

Questão 1

Voltar para o modo tela cheia

A respeito dos conceitos fundamentais sobre Processo de Software, relacione os componentes do processo com a respectiva descrição.

ATENÇÃO, você só poderá fazer a prova em modo tela cheia.

Clique abaixo para voltar para a prova.

Componente	Descrição
1 - Entrada	() representadas pelas regulações legais, regras definidas pelo proprietário ou mediante o processo, normas e políticas internas de cada empresa e exigências do contexto no qual a mesma está inserida (vontade do cliente).
2 - Condições	() resultados do negócio e opinião do cliente ou usuário do produto ou serviço.
3 - Meios	() representados pelas instalações físicas, pessoas e ferramentas.
4 - Saídas	() insumos do processo, representadas pelos fornecedores, que podem ser internos ou externos e os eventos de início, que são os motivos para início do processo.

Ativar modo tela cheia

A ordem correta da descrição de cada componente é:



A)

2, 4, 3, e 1.



B)

1, 3, 2 e 4.



C)

4, 3, 1 e 2.



D)

3, 2, 4 e 1.



E)

1, 2, 3 e 4.

Questão 2

Quanto aos indicadores de performance é correto afirmar.

Voltar para o modo tela cheia



- ☐ A) São métricas para aferir a aderência de ações da empresa às expectativas da opinião pública.

ATENÇÃO, você só poderá fazer a prova em modo tela cheia.

- ☐ B) Constituem metas a serem cumpridas somente quanto à eficácia na alocação de recursos.

- ☒ C) São informações, obtidas através de medições nos processos, que permitem monitorá-los durante a sua execução.

Ativar modo tela cheia

- ☐ D) Constituem parâmetros que fornecem informações mensuráveis sobre em que grau os objetivos da organização estão sendo alcançados.

- ☐ E) São instrumentos voltados, exclusivamente, para medir a atuação de pessoas, atrelando a sua remuneração aos resultados alcançados.

Questão 3

O(a) _____ é baseado(a) no **CMMI**, nas normas ISO/IEC 12207 e ISO/IEC 15504. Qual sentença preenche a lacuna corretamente.



- ☐ A) SCRUM

- ☐ B) XP

- ☐ C) ISO/IEC 14598

MPS.BR

Voltar para o modo tela cheia

E)

Nenhuma das alternativas

ATENÇÃO, você só poderá fazer a prova em modo tela cheia.

Clique abaixo para voltar para a prova.

Questão 4

[Ativar modo tela cheia](#)

Existem vários motivadores e benefícios para a definição de processos de software. Qual dos itens abaixo NÃO corresponde a um benefício.



☐
A)

Facilita o entendimento e a comunicação com os envolvidos.

☐
B)

Promove a gestão do conhecimento e capital intelectual da empresa.

☐
C)

Permite o aperfeiçoamento do processo por meio da identificação de melhorias.

☐
D)

Possibilita a reutilização de definições e artefatos.

☒
E)

Reduz a necessidade de controle e monitoramento do processo.

Questão 5

Quanto a hierarquia de processos é correto afirmar:

I. Os processos empresariais são os processos críticos para o andamento do negócio e para a satisfação do cliente.

II. Os processos são aqueles que iniciam e terminam com o cliente interno e externo.

III. Os subprocessos são os processos que envolvem mais de um setor da empresa para serem executados.

IV. As atividades são realizadas em vários setores da empresa, por exemplo inicia no setor de vendas e termina no setor financeiro.

Voltar para o modo tela cheia



ATENÇÃO, você só poderá fazer a prova em modo tela cheia.

Clique abaixo para voltar para a prova.



A)

I, II, III e IV.

Ativar modo tela cheia



C)

Apenas III.



D)

Apenas I e II.



E)

Apenas I e III.

Questão 6

Na sequência abaixo, que ilustra o paradigma do ciclo de vida clássico da Engenharia de Software, que é composto de seis atividades, no qual estão faltando duas etapas. Assinale a alternativa que representam as etapas faltantes.

? -> Projeto -> Implementação -> ? -> Implantação -> Manutenção



A)

Planejamento e Análise.



B)

Análise e Teste.

☐

Estratégia e Planejamento.

C)

Voltar para o modo tela cheia

☐

Estratégia e Teste.

D)

ATENÇÃO, você só poderá fazer a prova em modo tela cheia.

☐

Análise e Estratégia.

E)

Clique abaixo para voltar para a prova.

[Ativar modo tela cheia](#)

Questão 7

Tanto a _____ como a _____ têm como objetivo permitir a fácil compreensão de processos de trabalho, através da sua representação em diagramas, por executivos de negócio, desenvolvedores de software e todas as demais pessoas que irão interagir, monitorar e gerir os processos. Preencha as lacunas.

☐

A)

CMMI e BPMN.

☐

B)

CMMI e UML.

☐

C)

UML e BPMN.

☐

D)

MPS e UML.

☐

E)

CMMI e MPS.

Questão 8

Voltar para o modo tela cheia

Uma das ferramentas para análise do processo atual é o brainstorming, que consiste, na _____. Assinale a alternativa correta para finalizar a frase.



ATENÇÃO, você só poderá fazer a prova em modo tela cheia.

A) busca sistemática dos melhores processos em uso, que levam a organização a um desempenho superior, chamado de referencial do mercado.

Clique abaixo para voltar para a prova.



utilização de modelos matemáticos para a identificação de pontos críticos do processo

B)

e posterior criação de métricas do processo.

Ativar modo tela cheia



C)

criação de uma matriz na qual se levam em consideração a gravidade, urgência e a tendência, de cada problema.



D)

utilização de uma técnica para gerar ideias espontaneamente a respeito de determinado assunto, chamada de tempestade de ideia.



E)

criação de um modelo que torna possível a rápida identificação de todas as causas relacionadas a um determinado problema e sua imediata correlação com um assunto global.

Questão 9

Os elementos básicos da BPMN são: início, fim, atividades, decisões, fluxo, desvio incondicional em paralelo, divisões e compartimentos. O elemento que representa os setores ou papéis responsáveis pela execução das atividades do processo.



A)

Estado final.



B)

Compartimento.

Decisão.

c)
Voltar para o modo tela cheia

Divisão.

d)

ATENÇÃO, você só poderá fazer a prova em modo tela cheia.

Fluxo.

E)
Clique abaixo para voltar para a prova.

[Ativar modo tela cheia](#)

Questão 10

O processo de software é composto por etapas fundamentais e etapas de apoio. Referente à etapa fundamental chamada de projeto, a qual ocorre logo após a etapa de análise, assinale a alternativa que representa as atividades que NÃO fazem parte da fase de projeto de um software.

☐**A)**

Elaborar estudos de viabilidade técnico econômica do sistema.

☐**B)**Elaborar diagramas utilizando a Linguagem de Modelagem Unificada (*Unified Modeling Language* - UML).☐**C)**

Estabelecer uma forma de organização interna que permita ao sistema atender aos diversos requisitos especificados.

☐**D)**

Definir a arquitetura e o modelo de controle que serão empregados.

☐**E)**Escolher os *frameworks* e arquiteturas de referência que serão utilizados.

Questão 11

Existem alguns princípios que devem ser seguidos para o sucesso na mudança do processo de software. Confira que as sentenças Verdadeiras (V) e as Falsas (F).

Voltar para o modo tela cheia

I. A mudança do processo de software sempre deve iniciar pelas gerências e lideranças.

II. Apenas os desenvolvedores e analistas precisam ser convencidos que é necessário e possível mudar o processo de software.

ATENÇÃO, você só poderá fazer a prova em modo tela cheia.

III. Não há necessidade de definição dos objetivos do novo processo, pois serão apresentados a medida que o processo for criado.

Clique abaixo para voltar para a prova

IV. O envolvimento de todas as pessoas da organização é essencial para melhorar os processos, porém é importante administrar as resistências quando surgirem.

V. Deve-se conhecer o processo atual e a partir da visão da equipe para priorizar os problemas.



Ativar modo tela cheia



A) V, F, F, V e V.



B) F, V, V, F e V.



C) V, F, V, V e F.



D) F, V, V, V e F.



E) V, V, F, V e F.

Questão 12

Complete a afirmação abaixo com as palavras corretas para dar sentido à frase.

_____ fornecem os meios para os(as) _____ executarem os (as) _____ que resultará no produto e/ou serviço (_____) do processo.





Atividades, saídas, atividades e papéis funcionais.

A)

Voltar para o modo tela cheia



Saídas, papéis funcionais, recursos e atividades.

B)

ATENÇÃO, você só poderá fazer a prova em modo tela cheia.



Atividades, recursos, saídas e papéis funcionais.

C)

Clique abaixo para voltar para a prova.



Recursos, papéis funcionais, atividades e saídas.

D)[Ativar modo tela cheia](#)

Papéis funcionais, recursos, atividades e saídas.

E)

Questão 13

Considerando as atividades fundamentais do processo de software, a atividade que gera como resultado um sistema pronto para uso e com os usuários treinados é:

**A)**

Implantação

**B)**

Testes

**C)**

Projeto

**D)**

Análise

**E)**

Manutenção

Voltar para o modo tela cheia

Questão 14

ATENÇÃO, você só poderá fazer a prova em modo tela cheia.

No que diz respeito às etapas do processo de software, assinale a alternativa correta.

Clique    para voltar para a prova.

☐

A)

A etapa de apoio denominada de teste de software realiza a execução de um programa com o objetivo de encontrar suas falhas.

Ativar modo tela cheia

☐

B)

A etapa de apoio chamada de análise consiste na aplicação de conhecimentos, habilidades, ferramentas e técnicas às atividades do projeto, de forma a atingir as necessidades e expectativas das partes envolvidas.

☐

C)

O objetivo da etapa de apoio chamada de gerência de configuração é responder as seguintes questões: O que mudou e quando? Por que mudou? Quem fez a mudança? Como podemos reproduzir essa mudança?

☐

D)

O desenvolvedor, também conhecido como programador, é responsável por executar os testes de sistema no software que desenvolveu.

☐

E)

A etapa chamada de implantação tem como objetivo, estabelecer quais serviços são exigidos e as restrições do sistema.

Questões respondidas 6 de 14

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14

☐

Não respondida

☐

Alteração não salva

☐

Respondida

[Entregar Prova](#)

Voltar para o modo tela cheia

ATENÇÃO, você só poderá fazer a prova em modo tela cheia.

Clique abaixo para voltar para a prova.

[Ativar modo tela cheia](#)