

Descrição de Casos de Uso

CSU1- MANTER CLIENTE

Atores: Revendedor, Gerente-Revendas

Categoria: Primário

Descrição: Este caso de uso acontece quando um cliente se dirige a uma loja física em que o sistema funciona, e deseja comprar, vender ou trocar seu veículo. Se o cliente em questão já tiver efetuado qualquer operação (compra, venda ou troca), o revendedor ou gerente, portando informações do cliente necessárias para o campo de busca (CPF, NOME PARCIAL OU COMPLETO) faz uma consulta, que em seguida será exibido todos os dados do cliente.

Se o cliente em questão, estiver fazendo qualquer uma das operações pela primeira vez, o revendedor ou gerente deve realizar o seu CADASTRO, portando os documentos necessários. As preferências do cliente em relação ao veículo desejado, é opcional.

Após o preenchimento de informações do cliente, o revendedor ou gerente deverá SALVAR o cadastro.

Se algum cadastro necessitar ser removido, a opção EXCLUIR removerá por completo o cadastro do cliente.

CSU2- MANTER VEÍCULO

Atores: Revendedor, Gerente-Revendas

Categoria: Primário

Descrição: Este caso de uso acontece quando o revendedor ou gerente que utiliza o sistema, precisa cadastrar, editar informações, buscar, ou excluir um veículo (previamente cadastrado).

Se é necessário buscar um veículo cadastrado, o revendedor ou gerente deve fazê-lo através do código gerado pelo cadastro, após isso, é exibido na tela, as informações detalhadas sobre o veículo. O cadastro de um novo veículo é feito no ato da compra do mesmo (CSU3).

CSU3- COMPRAR VEÍCULO

Atores: Revendedor, Gerente-Revendas

Categoria: Primário

Descrição: Este caso de uso acontece quando o revendedor ou gerente deseja comprar o veículo do cliente. No ato de se registrar a compra, é feito o cadastro do veículo no sistema, com toda a documentação necessária. Além disso, caso um cliente deseja vender seu veículo e comprar um novo, um sistema de crédito informa o valor a ser descontado na nova compra.

CSU4- VENDER VEÍCULO

Atores: Revendedor, Gerente-Revendas

Categoria: Primário

Descrição: Este caso de uso acontece, quando um cliente deseja comprar um veículo. Informando o CPF do cliente, o sistema busca as informações sobre o mesmo. Logo, é exibido as informações do veículo escolhido. Em seguida, é

descrita a forma de pagamento, contendo também informações se houve ou não crédito no valor do veículo, vindo de uma prévia venda do cliente para a loja.

CSU5- GERAR RELATÓRIO

Atores: Gerente-Revendas

Categoria: Primário

Descrição: Neste caso de uso o ator Gerente-Revendas poderá gerar relatórios, escolhendo o tipo de relatório desejado e definindo um período. Como por exemplo nas ações de compra e venda, é informado ao sistema o nome do vendedor responsável, dessa forma ele poderá gerar um relatório que exiba as vendas e compras de um determinado revendedor e a comissão ganha no ato da venda.

Após ter sido gerado o relatório, será possível que o usuário imprima ou faça download do mesmo.