



Reclamações

Cidade: Belo Horizonte

Mês Abertura: 5

Ano Abertura: 2015

Quantidade de reclamações	Nota média consumidor	Tempo médio de resposta
249	2,9101	7,0569 dias

Empresas Reclamadas

Empresa	Quantidade
American Express - Amex	2
Americanas.com	2
Banco BMG	3
Banco Bradesco	3
Banco do Brasil	8
Banco Itaú Unibanco	8
Banco Santander	8
Banco Santander Cartões	2
Bradescard	3

Bradesco Cartões	3
Bradesco Vida e Previdência	1
Brastemp	1
Caixa Econômica Federal	13
Cartão Carrefour	1
Casas Bahia	2
Casasbahia.com	2
Centauro.com.br	1
Claro Celular	15
Claro TV	7
Consul	1
Credicard	1
Decolar.com	2
Dotz	2
Extra.com	8
Gol Linhas Aéreas	1
GVT	13
HSBC	2
Itaú BMG Consignado	2
Itaú Consórcio	1
Itaú Unibanco Consignado	1
Itaucard	5
Itauleasing	1
LG Electronics	2
Magazineluiza.com	2
Oi Celular	17
Oi Fixo	21
Ourocard	2
Ponto Frio	1
Pontofrio.com	5
Portal Terra	1
Recovery do Brasil Consultoria	1
Ricardo Eletro.com	7
Samsung	8
Serasa Experian	2
Shoptime	1
SKY	6
Smiles	4
Submarino	3
Tam	2
Tim	23
Vivo - Telefônica	14
Walmart.com	2

Assuntos Reclamados

Assunto	Quantidade
Acessórios e periféricos (monitor, impressora, pendrive, hd externo, cd dvd, outras mídias, roteador, software, scanner etc)	2
Aéreo	3
Aparelho celular	13
Aparelho de som, video e imagem (Câmera, filmadora, dvd, home theater etc)	3
Aparelho de telefone fixo / interfone	1
Ar condicionado e aquecedor	1
Atendimento Bancário	1
Banco de Dados e Cadastros de Consumidores (SPC, Serasa, SCPC etc)	6
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja	32
Consórcios (exceto imóveis)	1
Conta corrente / Salário / Poupança /Conta Aposentadoria	12
Crédito Consignado (Empréstimo descontado em folha de pagamento)	9
Demais aparelhos de comunicação	2
Demais Empréstimos e Financiamentos (exceto imóveis e veículos)	4
Demais Seguros (exceto habitacional)	1
Eletoportáteis (batedeira, liquidificador, umidificador, secador, etc)	4
Esporte/Lazer/Festa (equipamento de ginástica, camping, náutica, caça, pesca, artigo esportivo, bicicleta, piscina, etc.)	1
Financiamento de Imóveis	2
Financiamentos de Veículos / Leasing	1
Fogão, microondas, forno elétrico, purificador de ar e coifa	5
Hospedagem	2
Internet Fixa	6
Internet Móvel	6
Investimentos / Aplicações / Previdência Privada	2
Microcomputador e laptops	1
Móveis e Colchões	5
Pacote de Serviços (Combo)	20
Programas de Fidelidade / Benefícios (pontos, milhagem etc)	7

Refrigerador / freezer	1
Seguro de Vida / Acidentes Pessoais / Desemprego	2
Serviço de pagamento online/ via celular/ maquininha	2
Serviços na internet (provedor, hospedagem, aplicativos, antivírus, vídeos, jogos etc)	1
Tablet	3
Telefonia Fixa	14
Telefonia Móvel Pós-paga	26
Telefonia Móvel Pré-paga	14
Televisão	12
TV por Assinatura	15
Utilidades Domésticas e Decoração (para limpeza, de cozinha, cama, mesa e banho, tapetes, cortinas, persianas, jardinagem, ferramentas etc.)	4
Veículos Peças e Acessórios (roda, pneu, rádio, farol, etc.)	1
Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (roupa, calçados, jóias, bijuterias, malas, bolsas, etc)	1