



Nosso programa receberá mensagens da classe "Mensagem", onde armazenará a mensagem, seu tipo (reclamação ou sugestão) e classifica em um EGS, e podem ser encaminhadas para o setor responsável.

A classe duvida sera responsavel por receber a duvida do cliente e enviar uma resposta, e receber o retorno do cliente quanto a duvida

As reclamações podem ser respondidas e ficarão armazenadas, e podem ser prontamente respondidas.

A classe "Gráfico" recebe os dados de um vetor de mensagens e gera um gráfico com esses dados.

A classe "Histórico" armazena as mensagens em um vetor e pode obter os dados de um período específico usando a data, gerando um vetor correspondente.

A meta é definida pela empresa, que pode compará-la com o histórico da empresa