

# Gustavo Rodrigues de Aguiar

Tecnólogo em Análise e Desenvolvimento de Sistemas

Alvorada, Manaus, AM | (92) 99227-9956 | gustavoaguiar0916@gmail.com

[linkedin.com/in/gustaguiar/](https://linkedin.com/in/gustaguiar/) | [github.com/gusttazy](https://github.com/gusttazy) | [devgusta-nu.vercel.app/](https://devgusta-nu.vercel.app/)

## Sobre

Profissional de Suporte de TI, com formação na área de Tecnologia da Informação e experiência prática em software e hardware. Atua no atendimento ao usuário, manutenção de equipamentos, suporte a sistemas e redes. Possui conhecimentos em desenvolvimento de software, contribuindo para a resolução de problemas técnicos e melhoria dos processos de TI.

## Competências

**Suprimento Técnico:** Suporte a hardware e software, formatação e manutenção de computadores, configuração de redes e impressoras, gerenciamento de acessos, backups e atendimento ao usuário.

**Desenvolvimento:** Desenvolvimento fullstack com HTML, CSS, JavaScript e TypeScript, utilizando React e Next.js no front-end e Node.js no back-end, com integração a bancos de dados, versionamento com Git e uso básico de Docker.

**Ferramentas & Tecnologias:** Windows, Linux, Pacote Office, Google Workspace, ferramentas de help desk, React, Node.js.

**Idiomas:** Inglês – nível B1.

## Experiência Profissional

LoboConec – Técnico de Suporte em TI (N1)

*Julho de 2025 – Agosto de 2025*

- Atendimento e suporte técnico a usuários internos e externos
- Diagnóstico e resolução de falhas em hardware e software
- Abertura, acompanhamento e encerramento de chamados técnicos
- Manutenção preventiva de equipamentos

Corregedoria Geral (SSP-AM) – Estagiário de Suporte de TI

*Fevereiro de 2025 – Julho de 2025*

- Suporte técnico a usuários e apoio em rotinas administrativas
- Manutenção preventiva e corretiva de equipamentos de informática
- Gerenciamento de servidor NAS
- Organização de documentos e elaboração de relatórios técnicos

Raio Rastreadores - Assistente de Suporte e Monitoramento (N1)

*Atual*

- Atendimento ao cliente e suporte técnico
- Resolução de problemas relacionados a sistemas de rastreamento
- Configuração e verificação de dispositivos
- Acompanhamento de alertas e suporte ao cliente

## Educação

Tecnólogo em Análise e Desenvolvimento de Sistemas – ESBAM

2023 – 2025