



GUSTAVO GOMES

Analista em Governança de TI

Sobre Mim

"Sou um profissional dinâmico com vivência na área de TI, desde empresas de pequeno, até grande porte. Com ampla experiência em gerenciamento de procedimentos técnicos e suporte aos usuários. Garanto Suporte Técnico de primeiro, segundo e terceiro Nível. E com Sólidos conhecimentos em Sistemas Operacionais ou com criação de softwares para automação local, assim ganhando agilidade."

Contato

+55 15 9 8833 2396
gustavogomes763@gmail.com
Sorocaba-SP/Brasil

Habilidades

- Frameworks (ITIL e COBIT)
- Windows Server
- Cabeamento Estruturado
- Configurações em Roteadores e Switches
- SO Linux, Windows e macOS
- Segurança da Informação
- Cisco (Apenas Cisco PKT Tracer)

Idiomas

- Inglês Intermediário
- Português Nativo
- Espanhol Básico

Experiência

IT2B - Tecnologia | fevereiro de 2020 - Presente

Técnico de TI

"Atendimento aos funcionários do Tribunal de Justiça de SP, solucionando problemas em informática e sistemas judiciais, Impressoras, Pastas compartilhadas, Configuração de e-mails, dentre outras solicitações."

Manchester Automação Comercial | Agosto de 2019 - Janeiro de 2020

Técnico de TI

"Suporte aos usuários remotamente ou realizando reparos em laboratório; Reparo em equipamentos (PC, Impressoras e relógios biométricos); Orçamentos para clientes; Auxílio para os usuários em relação a como utilizar o software da empresa e suporte para realizar correções do mesmo."

Techlan | Julho de 2016 - Dezembro de 2016

Técnico de TI

"Suporte aos usuários, criação de usuários através do Windows Server da empresa. Realização de monitoramento de Internet dedicada. Instalação de Pontos de Redes de Certificações dos mesmo. Manutenção e suporte de Impressoras. Orçamento de Serviços."

Educação

Senac Brasil | Concluído em 2015

Técnico em Redes de Computadores, Redes de Sistemas e Telecomunicações.

Universidade Cidade de São Paulo | Concluído em 2022

Gestão e Governança em T.I e Análise de Sistemas.