# Qualidade de Software

Prof. Ms. Gustavo Molina

Aula 03 – Lean IT

msc.gustavo.unip@gmail.com





# LEAN O Sistema Toyota de produção

LEAN
AUTOMOTIVE
Case

Eliminando desperdícios em qualquer modelo de negócio



# Onde o lean é aplicado

Setor	Aplicação
Manufacturing	Áreas Industriais
Office	Áreas administrativas
Service	Áreas onde não existe um produto físico
I.T.	Setores de tecnologia da informação.
Health	Hospitais e setores ligados a saúde

#### De uma forma genérica a aplicação ocorre em qualquer setor

As diferenças ocorrem de acordo com o tipo de negócio:



Estoque de componentes (Almoxarifado)

Usinagem (Transformação do produto)



Estoque de informação (Banco de dados)

Atendimento ao cliente (Transformação da informação)





## Por que utilizar o Lean?



Um negócio mais competitivo



Uma grande possibilidade de melhoria na estrutura do negócio



Um lugar de alta produtividade



Um trabalho em equipe



Objetivo de redução de custos

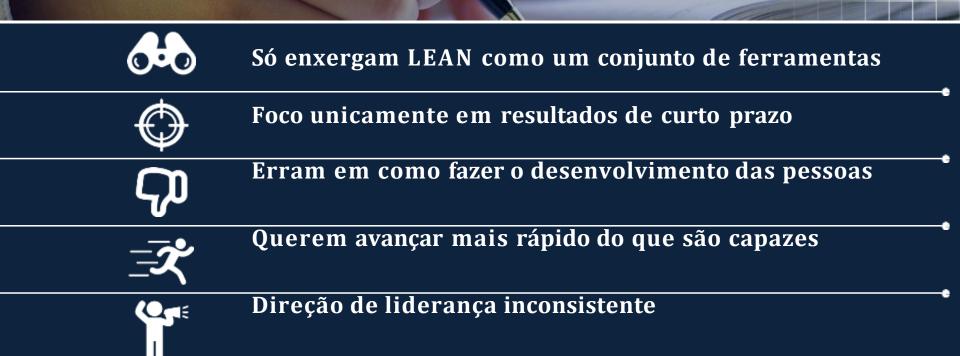


A satisfação do cliente





#### Por que as empresas não tem sucesso?

















**FAZER MELHOR** 





### Definição de Kaizen



#### **DEFINIÇÃO:**

A filosofia Kaizen está baseada na eliminação de desperdícios com base no bom senso e no uso de soluções baratas que se apoiam na motivação e criatividade dos colaboradores para melhorar a prática de seus processos de trabalho, com foco na busca pela melhoria contínua

**DIFERENÇAS:** 



Grupos de

Melhoria





A melhoria contínua pode ser aplicada de forma rápida através de pequenos projetos utilizando a metodologia PDCA







Vá para o Gemba!

"Dados sem dúvida são importantes, mas eu ponho maior ênfase nos fatos"

#### **DEFINIÇÃO:**

Vá para o local, para encontrar os fatos, para tomar decisões melhores e construir/ definir as metas

Gemba significa "o lugar real"

Vá ver em primeira mão, com seus próprios olhos o que realmente acontece x o que você considera que acontece

O "Checar e ajustar" faz parte do ciclo demelhoria



#### Dúvidas?

