

F5 consultoria

Definição de Requisitos

PDV

Autores:

Danilo Matos

Gustavo Ferreira Lima – Líder do grupo

Lucas Ferreira

Jackson Rodrigues

Mateus de Almeida Frigo

Brasil

02 de dezembro de 2023.

1. Proposta de Requisitos do Software

Sumário

1. Proposta de Requisitos do Software	2
Sumário	2
1.1. Missão do produto	3
1.2. Lista de funções	4
1.3. Requisitos de qualidade	4
1.4. Metas gerenciais	4
1.5. Outros aspectos	4
1.6. Estimativa de custos e prazos para a Elaboração	5

1.1. Missão do produto

Garantir a operação do supermercado em vista de cumprir todos os registros e fornecer dados estratégicos para o melhor resultado das vendas.

1.2. Lista de funções

1.2.1 Produtos: Cadastro de produtos (Marca, Preço, Quantidade, Código Identificador, Tributos, Alteração de produto (funções de alteração de Marca, Preço, Quantidade, com histórico de alteração indicando o login de usuário);

1.2.2 Vendas: Registro de vendas, Controle de estoque em tempo real. Emissão de notas fiscais e cupons fiscais, Resultados de Caixa;

1.2.3 Clientes: Cadastro de clientes (dados pessoais), Histórico de compras (Gerais, inclui promocionais), Histórico de chamados de atendimento;

1.2.4 Promoções: Criação de Vouchers; Gerenciamento de Promoções; Histórico de compras (Apenas promocionais);

1.2.5 Relatórios Gerenciais: Vendas por período. Formas de pagamento. Produtos vendidos. Quantidade de clientes por período; Total de vendas por caixa na loja em um período. Visualização de dados em Dashboards;

1.2.6 Controle de Acesso: Sistema de login (criação, gerenciador de login). Hierarquia de permissões para os usuários do sistema. Histórico de ações no sistema por login.

1.2.7 Devoluções e Trocas: Registro das devoluções e trocas de produtos.

1.2.8 Controle de Caixa: Registro e controle de caixa, saldos, abertura e fechamento e registro dos turnos.

1.2.9 Alertas de Estoque: Alertas de baixa de estoque de produtos.

1.2.10 Integração com Contabilidade: Integração dos dados com relatórios financeiros para execução contábil.

2. Requisitos de qualidade não funcionais

Desempenho estável: Sistema deve entregar um tempo de resposta entre as requisições sólido e estável.

Sistema seguro: O sistema deve ser seguro quanto às informações sensíveis de produtos e clientes, respeitando a LGDP.

1.3. Requisitos de qualidade

Confiabilidade: Evitando falhas críticas ao longo das operações de caixa e mantendo o controle adequado de estoque.

Backup e recuperação de dados eficientes: Útil para manter a disponibilidade das informações e garantir a segurança das operações.

Adaptabilidade: Recurso necessário para manter a regra de negócio atualizada conforme as mudanças nos requisitos.

1.4. Metas gerenciais

Garantir as vendas nos PDVs, e maximizar os lucros com estratégias baseadas em análises de relatórios gerenciais. Como ofertas de produtos, épocas de sazonalidade e outras mudanças não previstas no mercado.

1.5. Outros aspectos

O sistema deve possuir uma interface intuitiva, para garantir que todas as funcionalidades consigam ser facilmente localizadas e ,principalmente, executadas. É importante também que haja um controle rígido de acesso, para garantir que somente usuários autorizados possam executar as funções que lhes convém.

Também devemos ter um portal de treinamento e documentação para os usuários, para que eles possam procurar dúvidas mais frequentes no meio da operação e treinar novos funcionários.

1.6. Estimativa de custos e prazos para a Elaboração

1. Levantamento de todos os requisitos. (*1 mês*)
2. Validação junto ao cliente de todos os requisitos. (*2 semanas*)
3. Desenho e criação do design. (*2 semanas*)
4. Desenvolvimento e Testes. (*4 meses*)
5. Validação e homologação junto ao cliente. (*2 meses*)
6. Implementação e treinamento dos funcionários. (*1 mês*)
7. Manutenção e suporte. (*1 ano*)

O projeto terá o tempo de 2 anos para todas as etapas estipuladas acima.