

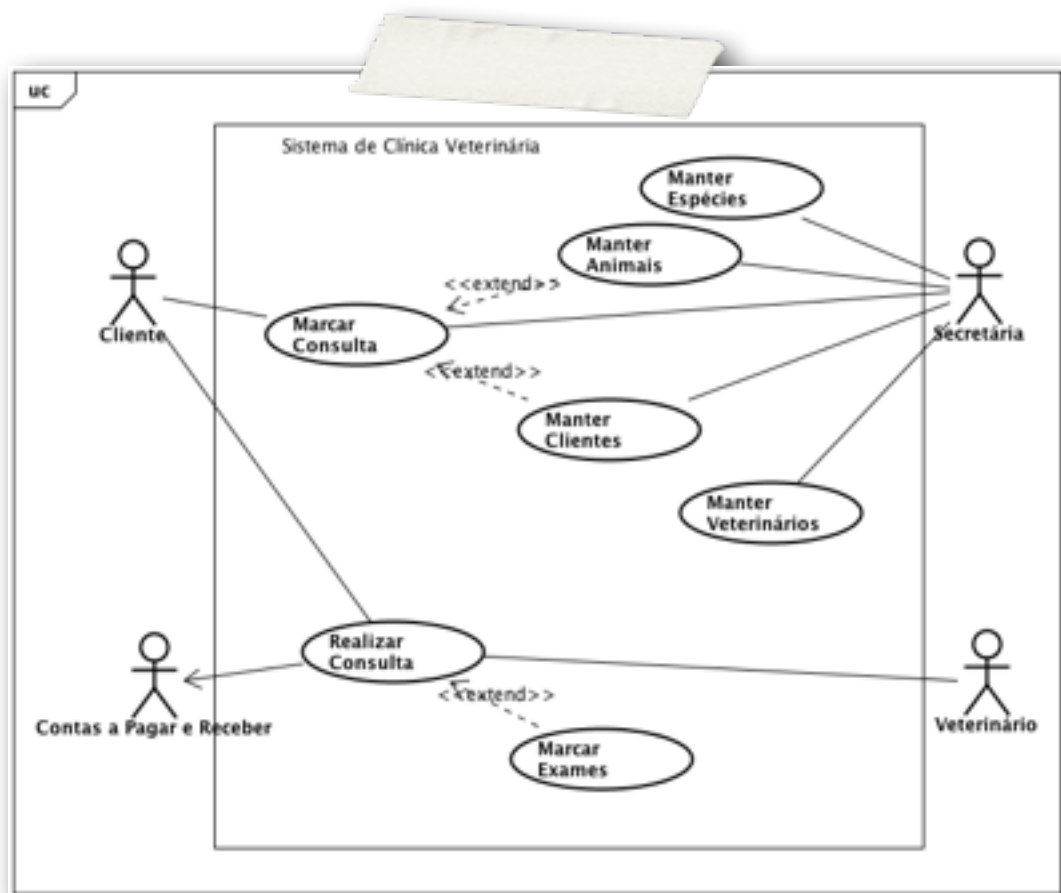
Clínica Veterinária

Levantamento de Requisitos

O Sistema de Clínica Veterinária tem as seguintes funcionalidades:

1. Os clientes primeiramente marcam consultas com a secretária, fornecendo suas informações pessoais e as dos animais que pretendem tratar. Se o cliente ou o animal ainda não estiver cadastrado no sistema ou existir algum dado que precise ser atualizado, a secretária deverá atualizar o cadastro.
2. Em cada sessão de tratamento (uma sessão equivale a uma consulta), o cliente deve informar os sintomas aparentes do animal, os quais devem ser registrados. Um tratamento pode ser encerrado em apenas uma consulta, quando se trata de algo simples, ou pode arrastar-se por muitas sessões, dependendo do diagnóstico do médico-veterinário.
3. Durante uma consulta, o veterinário pode marcar exames para o animal, a serem trazidos na sessão seguinte. O pedido dos exames e seus resultados devem ser registrados no histórico de tratamento do animal. Após cada sessão, o histórico da consulta deve ser atualizado.
4. É responsabilidade da secretária manter atualizados os cadastros de clientes, animais, médicos e espécies.

Diagrama de Casos de Uso



Os atores que compõem esse diagrama são descritos a seguir:

- Cliente: esse Ator representa uma pessoa física que possua um ou mais animais que alguma vez foram tratados pela clínica.
- Secretária: a descrição desse Ator é autoexplicativa. Ele representa os funcionários da clínica responsáveis por marcar consultas e manter a maioria dos cadastros da empresa.
- Veterinário: esse Ator também é autoexplicativo, representando os médicos-veterinários da clínica que atendem os animais.
- Contas a Pagar e Receber: esse Ator é um sistema externo que controla a parte financeira da clínica. A cada consulta realizada pelo Veterinário esse sistema recebe as informações sobre os valores recebidos.

Os casos de uso que compõem o sistema são os seguintes:

- Marcar Consulta: este caso de uso representa as etapas necessárias para que um cliente possa agendar uma consulta para um determinado animal. Nesse caso de uso interagem os atores Cliente e Secretária. Observe que, a partir desse caso de uso, podem ser executados os casos de uso Manter Clientes e Manter Animais, devido à possibilidade de que seja necessário registrar um novo cliente ou animal ou de que seus dados precisem ser atualizados. Observe que o ator Secretária pode utilizar esses dois últimos casos de uso, independentemente do caso de uso Marcar Consulta, como é possível verificar por meio da associação direta entre o ator Secretária e esses casos de uso.
- Manter Veterinários, Manter Clientes, Manter Animais e Manter Espécies: estes casos de uso são bastante simples, representando os módulos de cadastro dos veterinários que trabalham na clínica, cliente, animais bem como as espécies de animais que são tratados na veterinária.
- Realizar Consulta: este caso de uso representa a documentação da consulta propriamente dita, iniciando a ser preenchida logo no início da consulta e sendo finalizada ao término da mesma pelo médico-veterinário responsável. Observe que inserimos um relacionamento de extensão com o caso de uso Marcar Exames, já que eventualmente o veterinário pode pedir ao cliente para realizar exames no animal em questão. Na verdade, a documentação desse último caso de uso poderia estar no próprio caso de uso Realizar Consulta. Preferimos, no entanto, representá-lo de forma separada para tornar mais clara a compreensão do diagrama. Obviamente, os resultados dos exames seriam verificados e registrados na consulta seguinte.

Documentação dos Casos de Uso

Nome do Caso de Uso	Marcar Consulta
Caso de Uso Geral	
Ator Principal	Cliente
Atores Secundários	Secretária
Resumo	Representa as etapas necessárias para que um cliente possa agendar uma consulta para um determinado animal.
Pré-condições	

Nome do Caso de Uso	Marcar Consulta
Pós-condições	
Ações do Ator	Ações do Sistema
1. Cliente informa seu nome.	
	2. Sistema verifica se cliente está cadastrado.
	3. Sistema lista nome e dados de seus animais.
4. Cliente indica animal para o qual a consulta será agendada.	
	5. Sistema verifica se o animal está cadastrado.
	6. Sistema indica os próximos dias horários disponíveis para consulta.
7. Cliente seleciona o dia / horário de sua conveniência.	
	8. Sistema solicita detalhes sobre os sintomas.
9. Cliente fornece detalhes sobre os sintomas do animal.	
	10. Sistema confirma o agendamento da consulta.
Restrições / Validações	1. Ao informar os dias e horários disponíveis para a consulta o sistema deve levar em consideração a disponibilidade de um médico-veterinário que seja habilitado a cuidar do tipo de animal do cliente.
Fluxo de Exceção 1 - Cliente não cadastrado	1. Executar caso de uso Manter Cliente
Fluxo de Exceção 2 - Animal não cadastrado.	1. Executar caso de uso Manter Animal

Fonte:

Guedes, G. UML2 Uma Abordagem Prática, Novatec, 2009.