

Qualidade de Software

Prof. Ms. Gustavo Molina

Aula 03 – Lean IT

msc.gustavo.unip@gmail.com



LEAN

O Sistema Toyota de produção

LEAN
AUTOMOTIVE
Case

Eliminando desperdícios em
qualquer modelo de negócio

UNIP

UNIVERSIDADE PAULISTA



Onde o lean é aplicado

Setor	Aplicação
Manufacturing	Áreas Industriais
Office	Áreas administrativas
Service	Áreas onde não existe um produto físico
I.T.	Setores de tecnologia da informação.
Health	Hospitais e setores ligados a saúde

De uma forma **genérica** a aplicação ocorre em **qualquer** setor

As diferenças ocorrem de acordo com o tipo de negócio:



Estoque de componentes
(Almoxarifado)

Usinagem
(Transformação do produto)



Estoque de informação
(Banco de dados)

Atendimento ao cliente
(Transformação da informação)



Por que utilizar o Lean?



Um negócio mais competitivo



Uma grande possibilidade de melhoria na estrutura do negócio



Um lugar de alta produtividade



Um trabalho em equipe



Objetivo de redução de custos



A satisfação do cliente



Por que as empresas não tem sucesso?



Só enxergam LEAN como um conjunto de ferramentas



Foco unicamente em resultados de curto prazo



Erram em como fazer o desenvolvimento das pessoas



Querem avançar mais rápido do que são capazes



Direção de liderança inconsistente



Ferramentas do Lean

UNIP

UNIVERSIDADE PAULISTA



Kaizen



KAI ZEN

MODIFICAR

FAZER MELHOR

UNIP

UNIVERSIDADE PAULISTA



Definição de Kaizen

DEFINIÇÃO:

A filosofia Kaizen está baseada na **eliminação de desperdícios** com base no **bom senso** e no uso de **soluções baratas** que se apoiam na **motivação** e **criatividade** dos colaboradores para melhorar a prática de seus processos de trabalho, com **foco na busca pela melhoria contínua**

DIFERENÇAS:



**Grupos de
Melhoria**



Vantagens do Kaizen

A **melhoria contínua** pode ser aplicada de forma **rápida** através de pequenos **projetos** utilizando a metodologia **PDCA**





Gemba



Vá para o Gemba!

“**Dados** sem dúvida são importantes, mas
eu ponho maior ênfase nos **fatos**”

Taiichi Ohno

DEFINIÇÃO:

Vá para o local, para encontrar os fatos, para tomar
decisões melhores e construir/ definir as metas

Gemba significa “o lugar real”

Vá ver em primeira mão, com seus próprios olhos o que
realmente acontece x o que você considera que acontece

O “Checar e ajustar” faz parte do ciclo de melhoria

UNIP

UNIVERSIDADE PAULISTA

Dúvidas?

