

Gustavo Henrique Carvalho Campos

📍 Rua Livramento, Bairro Alto dos Pinheiros, 30530590 Belo Horizonte, MG ✉️ gustavohccampos@gmail.com

☎️ (31) 975160943 📅 19/05/1991

in <https://www.linkedin.com/in/gustavo-henrique-carvalho-campos-8bb7a370/>

🐙 <https://github.com/gustavohccampos>

Objetivo

Atuar na área de Desenvolvimento de software

Formação

01/2011 – 12/2014 **Análise e Desenvolvimento de Sistemas**, Faculdade COTEMIG

01/2009 – 12/2010 **Curso Técnico em Informática**, Colegio COTEMIG
Ensino Médio/Técnico em Informática

Experiência Profissional

11/2019 – present
Belo Horizonte, Brasil **Analista de Suporte**, TOTVS S.A.
Suporte ao sistema RM da TOTVS. (Instalação, Configuração e Administração do sistema)
Suporte aos usuários por meio de atendimento de tickets, telefone e chat.
Apoiar na atualização do sistema por meio de orientações técnicas e desenvolvimento de manuais.
Promover soluções de incidentes técnicos no sistema por meio de análises da causa e encaminhando a equipe de Desenvolvimento para análise.
Apoiar a gestão dos sistemas por meio de controle de usuários, perfis, análise de utilização e demanda.

11/2011 – 11/2019
Belo Horizonte, Brasil **Técnico em Informática**, MGS - Minas Gerais Administração e Serviços S.A.

- Prestar suporte técnico a usuários via telefone, conexão remota e presencialmente.
- Prestar suporte a Sistema Hospitalar ERP(MV) orientando os usuários na utilização do sistema, treinamentos e identificação de erros.
- Administrar usuários e equipamentos no AD, liberação de acessos, cadastros.
- Montagem, manutenção e configuração de Computadores, Impressoras e Redes (Manutenções preventivas, preditivas e corretivas).

Idiomas

Inglês

A2 (Básico)

Habilidades

Metodologias Ágeis

Básico

SQL

Intermediário

Windows 7/8/10/Server

Avançado

Lógica de Programação

Avançado

C#

Básico

HTML

Básico

CSS

Básico

JavaScript

Básico

Cursos

Scrum Foundation Professional Certificate

CertiProf - Código de Autenticação: TLSZDLLKGD-MMMWMHTP-RPFDKRRHHD

Formação Iniciante em Programação

Alura

Management 3.0

Ministrado pela TOTVS

PDCA Na Prática - Udemy