa entregar los recaudos y establecer la cuenta?
Estado *
Distrito Capital
Municipio *
Chacao
Agencia *
Agencia Principal Chacao
Dirección de la agencia
Sambil Caracas Av. Libertador calle los Angeles. Local H3-02
ATRÁS
REINICIAR
FINALIZAR
FlameBank

Pantalla de confirmación de datos



Comprobante generado por la aplicación:

## Comprobante N°: 921202126238048

Nombres y apellidos:
Oswaldo Rafael Yanez Peraza

Tipo-Número Documento:
V-26238048

Fecha del comprobante:
21/9/2021

Tipo de cuenta:
Ahorro

Oficina:
Agencia Principal Chacao

Código de oficina:
000001

Dirección de Oficina:
Sambil Caracas Av. Libertador calle los Angeles. Local H3-02

**NOTA: Usted posee 15 dias hábiles para formalizar su solicitud en la oficina bancaria señalada. Recuerde consignar este comprobante junto a los recaudos al momento de abrir su cuenta.**

---

**FlameBank**
Abriendo caminos hacia el futuro.

## Funcionamiento del proceso de inclusión/consulta en la base de datos

### Consulta de Estados, Municipios y Oficinas

Query 1

Limit to 1000 rows

```
select s.name as "Estado",
    m.name as "Municipio",
    o.code as "Código de Agencia", o.name as "Agencia", o.address as "Dirección de Agencia"
    from states as s, municipalities as m, offices as o
        where s.id = m.state_id and m.id = o.municipality_id;
```

Result Grid | Filter Rows: | Export: | Wrap Cell Content:

| Estado | Municipio | Código de Agencia | Agencia | Dirección de Agencia |
|---|---|---|---|---|
| Distrito Capital | Chacao | 000001 | Agencia Principal, Chacao | Sambil Caracas, Av. Libertador con calle Los Ángeles. Local H3-02 |
| Lara | Iribarren | 000002 | Sucursal Principal de Lara, Barquisimeto | Sambil Barquisimeto, Av. Venezuela con Av. Argimiro Bracamonte, y Av. Críspulo Benitezcalle. Local C3-02 |
| Lara | Palavecino | 000003 | Sucursal, Cabudare | C.C. Terepaima, Av. Intercomunal Barquisimeto-Acarigua. Local A4 |

Limit to 1000 rows

```
select * from states, municipalities, offices
    where states.id = municipalities.state_id
        and municipalities.id = offices.municipality_id;
```

Result Grid | Filter Rows: | Export: | Wrap Cell Content:

| id | name | status | id | name | state_id | status | id | name | municipality_id | code | address | phone_number | status |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 3 | Distrito Capital | A | 5 | Chacao | 3 | A | 8 | Agencia Principal, Chacao | 5 | 000001 | Sambil Caracas, Av. Lib... | +2124563232 | A |
| 4 | Lara | A | 6 | Iribarren | 4 | A | 9 | Sucursal Principal de Lara, Barquisimeto | 6 | 000002 | Sambil Barquisimeto, Av... | +2519877878 | A |
| 4 | Lara | A | 7 | Palavecino | 4 | A | 10 | Sucursal, Cabudare | 7 | 000003 | C.C. Terepaima, Av. In... | +2513452121 | A |

Consulta de documentos, clientes y cuenta

Query 1 | customers

Limit to 1000 rows

```
select d.type as "Tipo de documento", d.number as "Documento",
c.first_name as "Nombre", c.last_name as "Apellido"
    from documents as d, customers as c
        where d.id = c.document_id;
```

Result Grid | Filter Rows: | Export: | Wrap Cell Content:

| Tipo de documento | Documento | Nombre | Apellido |
|---|---|---|---|
| V | 26772857 | Gustavo | Rivero |

Limit to 1000 rows

```
select d.type as "Tipo de documento", d.number as "Documento",
c.first_name as "Nombre", c.last_name as "Apellido" , a.number as "Número de cuenta"
    from documents as d, customers as c, accounts as a, requests as r
        where d.id = c.document_id and c.id = a.customer_id;
```

Result Grid | Filter Rows: | Export: | Wrap Cell Content:

| Tipo de documento | Documento | Nombre | Apellido | Número de cuenta |
|---|---|---|---|---|
| V | 26772857 | Gustavo | Rivero | 267728572021000003 |

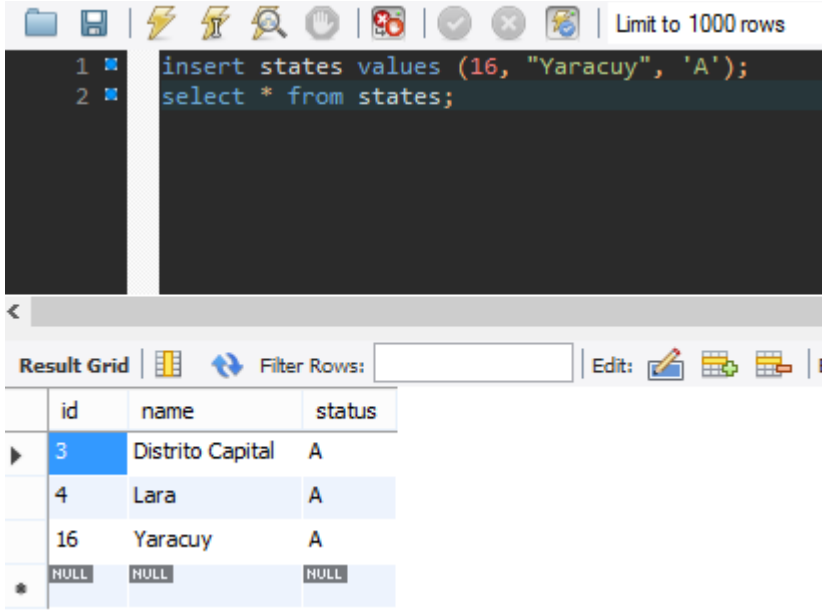
Consulta de documento, cliente, cuenta, solicitud y oficina

```
select d.type as "Tipo de documento", d.number as "Documento",
c.first_name as "Nombre", c.last_name as "Apellido" ,
a.number as "Número de cuenta", o.name as "Oficina señalada"
    from documents as d, customers as c, accounts as a, requests as r, offices as o
        where d.id = c.document_id and c.id = a.customer_id and r.account_id = a.id
        and r.office_id = o.id;
```

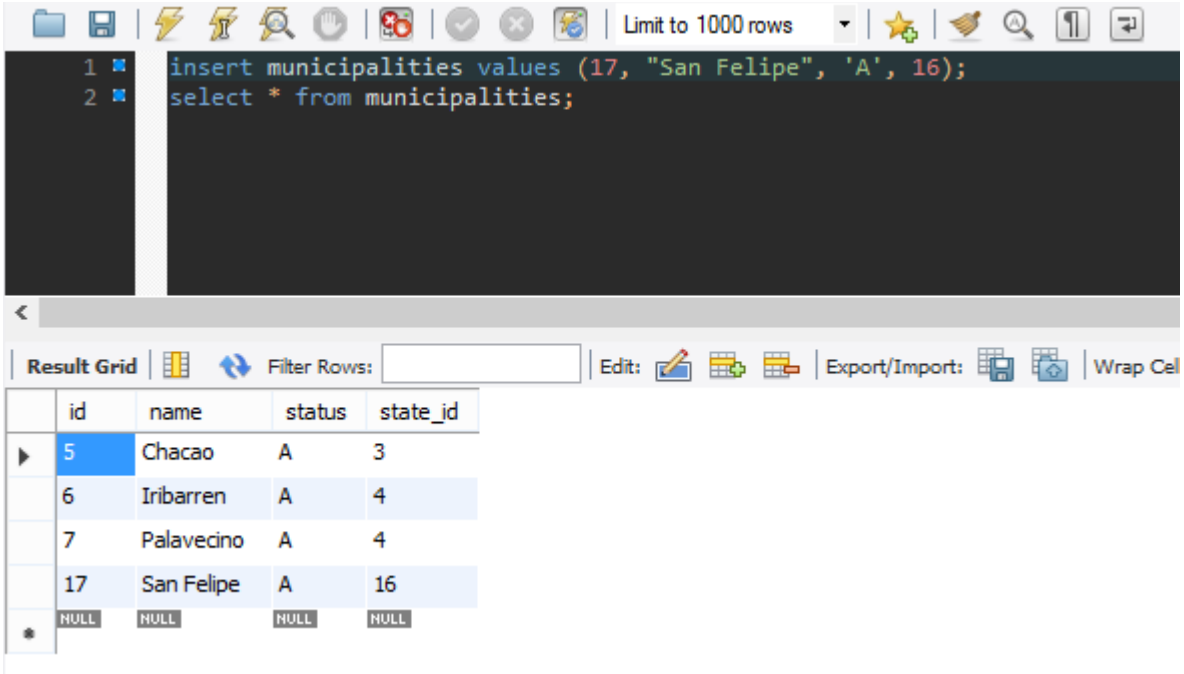
Result Grid | Filter Rows: | Export: | Wrap Cell Content:

| Tipo de documento | Documento | Nombre | Apellido | Número de cuenta | Oficina señalada |
|---|---|---|---|---|---|
| V | 26772857 | Gustavo | Rivero | 267728572021000003 | Sucursal, Cabudare |

Inclusión de estado



Inclusión de municipio



## Inclusión de oficina

```
insert offices values (18, "Farmatodo, Av. Independencia", 000004, "Stand en farmatodo de San Felipe", "+4124345612", 'A', 17);
select * from offices;
```

Result Grid | Filter Rows: | Edit: | Export/Import: | Wrap Cell Content:

| id | address | code | name | phone_number | status | municipality_id |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 8 | Sambil Caracas, Av. Libertador c... | 000001 | Agencia Principal, Chacao | +2124563232 | A | 5 |
| 9 | Sambil Barquisimeto, Av. Venezu... | 000002 | Sucursal Principal de Lara, Barquisimeto | +2519877878 | A | 6 |
| 10 | C.C. Terepaima, Av. Intercomu... | 000003 | Sucursal, Cabudare | +2513452121 | A | 7 |
| 18 | Farmatodo, Av. Independencia | 4 | Stand en farmatodo de San Felipe | +4124345612 | A | 17 |
| NULL | NULL | NULL | NULL | NULL | NULL | NULL |

## Consulta para realizar el reporte

```
select d.type as "Tipo de documento", d.number as "Número de documento",
    c.first_name as "Nombre", c.second_name as "Segundo Nombre",
    c.last_name as "Apellido", c.second_last_name as "Segundo apellido",
    a.type as "Tipo de cuenta", o.name as "Agencia", o.code as "Código de oficina",
    o.address as "Dirección de Oficina"
        from documents as d, customers as c, accounts as a,
            requests as r, offices as o
        where d.id = c.document_id and c.id = a.customer_id and
            a.id = r.account_id and r.office_id = o.id and
            d.status = 'A' and c.status = 'A' and a.status = 'A'
            and r.status = 'A' and o.status = 'A'
```

Result Grid | Filter Rows: | Export: | Wrap Cell Content:

| Tipo de documento | Número de documento | Nombre | Segundo Nombre | Apellido | Segundo apellido | Tipo de cuenta | Agencia | Código de oficina | Dirección de Oficina |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| V | 26772857 | Gustavo | Emmanuel | Rivero | Menduni | 1 | Sucursal, Cabudare | 000003 | C.C. Terepaima, Av. Intercomunal Ba |
| V | 26238048 | Oswaldo | Rafael | Yanez | Peraza | 0 | Agencia Principal, Chacao | 000001 | Sambil Caracas, Av. Libertador con ca |