



CWI SOFTWARE

Help Ticket

- ❖ **Allan Matheus Lima Costa**
- ❖ **Fernando Schneider Leandro**
- ❖ **Gustavo Silva de Mello**
- ❖ **Michel Mentz Fernandes**

Definição do escopo

O Módulo atenderá:

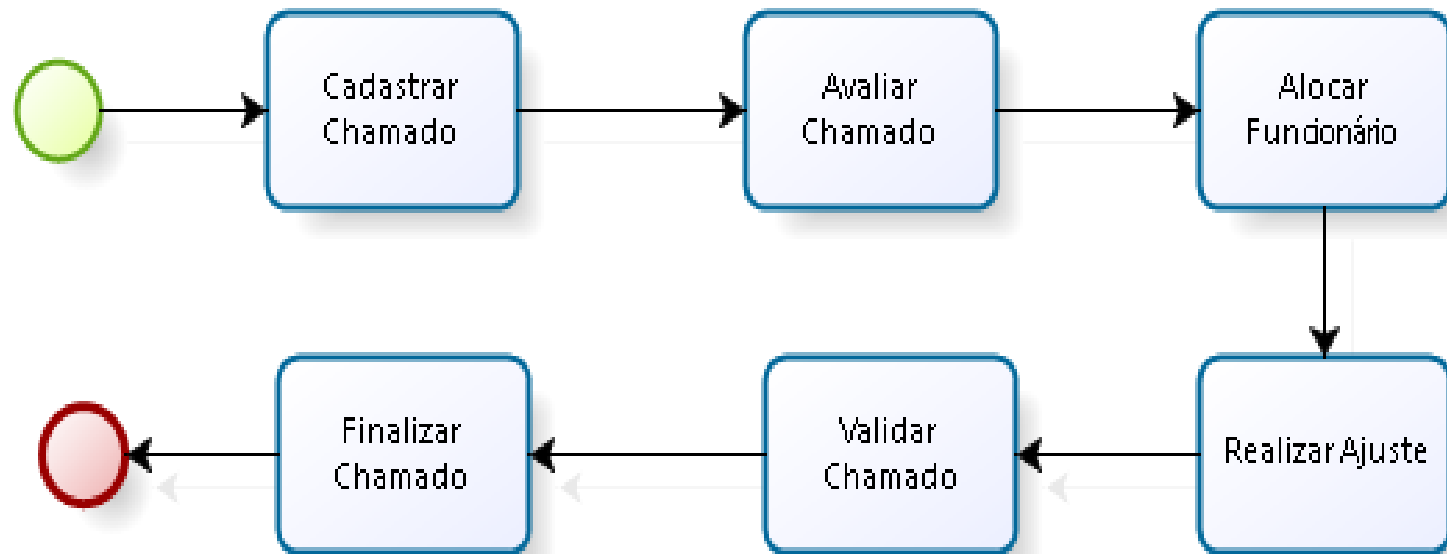
- ❖ Abertura de chamados
- ❖ Gerenciamento de chamados
- ❖ Gerenciamento dos serviços e áreas
- ❖ Dashboard para análise de informações

Limitações do módulo

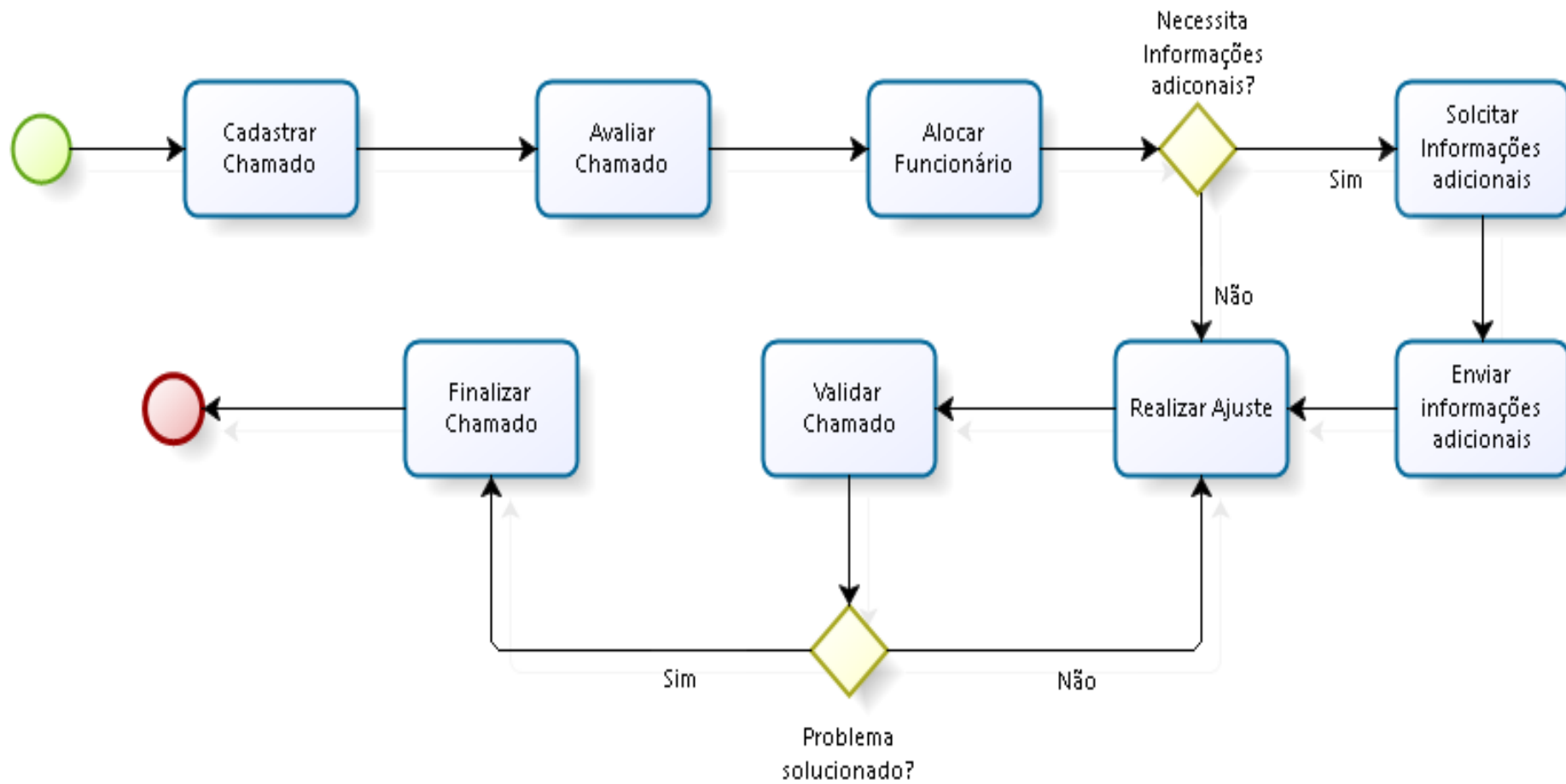
O Módulo não atenderá:

- ❖ Gerenciamento de usuários e funcionários
- ❖ Gerenciamento de permissões
- ❖ Gerenciamento de Status
- ❖ Gerenciamento fluxo do processo
- ❖ Autenticação de usuários

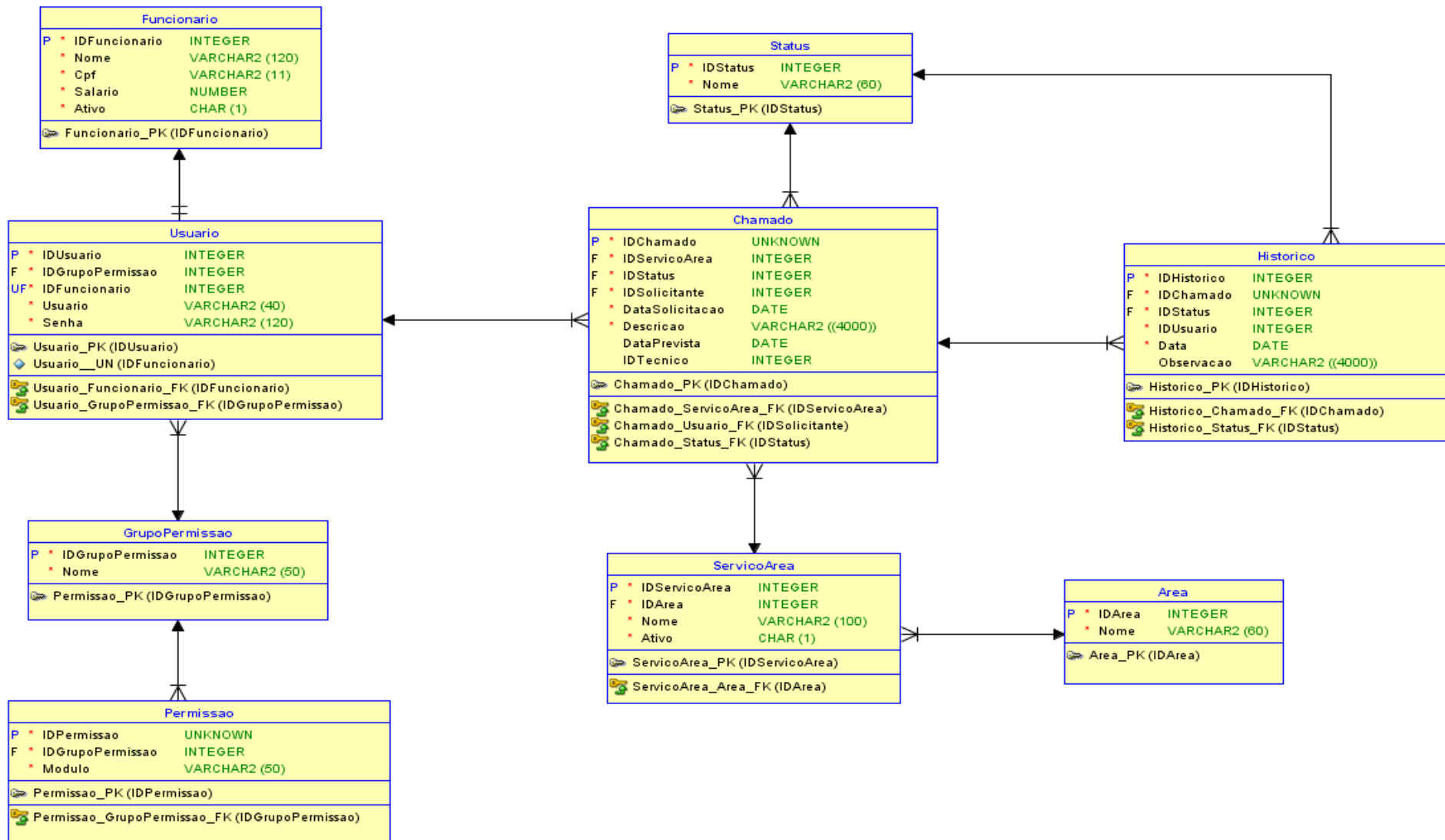
Fluxo Principal



Fluxo alternativo



Modelo Relacional



Estimativas

Telas:

- ❖ Cadastro chamado (6 horas)
- ❖ Listagem dos chamados (8 horas)
- ❖ Detalhes/Edição do chamado (20 horas)
- ❖ Gerenciamento dos serviços e áreas (8 horas)
- ❖ Dashboard (6 horas)

Estimativa de Esforço:

$$6 + 8 + 20 + 8 + 6 = 48 \text{ horas}$$