

# Gustavo Luiz de Quadra

## Analista de Dados | Cientista de Dados

**Localização:** Santa Catarina, Brasil | **E-mail:** gglquadra@gmail.com

**Linkedin:** linkedin.com/in/gustavoquadra | **Portfólio:** gustavolq.github.io

---

## Resumo da Carreira

Analista de Dados com mais de 2 anos de experiência e graduando em Ciência da Computação, comprometido em explorar o potencial dos dados para orientar a tomada de decisões estratégicas. Meu papel abrange desde a compreensão dos desafios empresariais, em parceria com os stakeholders, até o desenvolvimento de soluções utilizando dados. Colaboro com equipes multidisciplinares para entregar análises que geram insights e facilitam o processo da tomada de decisão. Minha habilidade central envolve a coleta de dados provenientes de diversas fontes para a criação de pipelines de dados (ETL / ELT), a análise através de técnicas estatísticas e a criação de dashboards e apresentações com as ferramentas Python, SQL, planilhas digitais, Power BI e Looker Studio. Valorizo a documentação do trabalho realizado e tenho o prazer de oferecer orientação e suporte aos colegas menos experientes, promovendo o crescimento profissional de toda a equipe e a eficiência operacional.

---

## Habilidades

Python, SQL, Google Sheets, Microsoft Excel, Google BigQuery, Looker Studio, PowerBI, Tableau, Estatística Descritiva, Probabilidade, Estatística Inferencial, ETL / ELT, Análise de Dados, Governança de Dados, Git / Github, Windows, Linux, KPIs, OKR

---

## Experiência Profissional

### Analista de Dados

Paylivre, Remoto (08/2022 - 02/2023)

- Realizei análises de dados utilizando Python, SQL e Google Sheets para a detecção de atividades fraudulentas de usuários e identifiquei padrões suspeitos que contribuíram para a proteção de recursos e integridade nas operações.
- Desenvolvi dashboards no Looker Studio para o monitoramento das principais métricas de desempenho, como, por exemplo, churn rate, ticket médio, lifetime value (LTV) que auxiliaram no processo de tomada de decisão de diferentes setores da empresa.
- Implementei um processo ETL para extrair os dados do Zendesk por meio de integração via API com o Python e realizei a criação de um dashboard no Looker Studio para a equipe de suporte ao cliente, fornecendo uma visão do volume de tickets e facilitando a identificação de gargalos e melhorias no atendimento ao cliente.
- Realizei a documentação e descrevi os relacionamentos das tabelas, dashboards, consultas SQL e processos na área de dados, simplificando a identificação de eventuais problemas e reduzindo o

tempo de onboarding de novos colaboradores da área de dados.

- Realizei a criação e o gerenciamento de processos de ETL/ELT no Google BigQuery com Python e SQL, assegurando a consistência e a integridade dos dados fundamentais para análises e desenvolvimento de dashboards.
- Conduzi otimizações no Google BigQuery que resultaram em uma melhoria na organização e na legibilidade e no tempo de processamento, gerando uma economia nos custos operacionais.
- Realizei testes de integridade e consistência dos dados em colaboração com a equipe de desenvolvimento, garantindo a qualidade e confiabilidade dos dados para as análises e dashboards ao identificar e corrigir problemas anteriormente não detectados.

---

## Educação

**Bacharelado de Ciência da Computação** na UNICSUL (06/2020 - 12/2024)

---

## Certificados / Cursos

**E.B.A (Estatística do Básico ao Avançado)** - Renata Biaggi (Em andamento)

Curso de estatística do básico ao avançado que abrange os seguintes tópicos: Estatística Descritiva, Probabilidade, Estatística Inferencial, Teste de Hipótese, Teste AB, Regressão Linear e Logística.

**Certificado Profissional Google Data Analytics** - Coursera (10/2022)

Certificado composto por 8 cursos com o objetivo de desenvolver as habilidades necessárias para se tornar uma analista de dados, desde a compreensão dos processos e práticas até ferramentas (SQL, Google Sheets, Google BigQuery, Tableau) utilizadas no trabalho diário.

---

## Reconhecimento / Premiações

**Vencedor Maratona Behind the Code 2021** - IBM (12/2021)

A Maratona Behind the Code 2021, uma iniciativa da IBM em parceria com a IT Mídia, destacou-se como um evento impulsionador para empoderar indivíduos e preencher a lacuna de talentos em TI na América Latina. A competição proporcionou desafios de negócios reais em áreas de open banking, chatbots, análise de churn e solucionáveis por meio de tecnologias inovadoras, incluindo Inteligência Artificial, IoT e Ciência de Dados.

---

## Línguas

**Português:** Nativo | **Inglês:** Intermediário