

# Gustavo Henrique Carvalho Campos

📍 Rua Livramento, Bairro Alto dos Pinheiros, 30530590 Belo Horizonte, MG    ✉️ [gustavohccampos@gmail.com](mailto:gustavohccampos@gmail.com)

☎️ (31) 975160943    📅 19/05/1991

in <https://www.linkedin.com/in/gustavo-henrique-carvalho-campos-8bb7a370/>

🐙 <https://github.com/gustavohccampos>

## Formação

01/2011 – 12/2014    **Análise e Desenvolvimento de Sistemas**, Faculdade COTEMIG

01/2009 – 12/2010    **Curso Técnico em Informática**, Colegio COTEMIG  
Ensino Médio/Técnico em Informática

## Experiência Profissional

11/2019 – present  
Belo Horizonte, Brasil    **Analista de Suporte**, TOTVS S.A.  
Suporte ao sistema RM da TOTVS. (Instalação, Configuração e Administração do sistema)  
Suporte aos usuários por meio de atendimento de tickets, telefone e chat.  
Apoiar na atualização do sistema por meio de orientações técnicas e desenvolvimento de manuais.  
Promover soluções de incidentes técnicos no sistema por meio de análises da causa e encaminhando a equipe de Desenvolvimento para análise.  
Promover a utilização correta dos sistemas de informação por meio de orientações, treinamentos e disponibilização de manuais.  
Apoiar a gestão dos sistemas de informação por meio de controle de usuários, perfis, análise de utilização e demanda.

11/2011 – 11/2019  
Belo horizonte, Brasil    **Técnico em Informática**, MGS - Minas Gerais Administração e Serviços S.A.  

- Prestar suporte técnico a usuários via telefone, conexão remota e presencialmente.
- Prestar suporte a Sistema Hospitalar ERP(MV) orientando os usuários na utilização do sistema, treinamentos e identificação de erros.
- Administrar usuários e equipamentos no AD, liberação de acessos, cadastros.
- Manutenção e configuração em sistemas operacionais Windows, Backup, configuração de e-mail Outlook, pacote Office.
- Montagem, manutenção e configuração de Computadores, Impressoras e Redes (Manutenções preventivas, preditivas e corretivas).

## Idiomas

**Inglês**  
A2 (Básico)

## Habilidades

| Metodologias Ágeis | SQL           | Windows 7/8/10/Server | Logica de Programação |
|--------------------|---------------|-----------------------|-----------------------|
| Básico             | Intermediário | Avançado              | Avançado              |
| C#                 | HTML          | CSS                   |                       |
| Básico             | Intermediário | Intermediário         |                       |

## Cursos

**Scrum Foundation Professional Certificate**  
CertiProf - Código de Autenticação: TLSZDLLKGD-MMMWMHTP-RPFDKRRHHD

**Formação Iniciante em Programação**  
Alura

**Maneagement 3.0**  
Ministrado pela TOTVS