



App Escola Americana de Vitória - Saída alunos

Por Gustavo Ferreira Teles

Vitória

2023

Definição dos objetivos

Essa funcionalidade visa fazer a liberação antecipada do aluno (fora do horário normal de saída) e autorizar a saída de alunos com terceiros (pessoas não cadastradas no sistema).

Cenários e Personas

Persona 1

Júlia



Júlia tem 42 anos, casada, trabalha como médica anestesista e mora com a família em um bairro nobre. É mãe de dois filhos, um menino de 10 anos chamado Lucas e uma menina de 8 anos chamada Sofia, sempre teve o sonho de ser mãe e faz o possível para estar presente na vida dos filhos. Além de ser uma mãe dedicada, ela também valoriza sua vida profissional e está sempre em busca de oportunidades de crescimento e desenvolvimento pessoal. Utiliza os pequenos intervalos que têm durante o dia corrido de trabalho para resolver, através do celular, situações do dia-a-dia relacionados à casa e família. No final do dia, Ana retorna para casa e ajuda as crianças com os deveres de casa, brinca com eles e se envolve em atividades extracurriculares, como levá-los a aulas de natação ou futebol. Sua maior frustração é quando sente que não conseguiu cumprir seu papel de mãe e seus principais objetivos são conciliar sua carreira profissional de sucesso com uma maternidade ativa e presente.

Cenário:

Ao se aproximar do horário da saída, Júlia é abordada no trabalho e percebe que seu plantão vai durar mais algumas horas. Seu marido está viajando e não há mais ninguém para buscar os filhos na escola. Júlia é vizinha de uma outra família da escola, pede então para que possam deixar sua filha em casa. Ela então precisa ligar para a escola, e comunicar ao setor responsável que hoje os filhos irão para casa com outra pessoa.

Persona 2

Paulo



Paulo tem 71 anos, casado, engenheiro aposentado. Ele é avô de três netos, dois meninos e uma menina. Os netos são João, de 11 anos, Benjamin, de 8 anos, e Valentina, de 5 anos. Paulo é um homem ativo e engajado, mesmo estando aposentado ele encontra satisfação em auxiliar seus filhos na criação dos netos e é um avô extremamente presente e participativo. Durante o dia, Paulo dedica-se a realizar tarefas domésticas, como cuidar do jardim, fazer pequenos reparos na casa e preparar as refeições para a família, mas devido a rotina exaustiva de trabalho que os filhos vivem, Paulo está sempre pronto para ajudar nas tarefas e compromissos do dia-a-dia dos filhos e netos. Apesar da idade, ele tem interesse em tecnologia e está cada vez mais habituado com o uso de aplicativos em seu smartphone, mas fica receoso em utilizar de maneira errada pois ainda não é totalmente familiarizado e se frustra com facilidade.

Cenário:

Devido à rotina movimentada dos filhos, Paulo costuma levar os netos em compromissos e consultas médicas, ele segue até a escola, se identifica e informa à recepcionista, aguardando até que o(s) neto(s) sejam trazidos até a recepção.

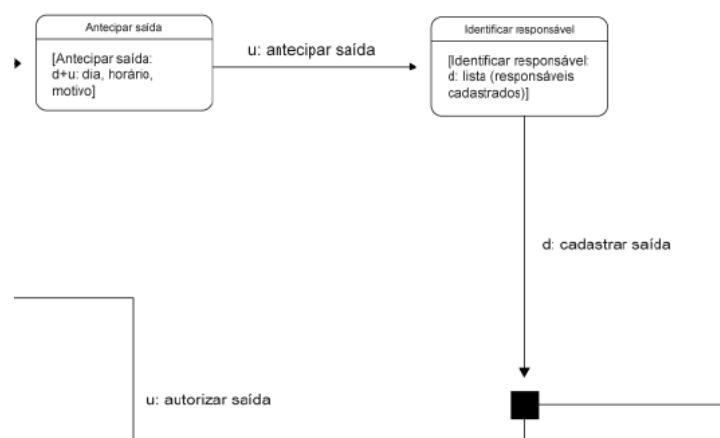
Objetivos

O primeiro objetivo selecionado foi “Antecipar Saída”. Foi pensado buscando criar um método fácil e rápido de comunicação entre responsável e escola em situações onde o aluno vai terminar o dia letivo antes do horário normal de término das aulas (por motivo de viagens ou consultas médicas, por exemplo). Dessa forma, além de criar um canal em que essa solicitação possa ser facilmente feita, também ajuda no planejamento da escola para que o aluno esteja devidamente pronto para sair no horário solicitado, reduzindo o tempo de espera dos responsáveis nas dependências da escola.

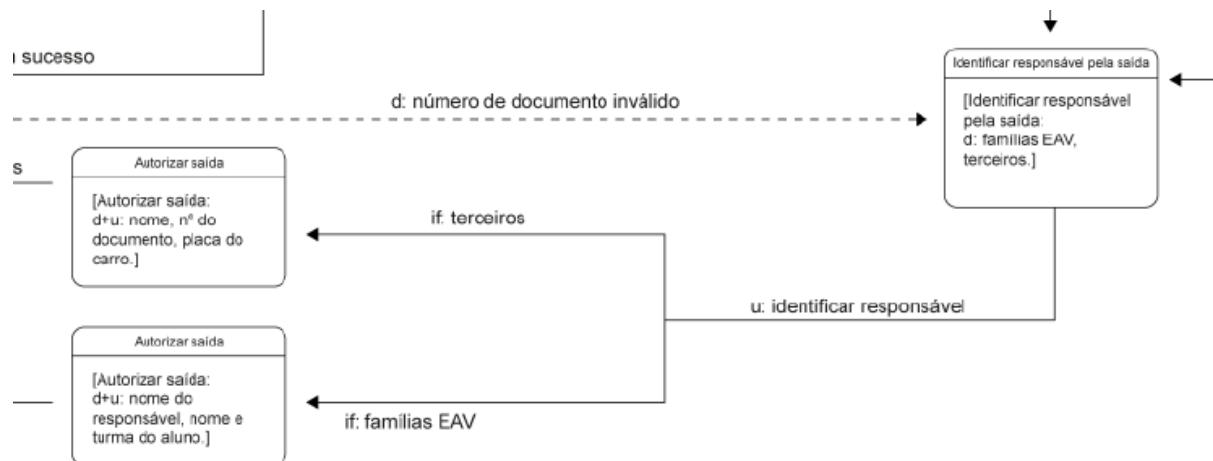
O segundo objetivo selecionado foi “Autorizar Saída”. Também foi pensado buscando acelerar a comunicação entre responsável e escola, neste caso, em situações onde o aluno vai embora da escola no horário normal de término das aulas, porém saindo da escola sem estar acompanhado dos responsáveis previamente cadastrados no sistema. Dessa forma, os responsáveis podem fazer uma autorização válida por uma única saída, autorizando adultos não cadastrados a fazerem a saída dos filhos.

Modelo de Interação MoLIC

[Arquivo Molic.pdf no github.](#)

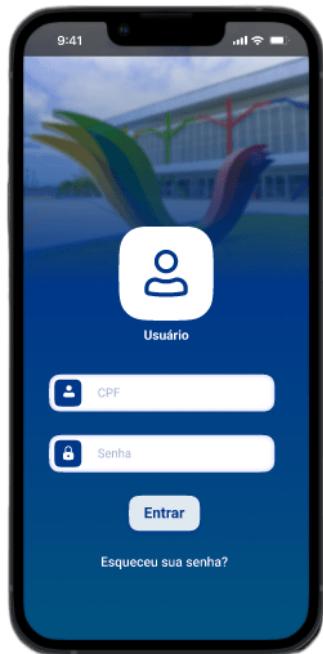


Uma saída antecipada tem um caráter maior de urgência pois geralmente é causada por um compromisso, então optei por facilitar a identificação do responsável, caso já seja cadastrado.



A identificação de terceiros como responsável para a saída de alunos deve ser feita com rigor, mas caso seja feita com alguma outra família membro da comunidade escolar, a liberação é feita com mais facilidade.

Wireframe ou User Interface



Página de Login

Componentes:

- Campos de texto;
- Botão;
- Barra de status;
- Ícone;
- Link.



Menu Inicial

Componentes:

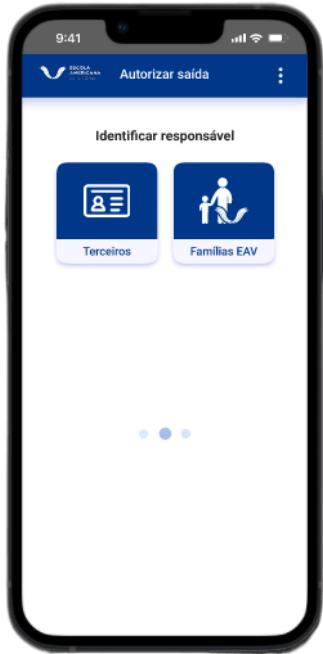
- Botão;
- Ícones;
- Barra de status.



Listar alunos

Componentes:

- Botão;
- Controle de página;
- Barra de status;



Identificar responsável

Componentes:

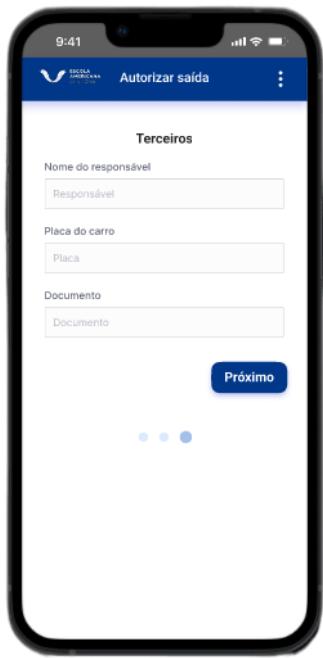
- Botão;
- Controle de página;
- Barra de status;
- Ícones.



Famílias EAV

Componentes:

- Botão;
- Controle de página;
- Barra de status;
- Ícones.



Terceiros

Componentes:

- Botão;
- Controle de página;
- Barra de status;
- Ícones.



Processando

Componentes:

- Barra de status;
- Indicador de progresso;



Confirmação

Componentes:

- Barra de status;
- Ícone;

[Arquivo .fig no github.](#)