

Placeholder for table of contents

0

## Modelos de negocio de una EPS y una IPS

### Portafolios de servicios

#### EPS

ID	Nombre	Descripción	Objeto del negocio	Actor
O1.1	Financiar consultas médicas en IPS afiliadas	Financiar consultas médicas en las IPS afiliadas	Servicio: agendación y financiamiento de servicios médicos y/o odontológicos	Cliente Afiliado
O1.2	Agendar consultas médicas en IPS afiliadas	Agendar consultas médicas en las IPS afiliadas	Servicio: agendación y financiamiento de servicios médicos y/o odontológicos	Cliente Afiliado
O1.3	Financiar cirugías en IPS afiliadas	Financiar cirugías en las IPS afiliadas	Servicio: agendación y financiamiento de servicios médicos y/o odontológicos	Cliente Afiliado
O1.4	Agendar cirugías en IPS afiliadas	Agendar cirugías en las IPS afiliadas	Servicio: agendación y financiamiento de servicios médicos y/o odontológicos	Cliente Afiliado
O1.5	Financiar servicios de urgencias en IPS afiliadas	Financiar servicios de urgencias en las IPS afiliadas	Servicio: agendación y financiamiento de servicios médicos y/o odontológicos	Cliente Afiliado
O1.6	Financiar servicios de atención de partos	Financiar servicios de atención de partos	Servicio: agendación y financiamiento de servicios médicos y/o odontológicos	Cliente Afiliado
O1.7	Agendar servicios de atención de partos	Agendar servicios de atención de partos	Servicio: agendación y financiamiento de servicios médicos y/o odontológicos	Cliente Afiliado
O1.8	Pago de incapacidades por enfermedad general	Pago de incapacidades por enfermedad general	Servicio: agendación y financiamiento de servicios médicos y/o odontológicos	Cliente Afiliado
O1.9	Pago de licencias por maternidad y paternidad	Pago de licencias por maternidad y paternidad	Servicio: agendación y financiamiento de servicios médicos y/o odontológicos	Cliente Afiliado
O1.10	Suministro de lentes	Suministro de lentes para pacientes de salud visual	Servicio: agendación y financiamiento de servicios médicos y/o odontológicos	Cliente Afiliado
O1.11	Financiamiento de medicamentos en plan obligatorio de salud	Financiamiento de medicamentos incluidos en el plan obligatorio de salud	Servicio: agendación y financiamiento de servicios médicos y/o odontológicos	Cliente Afiliado

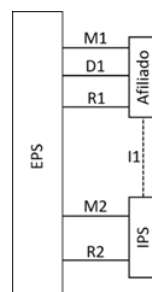
#### IPS

ID	Nombre	Descripción	Objeto del negocio	Actor
O1.1	Consulta médica general	proveer servicios de consulta médica general	Servicio: Provisión de consultas y diagnósticos médicos y/o odontológicos	Cliente Paciente

O1.2	Consulta médica especializada	proveer servicios de consulta médica especializada	Servicio: Provisión de consultas y diagnósticos médicos y/o odontológicos	Cliente Paciente
O1.3	Consulta médica subespecializada	proveer servicios de consulta médica subespecializada	Servicio: Provisión de consultas y diagnósticos médicos y/o odontológicos	Cliente Paciente
O1.4	Consulta odontológica general	Proveer servicios de consulta odontológica general	Servicio: Provisión de consultas y diagnósticos médicos y/o odontológicos	Cliente Paciente
O1.5	Consulta odontológica especializada	Proveer servicios de consulta odontológica especializada	Servicio: Provisión de consultas y diagnósticos médicos y/o odontológicos	Cliente Paciente
O1.6	Ayuda diagnóstica	Proveer servicios de ayuda diagnóstica	Servicio: Provisión de consultas y diagnósticos médicos y/o odontológicos	Cliente Paciente
O2.1	Atención de urgencias	Proveer servicios de atención de urgencias	Resultado: provisión de procedimientos quirúrgicos y terapéuticos agendados y de urgencias	Cliente Paciente
O2.2	Cirugía	Proveer servicios de cirugía	Resultado: provisión de procedimientos quirúrgicos y terapéuticos agendados y de urgencias	Cliente Paciente
O2.3	Atención de partos	Proveer servicios de atención de partos	Resultado: provisión de procedimientos quirúrgicos y terapéuticos agendados y de urgencias	Cliente Paciente
O2.4	Hospitalización	Proveer servicios de hospitalización	Resultado: provisión de procedimientos quirúrgicos y terapéuticos agendados y de urgencias	Cliente Paciente
O2.5	Cuidados intensivos	Proveer servicios de cuidados intensivos	Resultado: provisión de procedimientos quirúrgicos y terapéuticos agendados y de urgencias	Cliente Paciente

## Estructura del modelo de negocio

### EPS



#### Canal EPS

ID	Actividad
M1.1	Facturar nómina mensual para el afiliado

M1.2	Enviar factura de nómina al afiliado
M1.3	Recibir el pago de nómina del afiliado
M1.4	Facturar nómina para cambios de plan de salud del afiliado

#### Canal EPS

ID	Actividad
D1.1	Agendar una consulta pedida por el afiliado
D1.2	Asignar un profesional médico y/o odontológico de la IPS asociada al afiliado
D1.3	Agendar una cirugía pedida por el afiliado
D1.4	Garantizar que se lleve a cabo la consulta médica y/o odontológica para el paciente por parte de la IPS asociada
D1.5	Garantizar que se lleve a cabo la cirugía para el afiliado
D1.6	Garantizar que se lleven a cabo los procesos de atención de partos para el paciente
D1.7	Garantizar que se provean los medicamentos recetados para el paciente
D1.8	Garantizar que se lleven a cabo los procesos de atención de urgencias para el paciente

#### Canal EPS

ID	Actividad
R1.1	Recibir solicitudes de un servicio médico y/o odontológico del afiliado
R1.2	Informar al afiliado de citas agendadas
R1.3	Recibir información del afiliado
R1.4	Hacer disponible listado de profesionales médicos y/o odontológicos al afiliado
R1.5	Registrar a familiares del afiliado como parte de su grupo familiar
R1.6	Informar al afiliado las fechas agendadas para los servicios médicos y/o odontológicos solicitados
R1.7	Informar al afiliado si un servicio solicitado se encuentra bajo la cobertura de su plan de salud

#### Canal EPS

ID	Actividad
I1.1	Proveer servicios médicos y/o odontológicos aprobados y agendados por la EPS al afiliado

#### Canal EPS

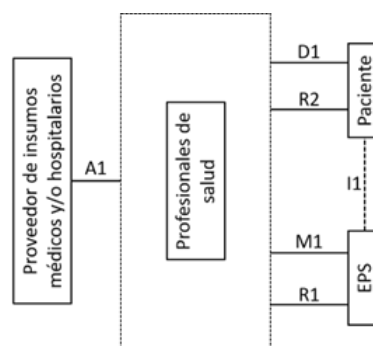
ID	Actividad
R2.1	Comunicar solicitudes aprobadas de los pacientes a la IPS
R2.2	Confirmar fechas agendadas con la IPS
R2.3	Enviar historial clínico del paciente de la IPS
R2.4	Recibir lista de profesionales médicos y odontológicos contratados por la IPS
R2.5	Recibir información de la capacidad de atención de la IPS
R2.6	Recibir información de la disponibilidad de los profesionales médicos y/o odontológicos contratados por la IPS
R2.7	Enviar información personal del paciente a la IPS

#### Canal EPS

ID	Actividad
M2.1	Hacer pago por gastos de consultas médicas y/o odontológicas
M2.2	Hacer pago por gastos de servicios de ayuda diagnóstica

M2.3	Hacer pagos por gastos de cirugías
M2.4	Hacer pagos por gastos de servicios de urgencias
M2.5	Hacer pagos por gastos de incapacidades por enfermedad general
M2.6	Hacer pagos por gastos de licencias por maternidad y paternidad
M2.7	Hacer pagos por gastos de medicamentos cubiertos por plan obligatorio de salud
M2.8	Hacer pagos por gastos de servicios de atención de partos
M2.9	Recibir factura para gastos de consultas médicas y/o odontológicas
M2.10	Recibir factura para gastos de servicios de ayuda diagnóstica
M2.11	Recibir facturas para gastos de cirugías
M2.12	Recibir facturas para gastos de servicios de urgencias
M2.13	Recibir facturas para gastos de incapacidades por enfermedad general
M2.14	Recibir facturas para gastos de licencias por maternidad y paternidad
M2.15	Recibir facturas para gastos de medicamentos cubiertos por plan obligatorio de salud
M2.16	Recibir facturas para gastos de servicios de atención de partos

## IPS



### Canal IPS

ID	Actividad
A1.1	Hacer pedido a proveedor de insumos e instrumentos hospitalarios
A1.2	Hacer pedido a proveedor de reactivos de laboratorios diagnósticos
A1.3	Recibir pedidos de proveedor
A1.4	Almacenar insumos en almacenamiento hospitalario
A1.5	Almacenar reactivos en laboratorios

### Canal IPS

ID	Actividad
M1.1	Recibir pago por gastos de consultas médicas y/o odontológicas
M1.2	Recibir pago por gastos de servicios de ayuda diagnóstica
M1.3	Recibir pagos por gastos de cirugías
M1.4	Recibir pagos por gastos de servicios de urgencias
M1.5	Recibir pagos por gastos de incapacidades por enfermedad general
M1.6	Recibir pagos por gastos de licencias por maternidad y paternidad
M1.7	Recibir pagos por gastos de medicamentos cubiertos por plan obligatorio de salud

M1.8	Recibir pagos por gastos de servicios de atención de partos
M1.9	Generar factura para gastos de consultas médicas y/o odontológicas
M1.10	Generar factura para gastos de servicios de ayuda diagnóstica
M1.11	Generar facturas para gastos de cirugías
M1.12	Generar facturas para gastos de servicios de urgencias
M1.13	Generar facturas para gastos de incapacidades por enfermedad general
M1.14	Generar factura para gastos de licencias por maternidad y paternidad
M1.15	Generar facturas para gastos de medicamentos cubiertos por plan obligatorio de salud
M1.16	Generar facturas para gastos de servicios de atención de partos

#### Canal IPS

ID	Actividad
D1.1	Agendar una consulta pedida por un paciente
D1.2	Asignar un profesional médico y/o odontológico al paciente
D1.3	Agendar una cirugía pedida por un paciente
D1.4	Llevar a cabo consulta médica y/o odontológica para el paciente
D1.5	Llevar a cabo cirugía para el paciente
D1.6	Llevar a cabo procesos de atención de partos para el paciente
D1.7	Proveer los medicamentos recetados para el paciente
D1.8	Llevar a cabo procesos de atención de urgencias para el paciente

#### Canal IPS

ID	Actividad
R1.1	Recibir solicitudes de los pacientes
R1.2	Informar a la EPS de citas agendadas
R1.3	Recibir información del paciente de la EPS
R1.4	Enviar lista de profesionales médicos y odontológicos contratados por la IPS a la EPS
R1.5	Informar a la EPS de la capacidad de atención de la IPS
R1.6	Informar a la EPS la disponibilidad de los profesionales médicos y/o odontológicos contratados

#### Canal IPS

ID	Actividad
I1.1	Realizar pago de la nómina a la EPS
I1.2	Realizar solicitud de servicios a la EPS

#### Canal IPS

ID	Actividad
R2.1	Informar a paciente la fecha de una consulta agendada
R2.2	Informar al paciente la fecha de una cirugía agendada
R2.3	Enviar recetas de medicamentos al paciente
R2.4	Ofrecer catálogo de profesionales médicos y/o odontológicos contratados por la IPS al paciente
R2.5	Informar al paciente acerca de detalles de procesos médicos y/o odontológicos
R2.6	Recibir historial médico del paciente

Recibir información personal del paciente