



## **Relatório Geral**

**Quantidade de Reclamações Cadastradas: 373605**

**Quantidade de Empresas Cadastradas: 642**

**Quantidade de Regiões Cadastradas: 5**

**Quantidade de UFs Cadastrados: 27**

**Quantidade de Cidades Cadastradas: 3804**

**Tempo Médio de Resposta: 6,971**

**Nota Média: 3,112**

**Quantidade de Reclamações Resolvidas: 146253 - 39.0%**

**Quantidade de Reclamações Não Resolvidas: 83543 - 23.0%**

**Quantidade de Reclamações Não Avaliadas: 143809 - 38.0%**