

Gustavo Pereira dos Santos

Rua Dr Armando Barbedo, 1172, apto 301
Porto Alegre, RS, 91920-520
+55 51 995988984
santosgustavo0504@gmail.com

EXPERIÊNCIA

Zavagna Gralha Advogados — Estagiário em Suporte de TI / Analista de TI

DESDE DE NOVEMBRO DE 2023

Prestei suporte técnico a usuários finais, resolvendo problemas de hardware, software e rede. Realizei a instalação e atualização de sistemas, além de gerenciar tickets de suporte, garantindo atendimento eficiente. Mantive a documentação de procedimentos, treinei novos funcionários sobre sistemas e melhores práticas, e auxiliei no monitoramento de rede e na resolução de problemas de conectividade. Também apoiei a implementação de políticas de segurança da informação e executei rotinas de backup e recuperação de dados.

FORMAÇÃO

Centro Universitário Ritter dos Reis — Graduando em Ciências da Computação

FEVEREIRO DE 2022 - FEVEREIRO DE 2026

Colégio Nossa Senhora da Glória — Ensino Médio Completo

FEVEREIRO DE 2019 - DEZEMBRO DE 2021

Wizard — Cursando Língua Inglesa

DESDE 2022

COMPETÊNCIAS

- HTML
- CSS
- JavaScript
- Angular
- Java
- C
- Proatividade
- Comunicação
- Resolução de Problemas

IDIOMAS

Inglês - Intermediário

Espanhol - Intermediário