

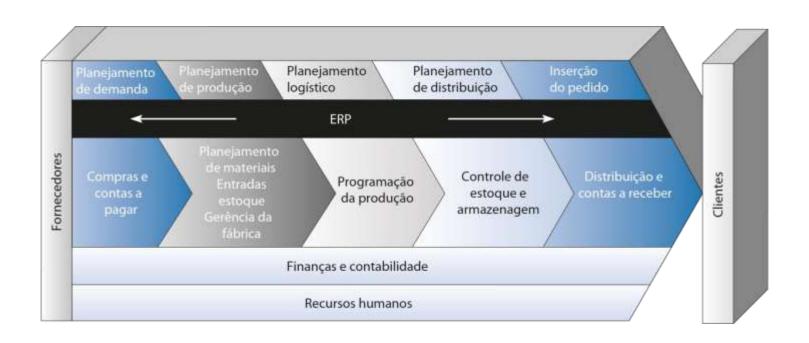
- Origem do Sistema de Planejamento de Recursos Empresariais (Enterprise Resource Planning – ERP)
  - MRP (Planejamento das Necessidades de Materiais): abordagem que se tornou popular durante os anos 1970, trata-se de um método de traduzir a informação da produção necessária num plano de todas as atividades que devem ocorrer para alcançá-la. O que popularizou o MRP foi a disponibilidade do computador para fazer cálculos básicos de planejamento e controle de maneira rápida, eficiente e sobretudo, flexível.
  - MRP II (Planejamento dos Recursos de Produção): método surgido durante os anos 1980 que expandiu a abrangência do MRP. Esse conceito ampliado foi descrito como um plano para planejar e monitorar todos os recursos de uma empresa de manufatura: produção, marketing, finanças e engenharia. Novamente, foi uma inovação tecnológica (redes locais) que permitiu esse desenvolvimento.

- Origem do Sistema de Planejamento de Recursos Empresariais (Enterprise Resource Planning – ERP)
  - O ponto forte do MRP e MRPII sempre esteve no fato de que <u>poderiam</u> <u>explorar as consequências de qualquer mudança que uma operação necessitasse</u> fazer. Assim, se a demanda mudasse, o sistema MRP calcularia todos os efeitos cascatas e emitiria instruções de acordo com a mudança. O mesmo princípio se aplica ao ERP, mas numa base mais ampla.
  - Os sistemas ERP (Planejamento de Recursos Empresariais) permitem que as decisões e as bases de dados de todas as partes da organização sejam integradas de forma que as consequências das decisões de uma parte da organização sejam refletidas nos sistemas de planejamento e controle do resto da organização.

 Principais componentes de aplicação do sistema ERP



 Funções e processos empresariais auxiliados pelo sistema ERP



Exemplo: Colgate-Palmolive Co.

Benefícios

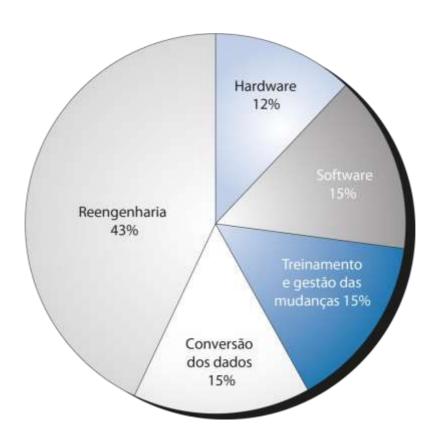
Qualidade e eficácia

Redução de custos

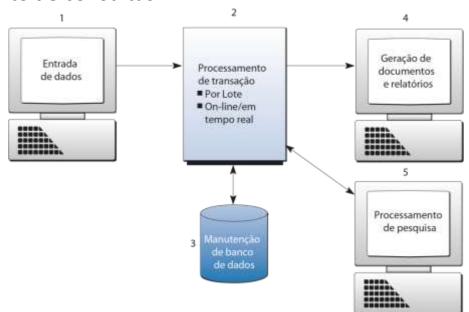
Apoio à tomada de decisão

Agilidade empresarial

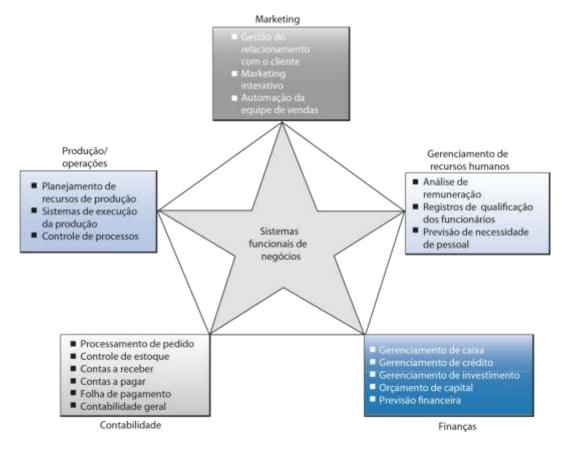
Custos típicos na implementação de um ERP



- Ciclo de processamento dos dados
  - Entrada de dados
  - Processamento de dados
  - Manutenção de banco de dados
  - Geração de documentos
  - Processamento de consultas



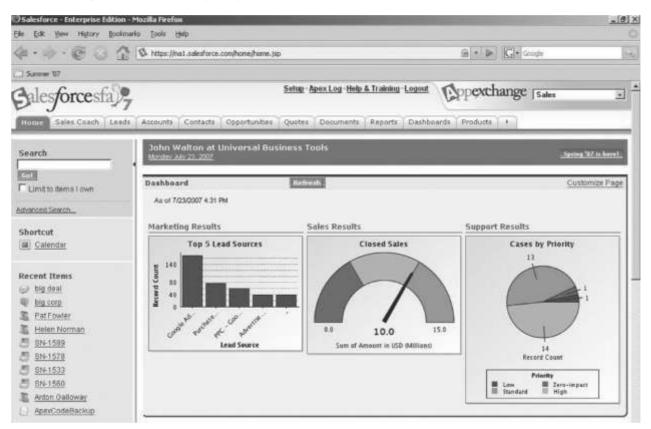
- Sistemas funcionais: módulos
  - Base para as áreas funcionais



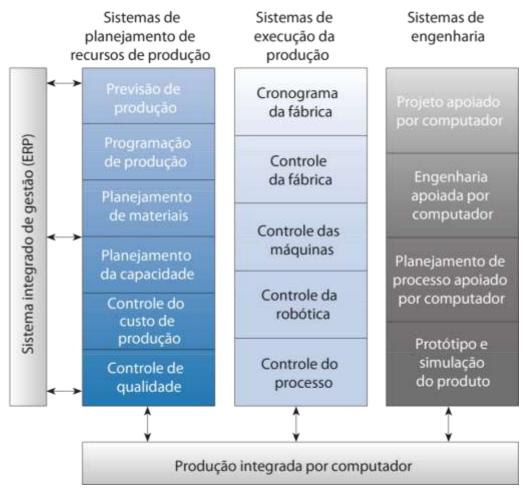
Sistema de Marketing



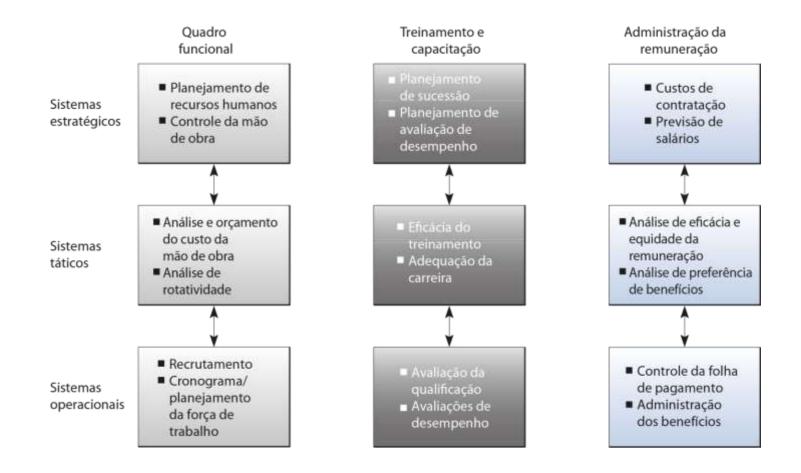
- Sistema de Marketing
  - Automação de equipe de vendas



Sistema de Produção



Sistema de Recursos Humanos



- Sistema de Recursos Humanos
  - Análise de contratação de funcionários

