



Relatório Geral

Quantidade de Reclamações Cadastradas: 373605

Quantidade de Empresas Cadastradas: 642

Quantidade de Regiões Cadastradas: 5

Quantidade de UFs Cadastrados: 27

Quantidade de Cidades Cadastradas: 3804

Tempo Médio de Resposta: 6,971

Nota Média: 3,112

Quantidade de Reclamações Resolvidas: 146253 - 39.0%

Quantidade de Reclamações Não Resolvidas: 83543 - 23.0%

Quantidade de Reclamações Não Avaliadas: 143809 - 38.0%