



Department: Sales

Full Name: Gusti Maulana Rizkia Rizkia

Email: gustirizkia4@gmail.com

Your Question: saya tidak menemukan terminal pada cpanel apakah tidak ada fitur terminal ?

Operator: Staff - Imam Baskoro

20:09 **There are currently 1 people ahead of you in the queue.**

20:09 **Your Question:** saya tidak menemukan terminal pada cpanel apakah tidak ada fitur terminal ?

20:09 **Please wait and one of our operators will be with you shortly.**

20:10 **You are now chatting with Staff - Renaldy Putra Prakoso - Sales**

20:10 **Staff - Renaldy Putra Prakoso:** Selamat malam, ada yang bisa kami bantu?

20:12 **Gusti Maulana Rizkia Rizkia:** saya tidak menemukan terminal pada cpanel apakah tidak ada fitur terminal ?

20:12 **Staff - Renaldy Putra Prakoso:** bisa diinformasikan nama hostingnya, Pak?

20:13 **Gusti Maulana Rizkia Rizkia:** hosting SMALL

20:16 **Gusti Maulana Rizkia Rizkia:** gimana gan ?

20:16 **Staff - Renaldy Putra Prakoso:** untuk fitur terminal/SSH minimal ada di paket Medium Pak

20:16 **Staff - Renaldy Putra Prakoso:** Medium dan Large

20:19 **Gusti Maulana Rizkia Rizkia:** ok saya bisa upgrade ga ke medium ?

20:19 **Staff - Renaldy Putra Prakoso:** bisa pak

20:19 **Staff - Renaldy Putra Prakoso:** untuk permohonan upgrade bisa langsung konfirmasi ke email billing@rumahweb.com

20:20 **Staff - Renaldy Putra Prakoso:** informasikan nama domain dan paket yang akan digunakan

20:27 **Gusti Maulana Rizkia Rizkia:** saya sudah email

20:27 **Gusti Maulana Rizkia Rizkia:** kira fast respon tidak ya soalnya lagi butuh ni

20:27 **Staff - Renaldy Putra Prakoso:** Mohon ditunggu akan diproses sesuai antrian Pak

20:28 **Staff - Renaldy Putra Prakoso:** saya bantu sambungkan juga ke rekan billing, mohon ditunggu

20:28 **Staff - Renaldy Putra Prakoso:** Attempting to transfer the chat to "Staff - Imam Baskoro"

20:29 **Gusti Maulana Rizkia Rizkia:** baik terimakasih banyak

20:29 **Staff - Imam Baskoro:** Selamat malam, ada yang bisa kami bantu?

20:29 **Gusti Maulana Rizkia Rizkia:** hallo

20:30 **Gusti Maulana Rizkia Rizkia:** saya membeli promo hosting yg small ternyata tidak ada terminalnya dan saya ingin ganti ke promo yg medium kak

20:33 **Staff - Imam Baskoro:** nama domainnya apa pak?

20:34 **Gusti Maulana Rizkia Rizkia:** gustirizkia.my.id

20:36 **Staff - Imam Baskoro:** untuk upgrade silahkan dimintakan ke email billing@rumahweb.com pak

20:36 **Staff - Imam Baskoro:** melalui email kontak yang terdaftar

20:39 **Gusti Maulana Rizkia Rizkia:** jadi kalo kita upgrade di kenakan biaya normal ya walaupun promo hostingnya masih ada ?

20:40 **Staff - Imam Baskoro:** untuk upgrade dan perpanjangan dikenakan biaya normal pak

20:41 **Gusti Maulana Rizkia Rizkia:** saya minta Refund aja kak

20:41 **Gusti Maulana Rizkia Rizkia:** mau ganti dari small ke medium

20:42 **Gusti Maulana Rizkia Rizkia:** di medium bisa ssh

20:43 **Staff - Imam Baskoro:** atau begini saja pak saya hitungkan upgrade selisih harga hosting baru dengan lama

20:43 **Staff - Imam Baskoro:** sekitar 110.000

20:44 **Staff - Imam Baskoro:** apakah ingin dikirimkan invoicennya

20:44 **Gusti Maulana Rizkia Rizkia:** saya mahasiswa lagi me minimalisir pengeluaran padahal

20:44 **Gusti Maulana Rizkia Rizkia:** jadi ssaya tambah sekitar 110.000

20:44 **Gusti Maulana Rizkia Rizkia:** ?

20:44 **Staff - Imam Baskoro:** benar pak

20:45 **Staff - Imam Baskoro:** khusus hari ini saja

20:45 **Staff - Imam Baskoro:** dengan staff lain belum tentu bisa

20:46 **Staff - Imam Baskoro:** bagaimana pak?

20:46 **Gusti Maulana Rizkia Rizkia:** ya sudah pak boleh deh

20:46 **Staff - Imam Baskoro:** pembayaran maksimal hari ini pak

20:46 **Gusti Maulana Rizkia Rizkia:** baik kak

20:47 **Gusti Maulana Rizkia Rizkia:** tapi di medium ada fitur terminal dan ssh ya ?

20:47 **Staff - Imam Baskoro:** ada pak

20:47 **Staff - Imam Baskoro:** sudah kami kirimkan invoicennya

20:47 **Staff - Imam Baskoro:** mohon segera dibayarkan

20:47 **Gusti Maulana Rizkia Rizkia:** baik saya cek dulu

20:49 **Gusti Maulana Rizkia Rizkia:** Invoice #3158918 ini no invoicennya ya kak ?

20:50 **Staff - Imam Baskoro:** benar pak

20:53 **Gusti Maulana Rizkia Rizkia:** pembayaran sudah done ya pak

20:53 **Staff - Imam Baskoro:** baik pak

20:53 **Staff - Imam Baskoro:** sedang dalam proses pak

20:53 **Staff - Imam Baskoro:** estimasinya 1 sampai 2 jam

20:54 **Gusti Maulana Rizkia Rizkia:** ok baik

21:00 **Gusti Maulana Rizkia Rizkia:** untuk remote ssh portnya brp ya kak

21:01 **Staff - Imam Baskoro:** nanti 1 sampai 2 jam lagi silahkan chat bagian teknis pak

21:01 **Staff - Imam Baskoro:** perihal tersebut

Helpdesk: <https://support.srs-x.net/v1/>