

Este documento é referente as pesquisas relacionadas ao projeto OdontoKids.

Regras de Negócios:

RN01 - Todos os dados pessoais inseridos no site devem ser criptografados.

RN02 - Somente por meio do site online - não oferece o método de ligação/whats.

RN03 - O agendamento online por meio do site está disponível 24 horas por dia de segunda a domingo.

RN04 - O responsável (maior de 18) deve preencher um formulário online com seus dados, motivo da consulta e escolher o dia e o horário

RN05 - Outra forma de agendar seria pessoalmente na recepção da clínica, no dia e no horário de funcionamento, com a recepcionista.

RN06 - As confirmações de agendamento online devem ser enviadas automaticamente via e-mail.

RN07 - Todos os agendamentos devem ser confirmados pelo responsável com no mínimo 12 horas de antecedência.

RN09 - Os processos serão resolvidos/questionados através de um Email próprio do departamento de finanças da clínica.

RN10 - Usuário não pode marcar duas consultas no mesmo horário no mesmo dia.

Requisitos Não Funcionais:

RNF01- desempenho rápido e eficiente, garantir que o sistema seja rápido e responsivo durante a marcação de consultas e acesso às informações.

RNF02 - segurança dos dados, proteger dados pessoais e médicos das crianças contra acesso não autorizado.

RNF03 - Sistema intuitivo e fácil de usar, facilitando o uso do site para pais ou responsáveis, com interface intuitiva e instruções claras

RNF04 - Sistema deve ser confiável e robusto.

RNF05 - O sistema compatível com diferentes dispositivos, assegurando que o site seja acessível e funcional em diferentes dispositivos, como desktops e dispositivos móveis.

RNF06 - Legal e Ético: Cumprir regulamentações locais e éticas relacionadas ao tratamento de dados de crianças e práticas de saúde.

RNF07 - Confiabilidade: Manter alta disponibilidade do sistema para que os responsáveis possam agendar consultas sem interrupções significativas.

RNF08 - Integração: Integrar-se com sistemas de gestão de clínicas para sincronização eficiente de horários e históricos médicos.

Requisitos Funcionais:

[Página Principal:](#)

RF01- Marcar consulta.

Classificação: Essencial

Descrição: O responsável poderá marcar consulta.

RF02 – Navegar pelo site

Classificação: Essencial

Descrição: Deve ter um menu de navegação com links para as seções de Login etc.

RF03 – Exibir Feedbacks

Classificação: Essencial

Descrição: O usuário poderá visualizar os feedbacks de outros responsáveis.

RF04 – Acessar Dúvidas frequentes

Classificação: Importante

Descrição: O usuário terá acesso as dúvidas frequentes de outros usuários

RF04 – Acessar Profissionais

Classificação: Importante

Descrição: O usuário terá acesso as informações do médico da clínica.

RF05 – Visualizar o espaço da clínica

Classificação: Essencial

Descrição: por meio de um carrossel de imagens o usuário visualizará a clínica.

[Página De Serviços:](#)

RF06 – Visualizar Serviços.

Classificação: Essencial

Descrição: por meio de cards interativos será feito a apresentação dos serviços mais populares realizado na clínica.

Página Contato:

RF07 – Acionar suporte.

Classificação: Importante

Descrição: Será disponibilizada para que o responsável escolha meios de comunicação como WhatsApp, formulário ou e-mail, para se comunicar com a clínica.

Página de cadastro:

RF08 – login.

Classificação: Essencial

Descrição: Caso o usuário já tenha uma conta, ele pode efetuar login.

RF09 – Login com GOOGLE.

Classificação: Essencial

Descrição: O usuário poderá login com o google, para acesso mais rápido.

RF10 - Cadastrar médico.

Classificação: Essencial

Descrição: O médico poderá se cadastrar na plataforma para assim poder gerenciar seus pacientes e sua agenda de forma mais prática.

RF11 – Recuperar Senha.

Classificação: Essencial

Descrição: Para caso de esquecimento da senha, o usuário poderá mudá-la.

[Página Contato:](#)

RF13 – Cadastrar.

Classificação: Essencial

Descrição: Será requisitado todos os dados necessários do responsável.

RF14 – Validar Dados.

Classificação: Essencial

Descrição: Será validado todos os dados do responsável como idade, e-mail, telefone etc.

RF15 – Receber e-mail de confirmação.

Classificação: Importante

Descrição: Após o cadastro será enviado automaticamente um e-mail confirmando o cadastro.

RF16 – Receber informações sobre a clínica

Classificação: Opcional

Descrição: Um chatbot no site que pergunte aos visitantes se desejam receber informações sobre a clínica.

[Página de Marcar Consulta:](#)

RF17 – Informar os dados necessários.

Classificação: Opcional

Descrição: Para que a consulta seja marcada será necessário informar o serviço que procura (especialização) e outras informações.

RF18 – Consultar calendário.

Classificação: Essencial

Descrição: Será disponibilizado ao usuário um calendário onde ele poderá escolher o dia e horário conveniente para ele, de acordo com a disponibilização dos dias e horários permitidos pelo site.

Página de Perfil do Responsável:

RF19 – Adicionar Crianças ao Perfil do Responsável

Classificação: Essencial

Descrição: Dentro do perfil do responsável, haverá a funcionalidade para que ele possa cadastrar uma ou mais crianças associadas a ele. Isso pode ser feito por meio de um formulário onde o responsável insere informações sobre a criança, como nome, data de nascimento, gênero, informações médicas relevantes, entre outros.

RF20 – Configurar Perfil.

Classificação: Essencial

Descrição: No perfil do responsável, forneça opções para visualizar e editar as informações associadas a ele. detalhes pessoais, informações de contato, entre outros.

Página de Perfil da criança:

RF21 – Configurar Perfil.

Classificação: Essencial

Descrição: No perfil da criança, haverá opções para visualizar e editar as informações das crianças associadas a ele. Isso inclui a capacidade de atualizar detalhes pessoais, informações médicas, entre outros.

RF22 – Visualizar PDF's.

Classificação: Essencial

Descrição: seção específica no site dedicada aos documentos de análises, diagnósticos etc. da criança.

[Página de médicos:](#)

RF23 – Disponibilizar PDF's.

Classificação: Essencial

Descrição: profissionais da área da saúde da clínica disponibilizariam relatórios, exames na área de 'documentos' do perfil de um paciente.

- ***Onde se encaixam:***

A pergunta sobre receber mais informações sobre a clínica se encaixaria **logo após do cadastro do usuário;**

Os relatórios e atestados em formato PDF, seria implementado em uma **área separada dentro do perfil da criança;**

Lembretes de consultas seria um tipo de chatbot logo **após agendar uma consulta;**

Marcar consulta ficaria logo **na página inicial**, onde será disponibilizado o botão marcar consulta;

Para o cadastro de responsáveis e médicos:

Na **seção de login**, será inicialmente realizada uma verificação para determinar se o usuário é um médico ou um pai ou responsável. Caso o usuário seja um médico, após esta identificação, ele terá a opção de efetuar o login. Por outro lado, se o usuário for um pai ou responsável, terá a escolha entre fazer o login ou se registrar. É importante ressaltar que médicos não têm a possibilidade de se registrar, apenas de efetuar o login.

Cadastro da criança:

Dentro da página do perfil do responsável, terá uma área onde os responsáveis possam visualizar e gerenciar as informações relacionadas às suas contas e às crianças associadas (perfil da criança).

Dentro da página do perfil do responsável, será disponibilizado um formulário de cadastro da criança (pode ser uma ou mais), depois do cadastro será feito automaticamente a associação da criança com o responsável logado.

Diagrama de Caso de uso básico: