

Trabalho de Avaliação

Projeto de Banco de Dados

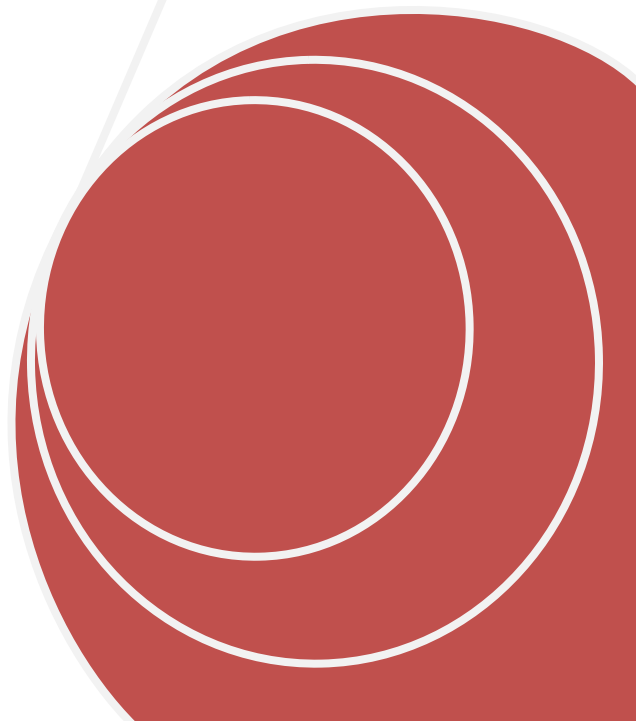
**Especialidade Profissional em Engenharia e
Administração de Sistemas de Banco de Dados**

CET - 0600

Prof. Dr. Luiz Camolesi Júnior

Faculdade de Tecnologia – UNICAMP / Limeira

Direitos reservados © - Proibida Distribuição



A. A Organização

HERMES é uma indústria de produção de calçados esportivos.



Missão: Oferecer produtos confortáveis, seguros e acessíveis para que a prática de esportes seja ampliada na sociedade e traga melhor qualidade de vida às pessoas.

Visão: Ser reconhecida por sua excelência em calçados esportivos.

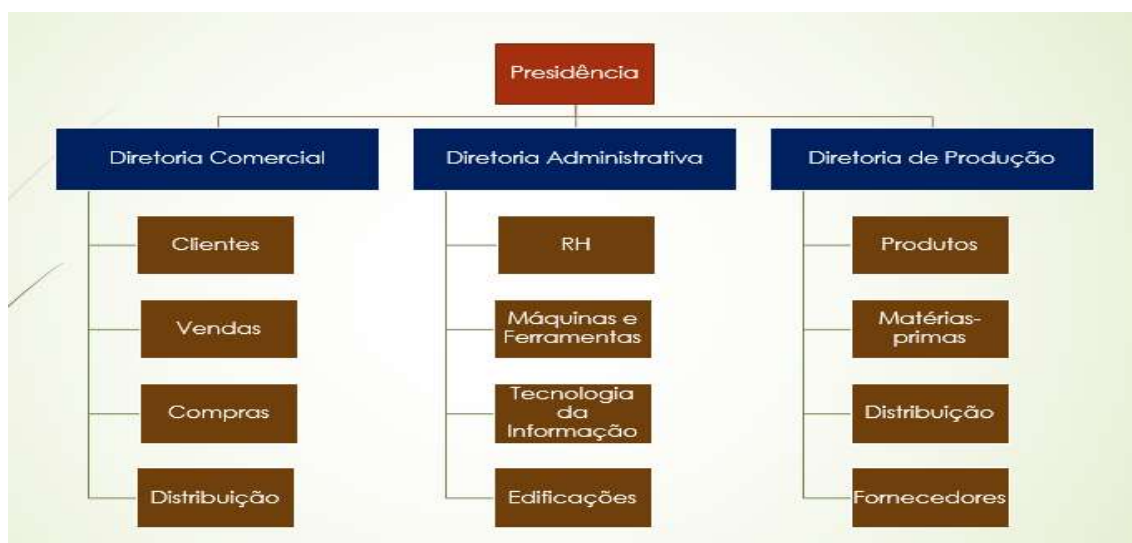
Valores:

- Humanização
- Sustentabilidade
- Respeito
- Confiança

Linhas de Produtos:

- 10 produtos masculinos;
- 15 linhas de produtos femininos;
- 5 linhas de produtos infantis;

Estrutura Organizacional:





A Hermes (situada na cidade de Lindos na Grécia)

B. Área de TI

A área de TI atualmente está muito ineficiente e insuficientes para atender as demandas da empresa. Pretende-se que a maioria dos sistemas, serviços e processos usados na organização sejam desenvolvidos ou melhorados pela área de TI. A empresa impõe rígidos níveis de qualidade interna, desde que indicou interesse na certificação de normas de qualidade.

Os únicos Sistemas de Informação atualmente usados na empresa são:

- Sistema de Gestão de Clientes;
- Sistema de Gestão de Estoque (Produtos e Matérias-primas)
- Sistema de Gestão de Serviços de TI

As demais informações necessárias para as operações da empresa são mantidas em planilhas eletrônicas. A empresa reconhece que seus níveis de qualidade somente podem ser elevados se seus *stakeholders* estiverem engajados e alinhados. Assim, a área de TI tem buscado maior integração com os colaboradores internos e externos para atender com grande eficiência e eficácia as demandas organizacionais.



Futura localização da TI (expansão)

C. Grupos de Setores com Processos de Negócios Críticos

Existem ao menos 3 processos críticos dentro destes grupos de setores:

- A. Produtos e Matérias-primas
- B. Produção
- C. Distribuição
- D. Manutenção de Ativos
- E. Clientes e Vendas
- F. Pessoal
- G. Fornecedores e Compras
- H. Marketing e Inovação

D. Esboço de informações

	Nome
1	Compra
2	Pessoa
3	Ordem_transporte
4	Ordem_produção
5	Venda
6	Produto
7	Pessoa_Máquina
8	Máquina
9	Cliente
10	Matéria-prima
11	Ordem_manutenção
12	Ferramentas
13	Fornecedor_materia_prima
14	Fornecedor
15	Caminhão
16	Ativo_TI
17	Serviço_TI
18	Ordem_TI
19	Atraso
20	Ocorrência

As informações apresentadas formam um esboço inacabado realizado pelos colaboradores de da Hermes. Algumas destas informações estão presentes nos três sistemas atualmente existentes.