

# Gustavo Delgado

gustavodelgado@protonmail.com | [LinkedIn](#) | +61 0472 543 444 | Cairns, Austrália

---

Com cinco anos de experiência em ambientes ágeis, tenho trabalhado como engenheiro de software, projetando e desenvolvendo soluções que resultaram em uma redução de 50% nos custos operacionais e uma redução de 80% no tempo médio de resposta da API para um gateway de pagamento de alto tráfego que processa milhões de transações. Minha expertise abrange tecnologias como Java, Spring e React, e tenho desempenhado um papel importante na promoção de uma colaboração eficaz entre equipes. Estou aberto à possibilidade de realocação para a oportunidade certa. Inglês fluente.

## EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

---

### Fiserv

Set. 2019 – Atual

#### Engenheiro de Software

- Como engenheiro de software em uma empresa de tecnologia financeira que lida com milhões de transações diárias, projetei e desenvolvi soluções que melhoraram significativamente a eficiência de alguns dos recursos principais da API, resultando em uma redução de 50% nos custos operacionais relacionados
- Utilizei ferramentas como Dynatrace e Java profiler para depurar o desempenho das transações e implementei melhorias, resultando em uma redução de 80% no tempo médio de resposta para determinados recursos da API
- Criei uma solução que resolveu problemas relacionados ao processo de retentativa de transações usando um middleware orientado a mensagens, eliminando completamente todos os chamados relacionados a esse problema
- Orientei membros da equipe, contribuindo para melhorar a velocidade da equipe em 30% em um ano
- Projetei refinamentos no serviço de autenticação Three Domain Secure (3DS), melhorando a experiência dos clientes ao reduzir 40% dos campos necessários
- Mantive o pipeline de CI/CD, trabalhando com Python/Shell Scripts, Jenkins, Fortify, SonarQube e Nexus em um ambiente Linux

### Software Express

Mai 2019 – Set. 2019

#### Trainee

- Forneci suporte para o ambiente de produção, corrigindo bugs e implementando melhorias
- Implementei testes seguindo o princípio da Pirâmide de Testes e utilizando ferramentas como JUnit 4/5, Mockito e Selenium

### VoxAge

Mai 2018 – Maio 2019

#### Estagiário

- Criei scripts Lua para serviços de Unidade de Resposta Audível (URA), atendendo a centenas de milhares de usuários
- Experiência em CI/CD mantendo tarefas automatizadas no Jenkins

## HABILIDADES

---

**Linguagens:** Java, JavaScript, Shell Script, Lua, Python

**Frameworks e bibliotecas:** Spring, JBoss, React

**Cloud:** AWS, EC2, S3, EBS, CloudFormation

**Mensageria:** RabbitMQ

**Banco de Dados:** Oracle SQL, MySQL, SQL Server, MongoDB

**Tech/Ferramentas:** Docker, JUnit, Mockito, Selenium, Git, Hg, Jira, Jenkins, SonarQube, Fortify, Dynatrace, GitHub Actions, REST, JSON, API

**Soft skills:** comunicativo, empático, pensamento sistemático, curioso, organizado e resiliente

## PROJETOS

---

### Aplicação de Serviço de Entrega em microserviços

*Java, Spring Cloud, Docker, MySQL, RabbitMQ, GitHub Actions, Cucumber*

Aplicativo de serviço de entrega desenvolvido para aplicar o conhecimento adquirido nos estudos de arquitetura de microserviços. Esta aplicação incorpora as melhores práticas, incluindo a implementação de circuit breaker, comunicação assíncrona e baseada em eventos, além de testes de unidade, integração e ponta a ponta.

[Repositório no GitHub](#)

## EDUCAÇÃO

---

**Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia São Paulo**

Jan. 2020

*Tecnólogo, Análise e Desenvolvimento de Sistemas*

*São Paulo, Brasil*

Graduação realizada no Instituto Federal de São Paulo. Como trabalho de conclusão de curso foi desenvolvida uma aplicação de gerenciamento de filas de restaurante, reconhecida pela banca avaliadora e posteriormente implementada em ambiente produtivo real.