**Jano’s Enterprise**



Denner Duarte de Oliveira – 551938 / 1TDSR

Gabriell Hernandes Dassi – 98361 / 1TDSPG

Luis Augusto de Petta Didonato – 99433 / 1TDSPG

Nicolas Rodrigues Lucas – 551060 / 1TDSPG

Pedro Antunes Ferreira – 551409 / 1TDSPG

Thiago Agostinho Ribeiro – 99027 / 1TDSPG

# Sumário

1. Solução.......................................................................................Página 3
2. Escopo........................................................................................Página 3
3. Print Java....................................................................................Página 5

## **Solução**

O objetivo é fazer com que o processo de vistoria de bicicleta seja feito de forma mais prática e rápida, fazendo com que demande menos trabalho tanto por parte do cliente, que teria que deslocar a sua bicicleta para o local da vistoria, quanto para a seguradora que teria que ter uma empresa de vistoria deles(ou parceira) para realizar o processo.

Além disso, um dos maiores objetivos do projeto é fazer com que o número de fraudes durante o processo seja reduzido, fazendo com que seja passado mais segurança à seguradora através do processo, evitando assim um maior risco de perdas e problemas à empresa.

## **Funcionamento**

A solução consiste em realizar a vistoria totalmente digital sem intervenção humana. Posto isso, o início da contratação parte no momento em que o cliente mande uma mensagem para o chatbot, assim inicia o processo informando seus dados pessoais e de sua bicicleta para realização do cadastro no sistema da Porto.

O maior desafio será evitar fraudes e golpes de clientes com a intenção de sair por cima utilizando os benefícios do seguro. Para isso será usado a ferramenta do Google, o Google Vision AI, que realiza o reconhecimento de imagem.

O grande diferencial do nosso projeto é a instalação do rastreador com uso único na parte central da bicicleta, que será enviado a partir do momento em que o sistema for contratado. Com sua instalação ele será reconhecido na foto no momento da vistoria, assim impedindo que o golpista mande foto de outra bicicleta ganhando o benefício.

**Escopo do projeto**

**Justificativa do Projeto:**

Atualmente, o processo de vistoria da Porto Seguro Bike é feita de modo manual, o que pode ocasionar possíveis fraudes de cadastro das bicicletas(Inserção de fotos de outras fotos de bicicletas, fotos incompatíveis com a modelo descrito e etc) e é um processo não tão eficiente quando dado a possibilidade da bicicleta ter defeitos que a impossibilita de concluir o seguro.

Com isso, o processo de vistoria atual acaba sendo nichada para bikes de 30 mil reais ou mais

**Finalidade do Projeto**

Realizar a vistoria de bicicletas de maneira automatizada, para gerar dados que possibilitem a indicação correta do tipo de seguro que a Porto Seguro pode oferecer e se pode oferecer tal seguro.

**Objetivos do projeto**

Utilizar uma Inteligência Artificial para contatar o usuário, que irá validar dados sobre o usuário, e será fornecido uma aplicação para ser utilizada a câmera do celular para o envio de fotos da bicicleta, esses dados serão validados pelo banco de dados e certificará que a bicicleta realmente condiz com a bicicleta real.

**Então a Porto Seguro poderá dar início ao processo de seguro, e o usuário irá receber um rastreador com suas instruções para ser instalado na bicicleta.**

**Descrição do produto**

Após o acionamento da central para a tentativa do seguro e um pré-cadastro realizado pelo cliente, será encaminhado um link(de modo temporário) que irá direcionar o cliente para uma página onde ele terá que tirar um quantidade de fotos pré definidas e será indicado os locais da bicicleta que serão necessários para tirar as fotos(quadro, soldas e etc). Após o envio das fotos, será enviado para nossa aplicação e validado pelo nosso banco de dados, para possibilitar dar continuação ao processo de asseguramento.

**Código Java**

 



