

Nosso objetivo com o projeto é gerenciar e administrar, de forma clara e intuitiva, os dados de sugestões e reclamações dos clientes de nossos usuários.

Estamos desenvolvendo esse sistema para melhorar a forma como lidamos com os feedbacks recebidos. Além disso, nosso programa será capaz de receber, armazenar e tratar os dados recebidos, retornando ao usuário de uma forma clara a progressão e demanda da empresa.

Também sendo capaz de comparar as informações com o histórico de progressão da empresa e metas. Isso visando a progressão da empresa baseado em três pilares que têm se tornado cada vez mais valiosos hoje em dia: Ambiente, Social e Governança, ou pilares ESG.

A importância e valores desses pilares têm se tornado cada vez mais valorizados. Empresas que seguem tais valores, além de contribuir para a sociedade, têm sido alvo de investidores e atraem muito mais consumidores por possuírem uma postura mais sustentável.

Por isso, vamos desenvolver um sistema que pode de se adaptar à necessidade e metas da empresa, que pode classificar as informações coletadas em Ambiente, Social e Governança, e além disso, pode organizá-las em ordem de urgência. Além disso, também será capaz de gerar gráficos e compará-los com o histórico da empresa, trazendo mais clareza e transparência em relação aos resultados dos usuários e às metas estabelecidas.

O melhor é que esse sistema pode ser utilizado em qualquer área que tenha influência, onde as ESG possam ser aplicadas, auxiliando e guiando o desenvolvimento das empresas visando contribuir para seu desenvolvimento, a sociedade e o meio ambiente.

Hoje, no mercado, existem empresas capazes de coletar dados, analisar relatórios e fazer gerenciamento de riscos, geralmente por meio de consultoria especializada no assunto, como a Aplanet.

Nosso objetivo é integrar todas essas funcionalidades em um software com uma plataforma totalmente adaptada aos requisitos de cada empresa. Acreditamos que nosso programa será benéfico tanto para as empresas que o utilizarem quanto para toda a comunidade envolvida, incluindo os consumidores. Muito obrigado.