



Reclamações

Cidade: São Paulo

Mês Abertura: 6

Ano Abertura: 2016

Quantidade de reclamações	Nota média consumidor	Tempo médio de resposta
2167	3,0558	6,8392 dias

Empresas Reclamadas

Empresa	Quantidade
American Express - Amex	13
Americanas.com	39
Amil	7
Assurant Seguradora	3
Ativos S.A	4
Atlas Eletrodomésticos	2
Avianca (Vôos Internacionais)	2
Avon	2
Azul Linhas Aéreas	6

Banco BMG	4
Banco Bradesco	42
Banco Cifra	1
Banco do Brasil	48
Banco Fiat	3
Banco Intermedium	1
Banco Itaú Unibanco	80
Banco Pan	24
Banco Santander	43
Banco Santander Cartões	13
Banco Votorantim	3
BB Consórcios	1
BB Seguro Auto	1
Boa Vista Serviços - SCPC (Serviço Central de Proteção ao Crédito)	94
Bradescard	28
Bradesco Auto/RE	2
Bradesco Cartões	10
Bradesco Financiamentos	3
Bradesco Promotora	6
Bradesco Saúde	5
Bradesco Vida e Previdência	4
Brastemp	8
BV Financeira	7
Caixa Econômica Federal	67
Caixa Seguros	3
Caixa Seguros Saúde	2
Cardif Seguros e Garantias	7
Carrefour	1
Cartão Americanas.com	4
Cartão Carrefour	16
Cartão Submarino	4
Casas Bahia	7
Casasbahia.com	81
Centauro	1
Centauro.com.br	1
Claro Celular	70
Claro Fixo - Embratel	5
Claro TV	30
Comgás - Companhia de Gás de São Paulo	6
Compra Certa	1
Consul	3
CPFL Energia	2
Credicard	1
Crefisa	1
Decolar.com	13
DIX Amico (DESATIVADA)	1

Dotz	1
Droga Raia	1
Drogasil	2
Electrolux - Linha Branca	7
Eudora	1
Extra	6
Extra.com	90
Fast Shop	2
Fiat Rivel - Blumenau, Brusque e Tijucas	1
Flytour Viagens	1
Gol Linhas Aéreas	13
Hipercard	1
HSBC	11
Icatu Capitalização	1
Ingresso.com	2
Itaú BMG Consignado	5
Itaú Consórcio	4
Itaú Unibanco Consignado	1
Itaucard	31
Itauleasing	5
KaBuM!	6
Latam Airlines (Tam)	9
Latina Eletrodomésticos	1
LG Electronics	4
Light	1
Loja Electrolux	2
Losango	7
Luizacred	1
Luizaseg	6
Magazine Luiza	1
Magazineluiza.com	24
Malwee	1
Mapfre Seguros	4
Mondial	2
Multiplus	6
Mundial Editora	1
Natura	1
NET	166
Nextel	65
O Boticário	2
Oi Celular	61
Oi Fixo	7
Omni Financeira	1
Ourocard	6
Pão de Açúcar	2
PayPal do Brasil	4
Peixe Urbano	4

Pernambucanas	6
Philips Áudio e Vídeo	1
Polishop.com.br	1
Ponto Frio	3
Pontofrio.com	51
Portal Terra	1
Positivo Informática	2
Purificador de Água Brastemp	1
Qualicorp	10
Recovery do Brasil Consultoria	9
RGE - Rio Grande Energia	1
Ricardo Eletro	1
Ricardo Eletro.com	3
Sam's Club	2
Samsung	57
Santander Financiamentos (Aymoré)	6
Semp Toshiba	1
Serasa Experian	40
Shoptime	7
SKY	49
Smiles	5
Sou barato	1
Submarino	21
Submarino Viagens	13
SulAmérica Saúde	4
Tam Cargo	1
TAM Viagens	1
Tim	203
ViajaNet	4
Vivo - Telefônica (GVT)	225
Volkswagen	2
Walmart.com	16
Yasuda Marítima Seguros	2

Assuntos Reclamados

Assunto	Quantidade
Acessórios e periféricos (monitor, impressora, pendrive, hd externo, cd dvd, outras mídias, roteador, software, scanner etc)	29
Aéreo	29

Alimentos para fins especiais (dietéticos, infantis, suplementos, gestantes, energéticos, isotônicos etc)	1
Aparelho celular	165
Aparelho de som, video e imagem (Câmera, filmadora, dvd, home theater etc)	14
Aparelho de telefone fixo / interfone	26
Ar condicionado e aquecedor	5
Atendimento Bancário	41
Banco de Dados e Cadastros de Consumidores (SPC, Serasa, SCPC etc)	170
Bares, Restaurantes e Similares	2
Bebidas	2
Cargas e Encomendas	1
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja	202
Cartão de Programas Sociais	2
Consórcio de Imóveis	1
Consórcios (exceto imóveis)	5
Conta corrente / Salário / Poupança /Conta Aposentadoria	83
Crédito Consignado (Empréstimo descontado em folha de pagamento)	35
Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (exceto financiamento de imóveis e veículos)	54
Cultura / Esporte / Lazer / Eventos (shows, jogos, cinema, teatro, festas, academias ginástica, clubes)	3
Cursos Livres	1
Demais aparelhos de comunicação	23
Demais Seguros (exceto habitacional)	12
Eletroportáteis (batedeira, liquidificador, umidificador, secador, etc)	42
Energia Elétrica	4
Esporte/Lazer/Festa (equipamento de ginástica, camping, náutica, caça, pesca, artigo esportivo, bicicleta, piscina, etc.)	11
Financiamento de Imóveis	15
Financiamentos de Veículos / Leasing	37
Fogão, microondas, forno elétrico, depurador de ar e coifa	27
Gás	6
Hospedagem	3
Internet Fixa	115
Internet Móvel	84
Investimentos / Aplicações / Previdência Privada	3
Lavadora de roupa, louça e secadora	22

Livros e papelaria (material didático, jornais, revistas, artigos de escritório, etc.)	3
Locação/ Aluguel - dvd, carros, roupas etc (exceto habitação)	2
Material de construção e acabamento	2
Medicamentos	1
Microcomputador e laptops	20
Móveis e Colchões	52
Pacote / excursão / agência de turismo	19
Pacote de Serviços (Combo)	137
Perfumaria, cosméticos e higiene pessoal	13
Plano de Saúde (convênio, autogestão, seguro saúde)	22
Plano Odontológico (convênio, autogestão, seguro saúde)	5
Produtos para crianças (carrinho, brinquedos, cadeira, vestuário, mamadeira, etc)	7
Produtos relacionados a saúde, exceto medicamentos (próteses, aparelhos corretivos, auxiliares de diagnóstico, produtos óticos, ortopédicos, contraceptivos etc)	2
Programas de Fidelidade / Benefícios (pontos, milhagem etc)	20
Refrigerador / freezer	18
Seguro de Vida / Acidentes Pessoais / Desemprego	9
Seguro Garantia Estendida	3
Seguro Habitacional / Residencial	3
Seguro Viagem	2
Seguros de Veículos	11
Serviço de pagamento online/ via celular/ maquininha	7
Serviço de suporte, reparo e manutenção	3
Serviços automotivos	2
Serviços de áudio, foto e imagem	1
Serviços na internet (provedor, hospedagem, aplicativos, antivírus, vídeos, jogos etc)	1
Serviços por Assinatura (revistas, jornal, livros, vinhos etc)	1
Supermercados e Conveniências	1
Tablet	7
Telefonia Fixa	71
Telefonia Móvel Pós-paga	173
Telefonia Móvel Pré-paga	87
Televisão	36
TV por Assinatura	104

Utilidades Domésticas e Decoração (para limpeza, de cozinha, cama, mesa e banho, tapetes, cortinas, persianas, jardinagem, ferramentas etc.)	29
Veículos Peças e Acessórios (roda, pneu, rádio, farol, etc.)	3
Veículos Novos (motos, carros, caminhões)	1
Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (roupa, calçados, jóias, bijuterias, malas, bolsas, etc)	14