# Verificação e Validação de Requisitos

### Verificação e Validação dos Requisitos

Casos de Uso e Esp. Suplementar

Plano e Casos de Teste Requisitos p/ Inspeção







- Verificar conflitos de requisitos
- Verificar consistência de requisitos
- Verificar completude de requisitos
- Verificar existência de requisitos ambíguos
- ➤ Garantir a rastreabilidade dos requisitos
- Validar requisitos com o cliente



Especificação de Requisitos Atualizada

Resultado dos Casos de Teste



Inspetor



Analista de Requisitos

# Revisão da Especificação (nível macroscópico)

- Os revisores tentam garantir que a especificação seja completa, consistente e precisa
- Questões:
  - Metas e objetivos do software permanecem consistentes com metas e objetivos do sistema?
  - O fluxo e a estrutura de informação são adequadamente definidas para o domínio da informação?
  - O modelo de casos de uso estão claros?
  - Foram descritas as interfaces importantes para todos os elementos do sistema?

# Revisão da Especificação (nível macroscópico)

- As funções importantes permanecem dentro do escopo e cada uma foi adequadamente descrita?
- O comportamento do software é consistente com a informação que ele deve processar e as funções que deve executar?
- As restrições de projeto são realísticas? Qual é o risco tecnológico de desenvolvimento? Requisitos de software alternativos foram considerados?
- Critérios de Validação foram declarados detalhadamente?
  Eles são adequados para descrever um sistema bem sucedido?
- Existem inconsistências, omissões ou redundâncias?
- Como as estimativas do Plano de Projeto de Software foram afetadas?

# Revisão da Especificação (nível detalhado)

 A preocupação é com o enunciado da especificação.
 Tenta-se descobrir problemas que possam estar ocultos no conteúdo da especificação

#### • Diretrizes:

- Esteja alerta para perceber conectivos persuasivos (certamente, claramente, obviamente) e perguntar por que eles estão presentes
- Procure termos vagos e peça esclarecimento (algum, às vezes, usualmente, frequentemente)
- Quando forem fornecidas listas que n\u00e3o sejam completas, certifique-se de que todos os itens sejam entendidos (evite colocar etc, tal como, assim por diante)

# Revisão da Especificação (nível detalhado)

- Esteja certo de que os limites declarados não contenham pressuposições não declaradas
  - "os códigos válidos variam de 0 a 100" números inteiros ou reais?
- Cuidado com verbos vagos. Há muitas maneiras de interpretá-los
  - manuseado, rejeitado, pulado
- Cuidado com pronomes "pendentes"
  - o módulo I/O comunica-se com o módulo de validação de dados e seu sinal de controle está ligado. Sinal de controle de qual dos dois módulos?
- Procure declarações que impliquem certeza (sempre, cada, todos, nunca) e depois peça prova

# Revisão da Especificação (nível detalhado)

- Quando um termo for explicitamente definido num lugar, evite utilizar outras definições para o mesmo termo (normalização dos termos: documento arquivo)
- Quando uma estrutura for descrita em palavras, verifique se há um gráfico ou uma figura para auxiliar a compreensão
- Quando um cálculo for especificado, desenvolva pelo menos dois exemplos

# Validação dos Requisitos

## Validação dos Requisitos

- Será que realmente entendí o que o cliente deseja?
- Devo me certificar de que não houve falha em nossa interação (comunicação)
- Há diversas técnicas de validação

## Validação de Requisitos

- Demonstrar que os requisitos definem o sistema que o cliente realmente deseja
- Custos com erros de requisitos s\u00e3o altos
  - Consertar um erro de requisitos após entrega do sistema pode custar mais de 100 vezes o custo de um erro de implementação

# Validação de Requisitos

- Validade: O sistema possui as funções para suprir as necessidades dos usuários?
- Completude: Foram incluídas todas as funções requisitadas pelo cliente?
- Consistência: Existe algum requisito conflitante?
- Não ambíguos: Todos estão descritos de forma clara e objetiva?
- Verificação: Os requisitos podem ser verificados?
- Rastreáveis: os requisitos tem definidos:
  - A origem?
  - As interdependências entre os requisitos?
  - Os relacionamentos com os diagramas de projeto e componentes de implementação?

# Técnicas de Validação de Requisitos

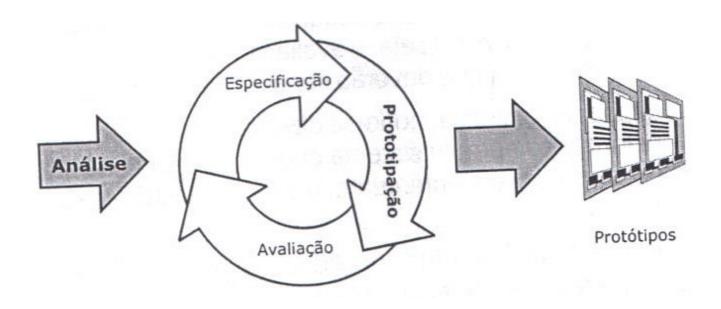
- Revisões de Requisitos
  - Análise manual sistemática dos requisitos
- Prototipação
  - Uso de modelo "executável" (interfaces) do sistema para avaliar requisitos
- Geração de Casos de Teste
  - Desenvolver testes específicos para avaliar os requisitos
  - Análise de Consistência Automática
  - Avaliar uma especificação dos requisitos

# Processo de Projeto de Sistemas - Prototipação

# Processo de Projeto de Sistemas - Prototipação

- Uma forma de avaliação de interface é a prototipação
- Provê a <u>avaliação</u> das interfaces junto aos clientes, com o auxílio de técnicas apropriadas (usabilidade)
  - A partir desta avaliação um novo ciclo de especificação, prototipação e avaliação deve ser realizada

# Processo de Projeto de Interfaces



## Prototipação

- O protótipo permite ao projetista avaliar seu projeto ao longo do processo de criação
- A prototipação é parte essencial do processo de projeto de interface

## Prototipação

- O esforço envolvido na especificação, no projeto e na implementação de uma interface com o usuário representa parte significativa dos custos de desenvolvimento de aplicações
- Como este é um artefato não-acabado e com finalidade de testes, a sua construção deve ser rápida e de baixo custo

# Ferramenta para especificar e gerenciar requisitos

### Ferramentas de Especificação Automatizadas

### • 1<sup>a</sup> categoria:

- técnicas automatizadas que nada mais são do que um método manual que foi complementado com uma ferramenta CASE
- possibilitam que o analista atualize informações e rastreie as conexões entre representações novas e existentes do sistema
- Ex: RequisitePro (IBM)

### Ferramentas de Especificação Automatizadas

## • 2<sup>a</sup> categoria:

- técnicas automatizadas que fazem uso de uma notação especial (na maioria dos casos, essa é uma linguagem de especificação de requisitos) que foi explicitamente projetada para processamento usando-se uma ferramenta automatizada
- Ex: PSL/PSA (linguagem de especificação: PSL)

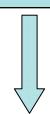
# Rastreabilidade e Gestão de Mudanças

### Rastreabilidade e Gestão de Mudanças

**Necessidade** 

Solic. Mudança

- Avaliar o impacto nos requisitos
- Validar com o cliente
- Notificar os envolvidos
- Atualizar as especificações de requisitos
- Garantir a rastreabilidade nos requisitos



Especificação de Requisitos Atualizada Documento de Visão Atualizado



Analista de Negócios



Analista de Requisitos

# Gerência de Mudanças

- Requisitos s\u00e3o inevitavelmente incompletos e inconsistentes
  - Requisitos novos surgem durante o processo
    - mudanças nas necessidades do negócio
    - melhor entendimento do sistema que está sendo desenvolvido
  - Diferentes pontos de vista têm diferentes requisitos e esses geralmente são contraditórios
  - É função do analista durante a elicitação de requisitos identificar
    - Requisitos contraditórios
    - Tendências de mudanças

# Processo de Gerência de Mudanças



#### O que é Baseline ?

- Baseline linha base
- Uma baseline é uma 'imagem' de uma versão de cada artefato no repositório do projeto
- Funciona como um padrão oficial básico para os trabalhos subsequentes
- Somente mudanças autorizadas podem ser efetuadas na baseline
- Uma baseline de requisitos é uma versão da especificação de requisitos
  - Todo o conjunto

# Gerência de Mudanças

- O Gerenciamento de Mudanças envolve:
  - a identificação da baseline de requisitos
  - a restrição de mudanças
  - a auditoria das mudanças
    - Que mudanças já foram efetuadas?
    - Por que?
    - Quais os problemas?
- Uma mudança nos requisitos pode implicar em alterações em um ou mais modelos subsequentes do software

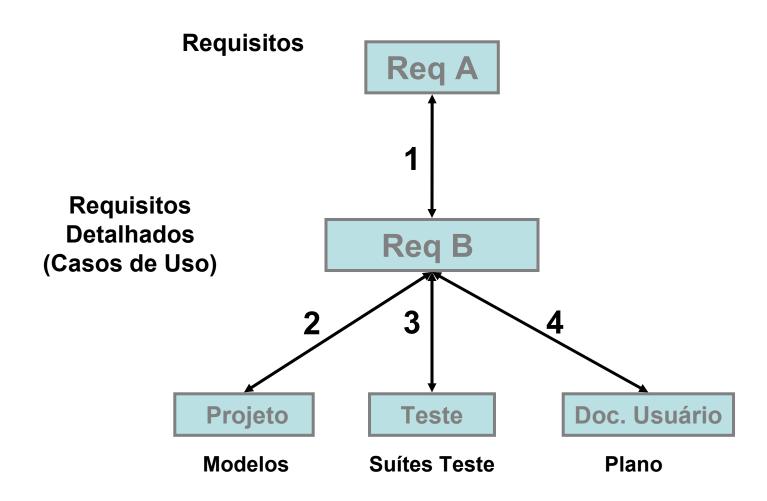
# Gerência de Mudanças

## Mudança

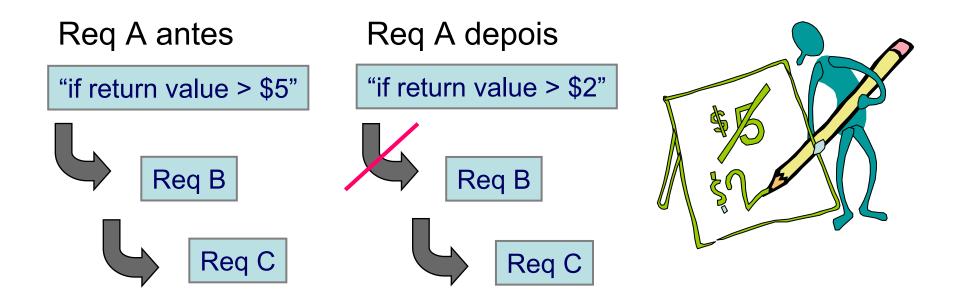
- Terá que ser efetuado um planejamento para acomodação da mudança
  - Custo
  - Prazo
- Revisar requisitos para evitar a introdução de conflitos
- Questionar stakeholders que especificaram um requisito sendo alterado para obter concordância com a alteração

- Responsável por dependências entre requisitos, suas origens e projeto do sistema
- Rastreamento de Origem
  - Associação entre requisitos e stakeholders que propuseram tais requisitos

- Rastreamento de Requisitos
  - Associação entre requisitos dependentes
- Rastreamento de Projeto
  - Associação dos requisitos com o projeto
- Usar hipertexto ou referência cruzada
  - Ou matriz de rastreamento



## Rastreabilidade: Análise de Impacto



- Links dos requisitos devem ser marcados como "suspeitos"
- Links "suspeitos" devem ser analisados

# Gerência de Escopo

## Gerência de escopo

- O escopo de um projeto é definido pelo conjunto de requisitos alocados para ele
- Para o projeto se adequar aos recursos disponíveis (tempo, pessoas e dinheiro) é primordial o gerenciamento de escopo com êxito

### Gerência de escopo

- Inclui certificar-se que o projeto não crescerá além dos:
  - Requisitos necessários
  - Orçamento planejado
  - Prazo estabelecido

## Gerência de escopo

- É feito com o detalhamento do fluxo de trabalho com a finalidade de:
  - Priorizar e refinar as informações fornecidas para selecionar as características e os requisitos que serão incluídos
  - Listar o conjunto de casos de uso (ou cenários) que representam alguma funcionalidade central e significativa
  - Definir quais atributos dos requisitos e rastreabilidades devem ser mantidas

## Referências Bibliográficas 1/2

- Balzer, R.M.; Goldman, N.; Wile, D. *Informality in program specifications*. IEEE Transactions on Software Engineering, Ney York, V.SE-4, p.94-103, 1978.
- Breitman, K.; Sayão, M. Gerência de Requisitos. Simpósio Brasileiro de Engenharia de Software - SBES, 2005.
- Delicato, F. Modelagem de Requisitos. Notas de Aula. RN L UFRN. 2006.
- Engenharia de Requisitos. RJ: PUC-Rio. http://www.maxwell.lambda.ele.puc-rio.br/cgi-bin/PRG\_0599.EXE/6954\_3.PDF?NrOcoSis=19742&CdLinPrg=en
- Fortes, R.P.M. Capítulo 6 Princípios Fundamentais da Análise de Requisitos Engenharia de Software Pressman. Notas de aula. SP: USP, 2006.
- Leite, J. III. Requisitos são Frases. Notas de aula. RJ: Puc-Rio. 1997.
- Mota, A. Engenharia de Requisitos. Notas de aula. PE: UFPE. 2006.
- PETROBRAS, Documento de Gerenciamento de Requisitos. PI-PR-11-00132-0. TI/IDTA, 2006.

## Referências Bibliográficas 2/2

- Processos da Engenharia de Requisitos: elicitação e análise de requisitos.
  Notas de aula. BA: UFBa, 2005
- Sanchez, M.L. Modelagem Semi-formal de Sistemas: Orientação a Objetos. Notas de Aula. UFF, 2006.
- Sommerville, I. Engenharia de Software, São Paulo: Pearson Addison Wesley, 2003.
- Techniques for Requirements Elicitation. <a href="http://www-di.inf.puc-rio.br/~karin//pos/goguen.pdf">http://www-di.inf.puc-rio.br/~karin//pos/goguen.pdf</a>
- Valacich, J et al. Essential of systems Analysis & Design. New Jersey: Pearson Education, 2001.