

**RANCANG BANGUN SISTEM PEMESANAN MENU
DAN MEJA MENGGUNAKAN METODE FAST
(STUDI KASUS : NISKALA CAFE BANGKINANG KOTA)**

TUGAS AKHIR

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata
Satu (S1) Program Studi Teknik Informatika



Disusun Oleh :

**NAMA : Rofiq Nazif
NIM : 2155201027**

**PROGRAM STUDI S1 TEKNIK
INFORMATIKA FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS PAHLAWAN TUANKU TAMBUSAII
2025**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi yang berjudul:

RANCANG BANGUN SISTEM PEMESANAN MENU DAN MEJA MENGGUNAKAN METODE FAST (STUDI KASUS : NISKALA CAFE BANGKINANG KOTA)

Disusun Oleh:

Nama : Rofiq Nazif

NIM : 2155201027

Program Studi : S1 Teknik Informatika

Bangkinang Kota, 23 April 2025

Disetujui Oleh:

Pembimbing 1

Pembimbing II

Ir. Hidayati Rusnedy, S.T., M.Kom. **Lailatul Syifa Tanjung, S.T, M.T.**

NIDN. 1004059702

NIDN. 1004059702

Mengetahui,

Fakultas Teknik

Program Studi S1 Teknik Informatika

Dekan,

Ketua Prodi,

Emon Azriadi, S.T., M.Sc.

Safni Marwa. S.T., M.Sc.

NIDN. 096 542 194

NIDN. 1026067802

HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

Dinyatakan lulus setelah dipertahankan di depan tim penguji skripsi

Teknik Informatika

Teknik

Universitas Pahlawan Tuanku Tambusai

Judul : Rancang Bangun Sistem Pemesanan Menu Dan Meja
Menggunakan Metode Fast (Studi Kasus : Niskala Cafe Bangkinang Kota)

Nama : Rofiq Nazif

NIM : 2155201027

Program Studi : Teknik Informatika

Tanggal Pengesahan : -

1. Ketua : (.....)

2. Sekretaris : (.....)

3. Anggota 1 : (.....)

4. Anggota 2 : (.....)

HALAMAN KEASLIAN KARYA ILMIAH

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang berjudul “Rancang Bangun Sistem Pemesanan Menu Dan Meja Menggunakan Metode Fast (Studi Kasus : Niskala Cafe Bangkinang Kota)” ini dan seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri, dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika ilmu yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan tersebut, saya siap menanggung resiko yang dijatuhkan kepada saya apabila dikemudian hari ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam karya ini, atau ada klaim dari pihak lain terhadap karya saya.

Bangkinang, Agustus 2023

Yang membuat pernyataan,

**Rofiq Nazif
NIM. 2155201027**

ABSTRAK

Sistem pemesanan makanan dan reservasi meja yang efisien sangat penting dalam industri kuliner untuk meningkatkan kepuasan pelanggan dan efektivitas operasional. Penelitian ini bertujuan untuk merancang dan membangun sistem informasi pemesanan menu dan reservasi meja di Niskala Cafe Bangkinang Kota menggunakan metode FAST (Framework for the Application of Systems Thinking). Metode ini meliputi analisis kebutuhan, desain logis, dan implementasi sistem. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sistem yang dikembangkan dapat memfasilitasi pemesanan makanan secara online, mengelola reservasi meja secara real-time, dan meningkatkan efisiensi pelayanan. Dengan penerapan sistem ini, diharapkan dapat mengurangi kesalahan dalam pemesanan dan meningkatkan pengalaman pelanggan. Penelitian ini juga memberikan kontribusi bagi pengembangan sistem serupa di industri kuliner lainnya.

Kata Kunci : Sistem Informasi, Digitalisasi, Reservasi, FAST

ABSTRACT

An efficient food ordering and table reservation system is crucial in the culinary industry to enhance customer satisfaction and operational effectiveness. This study aims to design and build an information system for menu ordering and table reservation at Niskala Cafe Bangkinang Kota using the FAST (Framework for the Application of Systems Thinking) method. This method includes needs analysis, logical design, and system implementation. The results of the study indicate that the developed system can facilitate online food ordering, manage table reservations in real-time, and improve service efficiency. With the implementation of this system, it is expected to reduce errors in ordering and enhance the customer experience. This research also contributes to the development of similar systems in other culinary industries.

Keywords : Information System, Digitalization, Reservation, FAST

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan Puji dan Syukur kahadirat Allah SWT atas rahmat dan hidayah-Nya, yang telah dilimpahkan pada penelitian sehingga Penulis dapat Menyusun dan menyelesaikan proposal ini. Proposal diajukan guna melengkapi dan memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan Pendidikan S1 Teknik Informatika pada Universitas Pahlawan Tuanku Tambusai dengan Judul **“RANCANG BANGUN SISTEM PEMESANAN MENU DAN MEJA DI CAFE NISKALA KEC. BANKINANG KOTA”**.

Dalam Penulisan Proposal ini penulis banyak menghadapi kesulitan. Namun, berkat bimbingan, pengaharan, dan bantuan dari semua pihak, proposal ini dapat diselesaikan tepat pada waktunya. Pada kesempatan ini perkenankan Penulis mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat :

1. Prof. DR. Amir Luthfi, selaku Rektor Universitas Pahlawan Tuanku Tambusai.
2. Emon Azriadi, S.T., M.Sc.E, selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Pahlawan Tuanku Tambusai.
3. Safni Marwa, S.T, M.Sc.E., selaku Ketua Program Studi Teknik Informatika Universitas Pahlawan Tuanku Tambusai Bangkinang.
4. Ir. Hidayati Rusnedy, S.T., M.Kom., Selaku pembimbing I penulis dalam menyelesaikan skripsi.
5. Lailatul Syifa Tanjung, S.T, M.T., selaku pembimbing II penulis dalam menyelesaikan skripsi.
6. Seluruh Dosen dan karyawan Universitas Pahlawan Tuanku Tambusai

yang telah memberikan ilmunya kepada penulis selama perkuliahan.

7. Secara Khusus kepada kedua orang tua penulis yang telah banyak memberikan bantuan baik bantuan moril maupun bantuan materil demi kelancaran skripsi penelitian ini;
8. Teman-teman di jurusan S1 Informatika khususnya yang telah memberikan dukungan dan motivasi dalam penggerjaan proposal penelitian ini.

Bangkinang, 15 April 2025

Penulis

Rofiq Nazif

2155201027

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI	iii
HALAMAN KEASLIAN KARYA ILMIAH.....	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Manfaat Penelitian	3
1.5 Ruang Lingkup & Batasan Masalah	4
BAB II KAJIAN PUSTAKA	5
2.1 Kajian Teori	5
2.1.1 Sistem Informasi	5
2.1.2 Laravel.....	5
2.1.3 Mysql	5
2.1.4 <i>FAST (Framework For The Applications)</i>	6
2.1.5 Waterfall	6
2.1.6 UML (<i>Unified Modeling Language</i>).....	7
2.1.7 <i>Black Box Testing</i>	10
2.2 Penelitian Relevan.....	10
2.3 Kerangka Pemikiran	11
2.3.1 Permasalahan Sistem Konvensional.....	13
2.3.2 Kebutuhan Akan Sistem Informasi.....	13
2.3.3 Studi Literatur dan Teori Pendukung	13
2.3.4 Metode Penelitian (Metode FAST).....	13

2.3.5 Hasil Rancangan Sistem	14
2.3.6 Tujuan Penelitian	14
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	15
3.1 Desain Penelitian	15
3.1.1 Lokasi Penelitian	15
3.1.2 Waktu Penelitian.....	15
3.2 Populasi dan Sempel.....	15
3.3 Etika Penelitian.....	15
3.4 Instrumen Penelitian.....	15
3.5 Prosedur Penelitian	16
3.6 Definisi Operasional.....	17
3.7 Analisis Data.....	17
3.8 Teknik Pengumpulan Data.....	18
3.9 Analisis Data	18
3.9.1 Analisis Kebutuhan Sistem.....	18
3.9.2 Analisis Permasalahan	19
3.9.3 Perancangan Sistem	20
3.10 Analisis Hasil Pengujian Sistem	24
DAFTAR PUSTAKA	25
LAMPIRAN.....	26

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Metode Fast (Framework For The Application).....	6
Gambar 2. 2 Metode Waterfall.....	7
Gambar 2. 3 Kerangka Pemikiran	12

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Use Case Diagram	8
Tabel 2. 2 Activity Diagram	9
Tabel 2. 3 Class Diagram	10

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Denah Lokasi.....	26
------------------------------	----

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Keberadaan cafe atau coffee shop bukan hanya sekadar tempat menikmati makanan dan minuman, tetapi telah menjadi bagian dari gaya hidup masyarakat urban. Cafe seringkali digunakan sebagai tempat bersosialisasi, bekerja, hingga melakukan pertemuan informal. Fenomena ini mendorong munculnya berbagai usaha kuliner dengan konsep unik yang berusaha menarik minat pengunjung, baik dari sisi menu maupun pelayanan. Di tengah persaingan yang semakin ketat, pelaku usaha di sektor ini dituntut untuk tidak hanya menawarkan kualitas produk, tetapi juga menghadirkan pengalaman layanan yang cepat, efisien, dan nyaman.

Seiring dengan berkembangnya teknologi informasi, dunia usaha turut mengalami transformasi digital yang signifikan. Pemanfaatan teknologi dalam mendukung aktivitas operasional telah menjadi hal yang umum, termasuk dalam sistem layanan di industri makanan dan minuman. Salah satu inovasi yang berkembang adalah penerapan sistem pemesanan menu dan reservasi meja berbasis digital. Sistem ini memungkinkan pelanggan untuk melakukan pemesanan secara mandiri dan efisien, serta membantu pengelola dalam memantau ketersediaan meja secara real-time. Menurut Choi et al. (2020), digitalisasi pemesanan makanan dapat meningkatkan kepuasan pelanggan dan efisiensi operasional.

Cafe Niskala, yang terletak di Kecamatan Bangkinang Kota, Kabupaten Kampar, merupakan salah satu cafe yang tengah berkembang dan cukup diminati oleh masyarakat setempat. Namun dalam operasionalnya, cafe ini masih menggunakan sistem manual dalam proses pemesanan menu dan reservasi meja. Hal ini kerap menimbulkan berbagai kendala seperti antrean yang panjang, pesanan yang tertukar, hingga ketidaksesuaian data reservasi. Masalah-masalah ini tidak hanya mengganggu kenyamanan pelanggan, tetapi juga menurunkan efektivitas kerja staf cafe.

Menurut penelitian Arora dan Kaur (2021), sistem pemesanan makanan berbasis digital terbukti mampu meningkatkan produktivitas staf, mengurangi human error, serta memberikan pengalaman pelanggan yang lebih baik. Di sisi lain, fitur reservasi meja secara digital juga dinilai sangat penting, terutama dalam manajemen ruang dan waktu kunjungan pelanggan (Kamarudin et al., 2022). Sistem seperti ini memungkinkan pemilik usaha untuk mengetahui status ketersediaan meja secara real-time, sehingga penataan operasional menjadi lebih efektif.

Melihat permasalahan dan peluang tersebut, penelitian ini berfokus pada perancangan dan pembangunan sistem informasi pemesanan makanan dan reservasi meja yang dapat diterapkan secara langsung di Cafe Niskala. Dengan penerapan teknologi yang tepat, diharapkan sistem ini dapat menjadi solusi yang efisien, tidak hanya bagi Cafe Niskala, tetapi juga sebagai referensi untuk pengembangan sistem serupa di industri kuliner lainnya.

1.2 Rumusan Masalah

Dalam pelaksanaan Penelitian ini, batasan masalah yang diobservasi dan dianalisis adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana merancang sistem informasi yang dapat memfasilitasi proses pemesanan menu makanan dan minuman secara digital di Cafe Niskala?.
2. Bagaimana membangun sistem reservasi meja berbasis web yang memungkinkan pelanggan melakukan pemesanan tempat secara mandiri dan efisien?.
3. Bagaimana sistem yang dikembangkan dapat membantu admin dalam mengelola data menu, status meja, dan informasi reservasi pelanggan secara terpusat dan real-time?
4. Apa saja fitur utama yang dibutuhkan untuk menunjang proses pelayanan pelanggan di Cafe Niskala agar lebih efektif dan terstruktur?

1.3 Tujuan Penelitian

Dalam pelaksanaan Penelitian ini, adapun tujuan dari penelitian sebagai berikut:

1. Merancang dan membangun sistem informasi yang dapat mempermudah proses pemesanan makanan dan pengelolaan reservasi meja di Cafe Niskala.
2. Menyediakan solusi digital yang dapat meningkatkan efisiensi pelayanan dan kenyamanan pelanggan.
3. Mengembangkan sistem informasi berbasis web yang user-friendly dan dapat digunakan oleh staf maupun pelanggan.

1.4 Manfaat Penelitian

1.1. Bagi Universitas

Penelitian ini dapat menjadi kontribusi nyata dalam pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya di bidang Teknik Informatika, serta menjadi sumber referensi untuk penelitian serupa di masa mendatang. Selain itu, hasil penelitian ini bisa memperkaya repositori karya ilmiah kampus.

1.2. Bagi Mahasiswa

Penelitian ini menjadi sarana bagi mahasiswa untuk mengaplikasikan ilmu yang telah diperoleh selama perkuliahan dalam bentuk nyata. Melalui penelitian ini, mahasiswa juga dapat meningkatkan kemampuan dalam analisis sistem, perancangan perangkat lunak, dan pengembangan aplikasi berbasis web.

1.3. Bagi Dunia Industri

Sistem yang dikembangkan dapat menjadi solusi digital bagi pelaku usaha kuliner dalam meningkatkan kualitas pelayanan dan efisiensi operasional. Selain itu, penelitian ini menunjukkan bagaimana teknologi informasi

dapat berkontribusi dalam mendukung pertumbuhan sektor UMKM di Indonesia, sejalan dengan tren transformasi digital industri 4.0 (Putra & Hidayat, 2021).

1.5 Ruang Lingkup & Batasan Masalah

Agar pembahasan dalam penelitian ini lebih terfokus dan tidak melebar, maka ditetapkan ruang lingkup dan batasan masalah sebagai berikut:

1. Sistem hanya mencakup proses pemesanan menu makanan dan minuman serta reservasi meja di Cafe Niskala.
2. Pemesanan dilakukan oleh pelanggan secara mandiri melalui website.
3. Data menu, kategori, harga, dan ketersediaan meja dikelola oleh admin melalui panel backend.
4. Sistem tidak mencakup pembayaran digital langsung (misalnya integrasi dengan payment gateway), namun menyediakan informasi total pesanan untuk dibayar langsung di tempat.
5. Sistem hanya berjalan dalam jaringan lokal dan/atau berbasis web hosting publik, tanpa pengembangan aplikasi mobile native.
6. Tidak mencakup fitur keuangan detail seperti laporan laba rugi atau stok bahan baku.

Dengan batasan tersebut, sistem yang dibangun diharapkan dapat memenuhi kebutuhan operasional Cafe Niskala dalam hal pelayanan pemesanan dan reservasi, namun tetap realistik untuk dikembangkan dalam konteks penelitian akademik.

BAB II

KAJIAN PUSTAKA

2.1 Kajian Teori

2.1.1 Sistem Informasi

Sistem informasi adalah kombinasi dari teknologi informasi dan aktivitas manusia yang menggunakan teknologi tersebut untuk mendukung operasi, manajemen, dan pengambilan keputusan. Menurut Laudon & Laudon (2020), sistem informasi modern tidak hanya mencakup perangkat keras dan lunak, tetapi juga mencakup proses, data, dan pengguna akhir. Dalam konteks bisnis kuliner seperti Cafe Niskala, sistem informasi digunakan untuk mengotomatisasi proses pemesanan dan reservasi agar lebih efisien dan minim kesalahan.

2.1.2 Laravel

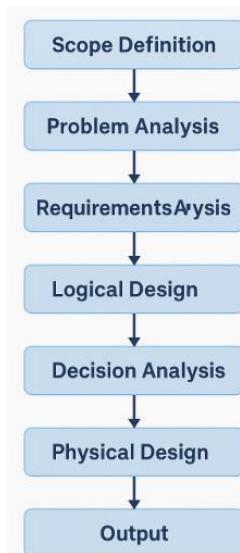
Laravel adalah framework PHP yang dirancang untuk membangun aplikasi web dengan arsitektur MVC (Model View Controller). Keunggulan Laravel terletak pada sintaks yang elegan, sistem routing yang terstruktur, serta dukungan terhadap keamanan dan manajemen database yang baik. Laravel juga memiliki ekosistem yang luas seperti Jetstream dan Breeze, memudahkan developer membangun sistem autentikasi dan CRUD (Putra & Hidayat, 2021).

2.1.3 Mysql

MySQL adalah sistem manajemen basis data relasional (RDBMS) yang banyak digunakan untuk aplikasi web karena keandalannya, kecepatan, dan kemudahan integrasi. Menurut Arora & Kaur (2021), MySQL sangat cocok untuk aplikasi skala UMKM karena bersifat open-source dan memiliki performa yang baik untuk transaksi harian yang besar.

2.1.4 FAST (*Framework For The Applications*)

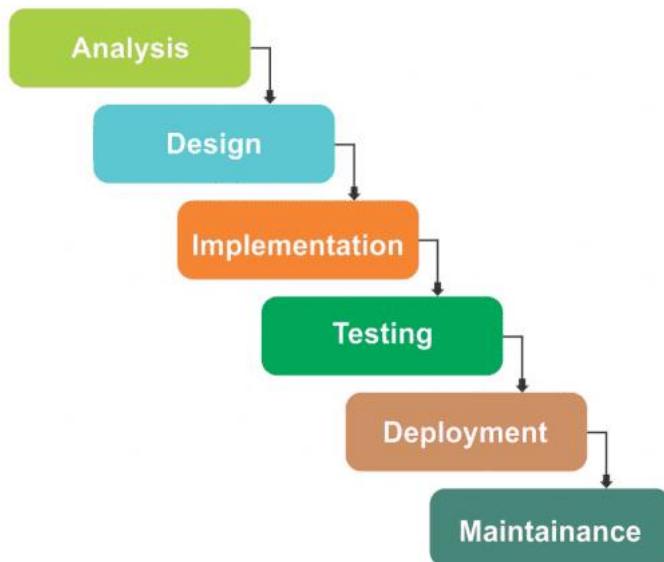
Tata cara penelitian yang dipakai peneliti adalah metode kualitatif, karena peneliti langsung melakukan penelitian observasional atau penelitian lapangan terhadap cara inventarisasi yang dicoba di Cafe Niskala Bangkinang Kota. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode FAST (*Framework For The Applications*), meliputi fase-fase ruang lingkup, analisis masalah, analisis kebutuhan, desain logis dan tahapan desain fisik.



Gambar 2. 1 Metode Fast (Famework For The Application)

2.1.5 Waterfall

Waterfall adalah salah satu model pengembangan perangkat lunak tradisional yang berurutan dan sistematis. Setiap tahapan harus diselesaikan sebelum melanjutkan ke tahap berikutnya. Model ini cocok digunakan ketika kebutuhan sistem sudah jelas dan tidak banyak mengalami perubahan. Dalam konteks Cafe Niskala, pendekatan waterfall digunakan untuk menjaga urutan kerja yang terstruktur dalam pengembangan awal sistem.



Gambar 2. 2 Metode Waterfall

2.1.6 UML (*Unified Modeling Language*)

UML adalah bahasa pemodelan standar yang digunakan dalam rekayasa perangkat lunak untuk memvisualisasikan, menspesifikasikan, dan mendokumentasikan artefak dari sistem perangkat lunak. Diagram UML seperti Use Case, Class Diagram, dan Sequence Diagram akan digunakan dalam merancang sistem Cafe Niskala agar sesuai dengan kebutuhan pengguna.

a. Use Case Diagram

Use Case Diagram merupakan diagram yang harus dibuat pertama kali saat pemodelan perangkat lunak berorientasi pada objek yang dilakukan. Tabel 2. 1 menunjukkan simbol yang digunakan untuk membuat Use Case Diagram ini antara lain:

Tabel 2. 1 Use Case Diagram

No	Keterangan	Simbol	Deskripsi
1	Use Case		Fungsionalitas yang disediakan sistem sebagai unit-unit yang saling bertukar pesan antar unit atau aktor
2	Aktor		Orang, proses atau sistem lain yang berinteraksi dengan sistem informasi yang akan dibuat di luar itu sendiri. Jadi walaupun simbol dari aktor adalah gambar orang, tapi aktor belum tentu merupakan orang
3	Asosiasi		Komunikasi antara aktor dan use case atau use case memiliki interaksi dengan aktor.
4	Ekstensi		Relasi use case yang ditambahkan dapat berdiri sendiri walaupun tanpa use case tambahan itu
6	Generalisasi		Hubungan umum – khusus antara dua buah use case dimana fungsi yang satu adalah fungsi yang lebih umum dari lainnya.
7	<i>include</i>		<i>Include</i> adalah use case yang ditambahkan akan selalu dipanggil saat use case tambahan dijalankan.

b. Activity Diagram

Activity diagram adalah digunakan untuk menggambarkan alur aktivitas atau proses kerja dalam suatu sistem. Diagram ini menunjukkan urutan kegiatan, keputusan, serta pelaku yang terlibat dalam proses, baik yang dilakukan oleh pengguna (user) maupun oleh sistem itu sendiri.

Activity Diagram juga banyak digunakan untuk mendefenisikan hal-hal berikut:

- 1) Rancangan proses bisnis dimana setiap urutan aktivitas yang digambarkan merupakan proses bisnis sistem yang didefinisikan.
- 2) Urutan atau pengelompokan tampilan dari sistem/*user interface* dimana setiap aktivitas dianggap memiliki sebuah rancangan

antarmuka tampilan.

3) Rancangan menu yang perlu didefinisikan kasus ujinya

Simbol-simbol yang digunakan dalam *Activity diagram* terlihat pada tabel berikut :

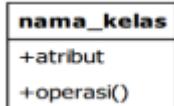
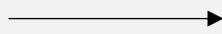
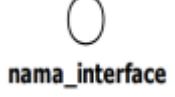
Tabel 2. 2 Activity Diagram

No	Nama	Simbol	Deskripsi
1	Status awal		Status awal aktivitas sistem, sebuah diagram aktivitas memiliki sebuah status awal.
2	Aktivitas		Aktivitas yang dilakukan sistem, aktivitas biasanya diawali dengan kata kerja.
3	Percabangan		Asosiasi percabangan dimana jika ada pilihan aktivitas lebih dari satu.
4	Penggabungan		Asosiasi penggabungan dimana lebih dari satu aktivitas digabungkan menjadi satu.
5	Swimlane		Pemisahan terhadap organisasi yang bertanggung jawab dalam aktivitas. Pengelompokan aktivitas didasarkan oleh aktivitas aktor dalam sebuah urutan yang sama
6	Status akhir		Status akhir yang dilakukan sistem, sebuah diagram aktivitas memiliki sebuah status akhir.

c. Class Diagram

Class Diagram adalah sebuah spesifikasi yang jika diinstansiasi akan menghasilkan sebuah objek dan merupakan inti dari pengembangan dan desain berorientasi objek (Wahyudi, 2020). Kelas dibagi menjadi tiga bagian, yakni nama kelas, atribut kelas, serta operasi kelas (methods).

Tabel 2. 3 Class Diagram

No	Nama	Simbol	Deskripsi
1	Class		Himpunan dari objek-objek yang berbagi atribut serta operasi yang sama
2	Package		Package merupakan sebuah bungkus dari satu atau lebih kelas
3	Association		Relasi antar kelas dengan makna kelas yang satu digunakan oleh kelas yang lain, asosiasi biasanya juga disertai dengan multiplicity.
4	Antar muka / Interface		Sama dengan konsep interface dalam pemrograman berorientasi objek
5	Generalisasi		Relasi antar kelas dengan makna generalisasi (umum khusus)
6	Dependency / Kebergantungan		Relasi antar kelas dengan makna kebergantungan antar kelas
7	Aggregation / Agregasi		Relasi antar kelas dengan makna agregasi

2.1.7 Black Box Testing

Black box testing adalah metode pengujian perangkat lunak yang menitikberatkan pada pengujian fungsionalitas sistem tanpa memperhatikan struktur internal kode program. Metode ini digunakan untuk memastikan bahwa sistem berjalan sesuai dengan kebutuhan dan spesifikasi dari pengguna.

2.2 Penelitian Relevan

Beberapa penelitian sebelumnya telah membahas sistem informasi dalam bidang restoran:

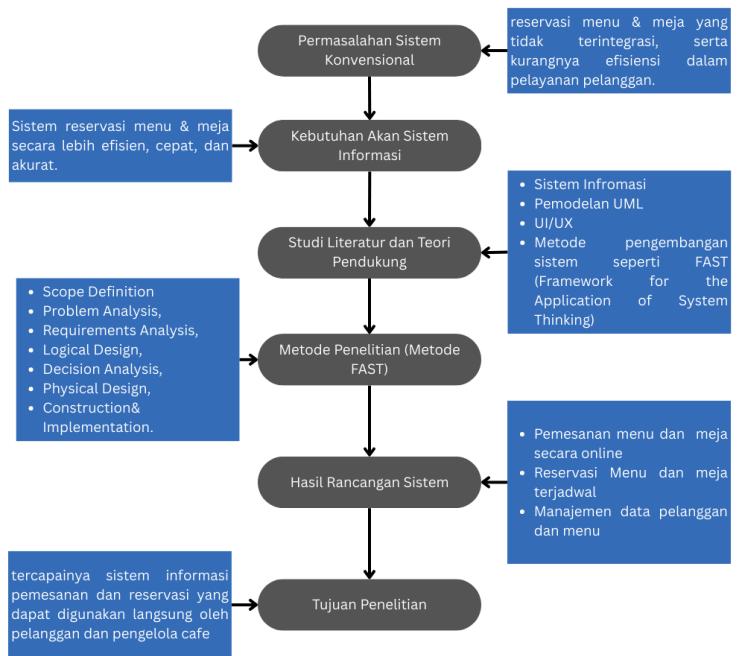
- a. Arora dan Kaur (2021) mengembangkan sistem pemesanan makanan berbasis mobile yang mampu meningkatkan kecepatan pelayanan dan mengurangi human error dalam pencatatan pesanan.

- b. Choi et al. (2020) membuktikan bahwa sistem pemesanan tanpa kontak (contactless ordering) dapat meningkatkan kepuasan pelanggan dan efisiensi operasional dalam industri kuliner.
- c. Penelitian oleh Kamarudin et al. (2022) menekankan pentingnya sistem reservasi meja digital untuk pengelolaan ruang restoran secara real-time.
- d. Penelitian oleh Siregar dan Maulana (2022) mengeksplorasi pengaruh sistem pemesanan makanan digital terhadap kepuasan pelanggan di restoran, menunjukkan bahwa kemudahan penggunaan berkontribusi signifikan terhadap kepuasan.
- e. Penelitian oleh Putra et al. (2023) menganalisis implementasi sistem reservasi meja berbasis web dan dampaknya terhadap efisiensi operasional, menemukan bahwa sistem ini mengurangi waktu tunggu dan meningkatkan manajemen ruang.

Dari penelitian-penelitian tersebut, dapat disimpulkan bahwa penggunaan sistem berbasis digital memiliki dampak positif dalam meningkatkan kualitas layanan pelanggan dan efisiensi operasional restoran.

2.3 Kerangka Pemikiran

Kerangka pemikiran digunakan untuk menggambarkan hubungan antara permasalahan yang ada dengan solusi yang ditawarkan dalam bentuk sistem informasi. Dalam penelitian ini, sistem pemesanan dan reservasi berbasis web ditawarkan sebagai solusi terhadap keterbatasan sistem manual di Cafe Niskala.



Gambar 2. 3 Kerangka Pemikiran

2.3.1 Permasalahan Sistem Konvensional

Pada awalnya, sistem pelayanan di Cafe Niskala masih dilakukan secara manual, seperti pencatatan pesanan dengan buku tulis, pencatatan reservasi meja yang tidak terintegrasi, serta kurangnya efisiensi dalam pelayanan pelanggan. Hal ini menyebabkan beberapa hambatan seperti kesalahan pencatatan, antrean panjang, dan kehilangan data transaksi.

2.3.2 Kebutuhan Akan Sistem Informasi

Permasalahan tersebut mengarah pada kebutuhan akan sistem informasi digital yang dapat membantu proses pemesanan makanan dan reservasi meja secara lebih efisien, cepat, dan akurat. Sistem ini harus mampu memberikan kemudahan bagi pelanggan dan admin cafe.

2.3.3 Studi Literatur dan Teori Pendukung

Untuk mendukung pengembangan sistem, dilakukan kajian pustaka terhadap teori-teori relevan seperti:

- a. Sistem Informasi Manajemen (Laudon & Laudon, 2020)
- b. Pemodelan sistem dengan UML (Object-Oriented Analysis and Design)
- c. Teknologi web dan UI/UX modern
- d. Metode pengembangan sistem seperti FAST (Framework for the Application of System Thinking)

2.3.4 Metode Penelitian (Metode FAST)

Pengembangan sistem dirancang menggunakan metode FAST yang terdiri dari beberapa tahap seperti: Scope Definition, Problem Analysis, Requirements Analysis, Logical Design, Decision Analysis, Physical Design, Construction & Implementation. Metode ini dipilih karena sesuai untuk sistem informasi skala menengah yang membutuhkan keterlibatan stakeholder secara aktif.

2.3.5 Hasil Rancangan Sistem

Dari proses analisis dan perancangan, dihasilkan sistem informasi berbasis web yang memiliki fitur:

- a. Pemesanan makanan online.
- b. Reservasi meja terjadwal.
- c. Manajemen data pelanggan dan menu.
- d. Pemberitahuan otomatis dan histori transaksi.

2.3.6 Tujuan Penelitian

Akhir dari alur pemikiran ini adalah tercapainya sistem informasi pemesanan dan reservasi yang dapat digunakan langsung oleh pelanggan dan pengelola cafe untuk meningkatkan efisiensi operasional dan pelayanan.

BAB III

METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Desain Penelitian

Jenis penelitian ini adalah penelitian terapan dengan pendekatan kuantitatif-deskriptif. Model pengembangan sistem mengacu pada pendekatan FAST (Framework for the Application of Systems Thinking), yang terdiri dari tujuh fase: scope definition, problem analysis, requirements analysis, logical design, physical design, construction & testing, dan installation.

3.1.1 Lokasi Penelitian

Penelitian ini dilaksanakan di Cafe Niskala, Jalan Letnan Boyak, Kec. Bangkinang Kota Kab. Kampar untuk mendapatkan data-data yang dibutuhkan.

3.1.2 Waktu Penelitian

Penelitian ini dilaksanakan pada bulan Januari – April 2025, yang mencakup tahap analisis kebutuhan, perancangan sistem dan evaluasi akhir serta penyusunan laporan.

3.2 Populasi dan Sempel

Populasi dalam penelitian ini adalah pelanggan dan staf Cafe Niskala. Sampel yang digunakan adalah pelanggan yang melakukan pemesanan dan staf yang mengelola sistem pemesanan serta admin cafe. Teknik pengambilan sampel menggunakan purposive sampling dengan mempertimbangkan keterlibatan langsung dalam proses pemesanan dan reservasi.

3.3 Etika Penelitian

Penelitian ini dilakukan dengan menjaga etika akademik dan profesional. Peneliti melakukan wawancara dan observasi dengan persetujuan pemilik Cafe Niskala, menjaga kerahasiaan data responden, dan tidak melakukan manipulasi terhadap data.

3.4 Instrumen Penelitian

Instrumen utama yang digunakan adalah dokumentasi hasil observasi, wawancara, serta kuesioner evaluasi pengguna (user acceptance testing). Selain itu, alat bantu lain berupa diagram use case, DFD, dan mockup desain antarmuka juga

digunakan sebagai pendukung perancangan sistem.

3.5 Prosedur Penelitian

Prosedur penelitian ini dilakukan dalam beberapa tahapan sebagai berikut:

- a. Observasi awal sistem manual di Cafe Niskala.

Peneliti melakukan kunjungan langsung ke Cafe Niskala untuk mengamati proses pemesanan menu dan reservasi meja yang masih dilakukan secara manual.

- b. Pengumpulan data kebutuhan dari pengguna.

Data dikumpulkan melalui wawancara dengan pemilik dan staf, serta dokumentasi proses layanan. Hasil dari tahap ini digunakan untuk menyusun kebutuhan fungsional dan non-fungsional sistem.

- c. Perancangan sistem.

Tahap ini melibatkan pembuatan desain antarmuka pengguna, struktur database, dan diagram pendukung seperti Use Case Diagram dan Entity Relationship Diagram (ERD).

- d. Pengembangan sistem menggunakan Laravel & MySQL.

Proses pengembangan dilakukan menggunakan framework Laravel untuk sisi backend dan TailwindCSS untuk frontend. Database dikelola dengan MySQL.

- e. Pengujian sistem.

Pengujian dilakukan menggunakan metode black-box testing untuk memastikan setiap fitur berjalan sesuai dengan kebutuhan pengguna.

- f. Evaluasi & dokumentasi hasil pengujian

Setelah pengujian selesai, dilakukan evaluasi terhadap hasil implementasi, serta dokumentasi sistem dalam bentuk laporan dan manual penggunaan.

3.6 Definisi Operasional

Adapun definisi operasional yang dilakukan pada studi kasus cafe niskala yang sudah dirancang dalam tabel berikut :

Table 3. 1 Defenisi Operasional

Variabel	Definisi	Indikator
Sistem	Aplikasi berbasis web untuk melakukan pemesanan menu	Kecepatan, Akurasi, Kemudahan
Reservasi Meja	Fitur untuk memilih dan memesan tempat duduk	Ketersediaan, Efisiensi, Ketepatan waktu
Kepuasan Pengguna	Tingkat kenyamanan dan kepuasan terhadap sistem	UI/UX, kecepatan akses, kemudahan navigasi

3.7 Analisis Data

Dalam penelitian ini, analisis data dilakukan secara deskriptif kualitatif. Data yang diperoleh dari observasi, wawancara, serta pengujian sistem dianalisis untuk:

- a. Menilai kesesuaian antara sistem yang dirancang dengan kebutuhan pengguna.
- b. Mengidentifikasi bagian sistem yang membutuhkan penyempurnaan.
- c. Mengukur tingkat kepuasan pengguna terhadap sistem berdasarkan tanggapan responden.

Sumber Data:

- a. Data Primer diperoleh dari hasil wawancara langsung dengan pemilik dan staf Cafe Niskala, serta hasil pengujian sistem oleh pengguna.
- b. Data Sekunder diperoleh dari literatur, jurnal, dan dokumen pendukung lain yang relevan dengan topik sistem informasi pemesanan makanan dan reservasi meja.

Analisis dilakukan untuk menyimpulkan sejauh mana sistem yang dibangun dapat meningkatkan efisiensi pelayanan serta kemudahan dalam proses pemesanan dan reservasi.

3.8 Teknik Pengumpulan Data

Teknik yang digunakan dalam pengumpulan data pada penelitian ini meliputi:

a. Observasi Langsung

Digunakan untuk mengetahui kondisi riil sistem yang berjalan di Cafe Niskala. Observasi dilakukan terhadap proses pemesanan dan alur reservasi meja oleh pelanggan.

b. Wawancara

Wawancara dilakukan secara semi-terstruktur dengan pemilik dan staf cafe untuk memperoleh informasi yang mendalam mengenai kebutuhan sistem dan permasalahan yang dihadapi.

c. Dokumentasi

Mengumpulkan data berupa foto denah meja, daftar menu, serta struktur pengelolaan operasional yang digunakan selama ini.

d. Kuesioner

Diberikan kepada pengguna sistem (pelanggan dan staf) setelah implementasi awal, untuk mengetahui tingkat kemudahan penggunaan sistem dan respons terhadap fitur yang tersedia.

3.9 Analisis Data

Analisis data merupakan tahapan penting dalam proses perancangan sistem, di mana peneliti mengidentifikasi kebutuhan dan permasalahan yang ada, kemudian merancang solusi sistematis dalam bentuk sistem informasi yang dapat diterapkan pada Cafe Niskala. Adapun tahapan analisis yang dilakukan adalah sebagai berikut:

3.9.1 Analisis Kebutuhan Sistem

Pada tahap ini, penulis melakukan pengamatan terhadap proses bisnis yang berjalan di Cafe Niskala, khususnya dalam hal pemesanan makanan dan reservasi meja. Berdasarkan hasil observasi dan wawancara, ditemukan bahwa proses tersebut masih dilakukan secara manual, sehingga menimbulkan beberapa kendala seperti:

- a. Kurangnya efisiensi waktu dalam pencatatan pesanan dan pemesanan meja.
- b. Kesalahan pencatatan akibat human error, terutama saat jam sibuk.
- c. Ketidakteraturan data pelanggan dan transaksi, yang menyulitkan dalam pembuatan laporan.

Dari permasalahan tersebut, sistem informasi yang dibangun nantinya harus dapat memenuhi beberapa kebutuhan utama seperti:

- a. Fitur pemesanan makanan secara online.
- b. Fitur reservasi meja dengan pilihan waktu dan jumlah tamu.
- c. Manajemen data pelanggan, menu, dan transaksi secara digital dan terstruktur.
- d. Notifikasi dan konfirmasi otomatis kepada pelanggan.

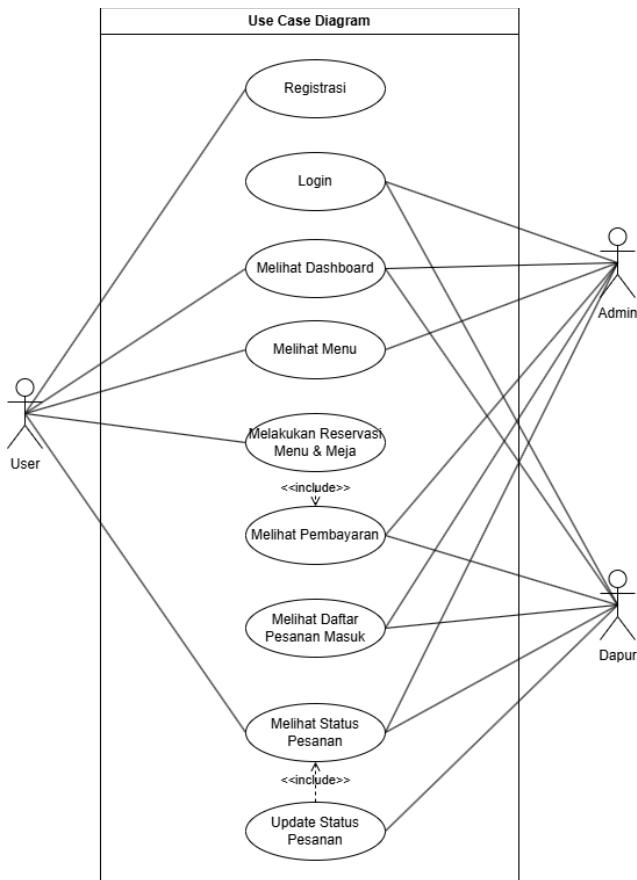
3.9.2 Analisis Permasalahan

Permasalahan yang menjadi fokus penelitian ini adalah belum adanya sistem yang terintegrasi untuk menangani proses pemesanan makanan dan reservasi meja secara digital. Beberapa permasalahan spesifik yang ditemukan di lapangan antara lain:

- a. Lambatnya pelayanan karena pencatatan pesanan masih menggunakan kertas.
- b. Kehilangan data pemesanan, karena tidak adanya sistem yang merekam data secara sistematis.
- c. Kesulitan dalam pengelolaan informasi reservasi, terutama saat ada pelanggan yang datang bersamaan.
- d. Kurangnya promosi menu unggulan karena tidak adanya media digital yang menyajikan daftar menu secara menarik.

Permasalahan-permasalahan ini menjadi dasar dalam perancangan sistem informasi yang akan mengotomatiskan proses dan meningkatkan kepuasan pelanggan.

3.9.3 Perancangan Sistem



Gambar 3.1 Use Case Diagram

Aktor :

a. Admin

Admin memiliki akses penuh terhadap sistem. Tugasnya meliputi:

- 1) Mengelola data menu, reservasi, pembayaran, dan status pesanan.
- 2) Memantau dashboard untuk melihat laporan atau aktivitas pengguna.

b. Dapur

Aktor ini merujuk pada bagian staf dapur yang bertugas:

- 1) Melihat daftar pesanan yang masuk.
- 2) Memperbarui status pesanan setelah makanan disiapkan.

c. User (Pelanggan)

Aktor ini adalah pelanggan yang akan menggunakan sistem untuk melakukan:

- 1) Registrasi akun
- 2) Login ke sistem
- 3) Melihat menu yang tersedia
- 4) Melakukan pemesanan dan reservasi
- 5) Melihat status dan informasi pembayaran

Daftar *Use Case* :

a. Register

User mendaftar ke dalam sistem untuk mendapatkan akun agar bisa menggunakan fitur pemesanan dan reservasi.

b. Login

Proses masuk ke sistem menggunakan akun yang sudah terdaftar.

Digunakan oleh user dan admin untuk mengakses sistem sesuai hak akses masing-masing.

c. Melihat Dashboard

Admin melihat ringkasan aktivitas sistem, termasuk jumlah pesanan, reservasi, menu yang tersedia, dan laporan umum lainnya.

d. Melihat Menu

Menampilkan daftar menu makanan dan minuman yang tersedia.

User bisa memilih menu, sedangkan admin dapat melihat dan mengelola menu.

e. Melakukan Reservasi Menu & Meja

User melakukan pemesanan menu sekaligus memilih meja dan waktu reservasi yang tersedia.

f. Melihat Pembayaran

Setelah melakukan pemesanan, user dapat melihat detail tagihan pembayaran. Admin juga bisa melihat status pembayaran dari setiap pesanan.

g. Melihat Daftar Pesanan Masuk

Daftar seluruh pesanan yang dikirim oleh user akan ditampilkan untuk diproses lebih lanjut, terutama oleh staf dapur.

h. Melihat Status Pesanan

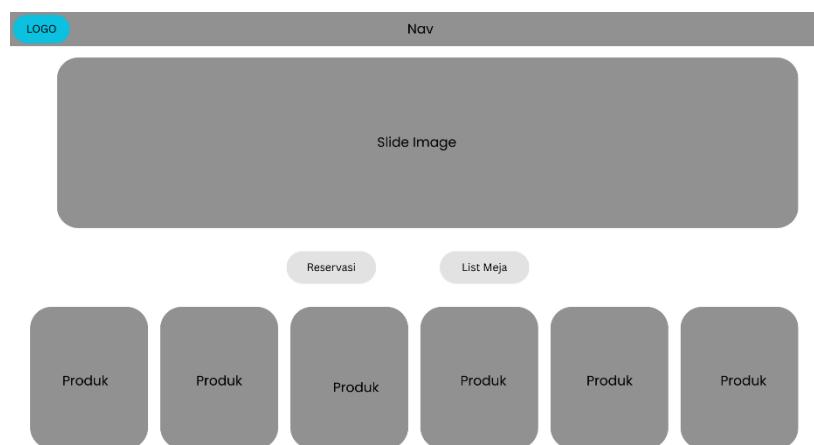
Semua aktor dapat melihat status pemesanan apakah sedang diproses, selesai, atau dibatalkan. Hal ini penting untuk monitoring.

i. Update Status Pesanan

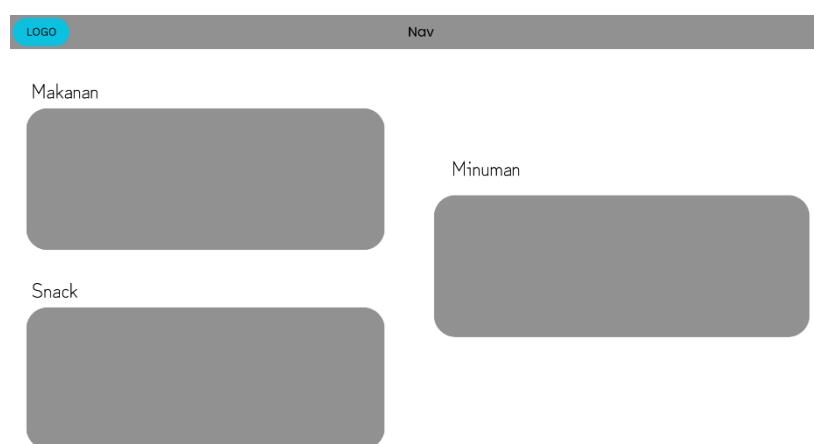
Dapur memperbarui status pesanan (misalnya: “sedang disiapkan” atau “selesai”) sebagai informasi bagi admin dan user.

Desain Interface (UI)

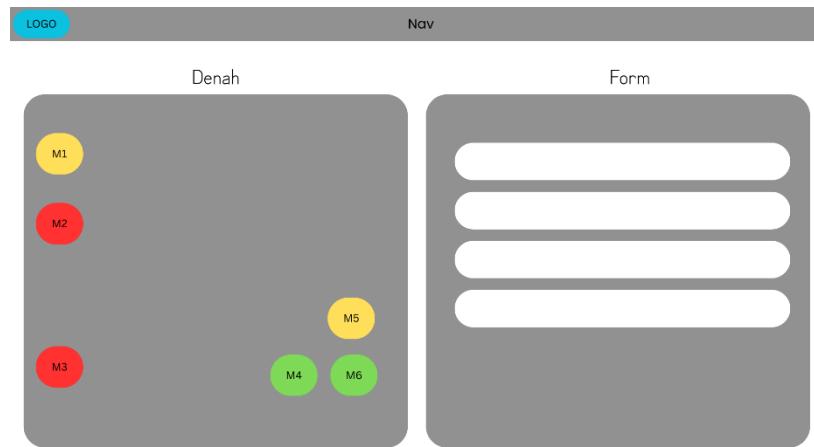
a. Tampilan Beranda



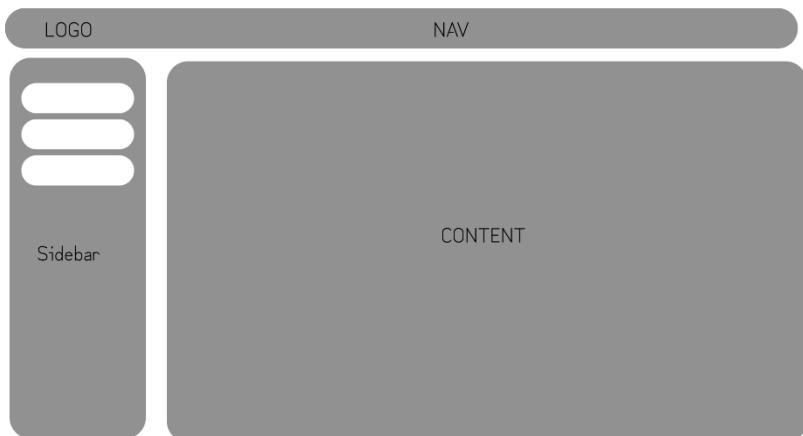
b. Tampilan Daftar Menu



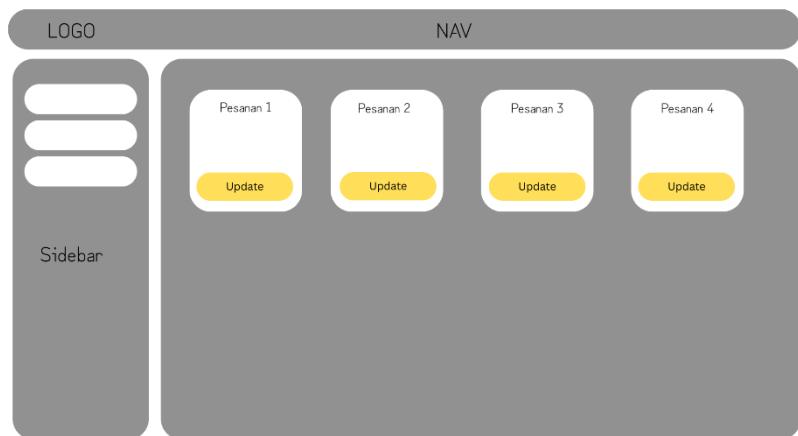
c. Reservasi Meja & Menu



d. Halaman Admin



e. Halaman Dapur



3.10 Analisis Hasil Pengujian Sistem

Setelah sistem dikembangkan, dilakukan pengujian menggunakan metode black box testing. Hasil pengujian dianalisis untuk memastikan bahwa seluruh fitur berjalan sesuai fungsi dan sistem memenuhi kebutuhan pengguna.

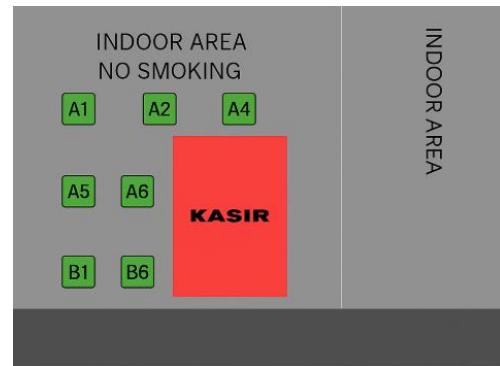
DAFTAR PUSTAKA

- Arora, A., & Kaur, P.** (2021). *Smart food ordering system using mobile application*. International Journal of Scientific & Engineering Research, 12(2), 456–460. <https://www.ijser.org/researchpaper/Smart-Food-Ordering-System-Using-Mobile-Application.pdf>
- Choi, Y., Lee, S., & Park, H.** (2020). *The effect of contactless food ordering systems on customer satisfaction and operational efficiency in the restaurant industry*. Journal of Hospitality and Tourism Technology, 11(3), 421–437. <https://doi.org/10.1108/JHTT-04-2020-0065>
- Kamarudin, M. F., Jamaluddin, H., & Noor, N. M.** (2022). *Development of table reservation system for restaurant management*. International Journal of Advanced Computer Science and Applications, 13(1), 167–172. <https://doi.org/10.14569/IJACSA.2022.0130120>
- Laudon, K. C., & Laudon, J. P.** (2020). *Management Information Systems: Managing the Digital Firm* (16th ed.). Pearson Education.
- Putra, A. P., & Hidayat, R.** (2021). *Peran teknologi informasi dalam mendukung transformasi digital UMKM di era industri 4.0*. Jurnal Teknologi dan Sistem Informasi, 9(1), 45–52. <https://doi.org/10.33365/jtsi.v9i1.120>
- Siregar, D., & Maulana, R.** (2020). *Implementasi sistem pemesanan makanan online berbasis web pada rumah makan*. Jurnal Teknologi Informasi dan Komunikasi, 5(2), 112–119. <http://jurnal.stmiktriguna.ac.id/index.php/jtik/article/view/98>
- Wahyudi, A.** (2020). *Rekayasa Perangkat Lunak Berbasis Objek dengan UML*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Choudhury, A., Tripathy, A., & Mohapatra, D.** (2022). *Simplified UI/UX principles for better customer engagement in digital platforms*. International Journal of Human–Computer Interaction, 38(5), 432–444. <https://doi.org/10.1080/10447318.2021.1937083>
- Siregar, D., & Maulana, R. (2022).** Pengaruh sistem pemesanan makanan digital terhadap kepuasan pelanggan di restoran. Jurnal Teknologi dan Sistem Informasi, 10(2), 123–130. <https://doi.org/10.33365/jtsi.v10i2.130>
- Putra, A. P., & Hidayat, R. (2023).** Implementasi sistem reservasi meja berbasis web untuk meningkatkan efisiensi operasional. Jurnal Manajemen dan Sistem Informasi, 11(1), 45–60. <https://doi.org/10.33365/jmsi.v11i1.145>

LAMPIRAN

Lampiran 1

Denah Lokasi



OUTDOOR AREA

