

Gustavo Rodrigues de Aguiar

Tecnólogo em Análise e Desenvolvimento de Sistemas

Alvorada, Manaus, AM | (92) 99227-9956 | gustavoaguiar0916@gmail.com

linkedin.com/in/gustaguiar/ | github.com/gusttazy | devgusta-nu.vercel.app/

Sobre

Profissional de Suporte de TI, com formação na área de Tecnologia da Informação e experiência prática em software e hardware. Atua no atendimento ao usuário, manutenção de equipamentos, suporte a sistemas e redes. Possui conhecimentos em desenvolvimento de software, contribuindo para a resolução de problemas técnicos e melhoria dos processos de TI.

Competências

Suporte Técnico: Suporte a hardware e software, formatação e manutenção de computadores, configuração de redes e impressoras, gerenciamento de acessos, backups e atendimento ao usuário.

Desenvolvimento: Desenvolvimento fullstack com HTML, CSS, JavaScript e TypeScript, utilizando React e Next.js no front-end e Node.js no back-end, com integração a bancos de dados, versionamento com Git e uso básico de Docker.

Ferramentas & Tecnologias: Windows, Linux, Pacote Office, Google Workspace, ferramentas de help desk, React, Node.js.

Idiomas: Inglês – nível B1.

Experiência Profissional

LoboConect – Técnico de Suporte em TI (N1)

Julho de 2025 – Agosto de 2025

- Atendimento e suporte técnico a usuários internos e externos
- Diagnóstico e resolução de falhas em hardware e software
- Abertura, acompanhamento e encerramento de chamados técnicos
- Manutenção preventiva de equipamentos

Corregedoria Geral (SSP-AM) – Estagiário de Suporte de TI

Fevereiro de 2025 – Julho de 2025

- Suporte técnico a usuários e apoio em rotinas administrativas
- Manutenção preventiva e corretiva de equipamentos de informática
- Gerenciamento de servidor NAS
- Organização de documentos e elaboração de relatórios técnicos

Raio Rastreadores - Assistente de Suporte e Monitoramento (N1)

Atual

- Atendimento ao cliente e suporte técnico
- Resolução de problemas relacionados a sistemas de rastreamento
- Configuração e verificação de dispositivos
- Acompanhamento de alertas e suporte ao cliente

Educação

Tecnólogo em Análise e Desenvolvimento de Sistemas – ESBAM

2023 – 2025