

Nosso objetivo com o projeto é administrar e gerenciar, de forma clara e intuitiva, os dados de sugestões e reclamações dos clientes dos nossos usuários. Estamos desenvolvendo esse sistema para aprimorar a maneira como lidamos com os feedbacks recebidos. Além disso, nosso programa será capaz de receber, armazenar e processar as informações coletadas, fornecendo aos usuários uma visão clara do progresso e das demandas da empresa.

Também será capaz de comparar e classificar essas informações com o histórico de progresso e metas, tendo em vista os três pilares que se tornaram cada vez mais valiosos nos dias de hoje: Ambiente, Social e Governança (ESG). A importância e os valores desses pilares têm sido cada vez mais reconhecidos. Esses valores têm sido vistos como alvo para consumidores e principalmente investidores e têm sido estimulados por vários países, por contribuírem para a sociedade e adotarem uma postura mais sustentável. Por conta disso, diversas marcas têm mostrado investimentos nessa área, como a Microsoft, que investe em iniciativas de objetivos de desenvolvimento sustentável, e a Natura, que é uma marca com 100% de carbono neutro desde 2007.

Também será possível gerar gráficos e compará-los com o histórico da empresa, trazendo maior clareza e transparência em relação aos resultados e metas estabelecidas pelos usuários.

A melhor parte é que esse sistema pode ser utilizado em qualquer área que seja influenciada pelos pilares ESG e tenha contato com o público. Atualmente, no mercado, existem empresas especializadas em coletar dados, analisar relatórios e gerenciar riscos, como a Aplanet e o IBM Envizi ESG Suite.

Nosso objetivo é integrar todas essas funcionalidades em um software com uma plataforma totalmente compatível com os requisitos de cada empresa, tudo isso focado no contato da empresa com os clientes. Acreditamos que nosso programa trará benefícios tanto para as empresas que o utilizarem quanto para toda a comunidade envolvida, incluindo os consumidores. Muito obrigado