



Sistemas de informação na produção

Conceitos básicos

2021

# Conceitos básicos: Administração

- Para iniciar a aula de hoje vamos pensar um pouco sobre o significado de “administração”.

Como podemos definir administração?



# Conceitos básicos: Administração

- Algumas definições:
  - “...é o processo de planejar, organizar, dirigir e controlar o uso de recursos a fim de alcançar objetivos”;
  - “...é o ato de administrar ou gerenciar negócios, pessoas ou recursos, com o objetivo de alcançar metas definidas”
  - “...é a ação de administrar, de dirigir os negócios públicos ou privados, de gerir bens”;
  - “...é o ato de trabalhar com e através de pessoas para realizar os objetivos tanto da organização quanto de seus membros”;

# Conceitos básicos: Administração



Exceção à regra (em alguns casos!!!).

# Conceitos básicos: Sistemas

- Desta forma, se é necessário primeiramente conhecer para depois administrar, o próximo conceito que precisa ser colocado é justamente o de “sistemas”. Algumas definições para o termo:
  - “...conjunto de elementos que mantém interligação entre si com o objetivo de formar um todo organizado com um objetivo geral a ser atingido”;
  - “...conjunto de partes coordenadas, que concorrem para a realização de um conjunto de objetivos”;
  - “...conjunto de componentes e processos que visam transformar determinadas entradas em saídas”.

# Conceitos básicos: Sistemas

- De acordo com os conceitos apresentados para sistemas você seria capaz de citar alguns exemplos?
- Estes relacionados abaixo podem ser considerados sistemas?
  - Programa de computador;
  - Distribuição de energia elétrica;
  - Fábrica;
  - Ser-humano;

Todos os itens acima podem ser considerados exemplos de sistemas. Entretanto alguns sistemas humanos e outros sistemas naturais.

# Conceitos básicos: Subsistemas

- Um ponto importante a ser observado nos sistemas é que estes podem ser decompostos em partes menores, chamados subsistemas. Note-se entretanto que, apesar da subdivisão em partes menores, o relacionamento entre os diversos subsistemas e o objetivo geral do sistema como um todo nunca poderá ser esquecido.
- Exemplo: Fazer uma pizza pode ser considerado um sistema. Entretanto, pode-se dividi-lo em 2 subsistemas: 1) Fazer a massa; 2) Fazer o recheio.

# Atividades de um Sistema

- Um sistema opera mediante as atividades de entrada, processamento, saída e retroalimentação (feedback).



- Exemplo: fazer uma pizza.



# Sistemas de Informação

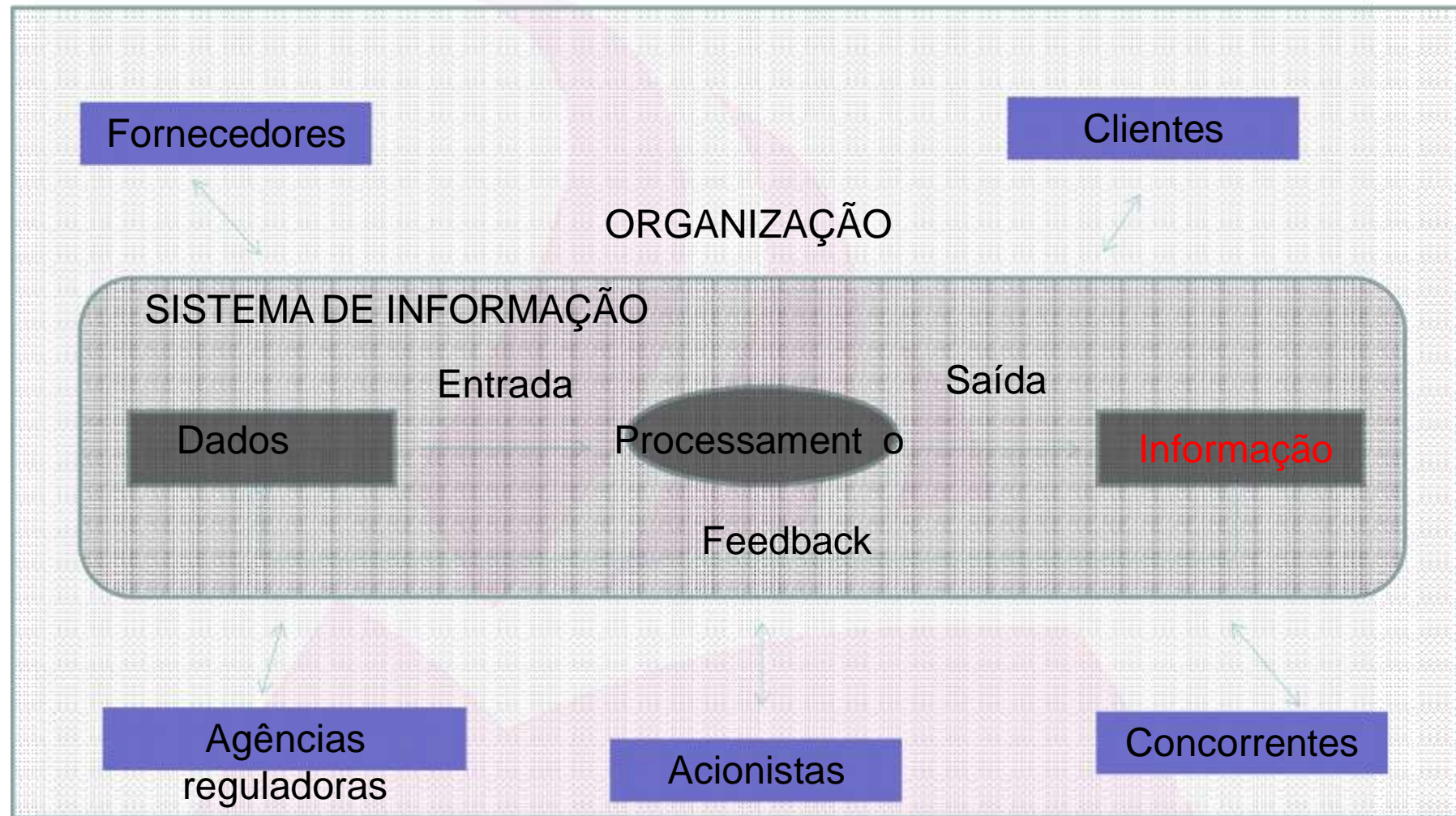
- É o conjunto de componentes inter-relacionados que coletam, processam, armazenam e distribuem informações destinadas a apoiar a tomada de decisões, a coordenação e o controle de uma organização. Também auxiliam na análise de problemas, visualização de assuntos complexos e a criar novos produtos e soluções.
- Exemplos: sistemas de informação de clientes, sistemas de informações acadêmicas, sistemas de informações de recursos humanos, sistema de gestão de estoques, etc.

# Sistemas de Informação

- No que tange especificamente os Sistemas de Informação podemos assim definir as atividades deste sistema:
  - Entrada: captura ou coleta de dados brutos de dentro da organização ou de seu ambiente externo;
  - Processamento: transformação dos dados brutos em saídas que terão alguma utilidade para o usuário;
  - Saída: é a informação propriamente emitida e entregue ao usuário;
  - Retroalimentação/Feedback: corresponde a uma saída que é utilizada para se fazer ajustes e/ou adequações nos estágios de entrada.

# Sistemas de Informação

AMBIENTE



Para pensar...

O que veio primeiro, o computador ou o sistema de informação?

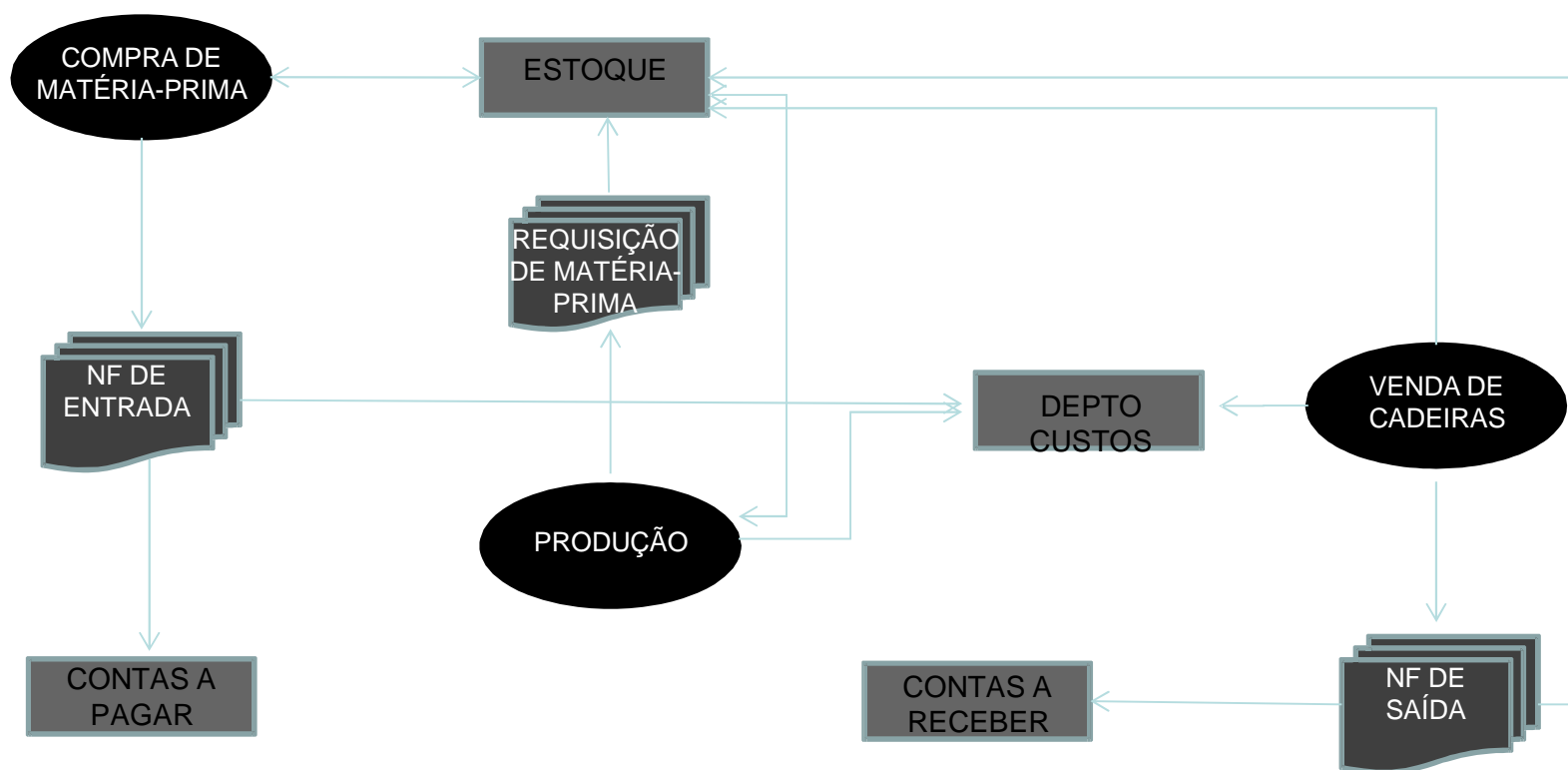


# Sistemas de Informação

- Um sistema de informação não precisaria necessariamente de computador e alta tecnologia. Mas o uso do mesmo simplifica bastante. Por isso os Sistemas de Informação atuais não abrem mão disso.

# Sistemas de Informação

## Fábrica de Cadeiras



# Sistemas de Informação

- Para um sistema de fábrica de cadeiras **não informatizado**, qual o tempo que se gasta para que o Departamento de Custos faça um cálculo atualizado do custo de cada tipo de cadeira produzido pela fábrica (15 tipos)?
  - Solicitar dados de requisição de matéria prima.
  - Solicitar dados de produção.
  - Dados de horas de mão-de-obra.
  - Calcular depreciação de máquina.
  - Custos indiretos administração.

## Sistema não informatizado





# Sistemas de Informação

- ▶ Para um Sistema de fábrica de cadeiras **informatizado**, qual o tempo que se gasta para que o Departamento de Custos faça um cálculo atualizado do custo de cada tipo de cadeira produzido pela fábrica (15 tipos)?
  - ▶ Dia 01 foram produzidas 30 cadeiras tipo 6.
  - ▶ Dia 01 foi utilizado 10 m<sup>3</sup> de pinho (10 x 100,00 = R\$1.000,00).
  - ▶ Dia 01 foi utilizado 30 homem/hora (30 x 50,00 = R\$ 1.500,00 com encargos).
  - ▶ Dia 01 foi consumido 45kW por 4 máquinas e 5kW por 10 lâmpadas (50 x 1,00 = R\$ 50,00).
  - ▶ Depreciação máquinas (R\$ 50,00)+Administração (R\$ 400,00)
  - ▶ Total (incluindo outros itens) custo produção: R\$ 3.300,00.
  - ▶ Dia 01Custo por Unidade (30unid tipo6) R\$ 110,00.
  - ▶ Dia 02 Custo por Unidade (35unid tipo6) R\$ 106,00.

# Sistema Informatizado

de Bordo ▾ Relatórios ▾ Biblioteca Marketing ▾ Configurações ▾

Olá **XXXXXXXXXX**

Seja bem vindo ao Módulo TELEVENDAS.

Hoje é **Terça-Feira, 27 de Setembro de 2017**

Faltam 10 dias para o final do mês!

A nossa meta para este ano é **R\$ 300.000,00**

A sua meta neste mês é de **R\$ 0,00**

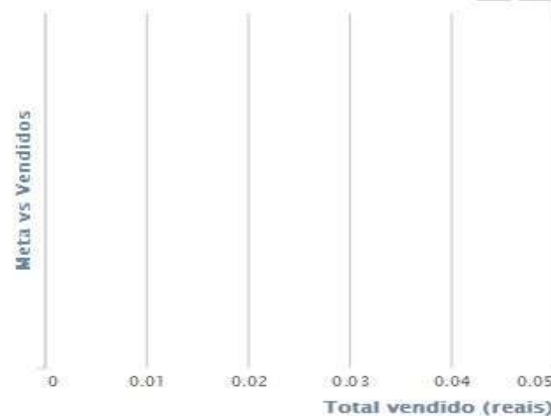
Você vendeu até agora **R\$ 0,00**

Vendas dos seus representantes no mês:

**Total: 0,00**

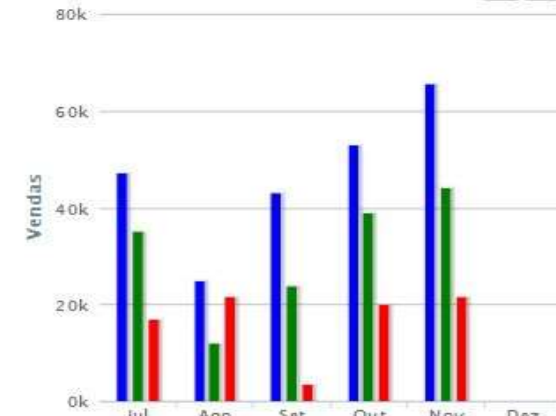
[Relatório Follow-Up](#)

Meta do Mês



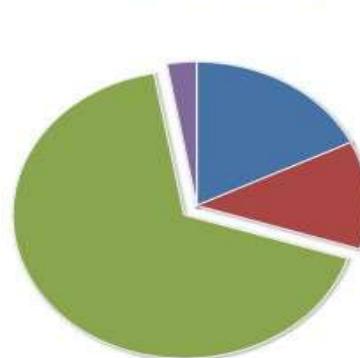
Vendas do Mês: R\$ 0,00 Meta: R\$ 0,00

ABC 6 meses



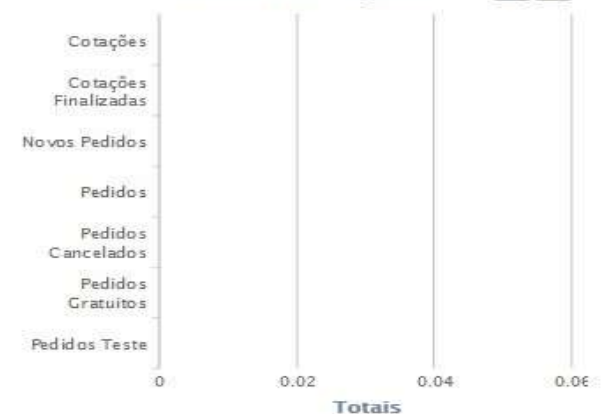
A B C

Perfil de Clientes (107)



Ativos 19 Prospect 13 Inativos 72 Desativado 3

Pedidos vs Cotações



Pedidos vs Cotação