

Aluguel de Carros

- Atualmente, muitas locadoras de veículos enfrentam dificuldades no controle de reservas, disponibilidade de carros e atendimento ao cliente. O processo manual ou mal estruturado gera atrasos, erros de comunicação e baixa satisfação dos usuários. Existe a oportunidade de automatizar e centralizar todo o processo em uma plataforma digital.
- Um sistema informatizado de aluguel de carros permitirá mais agilidade, organização e praticidade tanto para os clientes quanto para os administradores da locadora. Isso reduz custos operacionais, aumenta a confiabilidade do serviço e melhora a experiência do cliente, aumentando a competitividade da empresa no mercado.
- O sistema será um aplicativo que permitirá ao cliente realizar reservas de veículos online, consultar disponibilidade, efetuar pagamentos, visualizar histórico de locações e gerenciar contratos. Para os administradores, o sistema oferecerá controle de frota, acompanhamento de reservas, relatórios financeiros e gerenciamento de clientes.

- **Identificação de clientes, usuários e envolvidos:**

Clientes finais: Pessoas físicas ou jurídicas que desejam alugar veículos.

Usuários: Funcionários da locadora responsáveis por gerenciar reservas, cadastros e frota.

Administradores: Gestores da empresa que acompanharão indicadores e relatórios.

Envolvidos indiretos: Equipe de manutenção da frota, seguradoras parceiras e equipe financeira.

- **Principais critérios de qualidade para o produto:**

Usabilidade: interface simples e intuitiva, fácil de usar tanto no computador quanto no celular.

Disponibilidade: sistema acessível 24/7 para permitir reservas a qualquer momento.

Segurança: proteção de dados pessoais, informações financeiras e contratos.

Escalabilidade: capacidade de crescer conforme o número de clientes aumenta.

Desempenho: respostas rápidas em consultas, reservas e pagamentos.