



## Reclamações

**Cidade: Rio de Janeiro**

**Mês Abertura: 7**

**Ano Abertura: 2014**

<b>Quantidade de reclamações</b>	<b>Nota média consumidor</b>	<b>Tempo médio de resposta</b>
455	2,5526	7,5743 dias

### Empresas Reclamadas

<b>Empresa</b>	<b>Quantidade</b>
Aliança do Brasil	1
American Express - Amex	1
Americanas.com	4
Amil	4
Avianca - Oceanair	2
Banco BMG	4
Banco Bradesco	4
Banco do Brasil	6
Banco Itaú Unibanco	15

Banco Santander	8
Banco Santander Cartões	6
Bradescard	1
Bradesco Promotora	1
Bradesco Saúde	1
Bradesco Vida e Previdência	1
Brastemp	2
Caixa Econômica Federal	14
Cardif Seguros e Garantias	1
Cartão Submarino	1
Casas Bahia	3
Casasbahia.com	4
Claro Celular	27
Claro Fixo - Embratel	13
Claro TV	16
Consórcio Fiat	1
Consul	1
Decolar.com	3
Extra	5
Extra.com	7
Garantec	1
GVT	5
Ingresso.com	1
Itaú BMG Consignado	3
Itaú Seguros	1
Itaucard	11
Itauleasing	1
LG Electronics	1
Light	10
Loja Brastemp	1
Lojas Americanas	2
Magazineluiza.com	1
Mapfre Seguros	5
Oi Celular	27
Oi Fixo	91
Ourocard	4
Philips TV e Monitores	2
Ponto Frio	2
Pontofrio.com	4
Purificador de Água Brastemp	1
Samsung	17
Shoptime	3
SKY	24
Submarino	2
Tam	1
Tim	27
Vivo - Telefônica	38
Walmart	1

Walmart.com	11
-------------	----

## Assuntos Reclamados

Assunto	Quantidade
Acessórios e periféricos ( monitor, impressora, pendrive, hd externo, cd dvd, outras mídias, roteador, software, scanner etc)	5
Aéreo	3
Aparelho celular	37
Aparelho de som, vídeo e imagem ( Câmera, filmadora, dvd, home theater etc)	6
Aparelho de telefone fixo / interfone	19
Atendimento Bancário	10
Banco de Dados e Cadastros de Consumidores (SPC, Serasa, SCPC etc)	5
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja	27
Cartão de Programas Sociais	1
Cereais, Grãos, Massas, Pães e Biscoitos e Doces	1
Consórcios (exceto imóveis)	1
Conta corrente / Salário / Poupança /Conta Aposentadoria	15
Crédito Consignado (Empréstimo descontado em folha de pagamento)	8
Cultura / Esporte / Lazer / Eventos (shows, jogos, cinema, teatro, festas, academias ginástica, clubes)	1
Demais aparelhos de comunicação	8
Demais Empréstimos e Financiamentos (exceto imóveis e veículos)	8
Eletroportáteis ( batedeira, liquidificador, umidificador, secador, etc )	4
Energia Elétrica	10
Esporte/Lazer/Festa (equipamento de ginástica, camping, náutica, caça, pesca, artigo esportivo, bicicleta, piscina, etc.)	1
Financiamento de Imóveis	1
Financiamentos de Veículos / Leasing	1
Fogão, microondas, forno elétrico, depurador de ar e coifa	4

Instrumentos e acessórios musicais	1
Internet Fixa	40
Internet Móvel	18
Investimentos / Aplicações / Previdência Privada	1
Lavadora de roupa, louça e secadora	3
Locação/ Aluguel - dvd, carros, roupas etc (exceto habitação)	1
Microcomputador e laptops	6
Móveis e Colchões	4
Óleos e gorduras	1
Pacote / excursão / agência de turismo	3
Pacote de Serviços ( Combo )	19
Plano de Saúde (convênio, autogestão, seguro saúde )	5
Produtos para crianças (carrinho, brinquedos, cadeira, vestuário, mamadeira, etc)	1
Programas de Fidelidade / Benefícios (pontos, milhagem etc)	2
Refrigerador / freezer	3
Seguro de Vida / Acidentes Pessoais / Desemprego	1
Seguro Garantia Estendida	7
Seguro Habitacional / Residencial	2
Serviço de pagamento online/ via celular/ maquininha	1
Serviços por Assinatura (revistas, jornal, livros, vinhos etc)	1
Supermercados e Conveniências	1
Tablet	1
Telefonia Fixa	51
Telefonia Móvel Pós-paga	26
Telefonia Móvel Pré-paga	21
Televisão	11
TV por Assinatura	43
Utilidades Domésticas e Decoração (para limpeza, de cozinha, cama, mesa e banho, tapetes, cortinas, persianas, jardinagem, ferramentas etc.)	4
Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (roupa, calçados, jóias, bijuterias, malas, bolsas, etc)	1