

Interação Humano-Computador **“Cenário das personas”**

1º Produtor rural com foco em aumentar a quantidade de compradores

Atores: Janoel Trindade (Produtor)

Janoel é um produtor rural experiente que vende laranjas para poucos varejistas locais. Ele deseja expandir seu alcance e conquistar novos compradores, mas enfrenta dificuldades em divulgar seus produtos e encontrar contatos confiáveis.

Atualmente, Janoel sente-se preso aos mesmos varejistas e quer mudar essa situação para aumentar sua margem de lucro e fortalecer sua reputação como produtor.

Além disso, ele dedica grande parte do tempo ao cultivo e atendimento dos clientes atuais, o que dificulta sua busca ativa por novos parceiros comerciais sem comprometer a produção.

2º Varejista que está em busca de novos produtores para diversificar sua gama de produtos

Atores: Carla Menezes (Varejista)

Carla é uma varejista com mais de 10 anos de experiência e administra uma loja bem estruturada em sua cidade. Ela tem se dedicado a oferecer produtos 100% naturais e sem agrotóxicos, mantendo uma boa base de fornecedores até o momento.

Contudo, recentemente, a qualidade dos alimentos recebidos tem diminuído, o que a deixa insegura quanto à confiabilidade dos produtores atuais. Por isso, Carla está em busca de novos parceiros para diversificar seu estoque e ampliar a variedade de produtos disponíveis em sua loja.

Ela gostaria de ter acesso a uma plataforma onde pudesse visualizar facilmente os produtos e as quantidades disponíveis de cada produtor, reduzindo o tempo gasto na busca e negociação com novos fornecedores.

3º Varejista com deficiência visual que está em busca de novos produtores para sua rede de hortifrutis

Atores: Roberto (Varejista)

Roberto é proprietário de uma rede de hortifrutis bastante conhecida em sua região, com diversas unidades espalhadas pela cidade. Ultimamente, tem recebido feedbacks negativos sobre a qualidade dos produtos em algumas filiais e, para resolver o problema, busca novos produtores que possam atender à demanda com qualidade e regularidade.

Seu principal desafio é sua deficiência visual, onde ele depende de óculos especiais e enfrenta dificuldades ao utilizar aplicativos que não possuem recursos de acessibilidade, como aumento de fonte e navegação por teclado.

Roberto precisa de uma solução tecnológica acessível que facilite sua busca por produtores, permitindo avaliar opções e gerenciar fornecedores de forma autônoma.