


Ponto de partida

A elevação da Eficiência



"As pontes romanas da antiguidade eram estruturas muito ineficientes. Pelos padrões modernos, foram utilizadas muitas pedras na construção e, como resultado, demasiado trabalho para construir. Ao longo dos anos aprendemos a construir pontes de forma mais eficiente, utilizando menos material e trabalho para executar a mesma tarefa ".

Tom Clancy (A Soma de Todos os Medos)

Em 1986, Alfred Spector, presidente da Transarc Corporation, co-autor de um artigo que compara a construção de pontes para o desenvolvimento de software. A premissa:



Pontes são normalmente construídas no prazo, dentro do orçamento, e para não cair. Por outro lado, o *software* nunca é entregue no tempo ou no orçamento previsto. Além disso, sempre falha.



(No entanto, a construção da ponte nem sempre tem um histórico tão estelar. Muitos projetos de construção de pontes ultrapassou suas estimativas, prazos, e alguns até caíram)

Uma das maiores razões pelas pontes serem entregues no prazo, dentro do orçamento e não caírem é por causa do extremo cuidado e detalhe no design.

O projeto é “congelado” e o contratante tem pouca flexibilidade para mudanças nas especificações da obra.



Hoje no entanto, o rápido movimento nos ambiente de negócios faz que um projeto “congelado” (não acomoda mudanças) não tenha lugar nas práticas empresariais (ou seja, não funciona).



Mas há uma outra diferença entre falhas de software e falhas da ponte, além de 3.000 anos de experiência em construções. Quando uma ponte cai, a **causa é investigada** e um relatório é escrito sobre a causa da falha.

Não é assim na **indústria de computadores**, onde falhas são acobertadas, ignoradas, e / ou racionalizadas.

Como resultado, nós continuamos fazendo os **mesmos erros** uma vez após a outra.



Chaos Report 2019

Por que os projetos são bem sucedidos

ID	Fatores de Sucesso nos projetos	% das respostas
1	Envolvimento do Usuário	15.90%
2	Suporte da Gestão Executiva	13.90%
3	Declaração de requisitos clara (evidente)	13%
4	Planeamento apropriado	9.60%
5	Expectativas Realistas	8.20%
6	Pequenos Milestones de projetos	7.70%
7	Equipe competente	7.20%
8	Propriedade	5.30%
9	Visão clara e objetiva	2.90%
10	Equipe trabalhadora e focada	2.40%
11	Outros	13.90%

O planejamento adequado do escopo pode incluir esses itens diretamente.

Fonte: Chaos Report 2019 - The Standish Group

Gerenciamento do Escopo

O Mantra

O gerenciamento do escopo do projeto inclui os processos necessários para assegurar que o projeto inclua todo o trabalho necessário, e apenas o necessário, para terminar o projeto com sucesso.



Assim Dizemos Todos

So say we all

O gerenciamento do escopo do projeto está relacionado principalmente com a definição e controle **do que está e do que não está incluso no projeto.**"

Escopo

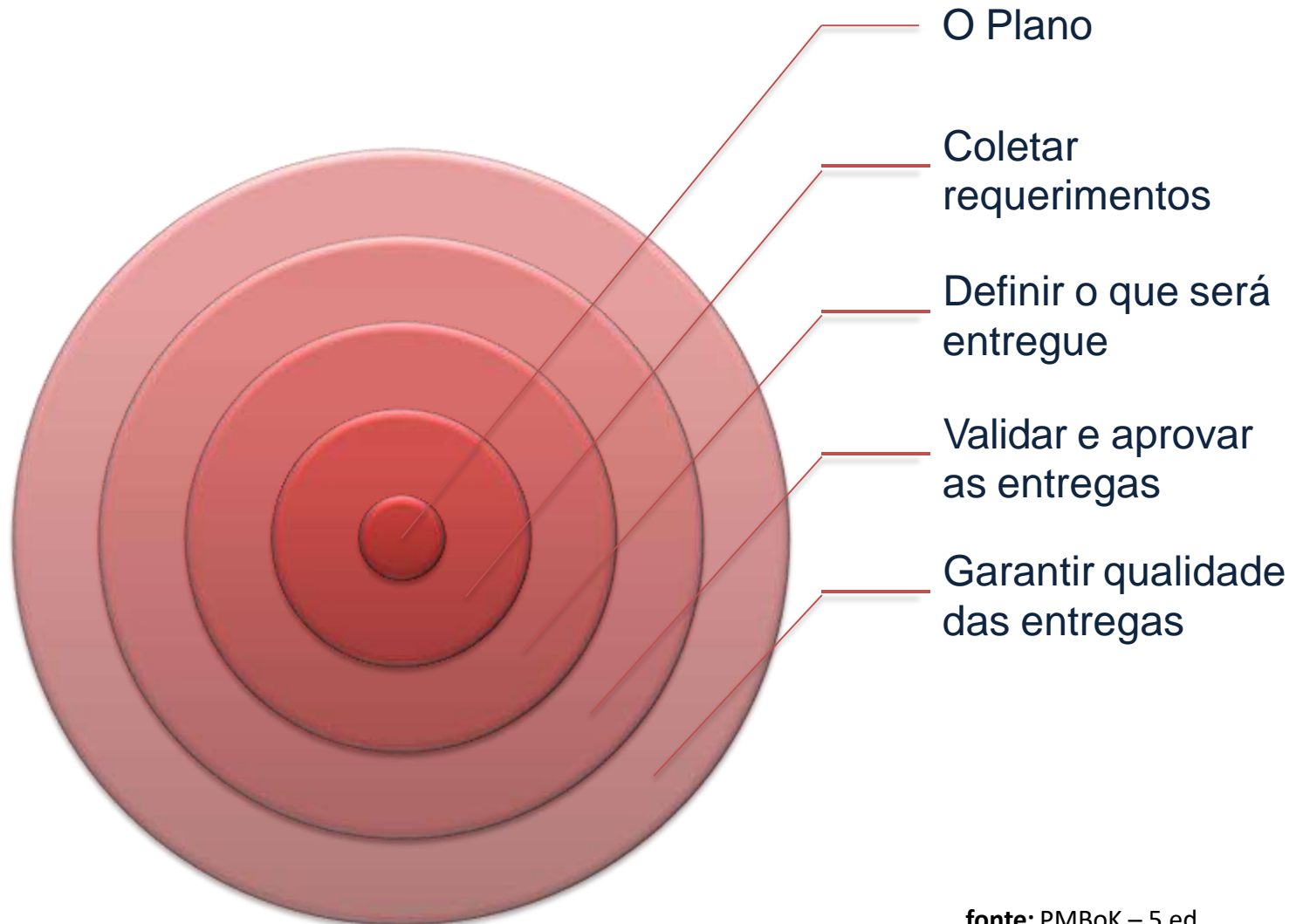
Escopo

1. Alvo, mira. 2. Objetivo. 3. Propósito, intuito.

Entrega (Deliverable) é qualquer produto verificável e mensurável resultante de um processo, fase ou projeto. Exemplos: software, manuais ou documentos de planejamento.

Gerenciamento do Escopo

Características



Gerenciamento do Escopo

Processos

Planejamento

- Planejar o gerenciamento do escopo
- Coletar os requisitos
- Definir o escopo
- Criar a EAP—

Monitoramento e Controle

- Validar o escopo
- Controlar o Escopo

Truques da Profissão

A essência da gestão do escopo é definir com **antecedência**, qual o escopo e com o você vai gerenciar e controlar o escopo.



Projetos - Atue na dor

Dica da profissão - Por Américo Pinto



Analgésico – Alivia a dor (mas não cura)

Vitamina – Suplemento, bacana mas vivo sem

Antibiótico – Tem seguir a receita e se parar, tem que tomar um mais forte, por que cria resistência. No curto prazo faz mal mas, depois cura a doença

Assim Dizemos Todos

So say we all

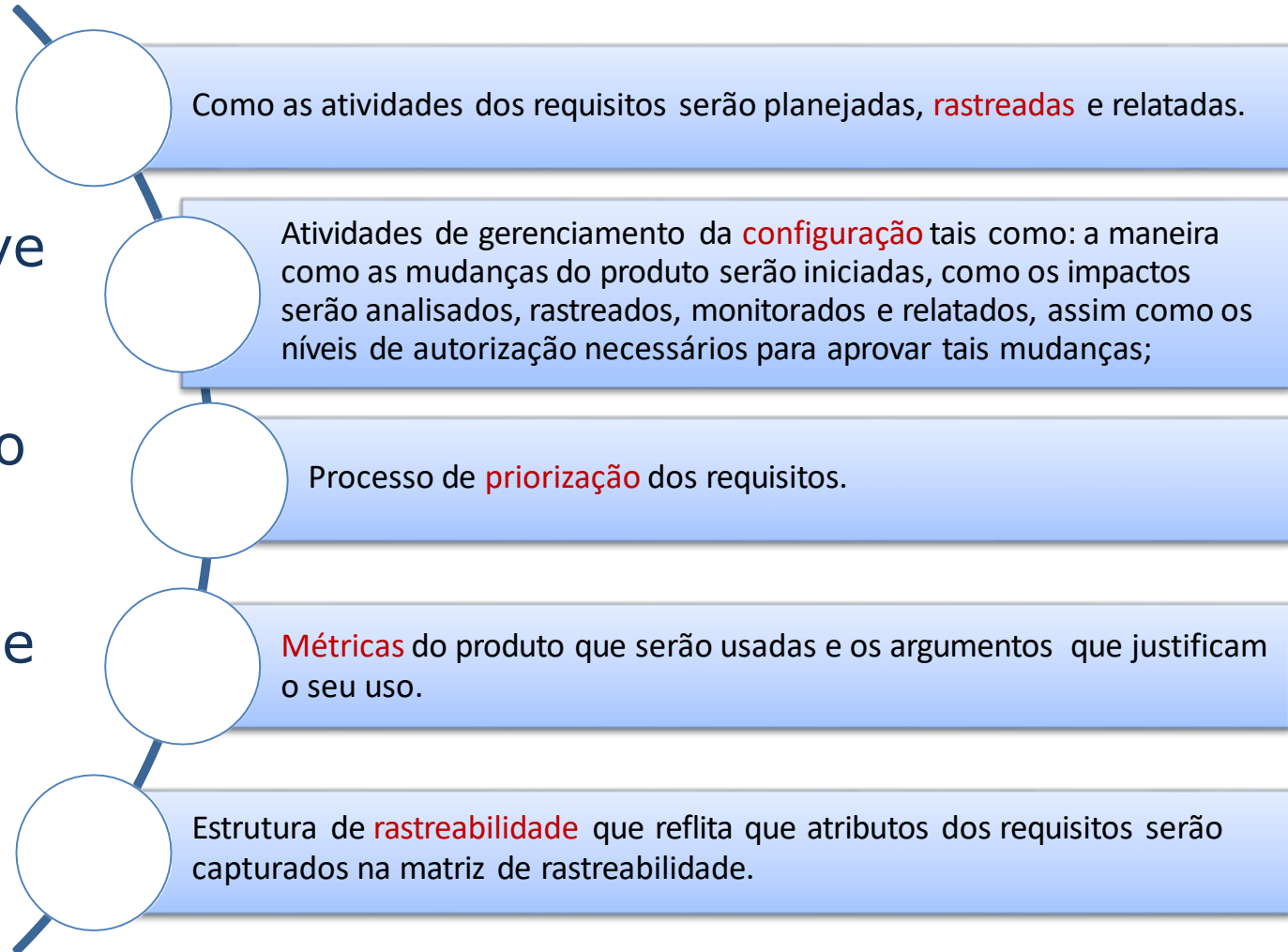
"O início de um grande projeto **consiste na descoberta** de seu desejo por ele."

Michelle Ramos

Plano

Gerenciamento dos requisitos

O plano descreve
como os
requisitos serão
analisados,
documentados e
gerenciados.



Coletar os requisitos

Processo de **determinar**, documentar e gerenciar as necessidades e requisitos das partes interessadas a fim de atender aos objetivos do projeto. O principal benefício deste processo é o fornecimento da base para **definição** e gerenciamento do escopo do projeto, incluindo o escopo do produto



Coletar os Requisitos

Fator Critico de Sucesso

O sucesso do projeto é diretamente influenciado pelo **envolvimento ativo** das partes interessadas na descoberta e decomposição das necessidades em requisitos, e pelo cuidado tomado na determinação, documentação e gerenciamento dos requisitos do produto, serviço ou resultado do projeto.

Os requisitos incluem condições ou capacidades que devem ser atendidas pelo projeto ou estar **presentes** no produto, serviço ou resultado para cumprir um acordo ou outra especificação formalmente imposta.



Coletar os Requisitos

Tipos de Requisitos – Necessidades de Negócio e partes interessadas



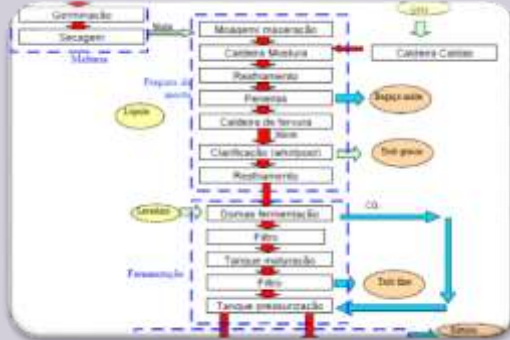
Necessidades de negócios, que descrevem as necessidades de nível mais alto da organização como um todo, tais como as questões ou oportunidades de negócios e as razões porque um projeto foi empreendido.



Requisitos das partes interessadas, que descrevem as necessidades de uma parte interessada ou de um grupo de partes interessadas.

Coletar os Requisitos

Tipos de Requisitos – Solução, funcionais e não funcionas



- **Requisitos de solução**, que descrevem os atributos, funções e características do produto, serviço ou resultado que atenderão aos requisitos do negócio e das partes interessadas. Os requisitos de solução são ainda agrupados em requisitos funcionais e não funcionais:

○ **Requisitos funcionais** descrevem os comportamentos do produto. Exemplos incluem os processos, dados e as interações com o produto.

○ Os **requisitos não funcionais** complementam os requisitos funcionais e descrevem as condições ou qualidades ambientais requeridas para que o produto seja eficaz. Exemplos incluem: confiabilidade, segurança, desempenho, cuidados, nível de serviço, suportabilidade, retenção/descarte, etc.

Coletar os Requisitos

Tipos de Requisitos



- **Requisitos de transição** descrevem as capacidades temporárias, tais como os requisitos de conversão de dados e de treinamento necessários à transição do estado atual de “como está” ao estado futuro de “como será”.

- **Os requisitos de projeto**, que descrevem as ações, processos, ou outras condições que devem ser cumpridas pelo projeto.

- **Os requisitos de qualidade**, que capturam quaisquer condições ou critérios necessários para validar a conclusão bem sucedida de uma entrega de projeto ou o cumprimento de outros requisitos do projeto.

101 Causas Comuns

Falhas em Projetos

Os requisitos nunca são priorizados, resultando na **focalização de energia** da equipe em itens de menor prioridade em vez de trabalhos de alta prioridade



Projeto – Minha Casa, Minha Vida

Atendendo o desejo da minha mulher

Meu amigo
Nemésio Pediu
para um GP
criar um plano
de escopo para
a casa dos
sonhos para
sua querida
Kattia Flavia



Na opinião de
Nemésio uma
casa simples

Quero gastar
R\$ 200K com
tudo barato, 1
quarto, sala
cozinha...

Antes



Falcão, Carlos
(2015)

Projeto – Minha Casa, Minha Vida

Atendendo o desejo da Dona Encrenca

Será uma
coisa simples, a
pois a ultima
pessoa que
manda e fala em
casa sou eu!!!



Falcão, Carlos
(2015)

Meu Segundo Casamento

Atendendo o desejo da Dona Encrenca

Onde coloco meus pais quando me visitarem?
E as minhas amigas? Eles não podem dormir no mesmo quarto?

Área de serviços?? Cadê o quarto da empregada?
Escritório? Onde vou guardar meu sapatos?

Onde será a área de beleza, onde farei as coisas de mulherzinha? Pra fazer depilação, cabelo, as unhas? Vc quer que eu vire uma mulher do tempo das cavernas?

Mas minha
sereia...

Ta ta taTa
bom
querida....
Será do seu
jeito

Te amo!!!



Falcão, Carlos
(2015)

Meu Segundo Casamento

Atendendo o desejo da Dona Encrenca

Resultado



Falcão, Carlos
(2015)

Felicidade

Dica da profissão

**Felicidade = expectativa /
realidade**

$$\frac{F = E}{R}$$

Formula da Felicidade

(Américo Pinto)



Lição Máxima do Escopo

**“ O que esta
incluso no escopo
é o que não será
feito”.**