

**E-mail:** gustavohmeireles@gmail.com

**Perfil do currículo:** Profissional

**Data de nascimento:** 30/07/1995

**Endereço:** AV BENEDITO GONCALVES DE ARAUJO, S/N, 1 QD.06, LT.36

**Bairro:** RESIDENCIAL FLAMINGO

**Cidade:** Goiania - GO

**CEP:** 74353-521

**Telefone residencial:** (62) 984130135

**Telefone celular:** (62) 999664739



## Pretensão salarial

RS 4.000,00

## Resumo do Currículo

Aluno do curso de Sistemas de Informação do Instituto Federal de Goiás - Campus Goiânia.

Sou apaixonado por comércio e relacionamento interpessoal, com perfil comunicativo, facilidade no trabalho em equipe e gestão de funcionários, bem como na resolução de conflitos e na busca por melhores alternativas de negociação e desenvolvimento de projetos.

Algumas das minhas características são o perfil comunicativo, a facilidade com trabalhos em equipe e gestão de colaboradores, além da resolução de conflitos.

## Cargo de interesse

Analista de Sistemas

## Informações adicionais

CNH Categoria AB.

Disponibilidade para viagem.

Disponibilidade para trabalhar em outras cidades.

## Idiomas

**Espanhol:** Fluente

**Português:** Fluente

**Inglês:** Intermediário

## Experiência profissional

**B2 Goiânia** - 10/2023 a 05/2024 - 7 meses

• **Desenvolvedor** - último cargo - 7 meses

**Salário:** R\$ 2.500,00

- Desenvolvedor de Produtos para atendimento de público interno e externo;
- Contato com fornecedores e público final para alinhamento de expectativas;

**Polícia Penal do Estado de Goiás** - 01/2023 a 04/2023 - 3 meses

• **Policial Penal** - último cargo - 3 meses

**Salário:** R\$ 5.880,00

- Analista de Suporte Técnico em T.i com foco em infra e gerenciamento de usuários a partir do Windows Server;
- Manutenção de máquinas e suporte aos usuários;
- receber e orientar presos quanto às normas disciplinares, divulgando os direitos, deveres e as obrigações, conforme normativas legais; revistar presos e instalações; prestar assistência aos presos e internados, encaminhando-os para

atendimento nos diversos setores sempre que se fizer necessário; verificar as condições de segurança comportamental e estrutural, comunicando as alterações à chefia imediata; acompanhar e fiscalizar a movimentação de presos ou internos no interior da unidade e adjacências; realizar escolta de presos em deslocamentos locais e interestaduais, bem como custodiá-los em unidades de saúde, órgãos judiciais, órgãos públicos e privados, sejam municipais, estaduais ou federais; observar o comportamento dos presos ou internos em suas atividades individuais e coletivas; não permitir o contato de presos ou internos com pessoas não autorizadas; revistar toda pessoa, autoridade civil ou militar, com exceção das autorizadas previstas em lei, e veículos previamente autorizados ou não, que pretendam adentrar ou que tenham adentrado ao estabelecimento penal e (ou) suas imediações; verificar e conferir os materiais e as instalações do posto de serviço, zelando por eles; controlar a entrada e saída de pessoas, veículos e volumes nos estabelecimentos penais e/ou suas imediações, conforme normas vigentes; conferir documentos, quando da entrada e saída de presos e visitantes do estabelecimento penal e adjacências; operar o sistema de alarme e demais sistemas de comunicação interno, externo e audiovisuais; operar qualquer tipo de monitoramento eletrônico relacionado ao indivíduo preso dos regimes fechado, semiaberto, aberto ou submetido a qualquer tipo de medida cautelar prevista em lei; executar atividades de inteligência e contrainteligência prisional; executar serviços e atividades de patrulhamento, guarda e vigilância de muralhas, postos de observação, guaritas, portarias, patrimônio móvel e imóvel, nos perímetros internos e externos dos estabelecimentos penais e correlatos; participar dos Conselhos e Grupos que tratam de assuntos vinculados ao Sistema Penal; ministrar cursos de formação, aperfeiçoamento, capacitação, instrução e outros correlatos, aos servidores do Sistema Penal, assim como para outras instituições quando solicitado; desempenhar atividades relacionadas com planejamento, organização, direção, execução, supervisão, coordenação, consultoria, assessoramento e controle de ações, serviços administrativos, educação em serviços penais, projetos e programas de gestão prisional; conter, gerenciar, negociar e intervir em situações de crise no âmbito do Sistema Penal e (ou) quando solicitado por outras autoridades competentes; inspecionar, tendo livre acesso a locais públicos ou particulares onde seja passível a fiscalização do cumprimento de penas nos regimes semiaberto e

**Balada Biheteria Digital Ltda - 07/2021 a 12/2021 - 5 meses**

• **Assistente ao Produtor Pleno** - último cargo - 5 meses

**Salário:** R\$ 3.000,00

- Atividade de apoio operacional, administrativo e financeiro aos produtores de eventos em escala regional, nacional e internacional, atuando na supervisão de validações e emissões de tickets físicos e digitais para ingressos em atividades diversas. Gerenciamento de usuários para supervisão de permissões em sistema de controle financeiro e administrativo em atendimento presencial e remoto;
- 30+ produtores em atuação simultânea e 120+ PDVs direcionados ao comércio de tickets;
- Supervisão de controle de acesso identificando possíveis fraudes em tickets e organização de colaboradores focados na validação de produto;
- Supervisão de vendas e montagem de PDVs (incluindo estrutura física e lógica) "in loco" nos eventos;
- Despacho, monitoramento e controle de equipamentos enviados aos PDVs, bem como seus demais insumos e integridades;
- Criação, controle, direcionamento e supervisão de eventos do sistema BaladApp, confecção de tickets, QR Codes, e demais ferramentas auxiliares para a segurança dos dados e produtos. Vistoria técnica e prévia aos locais de realizações dos eventos para dimensionamento dos equipamentos a serem utilizados além do acompanhamento presencial para coordenação de demandas necessárias ao êxito do objetivo.;
- Atendimento aos clientes sobre dúvidas, funcionalidades e demais propriedades inerentes ao sistema;
- Organização de arquivos e cadastros corporativos com o intuito de seguir a padronização regimental da empresa;
- Realização de treinamentos para usuários utilizarem as bases do sistema em formato web e app, além da confecção de documentação para criação de manuais de instrução (PDF, videoaulas) destinados aos clientes externos e internos, também o treinamento presencial para operadores de validações e bilheterias.
- Controle de gastos e orçamentos destinados à viagens corporativas e prestação de contas documentadas para o setor responsável e dos demais colaboradores sob minha responsabilidade.

**Oikos Comércio e Serviços Ltda. - 10/2020 a 07/2021 - 9 meses**

• **Gerente Comercial** - último cargo - 9 meses

**Salário:** R\$ 4.000,00

- Gestão Comercial de empresa prestadora de serviços de construções e reformas prediais, venda de materiais de construção e manutenções de máquinas e equipamentos de laboratório em geral, além das demais atividades prestadas ao Governo Federal e Estaduais no ramo das Licitações Públicas;
- Gestor de contratos comerciais direcionados à operação e manutenção de melhorias, reparos e construções diversas do setor público;
- 15+ colaboradores sob comando direto em rotatividade para ações presenciais e remotas de operação;
- Formulação de metas e diretrizes de controle financeiro para orçamentos e execuções;
- Atuação P2P para fiscalização de operações e cumprimento de cronogramas.
- Supervisão de equipe de trabalho, orientando na execução das rotinas, fundamentado na cultura da empresa, contribuindo para o seu desenvolvimento técnico e comportamental;
- Responsabilidade pela formação do time de colaboradores, selecionando as pessoas mais aderentes aos requisitos técnicos e comportamentais, respeitando seu orçamento, quadro de funcionários aprovado e política vigente;
- Responsabilidade pela gestão dos planos de consequência do time, a fim de corrigir desvios de comportamento e/ou resgatar performance, na aplicação de medidas disciplinares ou elaboração de plano de recuperação para reverter possíveis desligamentos;
- Responsabilidade pelas movimentações do time (méritos e promoções), respeitando o orçamento corporativo, quadro de funcionários aprovado e política vigente;

- Execução dos planos de ação monitorando os resultados;
- Garantia do cumprimento do programa de manutenção preventiva e condução das ações de manutenção corretiva quando necessário;
- Controle o custo dos reparos e verificar a conduta e produtividade do time;

**Auvo Tecnologia Ltda - 08/2020 a 10/2020 - 2 meses**

• **Analista de Implantação** - último cargo - 2 meses

**Salário:** R\$ 2.022,48

- Implantação de soluções, configurações e parametrizações em sistema de gestão e automação de processos de atendimento e treinamento de usuários no ambiente do cliente;
- Elaboração de relatórios com indicadores de implantação, diagnósticos e sugestões de recursos ao sistema para melhoria da plataforma web e app;
- Atendimento remoto ao cliente para treinamento de equipes e gestores;
- Cumprimento de metas SLA e de atividades inerentes ao cargo.
- Implementação de softwares (Web, App) de gestão para empresas prestadoras de serviço, com foco no atendimento ao cliente e na análise e implementação de sistema;
- Reuniões com clientes para formações de briefings e conhecimento de suas necessidades utilizando tecnologias de conexões remotas e videoconferências;
- Oferecimento de cursos para a integração dos colaboradores à ferramenta implantada com o máximo de aproveitamento na utilização dos recursos disponibilizados;
- Atendimento de chamados para correções de falhas no sistema;
- Relacionamento interpessoal no formato SDR - Cliente;
- Relacionamento interpessoal no formato Colaborador - Empresa empregadora.

**Oikos Comércio e Serviços - 07/2015 a 08/2020 - 5 anos e 1 mês**

• **Gerente Comercial** - último cargo - 5 anos e 1 mês

**Salário:** R\$ 4.000,00

- Gestão Comercial de empresa prestadora de serviços de construções e reformas prediais, venda de materiais de construção e manutenções de máquinas e equipamentos de laboratório em geral, além das demais atividades prestadas ao Governo Federal e Estaduais no ramo das Licitações Públicas;
- Gestor de contratos comerciais direcionados à operação e manutenção de melhorias, reparos e construções diversas do setor público;
- 15+ colaboradores sob comando direto em rotatividade para ações presenciais e remotas de operação;
- Formulação de metas e diretrizes de controle financeiro para orçamentos e execuções;
- Atuação P2P para fiscalização de operações e cumprimento de cronogramas.
- Supervisão de equipe de trabalho, orientando na execução das rotinas, fundamentado na cultura da empresa, contribuindo para o seu desenvolvimento técnico e comportamental;
- Responsabilidade pela formação do time de colaboradores, selecionando as pessoas mais aderentes aos requisitos técnicos e comportamentais, respeitando seu orçamento, quadro de funcionários aprovado e política vigente;
- Responsabilidade pela gestão dos planos de consequência do time, a fim de corrigir desvios de comportamento e/ou resgatar performance, na aplicação de medidas disciplinares ou elaboração de plano de recuperação para reverter possíveis desligamentos;
- Responsabilidade pelas movimentações do time (méritos e promoções), respeitando o orçamento corporativo, quadro de funcionários aprovado e política vigente;
- Execução dos planos de ação monitorando os resultados;
- Garantia do cumprimento do programa de manutenção preventiva e condução das ações de manutenção corretiva quando necessário;
- Controle o custo dos reparos e verificar a conduta e produtividade do time;

**DataUnique Tecnologia - 12/2013 a 03/2014 - 3 meses**

• **Suporte Técnico - TI** - último cargo - 3 meses

**Salário:** R\$ 1.100,00

Manutenção de Hardware e Software em PC's e seus periféricos, atendimento ao cliente presencial e remoto, configurações de máquinas para usuário.

## **Formação**

---

### **Graduação #1**

**Instituição:** Faculdade São Marcus

**Grau de formação:** Graduação

**Nome do curso:** Gestão de Segurança Pública e Privada

### **Graduação #2**

**Instituição:** Colégio Absoluto

**Grau de formação:** Ensino Médio

**Nome do curso:**

### Graduação #3

**Instituição:** Instituto Federal de Goiás  
**Grau de formação:** Graduação  
**Nome do curso:** Sistemas de Informação

## Cursos e especializações

---

### Curso #1

**Nome do curso:** HTML 5  
**Instituição:** OneBitCode  
**Duração:** Curta (até 40 horas)  
**Ano de conclusão:** 2023

### Curso #2

**Nome do curso:** CSS 3  
**Instituição:** OneBitCode  
**Duração:** Curta (até 40 horas)  
**Ano de conclusão:** 2023

### Curso #3

**Nome do curso:** Ruby on Rails 5.x - Do Inicio ao Fim  
**Instituição:** Udemy  
**Duração:** Média (de 41 a 360 horas)  
**Ano de conclusão:** 2022

### Curso #4

**Nome do curso:** Primeiros passos no Linux – Conceitos e Principais Comandos  
**Instituição:** Geek University - Udemy  
**Duração:** Curta (até 40 horas)  
**Ano de conclusão:** 2022

### Curso #5

**Nome do curso:** Desenvolvedor Fullstack Ruby on Rails  
**Instituição:** One Bit Code  
**Duração:** Média (de 41 a 360 horas)  
**Ano de conclusão:** 2022

### Curso #6

**Nome do curso:** Desenvolvedor Fullstack Javascript  
**Instituição:** One Bit Code  
**Duração:** Média (de 41 a 360 horas)  
**Ano de conclusão:** 2022

### Curso #7

**Nome do curso:** Terminal Linux, Shell Scripting e Gerenciamento de Redes  
**Instituição:** Geek University - Udemy  
**Duração:** Média (de 41 a 360 horas)  
**Ano de conclusão:** 2022

### Curso #8

**Nome do curso:** Ruby Puro  
**Instituição:** One bit code  
**Duração:** Curta (até 40 horas)  
**Ano de conclusão:** 2021

### Curso #9

**Nome do curso:** Pacote Office  
**Instituição:** Geek University - Udemy  
**Duração:** Curta (até 40 horas)  
**Ano de conclusão:** 2019

### Curso #10

**Nome do curso:** Programação em Python  
**Instituição:** Geek University - Udemy  
**Duração:** Média (de 41 a 360 horas)  
**Ano de conclusão:** 2019

### Curso #11

**Nome do curso:** Algoritmos e Lógica de Programação

**Instituição:** Geek University

**Duração:** Curta (até 40 horas)

**Ano de conclusão:** 2019

**Curso #12**

**Nome do curso:** Programação para Leigos

**Instituição:** Geek University -Udemy

**Duração:** Média (de 41 a 360 horas)

**Ano de conclusão:** 2019

---