

# **PROPOSAL**

## **RANCANG BANGUN SISTEM FOOD ORDERING & TABLE DI CAFE NISKALA KEC BANGKINANG KOTA**



Disusun Oleh

**NAMA : Rofiq Nazif**  
**NIM : 2155201027**

**PROGRAM STUDI S1 TEKNIK  
INFORMATIKA FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS PAHLAWAN TUANKU TAMBUSAI  
2025**

## KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan Puji dan Syukur kahadirat Allah SWT atas rahmat dan hidayah-Nya, yang telah dilimpahkan pada penelitian sehingga Penulis dapat Menyusun dan menyelesaikan proposal ini. Proposal diajukan guna melengkapi dan memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan Pendidikan S1 Teknik Informatika pada Universitas Pahlawan Tuanku Tambusai dengan Judul **“RANCANG BANGUN SISTEM FOOD OREDERING & TABLE DI CAFE NISKALA KEC. BANKINANG KOTA”**.

Dalam Penulisan Proposal ini penulis banyak menghadapi kesulitan. Namun, berkat bimbingan, pengajaran, dan bantuan dari semua pihak, proposal ini dapat diselesaikan tepat pada waktunya. Pada kesempatan ini perkenalkan Penulis mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat :

1. **Prof. DR. Amir Luthfi**, selaku Rektor Universitas Pahlawan Tuanku Tambusai.
2. **Emon Azriadi, S.T., M.Sc.E**, selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Pahlawan Tuanku Tambusai.
3. **Safni Marwa, S.T, M.Sc.E.**, selaku Ketua Program Studi Teknik Informatika Universitas Pahlawan Tuanku Tambusai Bangkinang.
4. Seluruh Dosen dan karyawan Universitas Pahlawan Tuanku Tambusai yang telah memberikan ilmunya kepada penulis selama perkuliahan;
5. Secara Khusus kepada kedua orang tua penulis yang telah banyak memberikan bantuan baik bantuan moril maupun bantuan materil demi kelancaran skripsi penelitian ini;

6. Teman-teman di jurusan S1 Informatika khususnya yang telah memberikan dukungan dan motivasi dalam pengerjaan proposal penelitian ini.

**Bangkinang, 15 April 2025**

**Penulis**

**Rofiq Nazif**

**2155201027**

## DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI .....	iv
BAB 1 PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Batasan Masalah.....	2
C. Tujuan Penelitian .....	2
D. Manfaat Penelitian .....	3
DAFTAR PUSTAKA .....	4

# **BAB 1**

## **PENDAHULUAN**

### **A. Latar Belakang**

Perkembangan teknologi informasi yang begitu pesat telah mengubah banyak aspek kehidupan manusia, termasuk dalam dunia usaha. Sektor kuliner menjadi salah satu industri yang paling terdampak oleh transformasi digital, di mana efisiensi layanan dan kepuasan pelanggan menjadi faktor utama keberhasilan sebuah bisnis. Di tengah persaingan usaha kuliner yang semakin kompetitif, kemampuan dalam memberikan pelayanan cepat, akurat, dan mudah diakses menjadi kebutuhan mutlak (Choi et al., 2020).

Cafe Niskala, yang terletak di Kecamatan Bangkinang Kota, Kabupaten Kampar, merupakan salah satu pelaku usaha di bidang kuliner yang saat ini masih mengandalkan proses manual dalam pemesanan makanan dan pengelolaan meja. Sistem yang ada sering kali menimbulkan kendala seperti antrean panjang, keterlambatan pesanan, serta kesalahan pencatatan. Hal ini tidak hanya berdampak pada kenyamanan pelanggan, tetapi juga menurunkan efisiensi operasional internal.

Menurut penelitian Arora dan Kaur (2021), sistem pemesanan makanan berbasis digital terbukti mampu meningkatkan produktivitas staf, mengurangi human error, serta memberikan pengalaman pelanggan yang lebih baik. Di sisi lain, fitur reservasi meja secara digital juga dinilai sangat penting, terutama dalam manajemen ruang dan waktu kunjungan pelanggan (Kamarudin et al., 2022). Sistem seperti ini memungkinkan pemilik usaha untuk mengetahui status ketersediaan meja secara real-time, sehingga penataan operasional menjadi lebih efektif.

Melihat permasalahan dan peluang tersebut, penelitian ini berfokus pada perancangan dan pembangunan sistem informasi pemesanan makanan dan reservasi meja yang dapat diterapkan secara langsung di Cafe Niskala. Dengan penerapan teknologi yang tepat, diharapkan sistem ini dapat menjadi solusi yang efisien, tidak hanya bagi Cafe Niskala, tetapi juga sebagai referensi untuk pengembangan sistem serupa di industri kuliner lainnya.

### **B. Batasan Masalah**

Dalam pelaksanaan Penelitian ini, batasan masalah yang diobservasi dan dianalisis adalah sebagai berikut:

1. Sistem hanya mencakup proses pemesanan makanan dan reservasi meja pada secara online dan realtime di Cafe Niskala.
2. Sistem akan dibangun berbasis web dan hanya bisa diakses melalui perangkat yang terhubung dengan jaringan lokal atau internet.

### **C. Tujuan Penelitian**

Dalam pelaksanaan Penelitian ini, adapun tujuan dari penelitian sebagai berikut:

1. Merancang dan membangun sistem informasi yang dapat mempermudah proses pemesanan makanan dan pengelolaan reservasi meja di Cafe Niskala.
2. Menyediakan solusi digital yang dapat meningkatkan efisiensi pelayanan dan kenyamanan pelanggan.
3. Mengembangkan sistem informasi berbasis web yang user-friendly dan dapat digunakan oleh staf maupun pelanggan.

## **D. Manfaat Penelitian**

### **1.1. Bagi Universitas**

Penelitian ini dapat menjadi kontribusi nyata dalam pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya di bidang Teknik Informatika, serta menjadi sumber referensi untuk penelitian serupa di masa mendatang. Selain itu, hasil penelitian ini bisa memperkaya repositori karya ilmiah kampus.

### **1.2. Bagi Mahasiswa**

Penelitian ini menjadi sarana bagi mahasiswa untuk mengaplikasikan ilmu yang telah diperoleh selama perkuliahan dalam bentuk nyata. Melalui penelitian ini, mahasiswa juga dapat meningkatkan kemampuan dalam analisis sistem, perancangan perangkat lunak, dan pengembangan aplikasi berbasis web.

### **1.3. Bagi Dunia Industri**

Sistem yang dikembangkan dapat menjadi solusi digital bagi pelaku usaha kuliner dalam meningkatkan kualitas pelayanan dan efisiensi operasional. Selain itu, penelitian ini menunjukkan bagaimana teknologi informasi dapat berkontribusi dalam mendukung pertumbuhan sektor UMKM di Indonesia, sejalan dengan tren transformasi digital industri 4.0 (Putra & Hidayat, 2021).

## DAFTAR PUSTAKA

- Arora, A., & Kaur, P. (2021). *Smart food ordering system using mobile application*. **International Journal of Scientific & Engineering Research**, 12(2), 456–460. <https://www.ijser.org/researchpaper/Smart-Food-Ordering-System-Using-Mobile-Application.pdf>
- Choi, Y., Lee, S., & Park, H. (2020). The effect of contactless food ordering systems on customer satisfaction and operational efficiency in the restaurant industry. **Journal of Hospitality and Tourism Technology**, 11(3), 421–437. <https://doi.org/10.1108/JHTT-04-2020-0065>
- Kamarudin, M. F., Jamaluddin, H., & Noor, N. M. (2022). Development of table reservation system for restaurant management. **International Journal of Advanced Computer Science and Applications**, 13(1), 167–172. <https://doi.org/10.14569/IJACSA.2022.0130120>
- Putra, A. P., & Hidayat, R. (2021). Peran teknologi informasi dalam mendukung transformasi digital UMKM di era industri 4.0. **Jurnal Teknologi dan Sistem Informasi**, 9(1), 45–52. <https://doi.org/10.33365/jtsi.v9i1.120>
- Siregar, D., & Maulana, R. (2020). Implementasi sistem pemesanan makanan online berbasis web pada rumah makan. **Jurnal Teknologi Informasi dan Komunikasi**, 5(2), 112–119. <http://jurnal.stmiktriguna.ac.id/index.php/jtik/article/view/98>