

AvenSuites – Gestão de Quartos, Reservas e Emissão de NF-e com Chatbot WhatsApp

Nome do Estudante: Gustavo José Rosa

Curso: Engenharia de Software

Data de Entrega: [Data]

Resumo

Gerenciar quartos, reservas, faturamento e atendimento em canais distintos é um processo fragmentado e sujeito a erros. Equipes hoteleiras perdem tempo sincronizando sistemas, emitindo NF-e manualmente e enviando lembretes, enquanto a satisfação do hóspede cai devido a confirmações tardias e falta de informações centralizadas. AvenSuites surge para acabar com esse gargalo. Nossa plataforma unificada oferece: - Reservas 24/7 via web e WhatsApp (Baileys) - Emissão automática de NF-e com integração direta ao ERP fiscal - Notificações inteligentes: e-mail de NF-e e lembrete de check-out - Orquestração segura com RabbitMQ, Token Bucket e Circuit Breaker - Dashboards em tempo real alimentados por cache Redis - Deploy contínuo (AWS/Vercel) com CI/CD e conformidade à LGPD Importante ressaltar: o AvenSuites não é um CRM completo — nosso foco é otimizar a operação hoteleira, eliminando retrabalho e centralizando todo o fluxo de reservas e faturamento em um único painel.

1. Introdução

No mercado hoteleiro atual, velocidade e consistência são requisitos básicos para fidelizar hóspedes. Ainda assim, muitos estabelecimentos dependem de múltiplas planilhas, sistemas de reserva isolados e processos manuais de emissão fiscal — gerando retrabalho, erros contábeis e experiência fragmentada. O AvenSuites foi desenhado para resolver esses pontos de dor. A plataforma centraliza em um só lugar: - Gestão de quartos e reservas com sincronização instantânea - Chatbot WhatsApp (Baileys) para interação ágil e notificações - Emissão eletrônica de NF-e automatizada - Orquestração de mensagens com RabbitMQ e limitação de taxa (Token Bucket) - Resiliência garantida por Circuit Breaker em serviços externos - Aceleração de consultas por meio de Caching Distribuído (Redis) Com AvenSuites, você reduz custos operacionais, elimina integrações manuais e entrega uma experiência de ponta a ponta ao hóspede — do check-in ao pós-venda.

2. Descrição do Projeto

AvenSuites é uma plataforma unificada, projetada para centralizar e automatizar todo o fluxo hoteleiro...

3. Especificação Técnica

O AvenSuites é uma plataforma multi-serviço orientada a eventos...

4. Próximos Passos

Definir roadmap de implementação, testes e validação.

5. Referências

C4 Model, Next.js Docs, NestJS Docs, Baileys API, .NET Docs, RabbitMQ Docs, Redis Docs, Polly, Hangfire, AWS, SendGrid, IPM Atende.Net API, LGPD.

6. Avaliações de Professores

Considerações Professor/a: _____