

Relatório Técnico – Projeto de Digitalização do Cardápio no Restaurante Sabor da Vovó

1. Análise Crítica da Solução Existente

Pontos positivos:

- Modernizar a experiência do cliente.
- Reduzir custos com impressão.
- Permitir atualizações rápidas após o CMS. **(CMS significa Sistema de Gestão de Conteúdo (Content Management System, em inglês)).**

Pontos negativos:

- Levantamento inicial de requisitos foi superficial.
- Usuários mais velhos podem ter dificuldades com a interface.
- Falta de integração com a cozinha pode gerar retrabalho.
- Promoções ainda eram gerenciadas manualmente.

2. Parecer Técnico

Nosso aplicativo começa com uma tela de carregamento especial, exibindo uma mensagem de boas-vindas enquanto você acessa nosso site. Em seguida, você será direcionado para a tela de login, onde poderá entrar com sua conta do **Facebook, Google ou Apple**.

Se ainda não possui uma conta, não se preocupe — é possível **criar uma nova conta de forma rápida e simples!**

Após o login, você terá acesso aos nossos principais recursos, incluindo:

- **Localização do nosso estabelecimento**
- **Informações de contato**
- **Nosso cardápio completo**, com produtos variados e atualizados

Tudo isso em uma interface prática, pensada para oferecer a melhor experiência possível.

3. Propostas de Melhorias

- **Integração com a Cozinha:**

Criar painel de pedidos para a cozinha, com envio automático via sistema.

Prazo estimado: 30 a 45 dias | Custo: R\$ 8.000 a R\$ 12.000

- **Promoções Automatizadas:**

Permitir criação de promoções com datas e regras via CMS.

Prazo: 20 a 30 dias | Custo: R\$ 5.000 a R\$ 7.000

- **Melhorias na Usabilidade:**

Adicionar tutorial, modo simplificado e suporte a idiomas.

Prazo: 15 a 20 dias | Custo: R\$ 4.000

4. Conclusão

O projeto trouxe avanços importantes, mas ainda há pontos a evoluir. As melhorias propostas visam dar mais autonomia ao restaurante e reduzir falhas operacionais, com impacto direto na eficiência e satisfação do cliente.