

FUNDAÇÃO INSTITUTO DE EDUCAÇÃO DE BARUERI

UNIDADE BRASILIO FLORES DE AZEVEDO

CURSO TÉCNICO EM INFORMÁTICA

BARBEARIA

- DON KING BARBER -

AQUILES RUGNA BELTRAN RODRIGUES

GUILHERME ROSENDO DOS SANTOS

GUSTAVO DOS SANTOS SANTANA

JHONATA DOS SANTOS MARTINS

KAIKY RODRIGUES MENDES

LUCAS NOGUEIRA CORREIA DA SILVA

BARUERI

DEZEMBRO / 2022

**AQUILES RUGNA BELTRAN RODRIGUES**

**GUILHERME ROSENDO DOS SANTOS**

**GUSTAVO DOS SANTOS SANTANA**

**JHONATA DOS SANTOS MARTINS**

**KAIKY RODRIGUES MENDES**

**LUCAS NOGUEIRA CORREIA DA SILVA**

**BARBEARIA**

**- DON KING BARBER -**

|  |  |
| --- | --- |
|  | Trabalho de Conclusão de Curso apresentado como exigência parcial para a obtenção da Habilitação Profissional Técnica de Nível Médio em Técnico em Informática à Fundação Instituto de Educação de Barueri, Unidade Jardim Belval, sob a orientação do(a) Prof(a). Fernando Alves da Silva. |
|  |  |

Barueri

2022

82838 AQUILES RUGNA

82917 GUILHERME ROSENDO

82990 GUSTAVO DOS SANTOS

83151 JHONATA DOS SANTOS

83165 KAIKY RODRIGUES

82951 LUCAS NOGUEIRA

INF2CM - 2022

**BARBEARIA: DON KING BARBER**

Trabalho de Conclusão de Curso apresentado a Fundação Instituto de Educação de Barueri, Unidade Brasílio Flores de Azevedo para a conclusão do Curso Técnico em Informática.

Para a conclusão do Trabalho de Conclusão de Curso, os alunos participaram de um Projeto Interdisciplinar onde desenvolveram suas habilidades, competências e potencialidades individuais, propiciando o surgimento de profissionais empreendedores, capazes de implantar novas técnicas de gestão, métodos e processos inovadores.

O aluno acima qualificadorealizou no período letivo o projeto descrito neste documento, cumprindo assim todas as etapas para sua aprovação.

Aprovado em \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_\_\_\_

COORDENAÇÃO TÉCNICA CURSO DE INFORMÁTICA

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
**Prof. Marcelo Samuel Martins Lallo.**FIEB – Unidade Brasilio Flores de Azevedo

**SUMÁRIO**

[1 INTRODUÇÃO 12](#_Toc110876136)

[2 Gerenciamento de Projeto 13](#_Toc110876137)

[2.1 Termo de Abertura do Projeto (TAP) 13](#_Toc110876138)

[2.2 Cronograma 13](#_Toc110876139)

[3 DOCUMENTAÇÃO DO SISTEMA WEB 14](#_Toc110876140)

[3.1 Escopo geral do sistema 14](#_Toc110876141)

[3.1.1 Escopo do Sistema Web 14](#_Toc110876142)

[3.1.2 Funções do Sistema Web 14](#_Toc110876143)

[3.1.3 Requisitos Funcionais e Não Funcionais do Sistema Web 14](#_Toc110876144)

[3.1.4 Regras de Negócio 14](#_Toc110876145)

[3.1.5 Diagramas de Processos 14](#_Toc110876146)

[3.2 Dados do Sistema 16](#_Toc110876147)

[3.2.1 Dicionário de Termo de Dados 16](#_Toc110876148)

[3.2.2 Diagrama de Entidade e Relacionamento (DER) 16](#_Toc110876149)

[3.2.3 Script de criação do Banco de Dados (SQL) 16](#_Toc110876150)

[3.3 UML 17](#_Toc110876151)

[3.3.1 Diagrama de Caso de Uso 17](#_Toc110876152)

[3.3.2 Caso de Uso 17](#_Toc110876153)

[3.3.3 Diagrama de Classes 17](#_Toc110876154)

[3.4 Interface 18](#_Toc110876155)

[3.4.1 Telas e Navegação 18](#_Toc110876156)

[4 DOCUMENTAÇÃO DO SISTEMA MOBILE 19](#_Toc110876157)

[4.1 Escopo Geral do Sistema 19](#_Toc110876158)

[4.1.1 Escopo do Sistema Mobile 19](#_Toc110876159)

[4.1.2 Funções do Sistema Mobile 19](#_Toc110876160)

[4.1.3 Requisitos Funcionais e Não Funcionais do Sistema Mobile 19](#_Toc110876161)

[4.1.4 Regras de Negócio 19](#_Toc110876162)

[4.1.5 Diagrama de Processos 19](#_Toc110876163)

[4.2 Dados do Sistema 20](#_Toc110876164)

[4.3 Interface 21](#_Toc110876166)

[4.3.1 Telas e Navegação 21](#_Toc110876167)

[5 CONCLUSÃO 22](#_Toc110876168)

INTRODUÇÃO

O sistema para a Don King Barber foi elaborado para auxiliar nos serviços disponíveis e na administração e gestão da barbearia.

Escolhemos o tema para realizar um projeto, um sistema que possibilita o agendamento de serviços disponíveis pela barbearia, sendo cortes, barba, sobrancelha etc. Na parte de administração e gestão, será possível o barbeiro gerenciar a sua própria agenda, perfil, realizar o check-in de clientes, e visualizar estatísticas ou o seu ganho total. O cliente assim como o barbeiro, também terá um perfil personalizável.

O login do cliente é realizado pelo aplicativo, e caso não tenha uma conta criada, poderá se cadastrar pelo próprio. Já login do funcionário ou barbeiro, será realizado pela web, caso não tenha uma conta para funcionário, poderá se cadastrar pelo próprio site, utilizando uma chave exclusiva que estará disponível somente para os funcionários.

# Gerenciamento de Projeto

## Termo de Abertura do Projeto (TAP)

**Título do trabalho: Barbearia - (Don King Barber)**

**Gerente do projeto (responsável):** Jhonata dos Santos Martins

**Justificativa:** Tendo em vista a grande demanda e filas de espera na barbearia, o projeto está sendo realizado para evitar os mesmos na hora de trabalho e realização de algum serviço, possibilitando uma agenda com mais organização e com a listagem de serviços exatos, horários exatos e mais informações sobre o cliente, também para a melhor divulgação e satisfação dos clientes.

**Objetivos e metas:**

**• Melhorar o gerenciamento do estabelecimento**

**• Facilitar o atendimento entre cliente e barbeiro**

**• Diminuir tempo de espera entre clientes**

**• Aumentar o faturamento**

**Descrição do Projeto:** O cliente utiliza o Aplicativo se cadastrando para realizar um agendamento de serviço, podendo escolher um horário/data e um funcionário disponível de preferência, assim facilitando para ambas as partes para um serviço eficiente e de qualidade.

O Sistema Web será mais focado nos funcionários (barbeiros), que também com seu cadastro feito, conseguem ter controle dos agendamentos, podendo adicionar, alterar, excluir e mostrar sua disponibilidade ao cliente.

**Premissas do projeto:**

**• Informações sobre o cliente (nome, data de nascimento, contato)**

**• Organizar informações com mais precisão**

**• Melhorar a experiência do cliente**

**Restrições do projeto:**

**• Cumprir com os prazos de agendamentos**

**• Não permitir pagamento diretamente pelo sistema**

**• Baixo orçamento**

**Principais stakeholders do projeto:**

* Cliente
* Funcionário
* Gerente (ADM)

## Cronograma

Teve início em 03/2022, em desenvolvimento, previsto a terminar entre 09/2023 e 11/2023.

# DOCUMENTAÇÃO DO SISTEMA WEB

## Escopo GERAL DO SISTEMA

### Escopo do Sistema Web

O sistema web está sendo realizado e direcionado para os funcionários da barbearia, primeiro fizemos os Wireframes, passando todas as nossas ideias no papel depois passando para o computador, em seguida criando as telas e os designs da web com auxílio de sites como o CANVA, das telas fizemos o UML onde desenvolvemos o diagrama caso de uso em que os atores são os funcionários, fizemos a modelagem do banco de dados físico e logico, com o objetivo de armazenar todos os códigos dos dados, para assim podermos realizar a prototipagem. Com isso durante esse próximo anos planejamos estar realizando além da prototipação a criação e modelagem do site, realização de scripts para as funcionalidades do mesmo e outras coisas com os conhecimentos que iremos adquirir ao longo dos trimestres.

### Funções do Sistema Web

Direcionado ao gerente e seus funcionários, feito para que se tenha acesso e controle total sobre o seu perfil e agenda, marcar a sua disponibilidade, poder realizar o check-in de clientes que ou não compareceram ao estabelecimento para a realização do serviço agendado, além da obtenção de relatório e os seus ganhos.

### Requisitos Funcionais e Não Funcionais do Sistema Web

#### Requisitos Funcionais do Sistema Web

* Login de funcionários para poder acessar o sistema;
* Cadastro de funcionário para poder acessar o sistema;
* Visualização e alteração de perfil;
* Visualização e alteração de agenda;
* Realização de Check-in dos clientes;
* Cadastro e alteração de disponibilidade.
* Obter relatório individual.

#### Requisitos Não Funcionais do Sistema Web

* Personalização do perfil;
* Visualização de ganhos;
* Design simples, mas bem elaborado;
* Fácil acesso.

### Regras de Negócio

(L.P.) = Linguagem de Programação: Criação de funcionalidades, scripts, implementação de modelos, designs e possíveis mudanças ou alterações.

(B.D) = Banco de Dados: Armazenamento e organização de dados e informações no sistema.

(P.I.) = Procedimentos Internos: Organização, documentação, análise, design, implantação e gerenciamento.

## Dados do Sistema

Dicionário de Termo de Dados

ENTIDADE: BARBEIRO

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | ATRIBUTO/  CAMPO | DESCRIÇÃO | TIPO DE DADO | RESTRIÇÕES | TAMANHO |
| **PK** | ID\_BARBEIRO | CÓDIGO DO BARBEIRO | INT | NOT NULL |  |
|  | NOME | NOME DO BARBEIRO | VARCHAR | NOT NULL | 100 |
|  | TELEFONE | TELEFONE DO BARBEIRO | VARCHAR | NOT NULL | 11 |
|  | SENHA | SENHA DO BARBEIRO | VARCHAR | NOT NULL | 50 |
|  | EMAIL | EMAIL DO BARBEIRO | VARCHAR | NOT NULL | 100 |
|  | DATANASC | DATA DE NASC. DO BARBEIRO | DATE | NULL |  |
|  | FOTO | FOTO DE PERFIL DO BARBEIRO | VARBINARY | NULL |  |

ENTIDADE: CLIENTE

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | ATRIBUTO/  CAMPO | DESCRIÇÃO | TIPO DE DADO | RESTRIÇÕES | TAMANHO |
| **PK** | CLIENTE\_ID | CÓDIGO DO CLIENTE | INT | NOT NULL |  |
|  | NOME | NOME DO CLIENTE | VARCHAR | NOT NULL | 100 |
|  | TELEFONE | TELEFONE DO CLIENTE | VARCHAR | NOT NULL | 11 |
|  | SENHA | SENHA DO CLIENTE | VARCHAR | NOT NULL | 50 |
|  | EMAIL | EMAIL DO CLIENTE | VARCHAR | NOT NULL | 100 |
|  | DATANASC | DATA DE NASC. DO CLIENTE | DATE | NULL |  |
|  | FOTO | FOTO DE PERFIL DO CLIENTE | VARBINARY | NULL |  |

ENTIDADE: CONTATO\_CLIENTE

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | ATRIBUTO/  CAMPO | DESCRIÇÃO | TIPO DE DADO | RESTRIÇÕES | TAMANHO |
| **PK** | ID\_CONTATO | CÓDIGO DO CONTATO | INT | NOT NULL |  |
|  | CONTATO | CONTATO DO CLIENTE | VARCHAR | NOT NULL | 100 |
|  | TIPOCONTATO | TIPO DE CONTATO DO CLIENTE | VARCHAR | NOT NULL | 11 |
| **FK** | CLIENTE\_ID | CÓDIGO DO CLIENTE | INT | NOT NULL |  |

ENTIDADE: CONTATO\_BARBEIRO

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | ATRIBUTO/  CAMPO | DESCRIÇÃO | TIPO DE DADO | RESTRIÇÕES | TAMANHO |
| **PK** | ID\_CONTATO\_BARBEIRO | CÓDIGO DO CONTATO | INT | NOT NULL |  |
|  | CONTATO | CONTATO DO BARBEIRO | VARCHAR | NOT NULL | 100 |
|  | TIPOCONTATO | TIPO DE CONTATO DO BARBEIRO | VARCHAR | NOT NULL | 11 |
| **FK** | ID\_BARBEIRO | CÓDIGO DO BARBEIRO | INT | NOT NULL |  |

ENTIDADE: SERVICO

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | ATRIBUTO/  CAMPO | DESCRIÇÃO | TIPO DE DADO | RESTRIÇÕES | TAMANHO |
| **PK** | ID\_SERVICO | CÓDIGO DO SERVIÇO | INT | NOT NULL |  |
|  | NOMESERVIÇO | NOME DO SERVIÇO | VARCHAR | NOT NULL | 50 |
|  | DESCRIÇÃO | DESCRIÇÃO DO SERVIÇO | VARCHAR | NOT NULL | 50 |
|  | TEMPO | TEMPO DE DURAÇÃO DO SERVIÇO | VARCHAR | NOT NULL | 30 |
|  | PREÇO | PREÇO DO SERVIÇO | DECIMAL | NOT NULL | 8,2 |
|  | STATUS | STATUS DO SERVIÇO | INT | NOT NULL |  |

ENTIDADE: AGENDAMENTO

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | ATRIBUTO/  CAMPO | DESCRIÇÃO | TIPO DE DADO | RESTRIÇÕES | TAMANHO |
| **PK** | ID\_AGENDAMENTO | CÓDIGO DO AGENDAMENTO | INT | NOT NULL |  |
|  | DATA \_AGENDA | DATA DO AGENDAMENTO | DATE | NOT NULL |  |
|  | HORA\_AGENDA | HORÁRIO DO AGENDAMENTO | TIME | NOT NULL |  |
|  | STATUS | STATUS DO AGENDAMENTO | INT |  |  |
| **FK** | ID\_SERVICO | TIPO DE CONATO DO CLIENTE | INT | NOT NULL |  |
| **FK** | CLIENTE\_ID | CÓDIGO DO CLIENTE | INT | NOT NULL |  |
| **FK** | ID\_BARBEIRO | CÓDIGO DO BARBEIRO | INT | NOT NULL |  |

ENTIDADE: SERVICO\_AGENDAMENTO

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | ATRIBUTO/  CAMPO | DESCRIÇÃO | TIPO DE DADO | RESTRIÇÕES | TAMANHO |
| **PK** | ID\_SERVICO\_AGENDAMENTO | CÓDIGO DO AGENDAMENTO DO SERVIÇO | INT | NOT NULL |  |
| **FK** | ID\_SERVICO | CÓDIGO DO SERVIÇO | INT | NOT NULL |  |
| **FK** | ID\_AGENDAMENTO | CÓDIGO DO SERVIÇO | INT | NOT NULL |  |

ENTIDADE: SERVICO\_BARBEIRO

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | ATRIBUTO/  CAMPO | DESCRIÇÃO | TIPO DE DADO | RESTRIÇÕES | TAMANHO |
| **PK** | ID\_SERVICO\_BARBEIRO | CÓDIGO DO BARBEIRO RESPONSÁVEL PELO SERVIÇO | INT | NOT NULL |  |
| **FK** | ID\_SERVICO | CÓDIGO DO SERVIÇO | INT | NOT NULL |  |
| **FK** | ID\_BARBEIRO | CÓDIGO DO BARBEIRO | INT | NOT NULL |  |

ENTIDADE: FORMA\_PAGAMENTO

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | ATRIBUTO/  CAMPO | DESCRIÇÃO | TIPO DE DADO | RESTRIÇÕES | TAMANHO |
| **PK** | FORMA\_PAGAMENTO\_ID | CÓDIGO DA FORMA DE PAGAMENTO | INT | NOT NULL |  |
|  | FORMPGTO | FORMA DO PAGAMENTO | VARCHAR | NOT NULL | 50 |

ENTIDADE: PAGAMENTO

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | ATRIBUTO/  CAMPO | DESCRIÇÃO | TIPO DE DADO | RESTRIÇÕES | TAMANHO |
| **PK** | ID\_PAGAMENTO | CÓDIGO DO PAGAMENTO NA BARBEARIA | INT | NOT NULL |  |
| **FK** | FORMA\_PAGAMENTO\_ID | CÓDIGO DA FORMA DE PAGAMENTO | INT | NOT NULL |  |
| **FK** | ID\_SERVIÇO | CÓDIGO DO SERVIÇO | VARCHAR | NOT NULL |  |
|  | VALOR\_PAGO | VALOR QUE FOI PAGO | DECIMAL | NOT NULL | 8,2 |

ENTIDADE: CHECKIN

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | ATRIBUTO/  CAMPO | DESCRIÇÃO | TIPO DE DADO | RESTRIÇÕES | TAMANHO |
| **PK** | ID\_CHECKIN | CÓDIGO DO CHECK-IN | INT | NOT NULL |  |
|  | DATA | NOME DO BARBEIRO | DATE | NOT NULL |  |
|  | HORA | HORA DO CHECK-IN | TIME | NOT NULL |  |
|  | PRESENCA | PRESENÇA DO CLIENTE | INT | NOT NULL |  |
| **FK** | ID\_HORARIO | CÓDIGO DO HORÁRIO | INT | NOT NULL |  |
| **FK** | CLIENTE\_ID | CÓDIGO DO CLIENTE | INT | NOT NULL |  |

Tabela 3 – Dicionário de dados

Diagrama de Entidade e Relacionamento (DER)

Diagrama

Descrição gerada automaticamente

Script de criação do Banco de Dados (SQL)

USE MASTER IF EXISTS(SELECT \* FROM SYS.databases WHERE NAME = 'bdBarbearia')

DROP DATABASE bdBarbearia

GO

CREATE DATABASE bdBarbearia

GO

USE bdBarbearia

GO

-- Destruir o banco de dados

DROP DATABASE

-- CRIAR UMA NOVA TABELA

CREATE TABLE Barbeiro

(

-- IDENTITY: campo auto numérico

ID INT IDENTITY,

NOME VARCHAR(100) NOT NULL,

TELEFONE VARCHAR(11)NOT NULL,

SENHA VARCHAR(50)NOT NULL,

EMAIL VARCHAR(100)NULL,

dataNasc date NULL,

FOTO VARBINARY(max) NULL,

-- PRIMARY KEY: chave primária

PRIMARY KEY(ID)

)

GO

CREATE TABLE Cliente

(

ID INT IDENTITY,

NOME VARCHAR(100) NOT NULL,

TELEFONE VARCHAR(11)NOT NULL,

SENHA VARCHAR(50)NOT NULL,

EMAIL VARCHAR(100)NULL,

dataNasc date NULL,

FOTO VARBINARY(max) NULL,

PRIMARY KEY(ID)

)

GO

CREATE TABLE Servico

(

-- IDENTITY: campo auto numérico

ID INT IDENTITY,

NOME\_SERVICO VARCHAR(50) NOT NULL,

DESCRICAO VARCHAR(50) NULL,

TEMPO VARCHAR(30) NOT NULL,

PRECO DECIMAL(8,2) NOT NULL,

STATUS INT NOT NULL,

-- PRIMARY KEY: chave primária

PRIMARY KEY (ID)

)

GO

CREATE TABLE Contato\_Cliente

(

ID INT IDENTITY,

CONTATO VARCHAR (50) NOT NULL,

TIPO\_CONTATO VARCHAR (50) NOT NULL,

CLIENTE\_ID INT NOT NULL,

PRIMARY KEY (ID),

FOREIGN KEY (CLIENTE\_ID) REFERENCES Cliente (ID)

)

GO

CREATE TABLE Contato\_Barbeiro

(

ID INT IDENTITY,

CONTATO VARCHAR (50) NOT NULL,

TIPO\_CONTADO VARCHAR (50) NOT NULL,

BARBEIRO\_ID INT NOT NULL,

PRIMARY KEY (ID),

FOREIGN KEY (BARBEIRO\_ID) REFERENCES Barbeiro (ID)

)

GO

CREATE TABLE Agenda

(

ID INT IDENTITY,

DATA\_AGENDA DATE NOT NULL,

HORA\_AGENDA TIME NOT NULL,

STATUS INT NOT NULL,

SERVICO\_ID INT NOT NULL,

CLIENTE\_ID INT NOT NULL,

BARBEIRO\_ID INT NOT NULL,

PRIMARY KEY (ID),

FOREIGN KEY (SERVICO\_iD) REFERENCES Servico(ID),

FOREIGN KEY (CLIENTE\_ID) REFERENCES Cliente(ID),

FOREIGN KEY (BARBEIRO\_ID) REFERENCES Barbeiro(ID)

)

GO

/\*CREATE TABLE Horario

(

id INT IDENTITY,

cliente\_id INT NOT NULL,

barbeiro\_id INT NOT NULL,

horaAgenda TIME NOT NULL,

status INT NOT NULL,

PRIMARY KEY(id),

FOREIGN KEY(cliente\_id) REFERENCES Cliente(id),

FOREIGN KEY(barbeiro\_id) REFERENCES Barbeiro(id)

)

GO\*/

CREATE TABLE Forma\_Pagamento

(

ID INT IDENTITY,

FORMA\_PAGAMENTO VARCHAR(50) NOT NULL,

PRIMARY KEY (ID)

)

GO

CREATE TABLE Pagamento\_Barbearia

(

ID INT IDENTITY,

FORMA\_PAGAMENTO\_ID INT not null,

SERVICO\_ID INT not null,

VALOR\_PAGO DECIMAL (8,2) null,

PRIMARY KEY (ID),

foreign key (FORMA\_PAGAMENTO\_ID) references Forma\_Pagamento(ID),

foreign key (SERVICO\_ID) references Servico(ID)

)

GO

CREATE TABLE Checkin

(

ID INT IDENTITY,

DATA DATE NOT NULL,

HORA TIME NOT NULL,

PRESENCA INT NOT NULL,

AGENDA\_ID INT NOT NULL,

PRIMARY KEY(ID),

FOREIGN KEY (AGENDA\_ID) REFERENCES Agenda(ID)

)

GO

INSERT INTO Servico VALUES ('Corte','Corte na Máquina','30min','20','')

GO

INSERT INTO Servico VALUES ('Corte Navalhado','Corte na Navalha','50min','25','')

GO

INSERT INTO Servico VALUES ('Barba','Barba na Navalha','10min','20','')

GO

INSERT INTO Servico VALUES ('Somente Pezinho','Máquina e Navalha','15min','10','')

GO

INSERT INTO Servico VALUES ('Sobracelha','Navalha','5min','5','')

GO

INSERT INTO Barbeiro VALUES ('Aquiles','1121326196','barbeiro01','DONKiNG@BARBEARIA.COM.BR',NULL,NULL)

GO

INSERT INTO Barbeiro VALUES('Nogueira','152036985','barbeiro02','BarbeariaDK@barbeiro.com.br',NULL,NULL)

GO

INSERT INTO Barbeiro VALUES('Kaiky','152754985','barbeiro03','BarbeariaDK@hotmail.com',NULL,NULL)

GO

INSERT INTO Cliente VALUES ('Jhonata','1121784596','jhow123','jhow\_cli@gmail.com',NULL,NULL)

GO

INSERT INTO Cliente VALUES('Gustavo','152036784','guxta','guxta\_cli@hotmail.com',NULL,NULL)

GO

INSERT INTO Cliente VALUES('Guilherme','115254985','gui123','guilher\_cli@gmail.com',NULL,NULL)

GO

INSERT INTO Forma\_Pagamento VALUES('DINHEIRO')

GO

INSERT INTO Forma\_Pagamento VALUES('CARTÃO')

GO

INSERT INTO Forma\_Pagamento VALUES('PIX')

GO

SELECT \* FROM Servico

SELECT \* FROM Barbeiro

SELECT \* FROM Cliente

SELECT \* FROM Contato\_Cliente

SELECT \* FROM Agenda

SELECT \* FROM Forma\_Pagamento

SELECT \* FROM Pagamento\_Barbearia

SELECT \* FROM Checkin

UML

Diagrama de Caso de Uso

Diagrama

Descrição gerada automaticamente

Caso de Uso

|  |  |
| --- | --- |
| **USE CASE** | UC001 |
| **NOME** | EFETUAR LOGIN |
| **DESCRIÇÃO** | USUÁRIO EFETUA LOGIN |
| **ATORES** | - ADM\_MASTER  - BARBEIRO |
| **PRÉ-CONDIÇÃO** | ATORES ESTAR CADASTRADO |
| **FLUXO PRINCIPAL** | 1. ATOR ACESSA O SISTEMA 2. SISTEMA MOSTRA TELA DE LOGIN 3. ATOR INSERE O NOME DO USUÁRIO 4. ATOR INSERE SENHA 5. SISTEMA AUTÊNTICA USUÁRIO E SENHA 6. SISTEMA MOSTRA MSG DE BEM VINDO |
| **FLUXO ALTERNATIVO** | 4.1- CASO USUÁRIO TENHA ESQUECIDO A SENHA, ALTERAR SENHA DA CONTA;  5.1 -SE USUÁRIO E SENHA ESTIVEREM INCORRETOS, MOSTRAR MSG: USUÁRIO OU SENHA INCORRETO |

|  |  |
| --- | --- |
| **USE CASE** | UC002 |
| **NOME** | ALTERAR SENHA |
| **DESCRIÇÃO** | USUÁRIO ALTERA SENHA |
| **ATORES** | - ADM\_MASTER  - BARBEIRO |
| **PRÉ-CONDIÇÃO** | ATORES ESTAR PREVIAMENTE CADASTRADO |
| **FLUXO PRINCIPAL** | 1. O ATOR SELECIONA A OPÇÃO ALTERAR SENHA 2. SISTEMA ABRE TELA COM O CAMPO E-MAIL A SER PREENCHIDO 3. ATOR INSERE UM E-MAIL VÁLIDO 4. SISTEMA ENVIA UM LINK PARA O E-MAIL 5. ATOR CLICA NO LINK 6. SISTEMA ABRE TELA PARA COLOCAR A NOVA SENHA 7. ATOR COLOCA SENHA NOVA 8. ATOR CONFIRMA ALTERAÇÃO 9. SISTEMA MOSTRA MSG DE SUCESSO 10. SISTEMA RETORNA PARA TELA ANTERIOR |
| **FLUXO ALTERNATIVO** | 7.1 – O SITEMA APRESENTA MSG DE ERRO NA ALTERAÇÃO  7.2 – ATOR CONFIRMA MSG DE ERRO  7.3 – O SITEMA RETORNA PARA TELA ANTERIOR |

|  |  |
| --- | --- |
| **USE CASE** | UC003 |
| **NOME** | VERIFICAR AGENDA |
| **DESCRCIÇÃO** | BARBEIRO VERIFICA E CONSULTA SUA AGENDA |
| **ATOR** | - ADM\_MASTER  - BARBEIRO |
| **FLUXO PRINCIPAL** | 1. ATOR PODE CADASTRAR NOVO AGENDAMENTO 2. ATOR PODE VISUALIZAR RESUMO DA AGENDA 3. ATOR PODE MARCAR CHECK-IN DE PRESENÇA DO CLIENTE 4. ATOR PODE CADASTRAR SUA DISPONIBILIDADE 5. ATOR PODE EDITAR A SUA AGENDA 6. ATOR PODE EXCLUIR AGENDAMENTO |
| **FLUXO ALTERNATIVO** | 2.1- PODE ALTERAR RESUMO DA AGENDA  3.1- PODE MARCAR QUE CLIENTE NÃO COMPARECEU AO SERVIÇO |

|  |  |
| --- | --- |
| **USE CASE** | UC004 |
| **NOME** | MANTER PERFIL |
| **DESCRIÇÃO** | ESSE CASO DE USO TEM POR OBJETIVO ALTERAR OS DADOS DOS ATORES. |
| **ATORES** | - ADM\_MASTER  - BARBEIRO |
|  | AÇÃO DOS ATORES |
| **FLUXO PRINCIPAL** | 1. USUÁRIO CLICA EM MEUS DADOS 2. SISTEMA EXIBE A OPÇÃO:      * ALTERAR DADOS |

|  |  |
| --- | --- |
| **USE CASE** | UC005 |
| **NOME** | ALTERAR DADOS |
| **DESCRIÇÃO** | ESSE CASO DE USO TEM POR OBJETIVO ALTERAR OS DADOS DOS ATORES. |
| **ATORES** | - ADM\_MASTER  - BARBEIRO |
| **PRÉ-CONDIÇÃO** | OS ATORES DEVE ESTAR PREVIAMENTE CADASTRADO |
| **FLUXO PRINCIPAL** | 1. O ATOR SELECIONA A OPÇÃO ALTERAR DADOS 2. SISTEMA MOSTRA TELA COM OS DADOS 3. ATOR ALTERA O CAMPO DESEJADO 4. ATOR CONFIRMA ALTERAÇÃO 5. SISTEMA EXIBE MSG DE SUCESSO 6. SISTEMA RETORNA PARA PÁGINA ANTERIOR |
| **FLUXO ALTERNATIVO** | 4.1 – O SITEMA APRESENTA MSG DE ERRO NA ALTERAÇÃO  4.2 – ATOR CONFIRMA MSG DE ERRO  4.3 – O SITEMA RETORNA PARA TELA ANTERIOR |

|  |  |
| --- | --- |
| **USE CASE** | UC006 |
| **NOME** | OBTER RELÁTORIO |
| **DESCRIÇÃO** | ESSE CASO DE USO TEM POR OBJETIVO CONSULTAR A DEMANDA DE CLIENTES DO MÊS |
| **ATOR** | - ADM\_MASTER  - BARBEIRO |
|  | AÇÕES DO ATOR |
| **FLUXO PRINCIPAL** | 1 - O ATOR APERTA EM OBTER RELÁTORIO  2- SISTEMA ABRE MODAL COM O RELATORIO DO MÊS.  3- ATOR VISUALIZA RELÁTORIO DO MÊS  4 – ATOR APERTA EM IMPRIMIR RELÁTORIO |
| **FLUXO ALTERNATIVO** | 4.1- SISTEMA MOSTRA MSG DE ERRO AO IMPRIMIR. |

|  |  |
| --- | --- |
| **USE CASE** | UC007 |
| **NOME** | MANTER AGENDA |
| **DESCRIÇÃO** | ESSE CASO DE USO TEM POR OBJETIVO CADASTRAR, DELETAR e ALTERAR . |
| **ATOR** | - ADM\_MASTER |
|  | AÇÕES DO ATOR |
| **FLUXO PRINCIPAL** | 1. NA TELA MANTER AGENDA O SISTEMA EXIBE AS OPÇÕES:      * CADASTRAR BARBEIRO * ALTERAR BARBEIRO * DELETAR BARBEIRO |

|  |  |
| --- | --- |
| **USE CASE** | UC008 |
| **NOME** | CADASTRAR BARBEIRO |
| **DESCRIÇÃO** | ESSE CASO DE USO TEM POR OBJETIVO CADASTRAR UM BARBEIRO. |
| **ATOR** | - ADM\_MASTER |
|  | AÇÕES DO ATOR |
| **FLUXO PRINCIPAL** | 1. O ATOR SELECIONA A OPÇÃO CADASTRAR FUNCIONÁRIO 2. O SISTEMA ABRE TELA DE CADASTRO 3. O ATOR PREENCHE OS DADOS PESSOAIS DO FUNCIONÁRIO E A CHAVE KEY 4. O ATOR CONFIRMA O CADASTRO 5. SISTEMA EXIBE MSG DE SUCESSO 6. SISTEMA RETORNA PARA PÁGINA ANTERIOR |
| **FLUXO ALTERNATIVO** | 4.1 – O SITEMA APRESENTA MSG DE ERRO NO SALVAMENTO  4.2 – ATOR CONFIRMA MSG DE ERRO  4.3 – O SITEMA RETORNA PARA TELA ANTERIOR |

|  |  |
| --- | --- |
| **USE CASE** | UC009 |
| **NOME** | ALTERAR BARBEIRO |
| **DESCRIÇÃO** | ESSE CASO DE USO TEM POR OBJETIVO ALTERAR OS DADOS DO BARBEIRO. |
| **ATOR** | - ADM\_MASTER |
| **PRÉ-CONDIÇÃO** | O BARBEIRO DEVE ESTAR PREVIAMENTE CADASTRADO |
|  | AÇÕES DO ATOR |
| **FLUXO PRINCIPAL** | 1. O ATOR SELECIONA A OPÇÃO ALTERAR DADOS 2. SISTEMA MOSTRA TELA COM OS DADOS 3. ATOR ALTERA O CAMPO DESEJADO 4. ATOR CONFIRMA ALTERAÇÃO 5. SISTEMA EXIBE MSG DE SUCESSO 6. SISTEMA RETORNA PARA PÁGINA ANTERIOR |
| **FLUXO ALTERNATIVO** | 4.1 – O SITEMA APRESENTA MSG DE ERRO NA ALTERAÇÃO  4.2 – ATOR CONFIRMA MSG DE ERRO  4.3 – O SITEMA RETORNA PARA TELA ANTERIOR |

|  |  |
| --- | --- |
| **USE CASE** | UC0010 |
| **NOME** | DELETAR BARBEIRO |
| **DESCRIÇÃO** | ESSE CASO DE USO TEM POR OBJETIVO DELETAR O REGISTRO DE UM BARBEIRO. |
| **ATOR** | - ADM\_MASTER |
| **PRÉ-CONDIÇÃO** | O BARBEIRO DEVE ESTAR PREVIAMENTE CADASTRADO |
|  | AÇÕES DO ATOR |
| **FLUXO PRINCIPAL** | 1. O ATOR SELECIONA A OPÇÃO DELETAR BARBEIRO 2. SISTEMA MOSTRA TELA COM OS DADOS PESSOAIS DO FUNCIONÁRIO 3. ATOR SELECIONA A OPÇÃO DELETAR REGISTRO 4. SISTEMA EXIBE MSG DE SUCESSO 5. SISTEMA RETORNA PARA PÁGINA ANTERIOR |
| **FLUXO ALTERNATIVO** | 4.1 – O SITEMA APRESENTA MSG DE ERRO NA ALTERAÇÃO  4.2 – ATOR CONFIRMA MSG DE ERRO  4.3 – O SITEMA RETORNA PARA TELA ANTERIOR |

Interface

Telas e Navegação

Essa é a tela que o funcionário irá utilizar para realizar o login no sistema.

Tela de um aparelho celular

Descrição gerada automaticamente com confiança média

Figura 4 – Tela de abertura

Essa é a tela que o funcionário irá utilizar para se cadastrar no sistema, caso não tenha se cadastrado ainda.Interface gráfica do usuário, Aplicativo

Descrição gerada automaticamente

Figura 5 – Tela Cadastramento

Nessa tela se encontra a agenda, estatísticas na aba a esquerda, o perfil do funcionário na parte superior, a equipe de serviço na parte inferior e o relatório individual mais ao centro.

Tabela

Descrição gerada automaticamente

Figura 6 – Tela de navegação

# DOCUMENTAÇÃO DO SISTEMA MOBILE

## Escopo Geral do Sistema

### Escopo do Sistema Mobile

Para o iniciar o desenvolvimento do sistema mobile, que será utilizado pelo cliente, passamos nossas ideias a papel, realizando assim os Wireframes, com a ajuda de sites como o CANVA, criamos as telas e seus designs, das telas fizemos o UML onde desenvolvemos o diagrama caso de uso em que os atores são os clientes, fizemos a modelagem do banco de dados físico e logico, com o objetivo de armazenar todos os códigos dos dados, para assim podermos realizar a prototipagem. Com isso durante esse próximo ano planejamos estar realizando a prototipação, criação e modelagem do app, realização de scripts para as funcionalidades do mesmo e outras coisas com os conhecimentos que iremos adquirir ao longo dos trimestres.

### Funções do Sistema Mobile

Sistema direcionado ao cliente, contém informações sobre o estabelecimento, nele é possível se cadastrar, criar um perfil de cliente próprio e alterável, agendar serviços com funcionários disponíveis e já escolher um tipo de pagamento.

### Requisitos Funcionais e Não Funcionais do Sistema Mobile

#### Requisitos Funcionais do Sistema Mobile

* Login do cliente para poder acessar o sistema;
* Cadastro do cliente para poder acessar o sistema;
* Visualização e alteração de perfil;
* Realização de agendamento de serviços.
* Cancelamento do agendamento.

#### Requisitos Não Funcionais do Sistema Mobile

* Exibição de informações do estabelecimento;
* Personalização de perfil;
* Design simples, mas bem elaborado;
* Fácil acesso.

### Regras de Negócio

(L.P.) = Linguagem de Programação: Criação de funcionalidades, scripts, implementação de modelos, designs e possíveis mudanças ou alterações.

(B.D) = Banco de Dados: Armazenamento e organização de dados e informações no sistema.

(P.I.) = Procedimentos Internos: Organização, documentação, análise, design, implantação e gerenciamento.

## Dados do Sistema

### Dados Armazenados

ENTIDADE: BARBEIRO

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | ATRIBUTO/  CAMPO | DESCRIÇÃO | TIPO DE DADO | RESTRIÇÕES | TAMANHO |
| **PK** | ID\_BARBEIRO | CÓDIGO DO BARBEIRO | INT | NOT NULL |  |
|  | NOME | NOME DO BARBEIRO | VARCHAR | NOT NULL | 100 |
|  | TELEFONE | TELEFONE DO BARBEIRO | VARCHAR | NOT NULL | 11 |
|  | SENHA | SENHA DO BARBEIRO | VARCHAR | NOT NULL | 50 |
|  | EMAIL | EMAIL DO BARBEIRO | VARCHAR | NOT NULL | 100 |
|  | DATANASC | DATA DE NASC. DO BARBEIRO | DATE | NULL |  |
|  | FOTO | FOTO DE PERFIL DO BARBEIRO | VARBINARY | NULL |  |

ENTIDADE: CLIENTE

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | ATRIBUTO/  CAMPO | DESCRIÇÃO | TIPO DE DADO | RESTRIÇÕES | TAMANHO |
| **PK** | CLIENTE\_ID | CÓDIGO DO CLIENTE | INT | NOT NULL |  |
|  | NOME | NOME DO CLIENTE | VARCHAR | NOT NULL | 100 |
|  | TELEFONE | TELEFONE DO CLIENTE | VARCHAR | NOT NULL | 11 |
|  | SENHA | SENHA DO CLIENTE | VARCHAR | NOT NULL | 50 |
|  | EMAIL | EMAIL DO CLIENTE | VARCHAR | NOT NULL | 100 |
|  | DATANASC | DATA DE NASC. DO CLIENTE | DATE | NULL |  |
|  | FOTO | FOTO DE PERFIL DO CLIENTE | VARBINARY | NULL |  |

ENTIDADE: CONTATO\_CLIENTE

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | ATRIBUTO/  CAMPO | DESCRIÇÃO | TIPO DE DADO | RESTRIÇÕES | TAMANHO |
| **PK** | ID\_CONTATO | CÓDIGO DO CONTATO | INT | NOT NULL |  |
|  | CONTATO | CONTATO DO CLIENTE | VARCHAR | NOT NULL | 100 |
|  | TIPOCONTATO | TIPO DE CONTATO DO CLIENTE | VARCHAR | NOT NULL | 11 |
| **FK** | CLIENTE\_ID | CÓDIGO DO CLIENTE | INT | NOT NULL |  |

ENTIDADE: CONTATO\_BARBEIRO

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | ATRIBUTO/  CAMPO | DESCRIÇÃO | TIPO DE DADO | RESTRIÇÕES | TAMANHO |
| **PK** | ID\_CONTATO\_BARBEIRO | CÓDIGO DO CONTATO | INT | NOT NULL |  |
|  | CONTATO | CONTATO DO BARBEIRO | VARCHAR | NOT NULL | 100 |
|  | TIPOCONTATO | TIPO DE CONTATO DO BARBEIRO | VARCHAR | NOT NULL | 11 |
| **FK** | ID\_BARBEIRO | CÓDIGO DO BARBEIRO | INT | NOT NULL |  |

ENTIDADE: SERVICO

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | ATRIBUTO/  CAMPO | DESCRIÇÃO | TIPO DE DADO | RESTRIÇÕES | TAMANHO |
| **PK** | ID\_SERVICO | CÓDIGO DO SERVIÇO | INT | NOT NULL |  |
|  | NOMESERVIÇO | NOME DO SERVIÇO | VARCHAR | NOT NULL | 50 |
|  | DESCRIÇÃO | DESCRIÇÃO DO SERVIÇO | VARCHAR | NOT NULL | 50 |
|  | TEMPO | TEMPO DE DURAÇÃO DO SERVIÇO | VARCHAR | NOT NULL | 30 |
|  | PREÇO | PREÇO DO SERVIÇO | DECIMAL | NOT NULL | 8,2 |
|  | STATUS | STATUS DO SERVIÇO | INT | NOT NULL |  |

ENTIDADE: AGENDAMENTO

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | ATRIBUTO/  CAMPO | DESCRIÇÃO | TIPO DE DADO | RESTRIÇÕES | TAMANHO |
| **PK** | ID\_AGENDAMENTO | CÓDIGO DO AGENDAMENTO | INT | NOT NULL |  |
|  | DATA \_AGENDA | DATA DO AGENDAMENTO | DATE | NOT NULL |  |
|  | HORA\_AGENDA | HORÁRIO DO AGENDAMENTO | TIME | NOT NULL |  |
|  | STATUS | STATUS DO AGENDAMENTO | INT |  |  |
| **FK** | ID\_SERVICO | TIPO DE CONATO DO CLIENTE | INT | NOT NULL |  |
| **FK** | CLIENTE\_ID | CÓDIGO DO CLIENTE | INT | NOT NULL |  |
| **FK** | ID\_BARBEIRO | CÓDIGO DO BARBEIRO | INT | NOT NULL |  |

ENTIDADE: SERVICO\_AGENDAMENTO

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | ATRIBUTO/  CAMPO | DESCRIÇÃO | TIPO DE DADO | RESTRIÇÕES | TAMANHO |
| **PK** | ID\_SERVICO\_AGENDAMENTO | CÓDIGO DO AGENDAMENTO DO SERVIÇO | INT | NOT NULL |  |
| **FK** | ID\_SERVICO | CÓDIGO DO SERVIÇO | INT | NOT NULL |  |
| **FK** | ID\_AGENDAMENTO | CÓDIGO DO SERVIÇO | INT | NOT NULL |  |

ENTIDADE: SERVICO\_BARBEIRO

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | ATRIBUTO/  CAMPO | DESCRIÇÃO | TIPO DE DADO | RESTRIÇÕES | TAMANHO |
| **PK** | ID\_SERVICO\_BARBEIRO | CÓDIGO DO BARBEIRO RESPONSÁVEL PELO SERVIÇO | INT | NOT NULL |  |
| **FK** | ID\_SERVICO | CÓDIGO DO SERVIÇO | INT | NOT NULL |  |
| **FK** | ID\_BARBEIRO | CÓDIGO DO BARBEIRO | INT | NOT NULL |  |

ENTIDADE: FORMA\_PAGAMENTO

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | ATRIBUTO/  CAMPO | DESCRIÇÃO | TIPO DE DADO | RESTRIÇÕES | TAMANHO |
| **PK** | FORMA\_PAGAMENTO\_ID | CÓDIGO DA FORMA DE PAGAMENTO | INT | NOT NULL |  |
|  | FORMPGTO | FORMA DO PAGAMENTO | VARCHAR | NOT NULL | 50 |

ENTIDADE: PAGAMENTO

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | ATRIBUTO/  CAMPO | DESCRIÇÃO | TIPO DE DADO | RESTRIÇÕES | TAMANHO |
| **PK** | ID\_PAGAMENTO | CÓDIGO DO PAGAMENTO NA BARBEARIA | INT | NOT NULL |  |
| **FK** | FORMA\_PAGAMENTO\_ID | CÓDIGO DA FORMA DE PAGAMENTO | INT | NOT NULL |  |
| **FK** | ID\_SERVIÇO | CÓDIGO DO SERVIÇO | VARCHAR | NOT NULL |  |
|  | VALOR\_PAGO | VALOR QUE FOI PAGO | DECIMAL | NOT NULL | 8,2 |

ENTIDADE: CHECKIN

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | ATRIBUTO/  CAMPO | DESCRIÇÃO | TIPO DE DADO | RESTRIÇÕES | TAMANHO |
| **PK** | ID\_CHECKIN | CÓDIGO DO CHECK-IN | INT | NOT NULL |  |
|  | DATA | NOME DO BARBEIRO | DATE | NOT NULL |  |
|  | HORA | HORA DO CHECK-IN | TIME | NOT NULL |  |
|  | PRESENCA | PRESENÇA DO CLIENTE | INT | NOT NULL |  |
| **FK** | ID\_HORARIO | CÓDIGO DO HORÁRIO | INT | NOT NULL |  |
| **FK** | CLIENTE\_ID | CÓDIGO DO CLIENTE | INT | NOT NULL |  |

Tabela 4 – Dicionário de dados

## INTERFACE

### Telas e Navegação

Essa é a tela que o cliente irá utilizar para realizar o login.

Interface gráfica do usuário

Descrição gerada automaticamente

Figura 7 – Tela de abertura

Essa é a tela que o cliente irá utilizar para se cadastrar, caso não tenha se cadastrado antes.

Texto

Descrição gerada automaticamente

Figura 8 – Tela Cadastramento

Essa é a aba de navegação do cliente, nela é possível mudar de páginas para visualizar o seu perfil e/ou seus agendamentos marcados na barbearia (atrás da aba de navegação se encontra a tela que o cliente irá utilizar para agendar serviços).

Interface gráfica do usuário, Aplicativo

Descrição gerada automaticamente

Figura 9 – Tela de navegação

# CONCLUSÃO

O projeto tem dois sistemas, web e mobile, sendo na web possível realizar login ou se cadastrar como funcionário, visualizar e alterar o perfil e a agenda, realizar check-in e contagem de ganhos. No mobile, é possível realizar login ou se cadastrar como um cliente, atualizar perfil, escolher e agendar serviços, também selecionar uma forma de pagamento.

Já que o projeto ainda está em desenvolvimento é possível que haja alterações durante esse período, depende de vários fatores, dentre elas estão as dificuldades e fazer certas coisas, limitações no conhecimento e experiência, baixo orçamento e a necessidade de atualizar certas partes do projeto teórico, físico e dos sistemas.

**REFERÊNCIAS**

OLIVEIRA, Pedro Carlos. Sistemas Financeiros. São Paulo: Alínea, 2000.

CHIAVO, Adalberto. Gestão de Recursos. São Paulo: Érica, 1999.

IBGE. Pesquisa Mensal de Emprego.Disponível em <http://ibge.gov.br>. Acesso em 26 de maio de 2006.